FONDATION
GEORGES BOISSEL
HUMANISME ET INCLUSION

RAPPORT ANNUEL 2022

FONDATION
GEORGES BOISSEL
HUMANISME ET INCLUSION

RAPPORT ANNUEL 2022

Le mot de la Présidente et de la Déléguée Générale

UNE ANNÉE D'HUMANISME

Danielle MULIN , Présidente **Heidi GIOVACCHINI,** Déléguée générale

Les avancées récentes s'inscrivent dans une tradition longue et enrichissante, initiée par le visionnaire Dr Georges BOISSEL. Depuis ses débuts, notre Fondation a toujours été à l'avant-garde de l'humanisme et de l'inclusion, deux piliers qui guident toutes nos actions.

L'année 2022 n'a pas été sans difficultés, compte tenu des contraintes qui pèsent sur la santé et les tensions sociales. Cependant, ces conjonctures n'ont jamais entamé notre détermination. Dans une société qui souffre, il est, plus que jamais, de notre devoir d'accomplir nos missions au service du territoire et de ses habitants. Cela ne signifie pas que nous manquons de lucidité, bien au contraire notre action témoigne de notre clairvoyance et perspicacité ! Nous pouvons affirmer, aujourd'hui avec fierté, que nous avons réussi grâce à deux atouts majeurs.

Le premier est notre Plan Stratégique, édité pour les 4 prochaines années et baptisé ITINERAIRE 2026. Grâce à ce document, la Fondation Georges BOISSEL a un Cap et connaît la route pour se développer de manière efficiente et cohérente. Les résultats de cette année en sont un exemple probant.

Le deuxième atout est notre état d'esprit. L'esprit " BOISSEL " consiste à regarder la réalité en face avec courage et esprit critique, tout en ayant toujours à cœur de surmonter les obstacles. C'est aussi l'esprit d'une intelligence collective où convergence l'ambition et la solidarité entre professionnels.

De nombreux projets ont été amorcés en 2022 et se concrétiseront en 2023 : la transformation du domaine Saint-Clair, les changements à l'ESM Portes de l'Isère, l'ouverture de notre site " Atmosphère " dans Grenoble, les appels à projets remportés, l'accueil d'un nouvel établissement, le renforcement de notre communication interne avec SESAME, l'intranet de la Fondation. Il y a tant d'autres réalisations qui mériteraient d'être citées.

Toutes ces réussites, petites et grandes, ont été rendues possibles grâce au professionnalisme et à l'enthousiasme des professionnels qui font grandir un peu plus chaque jour la Fondation Georges BOISSEL. Même si les pouvoirs publics ne leur accordent pas toujours la reconnaissance attendue, ils bénéficient plus que jamais de la gratitude de la Présidente, des administrateurs et de la Déléguée Générale de la Fondation.

SOMMAIRE

01 FONDATION BOISSEL

10 • Pourquoi une Fondation ?
12 • Histoire de la Fondation Georges BOISSEL
14 • Gouvernance
16 • Humanisme & inclusion
18 • Responsabilité Sociétale des Organisations

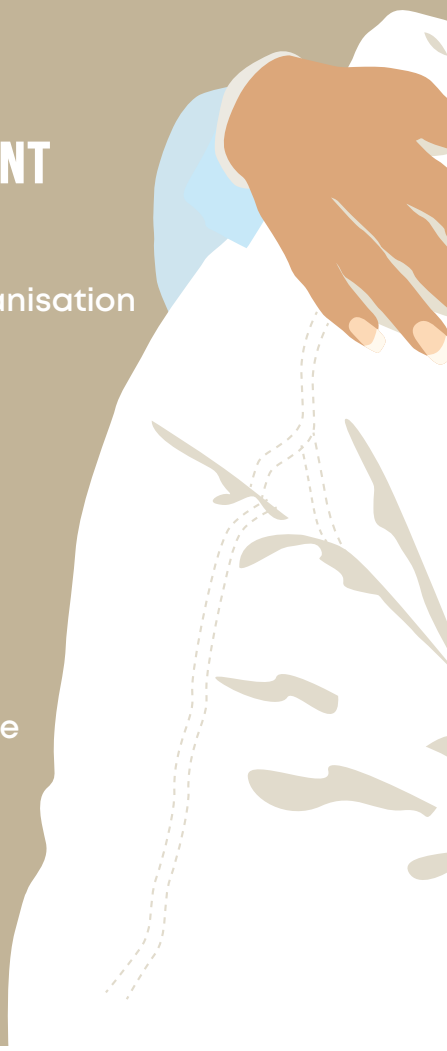
02 FONCTIONS SUPPORTS ET DÉVELOPPEMENT

22 . Direction Administrative et Financière
36 . Direction des Ressources Humaines
40 . Direction des Systèmes d'Information et de l'Organisation
48 . Direction de la Communication
52 . Direction des Soins et de la Qualité

03 ÉTABLISSEMENTS

62 • Établissement de Santé Mentale Portes de l'Isère
76 • Maison d'Accueil Spécialisée Saint-Clair
79 • Accompagnement Logement Porte des Alpes
80 • Solidarité Femmes Miléna
83 • Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de l'Isère
86 • Graines d'Insertion
90 • RÉunir par le Goût pour l'Accès et L'emploi

04 GLOSSAIRE



SOMMAIRE

01 FONDATION BOISSEL

10 • Pourquoi une Fondation ?
12 • Histoire de la Fondation Georges BOISSEL
14 • Gouvernance
16 • Humanisme & Inclusion
18 • Responsabilité Sociétale des Organisations

FONDATION

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

HUMANISME

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'être

INCLUSION

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession

Pourquoi **UNE FONDATION ?**

Un peu d'histoire

Si les fondations existent depuis le Moyen Âge, elles vont connaître une forte baisse d'intérêt sous les règnes de Louis XIV et Louis XV. Et même disparaître, le 14 juin 1791, avec la loi Le Chapelier qui, sous la Révolution Française, avait pour but de s'affranchir des groupes de pression, en interdisant de fait, les associations d'ouvriers, les syndicats et autres revendications collectives. L'interdiction de tout groupement professionnel élimina du même coup, les Gens de métier : Guildes, Corporations, Confréries et Fondations. Cette loi avait pour objectif de donner le monopole de l'État sur les activités d'intérêt général.

Mais cette situation va évoluer et permettre à nouveau, au début du XIXe siècle, la création d'associations, de corporations et de fondations. Il faut toutefois attendre la deuxième moitié du XXe siècle avec les années 1960 pour que l'État, à l'initiative du général de Gaulle et d'André Malraux, décide de développer le mécénat et crée la Fondation de France en 1969.
C'est le 30 juillet 1970 que la Fondation Georges BOISSEL est créée avec le statut de Fondation Reconnue d'Utilité Publique. Presque vingt ans s'écouleront encore pour que le 23 juillet 1987, une fondation devienne un statut à part entière et rentre dans le champ législatif.
La loi du 1er août 2003 relative au mécénat, confère un dispositif fiscal spécifique aux dons permettant aux entreprises et aux particuliers, une réduction d'impôt sur le montant du don. Les modalités seront révisées en 2019 avec la loi Aillagon.

A quoi sert une Fondation ?

Le vivre-ensemble est une question essentielle dans le contexte actuel. Nous devons changer nos modes de production et de consommation. Et, à l'évidence, aucun acteur ne peut, à lui seul, résoudre les problèmes de notre siècle.
Le secteur privé est indispensable à la création de richesses et d'emplois, mais il peut être limité par des intérêts particuliers et de court terme qui ne correspondent pas toujours à l'intérêt général. C'est pourquoi d'autres manières de travailler sont primordiales pour répondre à l'ensemble des besoins d'une société.
Les fondations font parties de cette réponse. Elles préfigurent cette recherche d'utilité sociale. Fer de lance de la philanthropie à la française, elles peuvent adapter leurs actions aux différents contextes qui se présentent. Les fondations se mobilisent aujourd'hui pour des sujets tout aussi vastes et complexes que les guerres, la santé, le climat, la précarité ou le social.
Charnière entre le secteur privé et l'intérêt général, les fondations ont un rôle à jouer dans une société de plus en plus complexe où se mêlent inégalités sociales, crise écologique, dérives identitaires. Elles sont une expression de la société civile et sans se substituer à l'État, les fondations apportent une action complémentaire, avec l'attachement à un territoire et à une grande cause. Par leur engagement, les

fondations incarnent l'intérêt général et aide à la cohésion de la société par leur recherche du vivre-ensemble.

Qu'est-ce qu'une Fondation Reconnue d'Utilité Publique ?

Une Fondation Reconnue d'Utilité Publique (FRUP) joue un rôle significatif pour faire avancer des causes d'intérêt général. La Fondation Reconnue d'Utilité Publique est créée par décret, sur avis du Conseil d'État, après autorisation du ministère de l'Intérieur. Si son statut s'est précisé avec les époques, son principe existe depuis bien plus longtemps car avant d'être une structure juridique, la création d'une fondation est un acte qui est le fait d'attribuer des biens, des droits ou des ressources « à la réalisation d'une œuvre d'intérêt général et à but non lucratif » (article 18 de la Loi n° 87-571 du 23 juillet 1987).
La fondation est reconnue d'utilité publique (FRUP) lorsque que la ou les personnes physiques ou morales décident l'affectation irrévocable de ces biens, droits ou ressources pour la réalisation de cette œuvre à but non lucratif et d'intérêt général. Les dons effectués par des personnes ou organismes à une fondation peuvent avoir un objectif philanthropique, éducatif, scientifique, social, humanitaire, sportif, familial, culturel ou encore environnemental. De droit privé, la gestion de la fondation doit être désintéressée et non-lucrative. Les fondateurs doivent être minoritaires au Conseil d'Administration, et l'État doit être représenté.

Qu'est-ce qu'une Fondation Opératrice et Gestionnaire ?

Les Fondations opératrices et gestionnaires, comme la Fondation Georges BOISSEL, représentent un poids non négligeable de l'économie et des spécificités en matière de mode opératoire. Il n'existe pas de définition officielle pour ce type de fondation mais contrairement à d'autres plus " classiques ", ces fondations gèrent souvent des établissements et sont des employeurs importants sur leur territoire. Elles sont propriétaires d'un patrimoine immobilier et une grande part de leur financement est issue de leur propre activité.

C'est peut-être, pour cette raison, que les fondations gestionnaires connaissent des difficultés pour la collecte de fonds.

Et pourtant c'est une nécessité pour améliorer les conditions de prise en charge des usagers ou mettre en place des projets innovants…
En effet, pour que l'État les soutienne, les fondations ont besoin de prouver la pertinence du projet. **C'est pourquoi l'accès à des fonds privés est le seul moyen pour financer la mise en œuvre de nouvelles expérimentations ou affiner des dispositifs.**

Histoire de la Fondation Georges BOISSEL

FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE ET GESTIONNAIRE

L'histoire de la Fondation Georges BOISSEL est celle d'un lieu, doublée de celle d'un homme généreux, visionnaire et audacieux pneumologue lyonnais des années 30...

En 1931, le Docteur Boissel bactériologiste, crée le sanatorium privé et l'ARSM (Association de Reclassement Social et Mutuel).

Son objectif est la réinsertion et le rétablissement des malades de la tuberculose. Très soucieux de ses patients, il veut leur offrir un cadre de vie plus adapté. Le « bon air » du parc du Domaine du Vion correspond en tout point à ses recherches.
Généreux, il n'hésite pas un instant à acquérir cette propriété, pour pouvoir déménager l'ensemble des patients et les installer dans ce magnifique domaine arboré qu'il baptise : « La Clinique du Vion ».
Dans l'espoir de trouver un traitement capable de soigner la tuberculose, le Docteur Georges BOISSEL installe un laboratoire destiné à ses recherches. Parallèlement, son quotidien auprès des patients l'incite à prendre en compte les aspects psychologiques de la maladie. Il innove dans les soins avec une vision holistique de l'être. Cette réflexion conjointe sur la maladie et l'individu, le sensibilise très tôt à la nécessité d'innover dans le traitement de la santé mentale. Sa réflexion l'amène à appréhender différemment la cure. Considérant le patient dans sa globalité, il associe le principe de l'ouverture et des relations avec la société, comme un élément à part entière du soin. Les années passent, ses procédés s'affinent en même temps que la tuberculose disparaît.
Fort de son expérience dans l'accompagnement des patients et des besoins du bassin sanitaire, il oriente le domaine du Vion, vers la psychiatrie. Le Docteur Georges BOISSEL développe alors une approche novatrice du traitement psychiatrique avec une orientation médico-sociale.

Considérant le malade comme une personne à valoriser et à resociabiliser, la Clinique du Vion contribue pleinement à la réinsertion de ses patients par des activités de travail manuel ou de loisirs. En 1970, le médecin/chercheur Georges BOISSEL, soucieux de ne pas abandonner ses patients, initie la création d'une Fondation. Celle-ci se consacre exclusivement à la santé mentale dans un esprit loin des asiles et de la thérapie par l'enfermement.
C'est un espace innovant avec une gestion singulière de la psychiatrie. Les équipes engagées et mobilisées partagent des valeurs et une vision commune.

Cet esprit atypique et humaniste permet de nouvelles approches de la psychiatrie. La valorisation et la re-sociabilisation du patient en sont les axes centraux.
Après une crise financière en 1995 et une restructuration, de nouveaux établissements rejoignent progressivement la Fondation. L'extra-hospitalier se développe avec des CMPA et des Hôpitaux De Jour. Les réformes sanitaires sont de plus en plus nombreuses et incitent la délocalisation de l'établissement. Le déménagement a lieu en 2009 au Médipôle de Bourgoin-Jallieu avec un nouveau nom : le CPND (Centre Psychothérapique Nord Dauphiné).

L'ARS annonce le transfert de l'activité de psychiatrie Adultes et Infento-juvéniles du Centre Hospitalier de Vienne vers le Centre Psychothérapique Nord-Dauphiné. Un avis favorable est donné l'année suivante, pour la cession de l'ensemble des autorisations de soins psychiatriques du CHV au profit du CPND. C'est trois secteurs de psychiatrie supplémentaires rejoignent l'activité de l'établissement en 2017. Avec l'extension de ses champs d'intervention et l'élargissement du territoire, le CPND doit changer de nom pour une identité plus cohérente avec ses missions.

Il devient l'ESMPI (Établissement de Santé Mentale Portes de l'Isère).
Le site historique du Vion, pour sa part, reste vivant puisque en 2013, la MAS Saint-Clair (Maison d'Accueil Spécialisée) ouvre ses portes. En 2015, l'ALPA rejoint le Pôle Social de la Fondation Georges BOISSEL qui ne cesse de se développer les années suivantes en intégrant : Milena, puis Solidarité Femmes mais aussi AMAFI (Association Multi-services pour l'Aide aux Familles et à l'Insertion).

Aujourd'hui, la Fondation Georges BOISSEL regroupe 7 établissements spécialisés dans la santé mentale, le handicap psychique et la réinsertion des personnes fragiles. Digne successeur des idées du Docteur Georges BOISSEL, la Fondation se développe et continue d'innover par son humanisme et sa volonté d'inclusion sociale.

Gouvernance

La Fondation Georges BOISSEL est gérée par un Conseil d'Administration composé d'administrateurs bénévoles donnant de leur temps et de leurs compétences à l'institution.

D. MULIN
Présidente

Membre du bureau

J. HUILLIER
Vice-présidente

Membre du bureau

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres, dont 4 membres de droit :
- Un représentant de l'État (Sous-Préfète de La Tour-du-Pin)
- Un représentant du Conseil départemental de l'Isère
- Un représentant du Conseil de l'Ordre des médecins de l'Isère
- Le maire de la commune d'accueil du siège de l'établissement : Bourgoin-Jallieu

Le conseil d'administration élit pour 2 ans un bureau parmi ses membres composé de :
- Un président · Un vice-président · Un secrétaire · Un trésorier

La Gouvernance de la Fondation Georges BOISSEL a pour but de poursuivre toute action dans ses 3 domaines : Sanitaire, Social et Médico-Social. Elle travaille en faveur des personnes âgées, des personnes handicapées et des personnes en difficulté d'insertion sociale. Les moyens d'action sont :
- La création, la gestion et la reprise éventuelle de tout établissement et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux.
- La création et la gestion de tout organisme propre à promouvoir son objet dans les domaines de l'information, de la communication et de la documentation.
- La promotion et la réalisation d'actions de formation.
- L'appui matériel, technique ou moral à tout organisme poursuivant un but similaire.
- L'organisation de journées de recherche, de congrès ou de toute autre manifestation.

C. ROCHER
Trésorière

Membre du bureau

M. COUDURIER
Secrétaire

Membre du bureau

M. FRESSY
Personnalité qualifiée

F. BOCHARD
Personnalité qualifiée

C. MOILLE
Personnalité qualifiée

C. GADOU
Sous-préfète de la Tour-du-Pin Représentante de l'Etat

Membre de droit

C. CHARLES
Vice-Présidente en charge de la famille, de l'enfance et de la Santé représentant le Président du Conseil Départemental

Membre de droit

C. CIOFFI
Adjoint et représentant Maire de Bourgoin-Jallieu

Membre de droit

A. GENTHON
Représentante du Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins

Membre de droit

P. VANDENBERG
Personnalité qualifiée

Exécutif

Nommé par le conseil d'administration, la Déléguée Générale met en œuvre les décisions et les orientations prises par le Conseil d'Administration.

H. GIOVACCHINI
Déléguée Générale

La Déléguée Générale s'appuie sur les responsables des fonctions supports :
- La Directrice des Ressources Humaines,
- Le Directeur Administratif et Financier,
- Le Directeur des Systèmes d'Information et de l'Organisation,
- Le Responsable Patrimoine, Sûreté et Sécurité,
- La Directrice des Soins et de la Qualité,
- Le Directeur du Mécénat et du Développement.

Ces fonctions transversales permettent à chaque établissement, piloté par un directeur, de profiter de leur expertise sans perte d'information tout en optimisant la coordination. Le Comité Exécutif qui comprend tous les membres de la Direction Générale ainsi que les directeurs d'établissements, se réunit tous les mois pour un point sur les différentes évolutions et l'organisation des missions à venir.

C. ANNEQUIN-DIGOND
Assistante de Direction

C. MERCIER
Assistante de Direction

FONCTIONS SUPPORTS
Communes à tous les établissements

V. LEGENDRE
Directrice des Ressources Humaines et de la Formation

S. MONCHAMP
Directeur Administratif et Financier

M. FOURRIER
Directeur des Systèmes d'Information et de l'Organisation

E. BONNAUD
Responsable du Patrimoine, Sûreté et Sécurité

V. LAGIER
Directrice des Soins et de la Qualité

G.ORSELLY
Directeur du Mécénat et du Développement

ÉTABLISSEMENTS

H. GIOVACCHINI
Directrice
ESM
Portes de l'Isère

A. SANTIN-JANIN
Directrice **Solidarité Femmes Miléna**
SIAO Isère

L. ORTOVENT
Directrice
Graines d'Insertion

F. SAVARESE
Directrice
ALPA

G.LECAILLE
Directeur
MAS Saint-Clair

JP. BOCQUELET
Directeur
(R)EGAL'

Humanisme & Inclusion

Plus que jamais, notre fondation reste attachée à ses valeurs d'origine : l'humanisme et l'inclusion.

Si depuis les années 1970 la pratique de la psychiatrie a évolué, le principe d'accompagner les malades dans tous les aspects de leur vie, quelle que soit leur classe sociale est resté un élément fondamental de notre approche. Ne pas éloigner les malades de la société et viser à leur réadaptation générale au travail, leur réentrainement professionnel, leur rééducation éventuelle et leur reclassement social font partie de notre ADN fondateur.

La société change, les enjeux et attentes évoluent et notre tâche est toujours plus vaste mais l'humanisme reste l'un des piliers de la Fondation Georges BOISSEL. La femme et l'homme sont au centre de nos préoccupations, en valorisant leur bien-être et leur épanouissement tant sur le plan individuel que collectif.
De même ; avec la volonté d'impliquer activement tous les individus en veillant à ce qu'aucun ne soit exclu ou marginalisé, l'inclusion, correspond au savoir-être quotidien de la Fondation Georges BOISSEL. L'idée que chaque personne a le droit fondamental d'être acceptée et respectée telle qu'elle est, favorise la diversité et vise à éliminer les barrières sociales, économiques et culturelles qui peuvent entraver la pleine participation de tous les individus.

L'humanisme et l'inclusion se complètent mutuellement, car ils reconnaissent la valeur de chaque individu et promeuvent l'égalité des chances pour tous. Chaque personne mérite le respect et la dignité et personne ne doit être laissé de côté.
La santé mentale a partie liée avec toutes les exclusions que nous entendons combattre. C'est un tout, toujours conforme à nos valeurs. Que ce soit par l'accueil des femmes victimes de violences ou par l'insertion, parmi d'autres missions qui se sont ajoutées à la psychiatrie, La Fondation BOISSEL entend redonner toutes leurs chances à tous ces publics car l'humanisme et l'inclusion nous commandent de n'abandonner personne.

Le développement durable s'additionne à nos valeurs car rien ne peut plus être entrepris sans tenir compte de la nécessité vitale d'agir face à l'urgence de lutter contre le réchauffement climatique et la dégradation de la planète pour l'avenir de l'humanité. Plusieurs actions concrètes ont été menées cette année par La Fondation.

La Fondation Georges BOISSEL n'appartient pas à ses administrateurs, ni à ses dirigeants ou ses professionnels. Ils n'en sont que les dépositaires, en attendant de la transmettre à leurs successeurs qui œuvreront, à leur tour, au service des personnes les plus vulnérables. Cette évidence nous engage, au quotidien, à préserver notre savoir-faire et développer nos compétences pour améliorer l'avenir autant écologique que social de notre société.

26 JANVIER
Vœux et Cérémonie de remise des médaillés d'honneur du travail. Nouveaux retraités mis à l'honneur.

1ER MARS
Publication de l'index Égalité Homme- Femme. Depuis le 01/09/2019, les entreprises entre 251 et 1 000 salariés publient une note concernant l'égalité entre les hommes et femmes

3 MARS
Présentation du **nouveau Plan Stratégique de la Fondation** Georges BOISSEL, intitulé ITINÉRAIRE 2026

8 MARS
A l'occasion de la journée des droits de la femme : **le Train pour l'Égalité entre les hommes et les femmes** un projet porté par la Fondation des Femmes, soutenu par SFM

14 MARS
Le directeur du développement et du mécénat, Gilles ORSELLY arrive à la Fondation Georges Boissel,

20 MAI
Inauguration du Parc Multisports Renaissance en présence de Madame Caroline GADOU (Sous-Préfète)

31 MAI
Théâtre d'improvisation à la Maison de Quartier de Champaret Des personnes hébergées par l'ALPA qui y participent depuis plusieurs mois ont fait une représentation le mardi 31 mai

21 JUIN
Fête de la musique organisée à l'ESM Portes de l'Isère

30 JUIN
Renouvellement de la Convention entre SFM, la ville de Saint-Martin d'Hères et l'État

JANVIER MARS MAI JUIN

2022 : LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

3 Pôles

La Fondation Georges Boissel gère un pôle sanitaire, un pôle social et un pôle médico-social. Cette complémentarité permet à La Fondation Georges Boissel d'agir sur tous les volets de la la santé mentale, du handicap psychique et de l'accompagnement des personnes en difficulté d'insertion sociale, du bien-être et de la dignité, au service de ses valeurs : humanisme et inclusion.

SANITAIRE

Le pôle Sanitaire représente, à ce jour, l'activité majoritaire de La Fondation Georges BOISSEL tant en terme de budget qu'en terme de nombre de professionnels.
L'ESM Portes de l'Isère, avec son siège à Bourgoin-Jallieu, couvre 5 secteurs en psychiatrie adulte et psychiatrie infanto-juvénile du Nord Isère et de l'Isère Rhodanienne, avec des implantations à Bourgoin-Jallieu, Vienne et Péage-de-Roussillon. Avec ses pratiques innovantes, fondées sur la recherche de l'épanouissement des patients ; il est le navire-amiral et la démonstration de notre volonté de placer notre public au cœur et acteurs de nos actions.

SOCIAL

Le Pôle Social de la Fondation Georges Boissel regroupe 5 établissements : l'ALPA, Solidarité Femmes Milena, Le SIAO Isère, Graines d'insertion et Régal'.
Ces cinq établissements œuvrent dans le champ de l'inclusion sociale en proposant de l'hébergement social, de l'insertion professionnelle, un accompagnement pluridisciplinaire et en participant à l'évaluation des besoins du territoire. Leurs missions répondent aux impératifs de la santé et du bien-être appréhendés dans leur globalité tout autant qu'à notre volonté d'assurer à chaque individu toute sa place dans la société, dans le respect de ses droits et de sa dignité.

MEDICO-SOCIAL

Le Pôle Médico-Social se charge d'accueillir les adultes nécessitant une prise en charge liée à leur état de souffrance psychique.
Les résidents séjournant dans l'établissement sont accompagnés dans toutes leurs dimensions psychologiques et émotionnels. Répondant à l'esprit porté par la Fondation la Maison d'Accueil Spécialisée Saint-Clair, premier établissement du Pôle, travaille à favoriser une vie la plus normale possible pour ses résidents. Héberger, accompagner, aider et assister individuellement chaque personne. Proposer des activités stimulantes et assurer la continuité des soins médicaux et paramédicaux sont les engagements de La MAS Saint-Clair.

8 SEPTEMBRE
L'ESM Portes de l'Isère, se mobilise pour la prévention du suicide

16 SEPTEMBRE
Focus de la Pair Aidance à l'ESM Portes de l'Isère réalisation d'une plaquette d'information

22 SEPTEMBRE
Journée des Métiers en Santé Social avec plusieurs interventions de sociologues ainsi que la participation d'Océllia Isère. Apport théorique sur l'évolution du travail social en France, Réflexion sur les tensions actuelles autour du recrutement.

6 OCTOBRE
Installation d' un comité RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) pour agir la mise en place d'une réflexion et de moyens d'actions

8 OCTOBRE
Lancement des journées d'Information sur la Santé Mentale du 8 au 23 octobre

13 OCTOBRE
Le CROSS du Vion, Rencontre sportive réunissant des personnes souffrant de handicap psychique avec leurs accompagnateurs. Dans le Parc du Vion,

25 NOVEMBRE
Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes avec des actions de sensibilisation dans les établissements

13 DÉCEMBRE
3 jours d'expertise en vue de la Certification ESM Porte de l'Isère

16 DÉCEMBRE
Certification ESM Porte de l'Isère

SEPTEMBRE OCTOBRE NOVEMBRE DÉCEMBRE

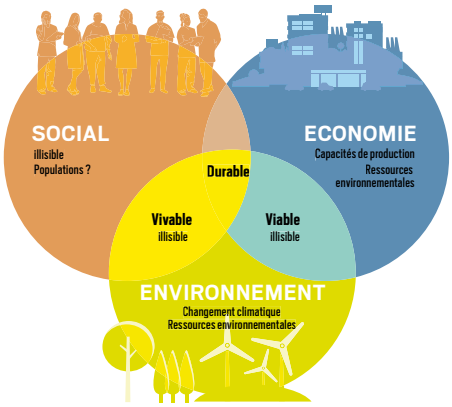
Responsabilité Sociétale des Organisations

UN ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est définie par la Commission européenne comme « un concept qui désigne l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes ». La RSE ne couvrant que les sociétés, est apparue la responsabilité sociétale des organisations (RSO), englobant toutes les organisations (fondations, associations, etc.). Plus simplement, la RSO est un engagement de l'ensemble des organisations envers les enjeux liés au développement durable.
Dans ce cadre, les organisations vont mettre en œuvre des actions et efforts pour la protection de l'environnement et le développement durable. Ainsi, elles visent « à avoir un impact positif sur la société, à respecter l'environnement tout en étant économiquement viable »

Des labels ont été mis en place par des communautés d'organisation qui partagent la volonté de rendre un monde plus juste et plus respectueux des hommes et des territoires.
Cette démarche RSO peut être mise en place au sein des organisations via plusieurs étapes et canaux (désignation d'un responsable RSO, communication interne et externe, diagnostic du terrain… la Fondation Georges BOISSEL a mis en place un Comité RSO en septembre 2022.

Ce comité vise à proposer de nouvelles initiatives, dans la continuité des actions déjà mises en place au sein de la Fondation. Nous nous engageons donc dans un avenir plus responsable, engagé et respectueux de l'environnement, au service du territoire dont nous faisons partie.



Genèse de la RSO à la fondation

En référence au manuel de certification de la HAS v2010 et des critères retenus, dès 2011 le Centre Psychothérapique Nord Dauphiné constitue un comité stratégique Développement Durable, piloté par le directeur d'établissement. Il formalise un règlement intérieur et un programme d'actions pluriannuel en fonction des secteurs d'activité de la Fondation BOISSEL, ainsi que les missions du référent Développement Durable.

En 2015, l'établissement adhère au Comité de développement durable en santé, et signe le code de déontologie des dirigeants d'établissements de santé, médico sociaux et d'EHPAD ; engageant l'établissement dans une éthique professionnelle de responsabilité et d'exemplarité et de respect envers les parties prenantes de l'établissement et la société dans son ensemble.

Ce Comité a rédigé alors une charte Développement Durable par laquelle l'établissement de santé s'engage à promouvoir dans sa stratégie, le management, la politique de soin et la réinsertion, au travers d'une liste de 10 écogestes.

Des actions concrètes et orientées développement durable sont menées :
- Mise en place de panneaux photovoltaïques, chauffage urbain pour l'ESM PI,
- Mise en place de LED, organisation récupération et tri de piles, papier, consommable…

Le plan STRATEGIQUE 2022-2026 de la Fondation, coconstruit par les administrateurs, le COMEX inscrit définitivement la RSO dans sa stratégie et dans sa future gouvernance :
« Etant reconnue d'utilité publique, et plaçant l'intérêt général au cœur de ses activités pour produire un impact social positif. A ce titre elle est un acteur institutionnel au service des habitants, institutions et entreprises du territoire qu'elle couvre.
A l'heure où la crise économique, crise sociale et crise sociale et écologique se conjuguent de manière tragique, elle a pleinement conscience de son impact nécessairement vertueux dans le cadre de sa responsabilité sociétale ».

En juillet 2022, la Déléguée Générale lance un appel à candidature pour la constitution de la RSO de la Fondation.

RESPONSABILITE SOCIETALE
DES ORGANISATIONS
FONDATION GEORGES BOISSEL
RSO

Le 6 octobre 2022, 1ère réunion d'installation du Comité RSO de la Fondation. Ce comité se veut être un espace de réflexions et de libres échanges, non hiérarchique.

Le comité RSO est constitué de professionnels volontaires et mobilisés, d'un représentant du Conseil d'Administration et des fonctions support. Ainsi tous les établissements de la Fondation Boissel sont représentés.
Ce groupe de réflexion a pour mission de travailler sur de nombreuses thématiques, relatives aux questions de la transition écologique et solidaire, dans la continuité des actions déjà mises en place au sein de la Fondation, et d'accompagner tous les projets à venir.

- Répondre aux obligations actuelles (Décret tertiaire « loi relative à l'énergie », plan de sobriété prononcé par l'Etat, visant à la baisse de 10% des dépenses en énergie sur 2 ans).
- Répondre aux engagements pris par la Fondation dans sa feuille de route du plan stratégique 2022-2026. Occasion pour la Fondation de devenir plus responsable, engagée et respectueuse de l'environnement, afin de garantir sa pérennité au service de son territoire.
- Répondre aux éléments d'évaluation de la prochaine visite de certification (Politique de sensibilisation pour changer les comportements – protection de l'environnement et DD, Plan de maitrise des risques environnements, stratégie d'adaptation de son fonctionnement et plan d'action, modalité de pilotage de la politique DD définie, désignation d'un référent).

Mise en place d'action dans le cadre du projet RSO en psychiatrie de liaison

Notre activité en psychiatrie de liaison nous a permis de faire un état des lieux sur les transports quotidiens nécessaires pour les transferts entre le CHPO et l'ESM Portes de l'Isère. Suite à cette réflexion nous avons fait le constat que quasiment systématiquement les patients étaient transférés en ambulance, alors que la distance entre les 2 hôpitaux est de 400m !
Nous avons donc proposé qu'à la suite de l'évaluation clinique, si le patient est en soin libre, il lui est proposé de s'y rendre par ses propres moyens, accompagné ou non de ses proches.
Depuis le 1er janvier 2023 c'est déjà 18 hospitalisations. La proposition dans l'ensemble est bien vécue par les patients et leur permet même parfois de gagner du temps dans leur prise en charge Nous avons échangé avec le service juridique de l'ESM Portes de l'Isère il n'y a pas de texte qui formalise les transferts dans le cadre des soins libres.
Il est difficile de quantifier l'impact carbone de cette mesure car il faudrait connaitre le taux de C02 de chaque ambulance, certaines sont hybrides, mais c'est avant tout une économie financière. Cette action vise à long terme à questionner les modes de transports et créer une culture commune sur l'autonomisation des patients et par ruissellement une économie non négligeable. Le recours au transport souvent énergivore et peu écologique pour des distances courtes doit être questionné. .

02 FONCTIONS SUPPORTS ET DÉVELOPPEMENT

22 • Direction Administrative et Financière
36 • Direction des Ressources Humaines
40 • Direction des Systèmes d'Information et de l'Organisation
48 • Direction de la Communication
52 • Direction des Soins et de la Qualité

FONDATION

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

HUMANISME

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'être

INCLUSION

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession

Direction Administrative et Financière

2022, L'ANNÉE DE TOUTES LES INCERTITUDES

Sébastien MONCHAMP
Directeur Administratif et Financier

Situation géopolitique tendue, ombre de la crise sanitaire toujours perceptible, tendances macro-économiques incertaines, retour de l'inflation, crise de l'énergie… sont autant de marqueurs qui ont mis l'année 2022 à un niveau très élevé d'incertitude … et 2023 ne marquera pas le retour des certitudes économiques.

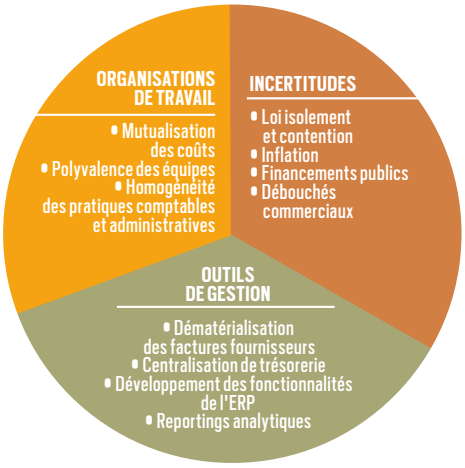
Appliquées à la Fondation Georges Boissel, les incertitudes sur l'année 2022 furent, notamment, les suivantes :

- Cadre juridique en évolution sur les soins sans consentement (nouvelle loi isolement et contention, voir encadré ESM Portes de l'Isère)
- Contexte inflationniste, notamment sur les prix de l'énergie
- Importants aléas sur les grands projets immobiliers dans ce contexte inflationniste
- Visibilité atténuée sur les financements publics (dotations et subventions)
- Difficile appréhension des perspectives d'activités commerciales de la Fondation.

Prévoir l'imprévisible ou s'adapter aux imprévus ?
Dans ce contexte d'incertitudes économiques, le rôle « traditionnel » de la Direction Administrative et Financière, centré sur des compétences de rigueur et de précision, s'est effacé au profit de compétences basées sur l'agilité (notamment numérique) et l'adaptabilité aux situations.

Restons humbles et ayons l'honnêteté de reconnaître que prévoir les équilibres budgétaires avec rigueur et précision n'est aujourd'hui plus possible et que ceci ne constitue plus la valeur ajoutée de la Direction Administrative et Financière ; ce sont désormais sur ses facultés à rechercher des solutions pour réduire les risques, à s'adapter aux imprévus, et sur sa capacité à gagner en rapidité et en efficacité, qu'elle est attendue.

A défaut d'être en mesure de prévoir l'imprévisible, la Direction Administrative et Financière doit donc faire preuve d'une grande réactivité face aux imprévus. Cette recherche



d'efficacité de bout en bout se traduit à la fois dans les organisations de travail et dans les outils de gestion :

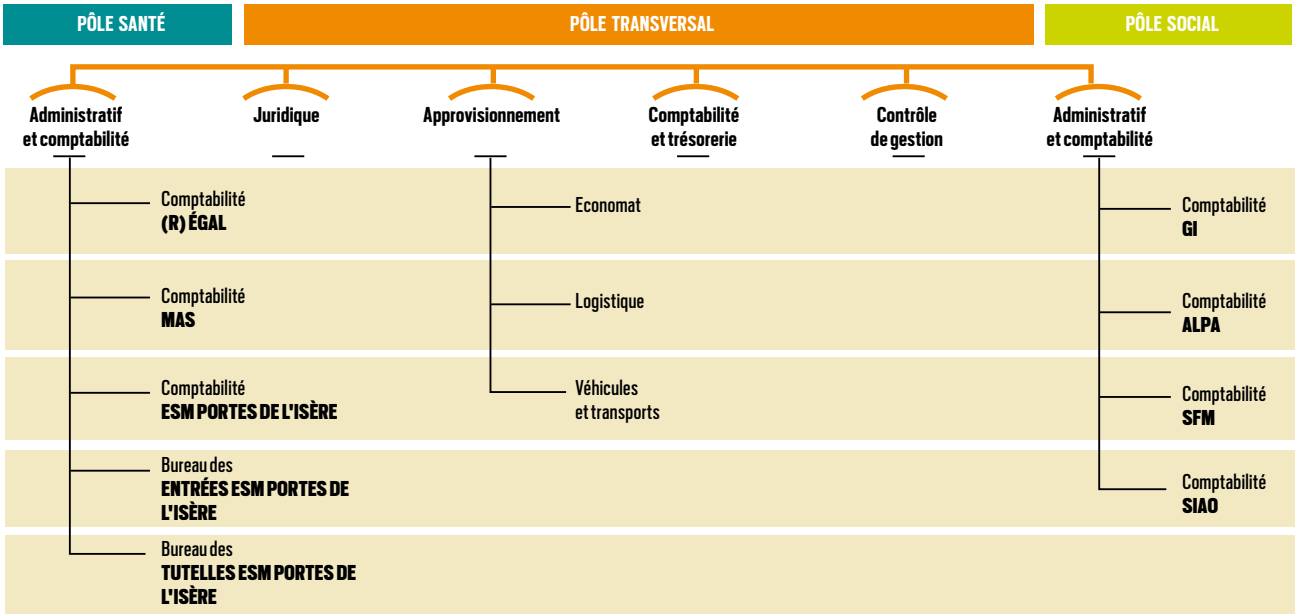
Les organisations de travail, axées autour de pôles (pôle social avec 4 établissements, pôle santé avec 3 établissements), permettent la polyvalence des équipes et favorisent l'adaptation aux situations difficiles, tout en garantissant l'homogénéité des pratiques administratives et comptables entre les établissements des mêmes pôles.

A cet égard, il est fondamental de souligner la solidarité dont ont fait preuve les équipes administratives et financières tout au long de l'exercice 2022 aux moments clés de l'année (budgets, clôture annuelle des comptes…) afin de produire les éléments attendus dans les délais, et ce dans le difficile contexte décrit ci-dessus.

Organisation de la Direction Administrative et financière de la Fondation BOISSEL

La direction Administrative et Financière de la Fondation Georges Boissel, qui regroupe les services administratifs, comptabilité, trésorerie, contrôle de gestion, juridique, approvisionnement et logistique, est organisée selon une logique de pôle (pôle santé, pôle social, etc) plutôt que selon une logique d'agrégation d'établissement. Cette organisation, qui inclut une forte transversalité, permet de garantir une harmonisation des pratiques comptables et financières dans tous les établissements et une centralisation de certaines fonctions, telles que la trésorerie, les achats, le juridique et les assurances.

DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE DE LA FONDATION BOISSEL



Les outils de gestion constituent la pierre angulaire de l'agilité d'une Direction Administrative et Financière, leur objectif étant d'accroître la rapidité des traitements.

La Fondation Georges Boissel, grâce aux développements informatiques effectués en 2022 avec le soutien des équipes de la Direction des Systèmes d'Information et d'Organisation, est désormais dotée d'un ensemble d'outils permettant un suivi et une réactivité accrus :

- **Circuit de traitement des factures fournisseurs et paiements digitalisés :** une solution complète de dématérialisation des factures fournisseurs est aujourd'hui opérationnelle, permettant de garantir la séparation des tâches dans une logique de contrôle interne, de contrôler les factures à l'écran (ordinateur ou téléphone) et d'en donner le bon à payer en quelques clics. Cet outil favorise la rapidité de traitement des factures ainsi que le contrôle sur les paiements effectués, tout en permettant de constituer une base de données complète sur les factures fournisseurs.

- **Flux de trésorerie :** tous les comptes de la Fondation Georges Boissel et tous les flux bancaires sont aujourd'hui centralisés sur une seule et même plateforme (relevés bancaires, transactions quotidiennes, historiques des soldes, tableaux de bord, prévisionnels de trésorerie, etc) ; l'outil est nomade, facile d'utilisation, ergonomique et intuitif, et son utilisation permet de suivre en temps réel les mouvements de trésorerie de la Fondation.

Chaîne comptable : les outils comptables sont organisés autour d'un logiciel de gestion (ERP) intégrant plusieurs fonctions telles que la gestion de la comptabilité bien sûr, mais également la gestion des stocks, la gestion de la paie, la gestion commerciale ou la gestion administrative des dossiers patients (voir ci-dessous). Grâce à la forte mobilisation des équipes sur ce sujet, de nouvelles fonctions ont été intégrées à la gestion comptable : intégration de la gestion des immobilisations (auparavant gérées dans un logiciel distinct non intégré), et intégration de la comptabilité de l'établissement Graine d'Insertion (auparavant gérée dans un outil comptable distinct). Avec ces intégrations réalisées en 2022, tous les établissements de la Fondation Georges Boissel disposent désormais du même outil intégré de gestion, donc d'un langage financier commun et de tableaux de bord identiques.

Chaîne administrative et commerciale :
pour les établissements ayant une activité commerciale permettant de mettre en œuvre notre mission sociale d'insertion par l'emploi, la Fondation Boissel s'est dotée d'un module de gestion commerciale intégré au sein de notre suite CEGI, et interfacé directement avec la gestion comptable. La gestion administrative des dossiers patients est elle-aussi intégrée à l'ERP, permettant les prises en charge administratives et les traitements de facturation. De même que pour la chaîne comptable, grâce à l'implication des équipes, de nouvelles fonctions ont été intégrées à la gestion administrative, notamment les déversements des données d'identité et de mouvements issues du logiciel médical, permettant de réduire les temps de (re)saisies manuelles. Le Service Tutelles s'est lui aussi fortement mobilisé, avec les équipes financières et les équipes informatiques, pour mettre en place un nouvel outil de gestion en fin d'année 2022.

Enfin, les fonctionnalités de reportings jouent bien sûr un rôle précieux dans ce contexte d'incertitudes nécessitant des suivis réguliers afin de pouvoir prendre des décisions structurantes en s'appuyant sur des données fiables et à jour. Ainsi, en 2022, les reportings trimestriels ont-ils été enrichis afin d'intégrer les éléments de comptabilité analytique et permettre un meilleur suivi économique par typologie d'activités et de missions.

Se développer, mais selon quel modèle ?
La Fondation Georges Boissel poursuit son développement économique (voir rapport financier). En 2022, les équipes de la Direction Administrative et Financière ont été mobilisées sur les axes de développement suivants :

Plans de financement en soutien des projets immobiliers : le bâtiment Atmosphère (pôle social), livré en toute fin d'année 2022, a fait l'objet d'un plan de financement ayant permis de soutenir les ambitions de la Fondation ; de même, le plan de financement du projet de construction d'hôpitaux de jour (pôle santé) est également finalisé

Plan « Trajectoire 2022 – 2024 » : succès sur plusieurs appels à projets permettant à la Fondation Georges Boissel de poursuivre son développement en Isère sur les missions d'accueil de jour, d'intermédiation locative renforcée en santé et d'insertion par l'activité économique.

Développement des activités commerciales (Graines d'Insertion et (R)EGAL') : soutien des équipes administratives et financières aux directions d'établissement afin de bâtir une politique commerciale, par le calcul des coûts de revient et des prix de vente, les études juridiques sur les contrats et les devis, etc.

Les succès exposés ci-dessus ont permis à la Fondation Georges Boissel de poursuivre son développement en 2022 mais, **au regard du contexte d'incertitudes évoqué précédemment, une question déterminante se pose : quel modèle de développement économique veut-on poursuivre ?**
La Fondation Georges Boissel est reconnue d'utilité publique, elle assure des missions qui relèvent de l'intérêt général, elle noue des partenariats privilégiés avec les organismes institutionnels et, à ce titre, elle a une certaine redevabilité à l'égard de la Société : son développement ne peut se faire qu'en considérant ses impacts sur la Société, sur l'économie, sur l'environnement et sur l'éthique. Le développement de la Fondation Georges Boissel doit avoir des résultats durables, et sa politique RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) en est sa garantie.

Quel modèle de développement économique ?

Les enjeux de développement durable sont désormais incontournables pour les Directions Administratives et Financières : au-delà des aspects réglementaires, les défis sont maintenant d'intégrer cette dimension dans le modèle économique même. Nous n'en sommes pas encore là, mais la direction que nous prenons est plus importante que la vitesse à laquelle nous allons.

L'année 2022 a marqué un tournant dans ces orientations pour la Direction Administrative et Financière de la Fondation Boissel qui a, pour la 1ère fois, intégré ces considérations sociétales et environnementales dans ses choix et dans ses actions.

Citons notamment :

- **L'investissement responsable :** il permet d'intégrer des critères environnementaux dans les processus d'investissement. Ces critères ont été systématiquement pris en compte dans les projets immobiliers 2022, dans les investissements en panneaux photovoltaïques, ou dans les investissements pour développer le domaine St Clair (investissement en équipements équestres). L'investissement informatique sur la solution de dématérialisation des factures fournisseurs constitue également un investissement responsable majeur en permettant de réduire ses impressions et son empreinte carbone.

- **Les achats responsables :** le magasin central de la Fondation a, en 2022, opéré une réorganisation de ses familles d'achat et procédé à des consultations afin d'en optimiser sa gestion. Lors des consultations menées, les démarches environnementales constituaient un élément déterminant des choix de la Fondation, en particulier sur les problématiques relatives à la gestion des déchets plastiques et coton, ainsi que la valorisation des rebuts.

- **La Finance verte :** elle réunit l'ensemble des placements en faveur de la transition énergétique et écologique (gestion de l'eau, des déchets, de l'énergie, etc) et de la lutte contre le changement climatique. Ces placements servent à financer des projets innovants et écologiques sur le long terme. En 2022, la Fondation Georges Boissel a fait le choix de clôturer certains produits de placement afin de les réaffecter sur des placements verts labellisés permettant de soutenir l'économie responsable.

Le développement de la Fondation Georges Boissel s'est poursuivi en 2022, et ce développement se doit d'être durable, tant pour offrir de la sérénité économique dans un environnement incertain que pour poser les fondements de notre responsabilité environnementale et sociétale. Face à ces constats, les équipes de la Direction Administrative et Financière de la Fondation Georges Boissel ont été exposées et challengées, devant produire des informations en temps réel, devant négocier avec agilité leur virage numérique, devant s'adapter aux changements réglementaires et au manque de visibilité sur les financements publics, et devant intégrer dans leurs arbitrages financiers des critères de développement durable et de finance verte. Un immense bravo à elles pour avoir su se mobiliser, s'investir pleinement, se remettre en question aussi, se frotter à des problématiques nouvelles, et transformer leurs belles initiatives en autant de victoires. L'année 2023 ne s'annonce pas plus facile, alors prenons le temps de savourer ces beaux succès mis en lumière dans ces quelques pages.

Rapport financier
EXERCICE 2022

La Direction Administrative et Financière de la Fondation Georges Boissel est organisée autour des services administratifs, comptabilité, trésorerie, contrôle de gestion, approvisionnement et juridique.

Son rôle est de garantir la bonne gestion administrative et financière de la Fondation et de produire les données économiques en soutien au pilotage opérationnel de tous les établissements.

La Direction Administrative et Financière garantit :

- L'image fidèle des documents remis aux partenaires réglementaires (financeurs, institutionnels, commissaires aux comptes)
- La conformité des états financiers à la législation en vigueur et aux préconisations des commissaires aux comptes
- L'équilibre économique des missions de la Fondation
- Le respect des échéances légales et institutionnelles
- La gestion des formalités juridiques et publications légales de la Fondation
- La veille juridique et la rédaction des procédures concernant l'accompagnement des usagers et de leur prise en charge administrative (dont les procédures de soins sans consentement)
- L'adaptation permanente des activités aux besoins des usagers et des hébergés face aux évolutions légales.

La Direction Administrative et Financière pilote :

- Les processus d'établissement des budgets prévisionnels
- Les processus d'établissement des comptes (comptes opérationnels internes, comptes administratifs / d'exploitation à la demande des institutionnels, comptes consolidés annuels)
- Les processus de réponse aux enquêtes et aux appels à projets dans les pôles d'activité de la Fondation
- La gestion, dans une logique centralisée, des dossiers d'assurance
- L'analyse financière des différents établissements de la Fondation
- La gestion de la trésorerie des différents établissements
- Le plan de financement prévisionnel de la Fondation
- Les relations avec les partenaires bancaires.

51,1 M€
de RECETTES D'EXPLOITATION, en lien avec nos missions

11 000
FACTURES traitées par an

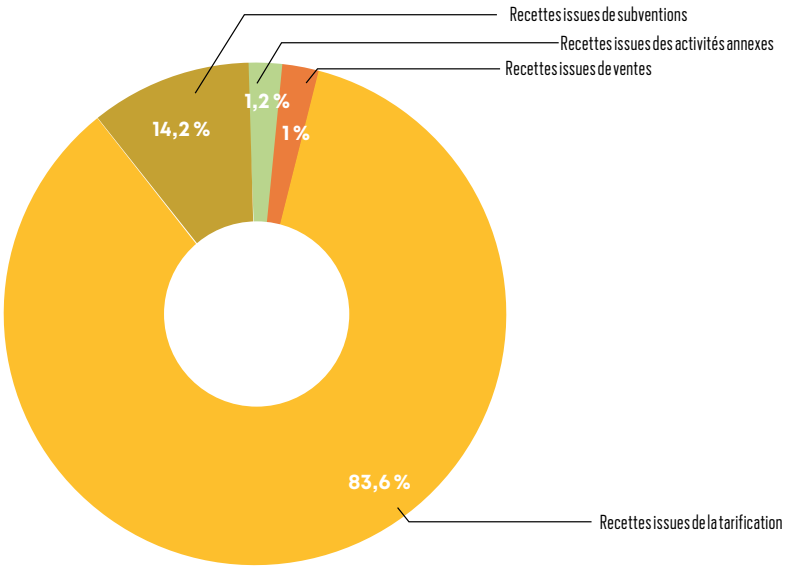
200 000 €
de RÉSULTAT ANNUEL en moyenne au cours des 3 dernières années

6 960 000 €
INVESTIS par la Fondation en 2022, notamment dans des projets immobiliers

LES MODES DE FINANCEMENT DE LA FONDATION GEORGES BOISSEL

Les recettes de la Fondation Boissel sont principalement composées : des recettes issues des actes de diagnostics et de soins, prestations de service effectuées au profit des assurés sociaux et financées au titre de l'intérêt général par l'assurance-maladie sous forme de tarification.

La Fondation Boissel perçoit également des subventions de la part de l'État et des collectivités territoriales dans le cadre de son action sociale, auxquelles s'ajoutent les recettes commerciales issues des chantiers d'insertion par le travail.



FORMATION DES RÉSULTATS

DONNÉES ANNUELLES CERTIFIÉES

	K€ 2022	% des recettes	K€ 2021	% des recettes
Recettes d'exploitation	**51 095**	**100,0%**	**48 324**	**100,0%**
Recettes issues de ventes	508	1,0%	273	0,6%
Recettes issues de la tarification	42 699	83,6%	41 018	84,9%
Recettes issues de subventions	7 278	14,2%	6 464	13,4%
Recettes issues des activités annexes	610	1,2%	569	1,2%
Charges de personnel	**-39 613**	**-77,5%**	**-36 434**	**-75,4%**
Personnel extérieur	-3 161	-6,2%	-3 399	-7,0%
Salaires et traitements	-23 910	-46,8%	-21 544	-44,6%
Charges sociales	-8 779	-17,2%	-7 971	-16,5%
Taxes sur rénumérations	-2 989	-5,9%	-2 818	-5,8%
Autres charges de personnel	-773	-1,5%	-702	-1,5%
Charges immobilières	**-6 538**	**-12,8%**	**-6 565**	**-13,6%**
Loyers	-2 306	-4,5%	-2 269	-4,7%
Amortissements immobiliers	-1 716	-3,4%	-1 599	-3,3%
Charges énergétiques	-907	-1,8%	-863	-1,8%
Autres charges immobilières	-1 609	-3,1%	-1 834	-3,8%
Charges d'exploitation	**-4 611**	**-9,0%**	**-5 320**	**-11,0%**
Charges variables d'exploitation	-2 625	-5,1%	-2 623	-5,4%
Charges fixes d'exploitation	-1 788	-3,5%	-2 751	-5,7%
Amortissements corporels et incorporels	-359	-0,7%	-269	-0,6%
Charges et produits exceptionnels	160	0,3%	323	0,7%
Charges financières	**-414**	**-0,8%**	**-289**	**-0,6%**
Intérêts sur emprunts	-412	-0,8%	-320	-0,7%
Autres charges et produits financiers	-2	0,0%	32	0,1%
RÉSULTAT NET	**-81**	**-0,2%**	**-284**	**-0,6%**

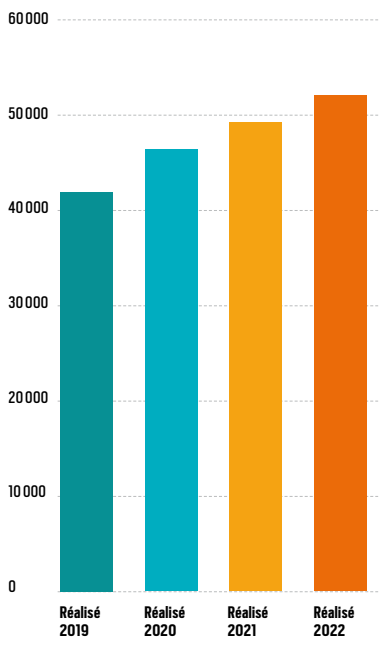
Le contexte de crise sanitaire avait rendu impossible la comparabilité des exercices comptables 2021 et 2020, ces derniers ayant été économiquement impactés, et ce de manière significative, en des aspects bien différents (surcoûts Covid et effets du confinement national en 2020, mise en place chaotique du Segur de la Santé en 2021 et ouverture de (R)EGAL').
Les mesures les plus impactantes ayant eu lieu sur les exercices précédents, la comparabilité des comptes 2022 avec ceux de 2021 n'est pas significativement faussée.

En 2022, la Fondation Boissel a poursuivi son développement, et notamment :

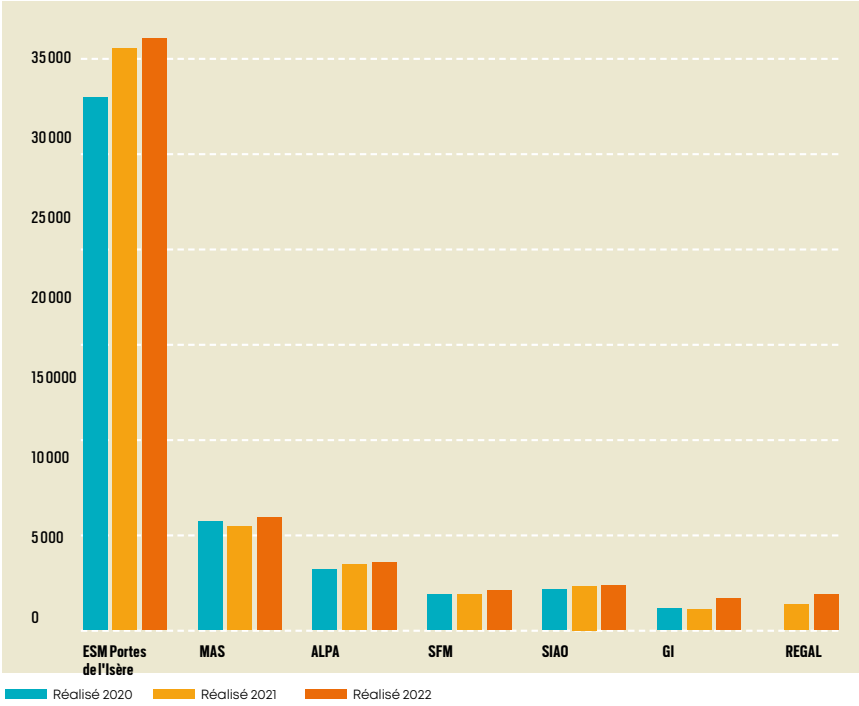
- Sur les activités de santé (ESM Portes de l'Isère, MAS) : développement et renforcement des prises en charge en pédopsychiatrie, financement spécifique HOP'EN (Hôpital numérique ouvert sur son environnement) ;
- Sur les activités d'hébergement (ALPA, SFM, SIAO) : nouvelle feuille de route du SIAO dans le cadre de la politique publique « de la rue au logement », captation par l'ALPA de nouvelles places d'hébergement en intermédiation locative et en lits halte soins santé ;
- Sur les activités d'insertion par le travail (GI, (R)EGAL') : reprise commerciale pour le restaurant Arbre Fruité en sortie de Covid, première année d'exploitation en année pleine pour (R)EGAL'.

Les recettes d'exploitation, sous l'effet de ce développement, ont ainsi progressé de + 2.770 k€ par rapport à 2021 (soit +6%). A noter qu'une partie de cette hausse des recettes, pour environ 550 k€, est sans impact sur le résultat net car trouvant sa contrepartie directe dans les charges de personnel puisqu'il s'agit des mesures sociales nationales fléchées (Segur de la Santé, hausse du point d'indice, mesures Laforcade, etc).

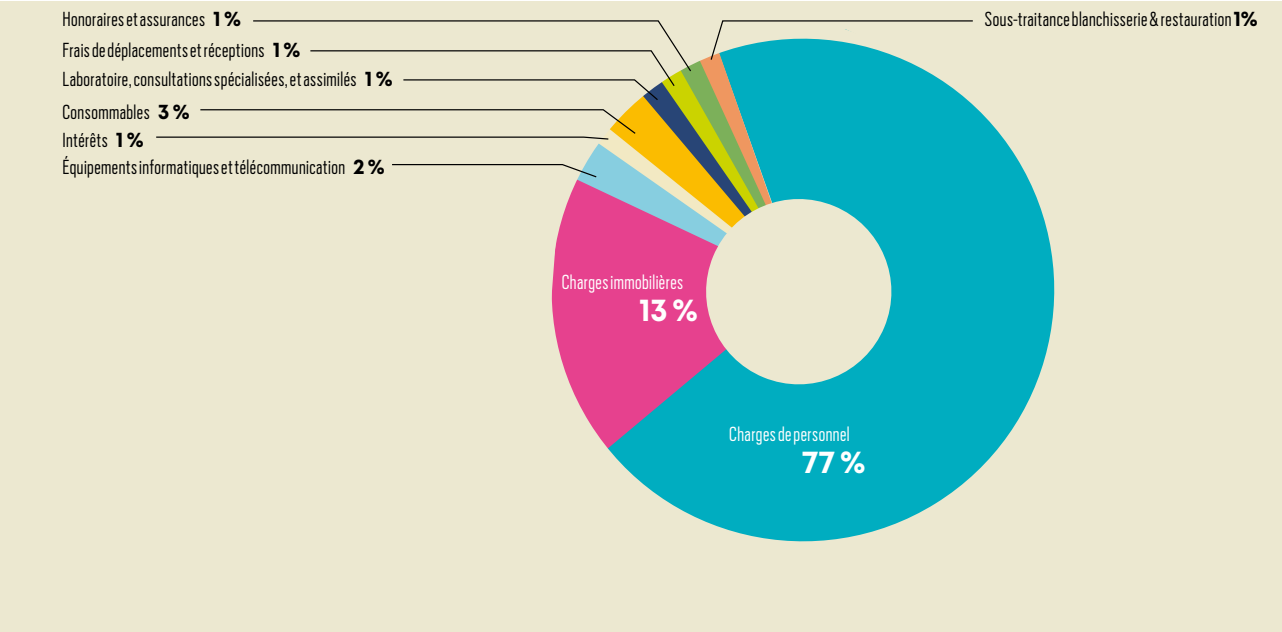
EVOLUTION DES RECETTES FGB



RECETTES PAR ETABLISSEMENTS



REPARTITION DES CHARGES



Le principal poste de dépenses de chacun des établissements concerne les frais de personnel, en forte hausse par rapport à l'année précédente en raison des effets cumulés :

- Des mesures nationales fléchées évoquées précédemment ;
- Des mesures d'attractivité spécifiques mises en œuvre à la fois dans le secteur sanitaire (pour faire face aux problématiques d'attractivité) et le secteur social (pour compenser l'absence d'éligibilité d'une partie des personnels aux mesures Segur) ;
- La hausse des effectifs pour soutenir le développement de la Fondation.

Les charges immobilières constituent le second poste de dépense des établissements. Elles s'élèvent à 6.538 k€ en 2022, représentent toujours environ 13% des recettes d'exploitation, et sont globalement stables par rapport à l'année dernière. Il est vrai que les principaux axes de développement 2022 dans les établissements n'ont pas nécessité de recourir à de nouveaux locaux (nouvelle feuille de route du SIAO, développement commercial (R) EGAL' et GI, Lits Haltes Soins Santé pour l'ALPA dans les locaux déjà existants de Marhaba, renforts en effectifs pédopsychiatrie de l'ESM Portes de l'Isère dans les locaux déjà existants en CMP, etc). Cette stabilité générale s'applique aux charges énergétiques, dont le montant total s'élève à 907 k€ sur l'exercice 2022, soit une hausse de +44 k€ seulement par rapport à l'année 2021, témoignant de l'efficacité du **plan de sobriété énergétique** mis en place pour répondre au contexte inflationniste.

La baisse des charges d'exploitation provient principalement des reprises de provision opérées sur l'exercice :

- Reprises de provision sur les mesures sociales d'attractivité réalisées en 2022 (cf ci-dessus) et provisionnées dès le 31/12/2021.
- Reprises de provision sur le plan quinquennal de gros entretien, pour lequel une part importante des dépenses prévues au plan a été réalisée en 2022 et ne nécessite pas d'être réalisée à nouveau dans les 5 prochaines années.

La hausse des charges financières s'explique à la fois par les nouveaux prêts contractés sur le projet Atmo'sphère et la hausse des taux d'intérêt dans le contexte inflationniste général sur les lignes de prêts (notamment celles antérieurement contractées à taux variables).

RÉSULTATS CONTRIBUTIFS

Le résultat net 2022 de la Fondation Georges Boissel est globalement à l'équilibre. La contribution des établissements à ce résultat d'ensemble est la suivante :

	Recettes d'exploitation	Charges de personnel	Charges immobilières	Charges d'exploitation	Charges financières	Résultat NET
Etablissement de Santé Mentale des Portes de l'Isère (ESMPI)	36 975	-29 723	-3 093	-3 626	-376	156
Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)	5 768	-4 086	-996	-679	1	9
Accompagnement Logement de la Porte des Alpes (ALPA)	2 808	-1 397	-1 213	-175	-21	2
Soldarité Femmes Milena (SFM)	1 884	-1 020	-787	-115	-7	-46
Service d'Information, d'Accueil et d'Orientation (SIAO)	1 966	-1 566	-240	-48	-9	103
Graines d'Insertion (GI)	1 249	-956	-94	-356	-3	-160
(R)EGAL'	1 509	-848	-81	-794	0	-214
Domaine St Clair	518	-78	-494	121	1	69
Eliminations inter-établissements	-1 582	61	459	1 062	0	0
Total Fondation Georges Boissel - année 2022	**51 095**	**-39 613**	**-6 538**	**-4 611**	**-414**	**-81**

STRUCTURE FINANCIÈRE

Le bilan synthétise en valeur historique et en valeur actuelle la situation patrimoniale de la Fondation Georges Boissel :

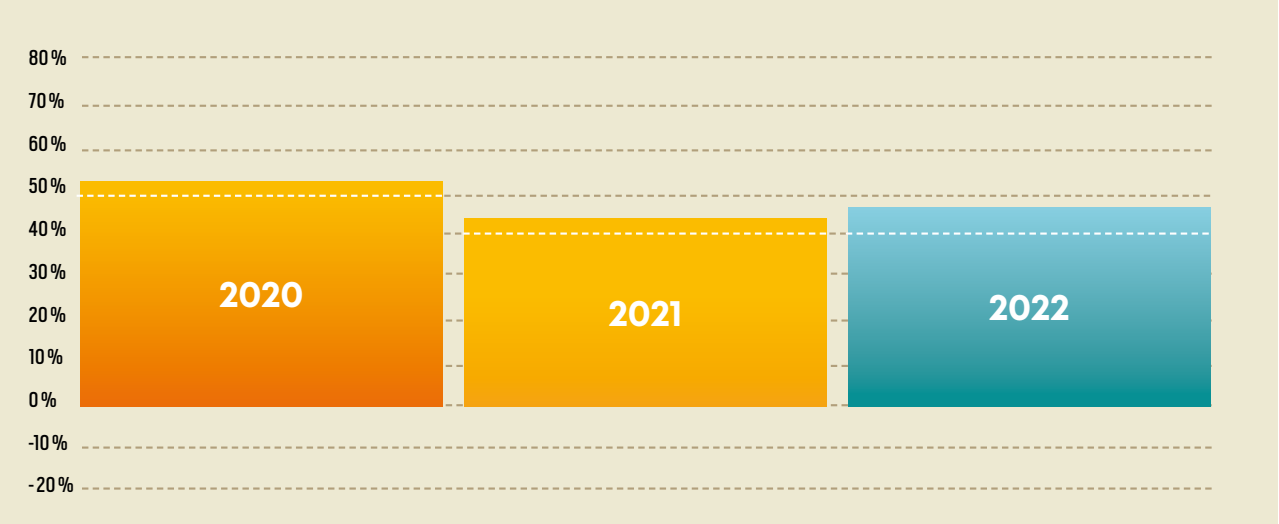
BILAN FONCTIONNEL	DONNÉES ANNUELLES CERTIFIÉES			
	K€ 2022	% Recettes	K€ 2021	% Recettes
Immobilisations d'exploitation	-26 964	-52,8%	-24 325	-50,3%
Immobilisations financières (cautions)	-80	-0,2%	-117	-0,2%
Besoin en fonds de roulement	5 989	11,7%	3 894	8,1%
Total emplois	**-21 055**	**-41,2%**	**-20 549**	**-42,5%**
Dettes financières nettes	848	1,7%	-243	-0,5%
Subventions d'investissement et fonds dédiés	8 432	16,5%	8 936	18,5%
Fonds propres	11 775	23,0%	11 856	24,5%
Total ressources	**21 055**	**41,2%**	**20 549**	**42,5%**

Un établissement, une association ou une fondation peuvent recevoir des fonds en vue de la réalisation exclusive de certaines actions. Au cas particulier de ces fonds-là, le choix de l'utilisation des fonds ainsi obtenus ne revient pas à la Fondation, mais dépend de la volonté du financeur. Le traitement comptable doit alors refléter la traçabilité des fonds reçus et leur utilisation. Les fonds dédiés au 31 décembre 2022 sont constitués de la partie des ressources dédiées par financeurs à des actions spécifiques et qui, à la clôture de l'exercice, n'ont pas encore été utilisées. Ces fonds sont considérés comme des ressources stables pour la Fondation.
La qualité du bilan de la Fondation Georges Boissel se caractérise par le fait que les fonds propres représentent près de 60% du total du bilan et que le taux moyen d'endettement est inférieur à 50%.

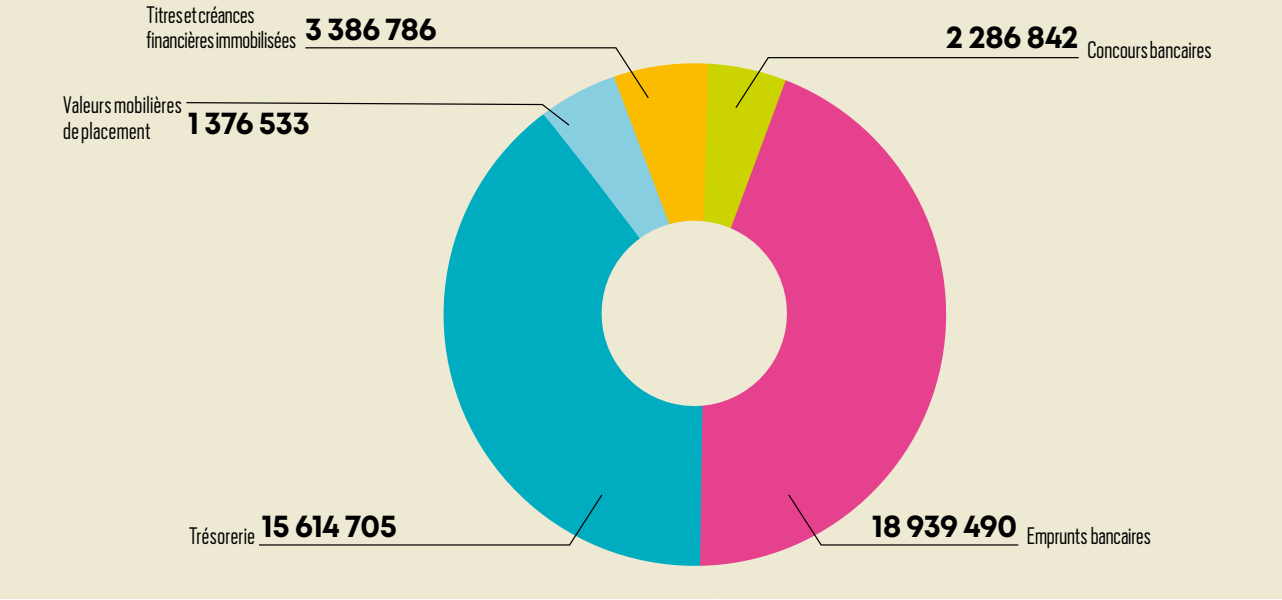
LE TAUX D'ENDETTEMENT

Le taux d'endettement rapporte le poids des emprunts bancaires au total des ressources stables ; il permet d'appréhender la capacité de l'entité à supporter le poids de sa dette, donc d'appréhender son indépendance financière.

La solidité de la structure financière est également caractérisée par le fait que la dette financière nette est équilibrée : dette nette de 848 k€ au 31/12/2022, trésorerie nette de 243 k€ au 31/12/2021.



DETTE NETTE - DÉCOMPOSITION



Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

EXERCICE CLOS AU 31 DÉCEMBRE 2022

Au Conseil d'administration de la Fondation Georges BOISSEL

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'administration, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la Fondation Georges BOISSEL relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2022, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé, ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la fondation à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier 2022 à la date d'émission de notre rapport.

Observations

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant exposé dans la note « 1.1 Événements caractéristiques de l'exercice » de l'annexe des comptes concernant la construction de nouveaux ensembles immobiliers.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L. 823-9 et R.823-7 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Provisions pour risques et charges :

Votre fondation constitue des provisions pour couvrir divers risques et charges, tels que décrits dans la note « 3.4 Provisions pour risques et charges » de l'annexe des comptes.

S'agissant des risques et litiges, nous avons examiné les procédures en vigueur dans votre fondation pour leur recensement, leur évaluation et leur traduction comptable dans des conditions satisfaisantes. Nous nous sommes assurés que les risques identifiés à l'occasion de la mise en œuvre de ces procédures étaient décrits de façon appropriée dans la note relative aux Provisions pour risques et charges précitée de l'annexe des comptes.

Fonds dédiés :

Votre fondation constitue des fonds dédiés, tels que décrits dans la note « 3.5 Fonds dédiés » de l'annexe des comptes.

S'agissant des fonds dédiés, nous avons examiné les procédures en vigueur dans votre fondation pour leur recensement, leur évaluation et leur traduction comptable dans des conditions satisfaisantes. Nous nous sommes assurés que les principaux fonds dédiés relatifs à des financements reçus dont l'objet n'a pas été totalement réalisé étaient décrits de façon appropriée dans la note relative aux Fonds dédiés précitée de l'annexe.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration et dans les autres documents sur la

situation financière et les comptes annuels adressés aux membres.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant la gouvernance de la fondation relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la fondation à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, 'es informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la fondation ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'administration.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant la gouvernance de la fondation relatives aux comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.
Comme précisé par l'article L.823-10-1 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre fondation. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit.

En outre

- Il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;

- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de l'établissement à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation.

S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;

- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à Ecully, le 22 mai 2023
Le Commissaire aux Comptes AESE

Marc CORBI
Associé mandataire social

Vincent FAURE
Associé Responsable technique

Immobilier

DE NOUVEAUX OUTILS DE TRAVAIL PERFORMANTS

La Fondation Georges Boissel a réceptionné début décembre son tout nouveau bâtiment.
Il s'agit d'un ensemble immobilier de 3 300 m² sur un terrain d'environ 4 000 m² situé à Grenoble dans le quartier VIGNY-MUSSET et baptisé : Atmosphère.
Comme le montre la photo 1, les bureaux sont regroupés dans un socle unitaire qui se développe sur 2 niveaux (un RDC et un 1er étage) sur lequel les fonctions d'hébergements se posent en 2 volumes distincts, en R+4 pour la Pension de Famille, et en R+5 pour l'hébergement d'urgence.
La construction (septembre 2021) s'est terminée en novembre 2022 pour une ouverture en décembre 2022 de la pension de famille et des hébergements d'urgence et janvier 2023 pour l'accueil de l'ensemble du personnel. Ce bâtiment unique en France regroupe un parcours social complet : logements, hébergements d'urgences, insertion et orientation.

Outre les bureaux de ces 3 établissements, Solidarité Femme Milena, SIAO Isère et Graines d'Insertion, le bâtiment intègre une pension de famille comprenant 25 logements ainsi que 16 hébergements d'urgence et d'insertion.

La pension de famille composée de 25 studios est destinée à des personnes en difficultés sociales tandis que les hébergements d'urgence (représentant 40 places) sont destinés à des femmes victimes de violence et leurs enfants. Ces 40 places sont réparties entre sept studios, huit T3 et un T4.

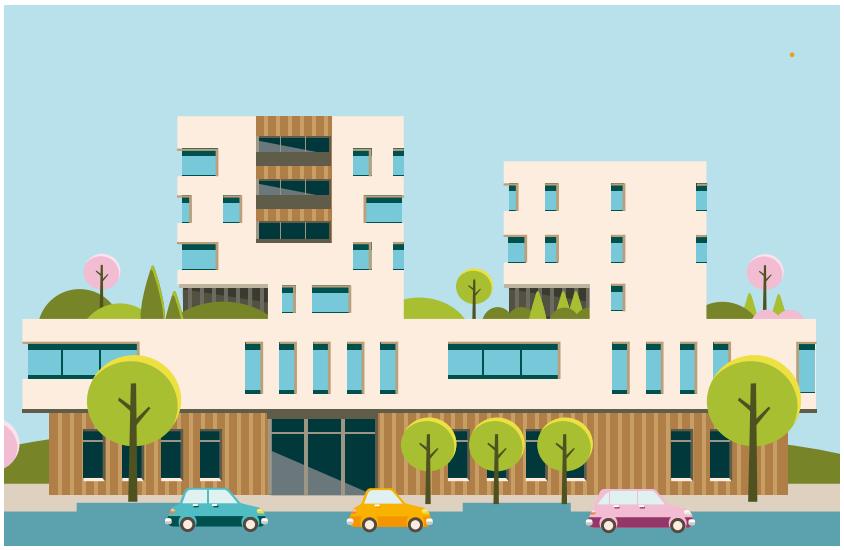
Ce bâtiment permet de répondre aux besoins identifiés sur le territoire de l'agglomération grenobloise et de garantir un niveau optimal de sécurisation de ces publics. La pension de famille vient honorer les nouvelles autorisations obtenues. Concernant les hébergements d'urgence, les 40 places attribuées s'ajoutent aux places déjà existantes.

L'étude portant sur les phases Esquisse (ESQ), Avant-Projet Sommaire (APS), Avant-Projet Définitif (APD) avec dépôt du Permis de Construire (PC) ainsi que la mission de maîtrise d'œuvre pour la réalisation de l'opération a été réalisée par le cabinet ARCANE Architectes situé à Grenoble.
Pour le marché de travaux, le choix s'est porté sur une entreprise générale afin de sécuriser le budget et le délai de construction. La Fondation a choisi le groupement d'entreprise SDE/GBR basé à Grenoble.

Cette construction est une véritable réussite tant sur la plan architectural, le rendu est très proche de la maquette, que du respect des délais et du budget malgré les difficultés d'approvisionnement et l'inflation des prix que l'on connait.

Un nouveau pôle ambulatoire à Péage de Roussillon
Nous avons obtenu en mai 2022 l'autorisation du Permis de Construire déposé en décembre 2021 pour la construction d'un pôle ambulatoire regroupant un pôle adulte et un pôle infanto-juvénile avec un centre médico-psychologique et un hôpital de jour pour chacun des 2 pôles.

Le bâtiment d'une surface de 2 140m² en R+1 sera implanté sur un terrain de 3 500 m² proche du centre de Péage de Roussillon que la Fondation est en cours d'acquisition.
Après la consultation des entreprises, les travaux pourraient débuter dès 2023 pour un livraison prévisionnelle mi-2024.

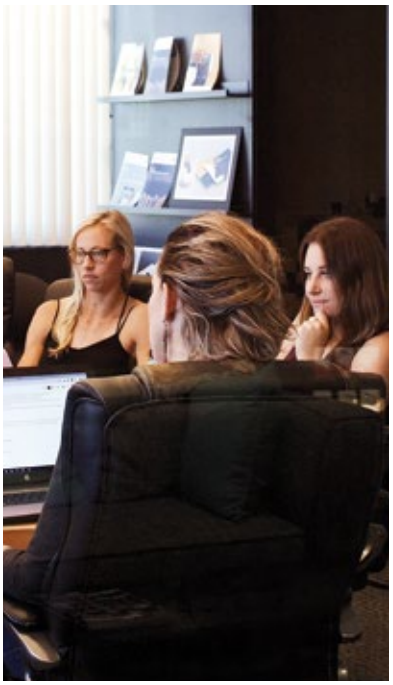


Centre Atmosphère > Photos 1, 2 et 3

Centre ambulatoire Péage de Roussillon > Photos 4 et 5

Direction des Ressources Humaines

L'ENJEU DE L'ATTRACTIVITÉ ET DE LA FIDÉLISATION



Quelques Chiffres

Notre secteur est marqué par l'aggravation de la pénurie de professionnels. **Pour faire face à ce nouveau défi, la Direction des Ressources Humaines a dû mette en place une politique dynamique et innovante pour attirer et fidéliser les talents.**
Au niveau national, les études montrent que 2022 a été marquée par une inclinaison vers le bien-être, la quête de sens dans son travail et les inquiétudes sur le pouvoir d'achat.
La direction des Ressources Humaines a donc agi sur ces 3 thèmes.

Le Bien-être au travail

Différentes mesures ont été mise en place pour tendre vers plus de bien-être au travail.

Le télétravail
Avec la pandémie de la COVID, la fondation avait mis en place, en urgence, le télétravail. Cette expérience a fait apparaître que celui-ci était un levier efficace pour améliorer la qualité de vie. En effet, il facilite la conciliation vie personnelle/vie professionnelle et permet d'augmenter le pouvoir d'achat des salariés en baissant le coût des trajets et des frais de garde d'enfants. Aussi, dans le cadre des NAO centrales, la fondation s'est engagée de façon pérenne, dans la mise en place du télétravail pour les fonctions compatibles avec ce mode d'organisation.

Nouvelle durée du travail
Pour d'autres métiers, comme celui des soignants qui ne peuvent pas télé-travailler, d'autres solutions ont été proposées. Après avoir interrogé les professionnels, il a été décidé de mettre en place des journées de travail en 12H00. Cette nouvelle organisation permet d'avoir plus de jours de repos donc plus de temps pour soi et également d'augmenter le pouvoir d'achat en réduisant les frais de transport et de garde d'enfants.
Cette initiative a permis d'attirer de nombreux candidats et de pourvoir la totalité des postes qui étaient vacants.

Politique Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)
Sur le pôle sanitaire, une démarche visant à promouvoir la QVCT a été instaurée. La première étape a été de mettre en place des entretiens qualitatifs auprès de salariés volontaires pour aborder des thèmes clefs tels que l'activité professionnelle, le cœur de métier et la coopération entre professionnels et services.
Ces entretiens réalisés, l'établissement a mis en place un Comité de pilotage QVCT composé de professionnels de chaque filière métier et de représentants du personnel.
Après avoir fait un retour à toutes les équipes sur les résultats de l'enquête, ce comité anime désormais des groupes de réflexion composés de professionnels volontaires. Ces groupes ont pour mission de proposer à la Direction des actions concrètes visant à améliorer la qualité de vie au travail.

L'emploi des seniors
Les salariés « senior » constituent un personnel expérimenté qui peut former sur le terrain les jeunes professionnels. Ils permettent également d'assurer la transmission de la culture de la Fondation. Dans son accord GPEC signé

en 2022, la fondation s'est engagée à leur proposer d'aménager leur temps de travail pour assurer leur bien-être dans cette dernière partie de carrière

Le sens du travail et l'évolution professionnelle

La politique d'intégration
Les études actuelles montrent qu'un programme d'intégration efficace augmente le taux de rétention des professionnels de 40%.
Consciente de l'enjeu, la Fondation Boissel a décidé d'investir dans sa politique d'intégration.
Désormais, tous ses nouveaux professionnels bénéficient d'une journée d'intégration. Ce dispositif leur permet de mieux connaître et comprendre les différentes activités de la fondation, de créer des liens entre eux et de faire connaissance avec les membres de la Direction.

Au-delà de cette journée, la Direction des Ressources Humaines construit avec les cadres de chaque filière, des parcours de formation spécifiques à chaque métier. L'objectif est double : permettre à chaque nouveau professionnel de se sentir à l'aise dans son poste en maîtrisant rapidement ses différentes missions. Pour l'employeur, cela permet d'avoir des professionnels rapidement opérationnels et efficaces.

La formation
L'un des principaux leviers de la fidélisation des professionnels est la formation. Au-delà d'un budget formation supérieur aux obligations légales, la Fondation Boissel a mis en place d'autres actions en faveur du développement des compétences.

Le CPF co-construit
Même avec un budget de formation important, les établissements ne parviennent pas à répondre à tous les besoins. Sur le pôle sanitaire, la fondation a signé un accord encourageant l'utilisation du Compte Personnel de Formation. Toute demande de formation en lien avec le métier ou le projet d'établissement peut désormais se concrétiser. Le salarié utilise son CPF pour payer les frais pédagogiques
=> l'employeur abonde et s'engage à maintenir pendant quinze jours le salaire durant l'absence en formation. Ce dispositif devrait être déployé dans tous les établissements.

Accueil des stagiaires et des apprentis
Pour attirer les jeunes talents, la fondation a décidé de favoriser l'accueil des juniors en formation. Dans un accord central, elle s'engage à accueillir au minimum 130 stagiaires par an et une dizaine d'alternants.

Les jeudis de la formation
Pour favoriser le développement des compétences, l'équipe Formation programme plusieurs jeudis par an des rencontres avec les professionnels. En leur présentant les différents dispositifs qui existent pour se former et en répondant à leurs interrogations, elle les accompagne dans leur projet de développement des compétences.

La mobilité
Dans son nouvel accord GPEC, la fondation a prévu de mieux accompagner la mobilité professionnelle et géographique. Depuis longtemps, la fondation communique en interne sur tous ses postes vacants et étudie en priorité les candidatures internes. Pour aller plus loin, elle propose désormais aux professionnels :
=> Des stages de découverte d'un nouveau métier,
=> Des droits à l'essai et la garantie de retour dans le cadre des évolutions professionnelles,
=> Une participation financière en cas de déménagement et des jours de repos payés pour déménager.

Le pouvoir d'achat

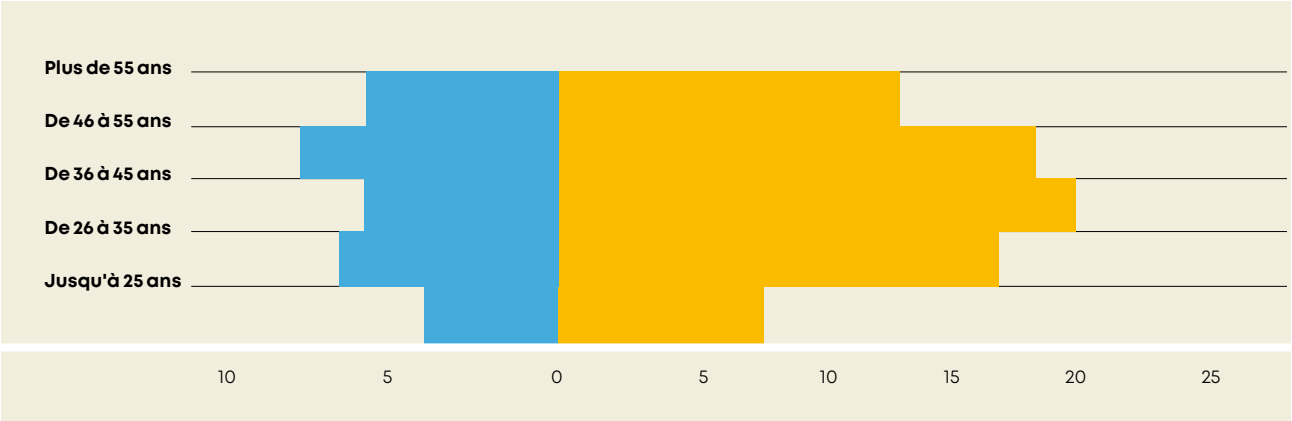
Prime PEPA
En mars 2022, la Fondation a signé un accord permettant de verser une prime PEPA aux professionnels de tous les établissements. Avec un 1er versement en décembre 2021, les salariés à temps plein auront ainsi bénéficié d'une prime d'au moins 600€ net.

Prise en charge des garanties frais de santé
Face à l'inflation et à la stagnation de la valeur du point, la Fondation a décidé de prendre à sa charge, par accord d'entreprise, 70% des cotisations à la mutuelle pour l'année à venir.

Revalorisation des salaires du Pôle Social
La Fondation Boissel s'est engagée auprès de ses professionnels du secteur social pour obtenir une revalorisation de leurs salaires.
Elle a signé un accord d'Établissement prévoyant une augmentation allant de 4 à 8% de tous les salariés. Cet accord est en attente d'agrément.
La Direction a également participé à la journée de mobilisation des employeurs du secteur pour une hausse des rémunérations.

Les chiffres de l'année

PYRAMIDE DES ÂGES



Nb de stagiaires	2021	2022	TOTAL
jusqu'à 25 ans	33	81	114
De 26 à 35 ans	63	196	259
De 36 à 45 ans	60	221	281
De 46 à 55 ans	80	209	289
Plus de 55 ans	50	142	192
Total	**286**	**849**	**1135**

NOMBRE DE NOUVEAUX CONTRATS D'APPRENTISSAGE

ESM Portes de l'Isère	3
MAS ST CLAIR	1
SIAO Isère	0
ALPA	0
SFM	0
GI	0
REGAL	0
Total FGB	**4**

NOMBRE DE PROMOTIONS

ESM Portes de l'Isère	5
MAS ST CLAIR	5
SIAO Isère	1
ALPA	1
SFM	0
GI	0
REGAL	2
Total FGB	**14**

NOMBRE DE STAGIAIRES

Nb de stagiaires	2021	2022
ESM Portes de l'Isère	150	127
MAS ST CLAIR	34	36
SIAO Isère	4	1
ALPA	5	7
SFM	2	3
GI	2	3
REGAL	3	2
Total FGB	**200**	**179**

INDICATEURS ÉGALITÉ HOMMES / FEMMES

INDICATEUR RELATIF	Nombre de points obtenus
L'écart de rémunération	37
L'écart de taux d'augmentations individuelles (hors promotions)	20
L'écart de taux de promotions	15
Taux de salariées ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur retour de congé maternité	
Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations	5
Total de points obtenus	77
NOMBRE DE PONTS MAXIMUM POUVANT ÊTRE OBTENUS	**85**

FORMATION

	NOMBRE D'HEURES DE FORMATION	DÉPENSES EN % DE LA MASSE SALARIALE EN FORMATION	LE NOMBRE DE PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION DIPLÔMANTES
ESM Portes de l'Isère	21 381	2,60 %	14
MAS ST CLAIR	2 821	2,15 %	3
SIAO Isère	263	2,00 %	1
ALPA	175	2,00 %	0
SFM	511	2,00 %	1
GI	315	2,00 %	0
REGAL	147	1,00 %	0
TOTAL FGB	**25 612**		**19**

ÉQUIVALENCE TEMPS PLEIN

ETP	CDI	CDD	MAD	CDDI	CDI	CDD	MAD	CDDI
ESM Portes de l'Isère	389,8	46,6	52,3	0,0	404,8	52,7	45,8	0,0
MAS ST CLAIR	61,5	18,0	0,0	0,0	60,2	19,4	0,0	0,0
SIAO ISÈRE	26,5	4,8	0,0	0,0	29,1	5,6	0,0	0,0
ALPA	22,5	1,2	0,0	0,0	24,8	1,9	0,0	0,0
SFM	18,5	1,9	0,0	0,0	19,4	3,7	0,0	0,0
GI	8,5	1,1	0,0	19,1	9,1	0,6	0,0	22,3
REGAL	15,0	2,4	0,0	2,9	16,7	2,1	0,0	5,1
TOTAL FGB	**542,3**	**76,0**	**52,3**	**22,0**	**564,1**	**86,0**	**45,8**	**27,4**

Direction des Systèmes d'Information et de l'Organisation

PRÉPARER LES DÉFIS DE DEMAIN

Michel FOURRIER
Directeur des Systèmes d'information et de l'Organisation

Ses missions et ses valeurs

Au-delà de la gestion de tout ce qui se rapporte à l'informatique (serveurs, postes de travail, téléphones, imprimantes…) et au solutions logicielles (applications métiers, de gestion, de communication, de sécurité…), la DSIO se concentre sur la gestion et le pilotage du système d'information (SI) de l'ensemble de la Fondation Boissel afin de la rendre plus moderne, plus efficace et plus sécurisée. Ses actions sont entièrement tournées vers ses « clients », usagers, patients et résidents ainsi que vers ses collaborateurs. Elles répondent aux 3 principes clés :

- **Garantir la sécurité du SI**, notamment face aux nouveaux risques cybercriminels ; ses activités de santé la mettant en première ligne face aux dangers informatiques ;
- **Garantir la performance globale du SI**, en optimisant le fonctionnement de ses composants, que ce soit en termes de temps de réponse, de pertinence ou de technologie ;
- **Garantir la continuité de service du SI** afin d'assurer la disponibilité des ressources informatiques à tout moment, dans un contexte de fonctionnement en 24/7, en privilégiant la proactivité et la supervision.

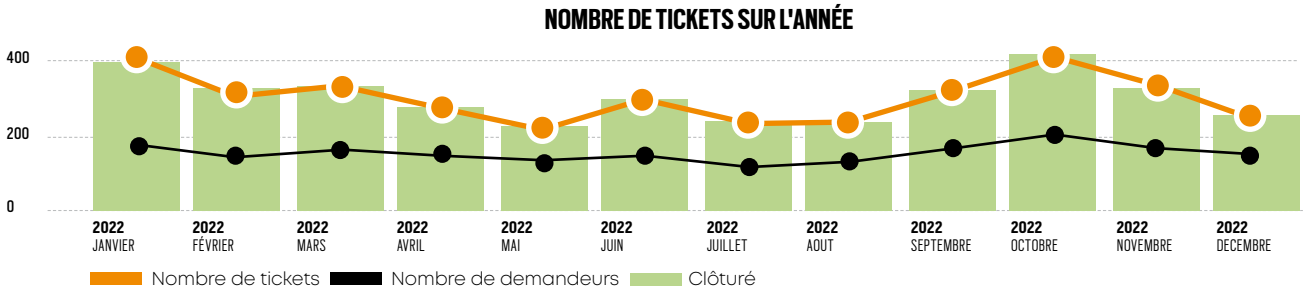
Une organisation interne qui se renforce

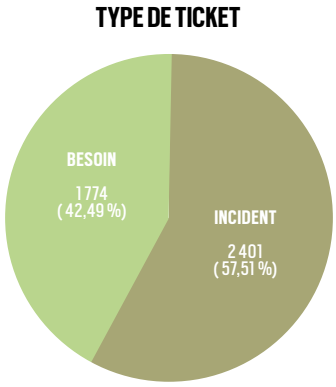
- D'abord en intégrant au sein de la Direction Informatique une DPO (responsable de la Protection des Données Personnelles), Paméla Girard, qui a pour mission, entre autres, la mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) au sein des établissements de la Fondation, la coordination de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information et de coordonner les actions de politiques de financement.
- En recrutant au pôle « Support » un technicien Support, Mathieu Bovagnet, chargé du traitement des anomalies et des demandes ouvertes par les utilisateurs ainsi que des interventions sur l'ensemble des sites de la Fondation.
- En intégrant Maxime Nestile, technicien Support en alternance. En ligne avec la stratégie de la Fondation et fidèle à sa stratégie d'accompagnement des jeunes, la DSIO continue de renouveler ses ressources en alternance. Certains quittent la Fondation après leur année d'étude, et d'autres arrivent. Les équipes, formées au tutorat, accompagnent ces jeunes.

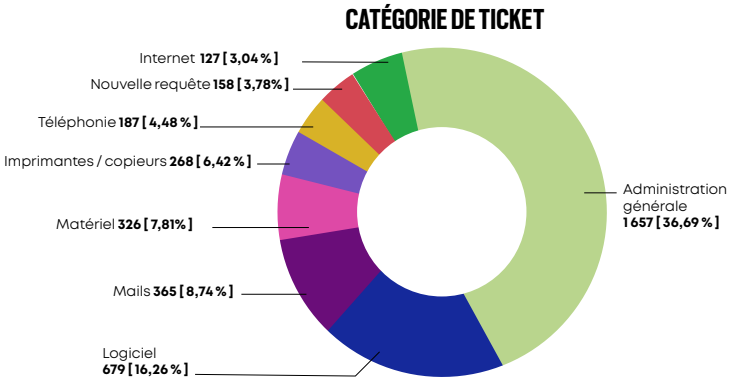
Et toujours le même objectif : le « service client »

Au travers de notre logiciel de gestion de tickets, l'équipe prend en charge et traite les sollicitations des utilisateurs via les tickets « iTop ». Cela permet de surveiller le traitement de ces tickets et d'évaluer le support en traçant les

Équipe DSIO au complet







tickets réalisés par l'équipe informatique, puis d'orienter les actions en fonction des priorités du moment.

La DSIO continue d'améliorer le logiciel afin d'effectuer un meilleur suivi et une meilleure maîtrise de la communication multicanale. L'objectif est d'assurer un niveau de service à la hauteur des attendus des collaborateurs et d'anticiper les besoins de manière proactive.

La Fondation s'étend : un nouveau bâtiment à Grenoble

Fruit de plusieurs années de travail, le nouveau bâtiment ATMOSPHERE de nos établissements SFM, SIAO et GRAINES D'INSERTION de Grenoble est sorti de terre. De longs mois ont été nécessaires pour équiper, connecter et sécuriser le site ; d'abord quelques collaborateurs pour accueillir les premières familles, puis l'ensemble du personnel sur janvier 2023.
La DSIO a mis en place les équipements informatiques afin de rendre les locaux opérationnels tels que les switches, la téléphonie fixe et mobile, les postes de travail, le wifi et la connexion télécom en lien avec le réseau de la Fondation.

Côté ESM Portes de l'Isère, on peut noter le déménagement en urgence du CMP de Péage de Roussillon (récupération des locaux par le propriétaire) avec une intervention « coup de poing » de l'équipe pour rendre opérationnel de nouveaux locaux, en attendant d'autres travaux d'aménagement.

Il en a été de même pour notre équipe EMPP de Bourgoin, initialement installé au CMP de Bourgoin-Jallieu, qui a déménagé début septembre 2022 sur leur nouveau site à moins d'un kilomètre du CMP. Des ordinateurs portables, des téléphones mobiles et des connexions VPN ont été mis à leur disposition pour continuer leur activité en attendant leur raccordement définitif au réseau de la Fondation, prévu sur janvier 2023.

Outre les équipements techniques et réseaux installés par nos techniciens, ces dispositifs sont paramétrés dans l'outil de gestion de l'ESM Portes de l'Isère, Cariatides, par l'équipe DSIO. Une coordination rigoureuse est nécessaire pour mener à bien ces actions en lien avec les impératifs des équipes métiers.

Des évolutions techniques structurelles qui s'imposent

Dans la continuité des évolutions et des migrations initiées en 2021, de nouvelles orientations sont prises pour enrichir le système d'information de la

Fondation et ouvrir celui-ci encore plus aux professionnels mais également à nos usagers et patients. Un vaste plan d'évolutions a été établi sur plusieurs domaines clés du SI.

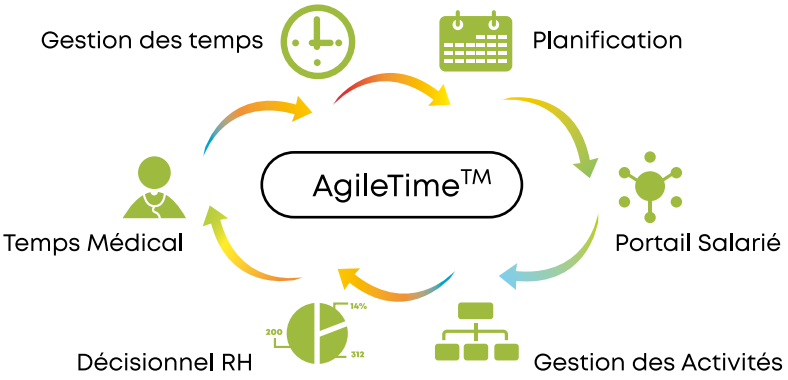
- Un réseau informatique interne qui évolue vers des débits supérieurs, avec des technologies adaptées à chaque site de la Fondation, permettant d'augmenter la bande passante pour les utilisateurs ;
- Une centralisation de la téléphonie fixe pour tous les sites de la Fondation, permettant d'harmoniser la technologie, de contrôler les flux et les coûts, d'apporter de nouveaux services et de rendre plus performantes la qualité des communications ainsi que son évolution en lien avec la croissance de la Fondation ;
- L'ouverture, sur les sites hébergeant des usagers/patients ou les sites critiques, d'évasions internet dédiées permettant d'augmenter les débits internet et de les rendre disponibles à notre public hébergé. Cela s'accompagne de la mise en place de réseau virtuel dédié et sécurisé séparant les accès professionnels et les accès publics ;
- Le déploiement de plusieurs centaines de bornes Wifi sur tous les sites de la Fondation afin de faciliter la connexion et la mobilité des collaborateurs et des usagers/patients. Malgré les pénuries et les délais de retard, le matériel a été installé. Toute cette installation est pilotée de manière centralisée, au siège, et permet de garantir la cohérence des accès et de la sécurité sur l'ensemble de la Fondation. L'essentiel des accès seront fonctionnels sur 2023 ;
- Pour sécuriser tous ces nouveaux accès internet, de nouveaux pare-feux (firewall) ont été déployés sur les sites de la Fondation. Le choix s'est porté sur du matériel FORTINET. Ces matériels sont les pièces maîtresses de la sécurité de la Fondation et permettent de contrôler et filtrer tous les accès de et vers Internet.

Un Système d'Information qui évolue et s'enrichit sans cesse

Dans la continuité de 2021 et d'un vaste plan de modernisation et d'enrichissement du Système d'Information, 2022 a été la récolte de ce qui a été semé l'année d'avant avec l'arrivée d'un ensemble de nouveaux outils et de nouvelles fonctionnalités, toujours avec les mêmes objectifs : mettre nos usagers/patients au centre de nos préoccupations et simplifier la vie de nos collaborateurs.

- **Cariatides, le logiciel Dossier Patient Informatisé.** Le logiciel Cariatides, utilisé à l'ESM Portes de l'Isère depuis 2011, est en constante évolution, en fonction des besoins des différents professionnels, des créations de nouvelles unités de soins, l'évolution des règles de codage du RIMP (Recueil d'Information Médicalisé en Psychiatrie) et en fonction des différentes directives gouvernementales. Ainsi, nous avons enrichi notre DPI des fonctionnalités telles que l'INSi (Identifiant National de Santé Intégré), le DMP (Dossier Médical Partagé), les messageries sécurisées auprès des médecins (MSSanté) ainsi que l'application mobile Smartid permettant la saisie des signes vitaux, la consultation et la saisie des observations, la consultation des agendas, la saisie de rendez-vous, questionnaires, l'ajout de photos et de documents...). C'est le fruit d'une étroite collaboration avec les services de la Direction des Soins (DSI) et du DIM (Département de l'Information Médicale). Il en va de même pour l'interconnexion entre notre DPI et notre GAM (Gestion Administrative des Malades), initiée en 2021 et maintenant totalement opérationnelle pour transmettre les mouvements d'hospitalisation : grande collaboration avec notre Bureau des Entrée de Bourgoin ;

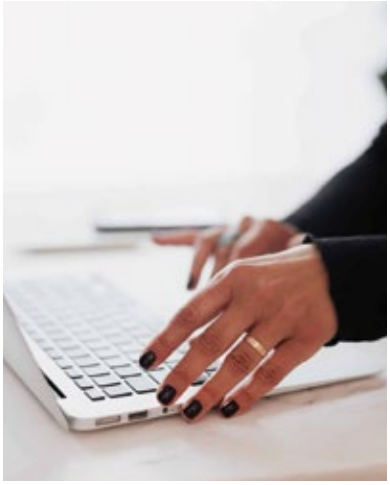
- **GMAO**, maintenance technique. La solution de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), permettant la centralisation des informations relatives à la maintenance des locaux et des sites, et facilitant les processus des opérations de maintenance telles que les maintenances récurrentes et préventives ainsi que les demandes de travaux des collaborateurs, a été rendue opérationnelle dès le mois de juin 2022. Elle permet de gérer les différents niveaux d'équipements (site, bâtiments, salles, appartements, appareils, composants...), les plannings d'intervention des techniciens et les interventions des sous-traitants, dans un premier temps pour nos établissements ESM Portes de l'Isère et ALPA ; les autres s'intègreront progressivement au fil des mois ;



AgileTime, la gestion de la planification. Le remplacement de la solution actuelle par AgileTime a été initié sur 2021 afin de répondre aux nouvelles règles de l'annualisation et à la mise en place de nouvelles pratiques sur la dépose de congés, la planification et la gestion des temps pour les équipes de la Fondation. La charge a été concentrée principalement sur les interfaces entre la solution et l'outil de Paie mais également sur la reprise des données du logiciel actuel. Opérationnel depuis juin 2022, la solution s'enrichit au fil des mois de nouvelles fonctionnalités (jours de télétravail…) ;

TONI, le logiciel de suivi d'activité du Pôle Social. Le Système d'Information de la Fondation s'est enrichi d'une nouvelle brique pour nos établissements du Pôle Social, ALPA, SFM et SIAO avec l'arrivée de la solution EVASOFT. Celle-ci gère toute l'activité du Pôle Social (CHRS, résidences d'urgence et accompagnement social) : les personnes et familles accueillies et suivies, les logements, les dispositifs d'accompagnement, les activités réalisées ainsi que les indicateurs de suivi demandés par nos financeurs. Un groupe projet a été constitué avec des représentants de chaque établissement et notre éditeur pour déterminer précisément nos besoins, le planning de réalisation, la phase de recette, la phase de formation et le démarrage opérationnel. S'appuyant sur l'expertise de l'équipe EVASOFT, la solution a été rapidement mise en œuvre pour une longue phase de test. Une fois la solution stabilisée, un certain nombre de formations utilisateurs a été organisé pour mettre en production la solution finalisée dès le mois de septembre 2022 pour SFM et SIAO et novembre 2022 pour l'ALPA. Après une longue phase de stabilisation, nous procéderons à des évolutions technico-fonctionnelles grâce aux remontées de nos utilisateurs ;

La Business Intelligence (BI) au sein de la Fondation. La DSIO a mis en place une infrastructure serveurs et bases de données pour accueillir l'ensemble de la Data (données) Fondation en vue d'offrir à ses utilisateurs des outils de reporting, de suivi d'activité, d'indicateurs ainsi que des tableaux de bord par métier. Ce travail préalable à la mise en service de nos solutions Microsoft 365 constitue la première brique de notre référentiel BI. Il s'agit de collecter la donnée, de la structurer, de la rendre lisible afin d'être exploitée par les métiers. Un gros travail sur les flux et la structuration des données a été nécessaire. Les premiers tableaux de bord ont été présentés et rendus opérationnels sur la fin 2022, notamment sur les domaines RH et commercial ;



La Gestion Commerciale pour booster notre business. Pour les établissements gérant l'insertion par l'emploi, le choix d'un outil de gestion permettant le développement de leur activité commerciale s'est porté sur le module de Gestion Commerciale de notre suite CEGI. L'interface naturelle et automatique avec la partie Finance de cette même suite en fait une solution totalement intégrée. La mise en place chez REGAL s'est déroulée en septembre 2021 et en avril 2022 pour GRAINES D'INSERTION, gérant 3 dispositifs distincts (l'Arbre fruité, Rénov'bâti et Rénov'Services). Dans la foulée de la Gestion Commerciale, la comptabilité de GRAINES D'INSERTION a été migrée vers notre logiciel de comptabilité

CEGI, qui regroupe désormais toutes les informations comptables pour l'ensemble de nos établissements.

Une nouvelle solution pour notre Service Tutelles. Profitant de l'arrêt par l'éditeur de la solution existante, nous avons mis en place une nouvelle solution de gestion des Tutelles en collaboration étroite avec notre équipe Bureau des Tutelles, Majélis. Un gros travail de reprise de données et d'interfaçage a été mené pour la rendre opérationnelle en fin d'année 2022.

Assurer la sécurité du Système d'Information de la Fondation

La sécurité du Système d'Information est au cœur des préoccupations de la DSIO, surtout dans une période où l'on constate une recrudescence de tentatives d'attaques cybercriminelles contre les établissements de santé.

La Fondation se fait accompagner par des partenaires spécialisés dans la cybersécurité afin de renforcer sa sécurité à travers des moyens de contrôles et de sondes scannant continuellement les entrées, sorties et flux sur le réseau global de la Fondation. Des actions de sensibilisation sont régulièrement menées en interne pour former et éduquer les collaborateurs aux bonnes pratiques du Système d'Information. Aujourd'hui, plus de 90 % des attaques s'appuient sur le mauvais comportement ou la mauvaise utilisation des personnes de leurs outils, notamment la messagerie ;

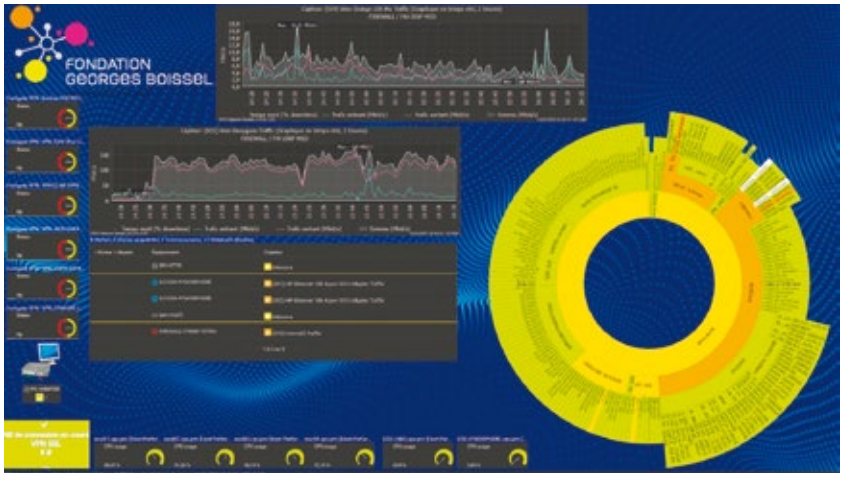
La DSIO a également mis en place des sondes de supervision de l'ensemble de son Système d'Information afin de surveiller et de contrôler chaque élément le constituant, tels que les serveurs opérationnels, les services d'exploitation, les éléments actifs, les applications systèmes et métiers ainsi que tout le trafic réseau passant dans la Fondation. Elle s'appuie sur la solution PRTG, ultra modulable et adaptable. Un moniteur affiche en permanence au service Support l'état de fonctionnement des éléments supervisés. Christophe Navarette, administrateur système & réseau de la Fondation, a d'ailleurs obtenu la certification PRTG dans le centre de formation By The Way à Lille ;

Le processus de sauvegarde des données a été renforcé en appliquant le concept de la « sauvegarde 3-2-1 » qui repose sur 3 règles :

Trois copies de données : ce lot de copies comporte les données originales que l'on souhaite sécuriser, et au minimum deux sauvegardes ;

Deux types de stockage différents : les deux copies de données sauvegardées sont conservées sur deux supports de stockage distincts : notre NAS (espace de stockage) et sur la solution Simplivity de notre SI. Cela permet de minimiser les risques de défaillance qui pourraient potentiellement survenir sur un support unique ;

Une copie hors site : il est impératif de conserver au moins une copie des données en dehors de l'entreprise. En effet, nul n'est à l'abri d'un sinistre



(inondation, incendie, tempête, court-circuit…), d'un acte de malveillance (cyberattaque, ransomware…) ou encore d'une erreur humaine. Externaliser une copie des données permet ainsi de ne pas affecter l'ensemble des copies de sauvegarde.

Il en va de même pour les sauvegardes de notre solution basée sur Microsoft 365, permettant d'avoir des copies de l'ensemble de la messagerie de la Fondation ainsi que de tout l'environnement Office 365 (Sharepoint, OneDrive…)

Toutes les sauvegardes sont externalisées chez notre partenaire KOESIO garantissant les restaurations des données systèmes et métiers en cas de sinistres partiels ou complets.

L'ESM Portes de l'Isère, lauréat d'HOP'EN

En 2019, l'ESM Portes de l'Isère avait candidaté sur le Volet D2 "Développer le dossier patient informatisé et interopérable et le DMP" pour le programme de transformation numérique national HOP'EN. Laissé de côté jusqu'en janvier 2022, il a fallu développer en quelques mois les fonctionnalités techniques et organisationnelles nécessaires à la validation du dossier attendue pour le 31 octobre 2022.

Le programme HOP'EN a vocation à intégrer des exigences élevées sur le socle de maturité des systèmes d'information (cyber sécurité, dossier patient, prescriptions, etc.) et porte de nouvelles ambitions pour promouvoir et sécuriser les échanges entre les établissements de santé, ses partenaires (ville) et ses usagers.
La DSIO, en partenariat avec le DIM, a donc installé le matériel nécessaire à l'opérabilité de notre dossier patient informatisé Cariatides avec la plateforme nationale "Mon espace santé" et a également déployée la messagerie sécurisée de santé auprès des praticiens médecins et pharmaciens de l'ESM Portes de l'Isère.

Le projet HOP'EN a permis :

La mise en place des lecteurs de carte CPE/CPS en intra

La dotation des secrétaires d'intra de cartes CPE

L'installation des fonctionnalités techniques en lien avec l'éditeur SYMARIS pour l'envoi des documents validés par la CME vers le DMP et ainsi fournir à nos patients les services auxquels ils ont droit ;

L'accompagnement des équipes secrétaires d'intra pour l'envoi des documents (lettre de sortie, ordonnances de sortie et résultats d'examen) vers le DMP de "Mon espace santé" des patients par le module Cariatides .

La qualification des identités nationales de santé (INS) conformément au référentiel national d'identitovigilance (RNIV).

Le déploiement de "MSSanté" en partenariat avec le GCS SARA pour la messagerie sécurisée de santé des praticiens médecins et pharmaciens.

Le dossier de validation du projet HOP'EN reposait sur deux parties :

Une partie « prérequis » sous forme de documents, "preuve" de notre maturité en termes de sécurité et organisation de notre système d'information.

Une partie « indicateurs », "preuve" d'activité sur l'interopérabilité entre l'ESM Portes de l'Isère et "Mon espace santé", ainsi que sur notre capacité à communiquer par messagerie sécurisée avec nos partenaires extérieurs inclus dans la prise en charge de nos patients. Grâce au travail de toutes et tous, nous avons validé les prérequis ainsi que les indicateurs. C'est le programme SUN'ES qui sera à l'ordre du jour en 2023, il poursuivra le déploiement des travaux entrepris et concernera également l'extra.

Le RGPD au cœur de notre métier

La Fondation a choisi de se mettre pleinement en conformité avec le RGPD, Règlement Européen sur la Protection des Données, qui vient renforcer la Loi Informatique et Libertés en France, en nommant une déléguée à la protection des données (DPO) en janvier 2022.

Les actions menées depuis son arrivée sont :

La création d'un comité RGPD composé des directrices et directeurs des établissements et des directions "support" de la Fondation. Ce comité opérationnel a pour vocation d'être décisionnaire de toutes les actions à mener dans la conformité RGPD.

La création de trois types de registres : registre des traitements, registre des violations et le registre des réclamations, documents "socles" de la preuve de la conformité.

- **La mise en place d'une procédure de "protection du droit à l'image"** lors des manifestations institutionnelles : registre de refus et badges distinctifs de l'exercice du droit à l'image

- **Le recensement** et la déclaration aux registres de la Fondation des traitements de l'ensemble des établissements et des directions "support" de la Fondation.

- **L'initialisation des Analyses d'impact** sur la vie privée obligatoires.

- **L'intégration du RGPD** dans les nouveaux projets lorsque cela est nécessaire. Cela concerne tous les établissements et directions "support"

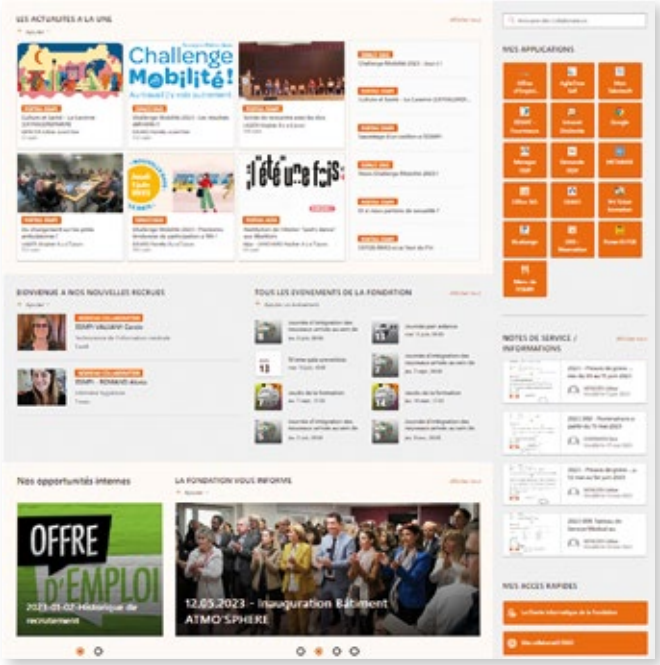
- **L'initialisation des procédures** opérationnelles de prise en compte des demandes des usagers concernant la gestion de leurs données personnelles, la déclaration en cas de violation de données personnelle et les bonnes pratiques en cas de contrôle de l'autorité de contrôle ;

- **Une campagne d'affichage** à destination des usagers.

- **L'acquisition d'un support team building** dans le cadre de la sensibilisation des collaborateurs au RGPD.

Il reste encore du chemin à parcourir mais le travail initié en 2022 se poursuivra dans les années à venir.

La conformité RGPD est obligatoire dans toute organisation et doit être tenue à jour en fonction des lois et réglementations en vigueur.



L'intranet au cœur de la communication de la Fondation

Partant du constat que les informations relatives à la Fondation étaient difficilement accessibles, soit qu'elles n'étaient pas partagées, soit qu'elles n'étaient pas à jour, soit qu'elles se trouvaient éparpillées en différents endroits voire qu'elles n'existaient qu'en format papier, le projet d'Intranet, lancé en 2021, a accouché d'une nouvelle brique du Système d'Information : un portail Réseau Social d'Organisation, ou Intranet, nommé SESAME.

Il offre un espace de communication « Fondation » mais également « Établissements » pour donner, diffuser et recevoir de l'information en interne. Les utilisateurs y trouvent entre autres des espaces thématiques, les accès à leurs applications métiers et sont les contributeurs et animateurs du site. Le choix technologique s'est orienté vers Microsoft Office 365 et sa solution Intranet Sharepoint, solution d'ores et déjà présente au sein de la Fondation et portée par la DSIO. Le groupe Projet, constitué de représentants des établissements et des services métiers, a exprimé un certain nombre de besoins. À la suite de différentes présentations technico-fonctionnelles, un partenaire a été retenu, SOLUTIONS365 et un premier périmètre défini. En production depuis septembre 2022, il est devenu incontournable comme moyen de communication et est amené à s'enrichir de nouveaux contenus et de nouvelles fonctionnalités, embarquant un maximum de collaborateurs.

Il en va de même pour le site institutionnel de la Fondation qui n'était plus en cohérence avec son image et ses évolutions.

La réflexion sur le Plan Stratégique ITINERAIRE 2026 a été l'occasion d'utiliser cette refonte du site pour mettre en image les nouvelles orientations et la nouvelle organisation. Se déclinant par Pôle, Social, Médico-Social et Sanitaire, le nouveau site web de la Fondation mets en exergue les compétences et savoir-faire de ses professionnels. La volonté de mettre en avant les différentes structures avec des mini-sites dédiés et des accès plus rapide permets de valoriser les hommes et les femmes qui travaillent au quotidien à l'amélioration de la vie de nos patient et résidents.
Dans le même souci d'apporter de l'humain et une ouverture vers l'autre « teintée de douceurs », un apport tout particulier a été pensé dans la mise en page. Des cercles et des courbes accompagnent des illustrations originales avec des couleurs chatoyantes permettant de visualiser des actions ou des situations sans agressivités. Un travail spécifique sur les photos permet aussi de valoriser l'humain avec des images très réalistes, loin des « photos publicitaires ».

La technologie a aussi évolué pour permettre une meilleure ergonomie avec une gestion segmentée permettant à chaque structure de gérer ses actualités et même ajouter du contenu. Évolutif et adaptable, le nouveau site web est pensé pour permettre la mise en place, dans l'avenir, de site marchand permettant le développement de structure comme l'Arbre Fruité ou Régal(e) et la possibilité d'accueillir d'autres structures et savoir-faire.

Pour conclure 2022 : 2023…

2022 a été une année de consolidation qui a vu ses projets initiés en 2021 voir le jour cette année. De belles réussites, de beaux projets dans lesquels beaucoup de collaborateurs ont été impliqués. Nos efforts paient… bravo aux équipes. Centré sur nos usagers/patients, le Système d'Information s'étoffe, se structure, se consolide, se renforce. Il reste encore beaucoup de choses à faire, notamment autour de la sécurité et des bonnes pratiques car notre environnement est complexe et mouvementé et donc à risque. Nul doute que les équipes, techniques et métiers, sauront y faire face et accompagner le développement de la Fondation.

Direction de la Communication

PERSPECTIVES ET COHÉRENCE

FONDATION
GEORGES BOISSEL
HUMANISME ET INCLUSION

Tous les grands noms que nous connaissons subissent des modifications visuelles au fil du temps.
Et chaque année nous constatons que de nombreuses marques, qu'elles soient célèbres ou non, opèrent un changement dans leur identité graphique pour mieux correspondre à leurs valeurs ou positionnement...
Cette année, c'est la Fondation Georges BOISSEL qui a travaillé sur son image et son logo pour mieux correspondre à sa structure et être en adéquation avec ses enjeux et ambitions.
Après la mise en place, en 2021, d'éléments visuels reconnaissable et identifiable à la Fondation avec un jeu d'illustrations originales permettant d'apporter un style perceptible de chaque sujet traité, c'est le logo qui a été repensé et présenté en janvier pour apporter une modernité et un esprit plus en adéquation avec le développement de la Fondation Georges BOISSEL.

Carte de vœux
Quoi de mieux que la carte de vœux, premier support de communication pour véhiculer la nouvelle image de La Fondation ? Sous format vidéo, envoyée par mail, en Pop-Up sur le site internet et en version papier, trois volets, l'ensemble de nos cibles (contacts, partenaires, fournisseurs et professionnels) a découvert dans la même période notre nouvelle image et l'explication de son sens et de son accroche...

Logotype
Son évolution est tout d'abord une façon graphique de mettre en valeur les Pôles de la Fondation. Notre volonté n'était pas de transformer totalement le logotype mais plutôt de le faire évoluer pour mieux l'inscrire dans son époque et représenter de façon plus claire la progression des pôles. De ce fait, la structure « galaxie », plus souple et plus ouverte sur l'extérieur apporte ce que les « cercles » de la précédente version créée en 2010, ne pouvaient représenter.
Les couleurs retravaillées adoucissent l'ensemble sans en changer l'esprit. Sans perdre de son énergie le logo gagne en élégance. Les 3 couleurs s'harmonisent et les 3 pôles de la

Fondation deviennent un ensemble accordé et progressant conjointement. Le symbole se veut rigoureux mais aussi ouvert vers des développements futurs...

Sans révolutionner les habitudes, cette nouvelle signature s'est installée sur les différent supports permettant d'induire dans la communication (interne comme externe) cette progression permanente de la Fondation Georges BOISSEL.
Avec une nouvelle accroche : " Humanisme & Inclusion " qui complète les différents éléments graphiques, c'est un véritable message qui est véhiculé à chaque instant : la Fondation Georges BOISSEL développe ses 3 Pôles dans un esprit d'équité, de soutien et de volonté de n'oublier personne.

Itinéraire 2026
Dans ce même esprit, le Plan Stratégique, édité en mars a permis de présenter les grands axes envisagés pour la Fondation Georges BOISSEL à la lumière des impacts sociaux, économiques et environnementaux. En tant qu'acteur institutionnel au service des habitants, institutions et entreprises du territoire qu'elle couvre, il était important de proposer une stratégie permettant de s'attendre à l'imprévu, tout en intégrant durablement ces vérités humaines comme la solidarité, les liens, l'humanisme qui en font la qualité de la vie.

Rapport d'Activité 2021
De la même manière que le Plan Stratégique est une réflexion et anticipation sur demain, le Rapport d'Activité est un point à date et une analyse des événements réalisés. Sa publication en juin a été l'occasion de communiquer sur nos réussites et l'évolution de différents projets en développement. Ce document, comme " Itinéraire 2026 ", a été imaginé et mis en page en suivant la nouvelle charte graphique pour valoriser les actions et mettre en lumière les différents métiers des 3 Pôles.

Réseaux sociaux
Tout au long de l'année nos abonnés LinkedIn ont été informés des différents événements couverts par la Fondation. L'occasion aussi de véhiculer notre image et nos valeurs par des partages et des " Post " spécifiques mais aussi avec des inaugurations comme l'ouverture du parc Multisport Renaissance le 20 mai 2022.

Focus sur un support

La plaquette de présentation
L'établissement Régal' s'est doté d'un nouvel outil nécessaire à la diffusion de ses compétences, savoir-faire et spécificités auprès de ses prospects. Grâce à ce support l'établissement a pu se démarquer dans un marché concurrentiel en mettant en valeur ses atouts uniques comme le professionnalisme, le goût et l'insertion.
Les informations clés mises en avant ouvrent la voie à de nouvelles opportunités prometteuses.
Cette outil démontre la volonté de Régal' de rester à la pointe de l'innovation en offrant à son " Public Cible " un aperçu clair et convaincant de son offre unique sur le marché.

Mécénat

MISE EN PLACE ET STRUCTURATION DES BESOINS

Le plan stratégique 2022-2026 de la Fondation Georges Boissel a mis en évidence la nécessité de diversifier les sources de financement afin de soutenir son développement. Parmi celles-ci, en tant qu'entité reconnue d'utilité publique, la Fondation Georges Boissel a la faculté de bénéficier du mécénat.

Qu'est-ce que le mécénat ?
Le mécénat consiste en un don, en numéraire, en nature, ou en compétence, à un organisme d'intérêt général pour la conduite des ses activités sans attendre en retour de contrepartie équivalente. Le mécénat doit être librement consenti, l'intention libérale du donateur doit être certaine, et le bénéficiaire doit montrer sa volonté de recevoir et doit en avoir la capacité. Les donateurs, entreprises ou particuliers, bénéficient alors de réduction d'impôts.

Pour mettre en œuvre cette nouvelle orientation, la Fondation Georges Boissel a recruté, sous forme de manager de transition sur 2022, un Directeur du Mécénat et du Développement, avec pour missions d'amorcer un projet de transformation et de poser les bases d'une structuration interne relative à la collecte de dons en provenance de mécènes.

Mécénat et communication
Le mécénat peut répondre à la volonté des entreprises comme des particuliers. Mais dans tous les cas, la Fondation Georges Boissel doit, de son côté, afficher sa volonté de recevoir. C'est pourquoi l'une des actions phares menée en 2022 est la refonte du site Internet et de la page de collecte de dons en ligne : celle-ci a été pensée pour ne pas être intrusive, ne pas forcer à la collecte, et de permettre un échange « personnalisé » avec le mécène. Ces bases posées, la Fondation intensifiera sa communication en la matière en 2023, non pas pour inciter aux dons, mais bien pour faire savoir qu'elle est en capacité de les collecter et quelles sont les actions que ces dons financent.

Mécénat et projets
Outre ces actions générales de collecte en ligne, la Fondation Georges Boissel a également mené, en 2022, des actions spécifiques auprès des entreprises (exemple : Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Isère) afin de soutenir des projets qui lui sont chers. L'objectif recherché était d'identifier des « key supports » sur lesquels la Fondation pourrait s'appuyer pour permettre la réalisation future des projets ci-dessous :

- la création d'un centre équestre permettant de mettre en œuvre des activités d'équithérapie, d'équitation adaptée et d'équicoaching sur les terres historiques de Saint-Clair-de-la-Tour
- La sécurisation d'un centre d'hébergement pour femmes victimes de violence
- L'ouverture d'un espace d'accueil et d'écoute des enfants dans notre centre d'hébergement et de réinsertion sociale Solidarité Femmes Miléna

- L'acquisition et l'aménagement d'un van de consultation pour une équipe mobile de psychiatrie
- Un voyage d'initiation civique à Paris pour les salariés en insertion
- L'ouverture d'une cafétéria thérapeutique dans l'ESM Portes de l'Isère
- La mise à disposition d'un nouveau parc informatique pour les patients de la MAS
- Les initiatives culturelles contre la stigmatisation
- Le soutien à une fondation abritée pour un projet de santé mentale en Ouganda.

Le mécénat de projets permet ainsi de soutenir financièrement des projets sur lesquels la Fondation candidate dans le cadre d'AAP (Appels A Projets) mais pour lesquels les subventions associées ne couvrent pas l'intégralité des besoins. Le mécène peut alors permettre de compléter ces besoins (besoin financier, mais aussi en matériel, ou en compétence) tout en participant, par son don, à la réalisation d'une action d'intérêt général clairement identifiée.

Enfin, 2022 a marqué la reprise, avec une immense émotion, d'une tradition provisoirement abandonnée depuis 3 ans pour cause de pandémie Covid, à savoir l'organisation du Gala Caritatif à Grenoble en faveur des établissements Solidarité Femme Miléna et Graines d'Insertion et de leurs actions en faveur des femmes victimes de violence et de l'insertion par le travail. Cet événement permet à la fois de recueillir des dons en faveur de ces établissements en particulier, mais permet également à la Fondation Georges Boissel d'entretenir, de manière plus générale, des liens privilégiés avec son réseau isérois de mécènes.

Direction des Soins et de la Qualité

UNE APPROCHE TRANSVERSALE

Virginie LAGIER
Directrice des Soins et de la Qualité

Points remarquables

=> FOCUS sur REVI : Réduire Ensemble les Violences et les Incivilités)
Les professionnels qui exercent en psychiatrie sont confrontés à des événements de violence et d'incivilités. Si leurs compétences leur permettent de faire face, il était indispensable que l'institution soit à l'écoute de ce vécu et constitue un groupe de réflexion sur ce sujet. Ainsi, il a été créé un outil de travail et de réflexion autour de la violence et des incivilités, c'est le « groupe REVI ». Ce groupe a pour objectif de réunir des professionnels de tout horizon de l'Esm et de la MAS pour proposer des projets d'amélioration des pratiques. Il est piloté par le Dr Michel médecin, Marc Bass cadre supérieur de santé et Juliette Tessier, juriste.

Au fil des différentes rencontres, la composition de ce groupe a évolué afin de cibler un maximum de participants et ainsi représenter les différents services des établissements.

Répartition des professions	299
Non renseigné	44
Agent accueil	2
IDE	172
ASD	55
Juriste	2
Secrétaire	2
ASH	10
Médecin	6
Agent de prévention	1
Psychomotricien	2
Educateur	3

Répartition des services	299
Unité PeC Temps complet	283
Autre unité de soins	2
Service Support	5
Non renseigné	9

REVI s'est réuni de manière régulière depuis 1 an. 9 rencontres ont ainsi pu être organisées depuis sa création. Au sein de ces réunions, il est abordé les sujets de prévention des actes et également des conséquences pour nos professionnels et nos usagers.

Il en découle des pistes de travail, et des actions autour de la gestion en équipe de la violence sont menées. Les profes-

sionnels des services, ont été mobilisés, afin de recueillir et de quantifier les actes de violence et d'incivilités subis selon des critères définis. Ainsi, l'un des premiers axes de travail auprès des professionnels a été de créer un registre afin de les répertorier au quotidien. Cela a permis de recenser un nombre, non exhaustif, de 299 événements au cours de l'année 2022.

De plus, au cours de cette année, plusieurs procédures ont été écrites et présentées ; Appui des professionnels pour l'accompagnement au dépôt de plainte, cohésion du travail lors des situations d'urgence et un courrier de rappel à la loi, à destination des auteurs d'incivilités.
Ce groupe continuera d'accueillir les volontaires, et de s'étendre aux autres établissements de la fondation, pour promouvoir une culture de la prévention des actes de violences.

UN SALON D'APAISEMENT

Salon d'apaisement

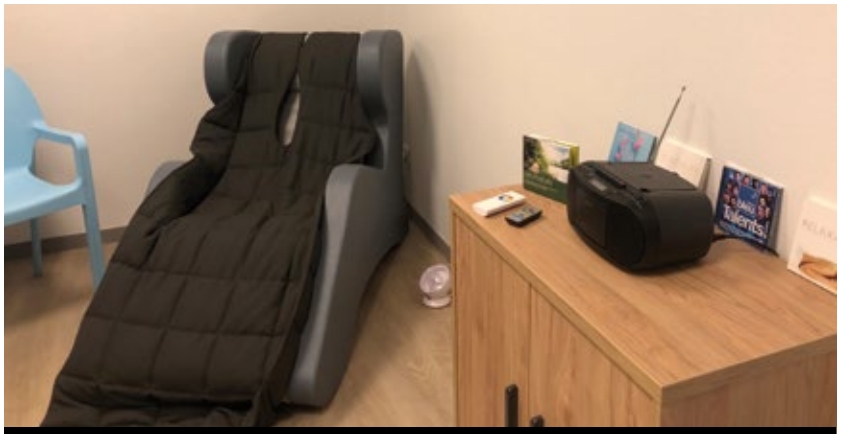
pour un moindre recours a l'isolement et la contention.
Boostée par une politique nationale de moindre recours à l'isolement, les prise en charge « alternatives » à cette mesure sont actuellement un sujet crucial en psychiatrie.
Dans le cadre de cette réflexion autour de la limitation des recours à l'isolement, l'équipe soignante de l'unité des Bleuets a réalisé un travail de création d'un espace d'apaisement.

Ce projet a permis l'élaboration d'un espace dédié aux patients. L'usage de ce soin a été réfléchi autour du de la personne soignée dans un but de prévention mais également de réaction autour des épisodes de crises du patient. L'espace a dû être aménagé pour apporter sérénité, confort et surtout une sécurité pour les patients.

Cet espace a été conçu afin de proposer plusieurs types de prise en charge en relaxation ou en activités. Afin de proposer une prise en charge adaptée aux besoins de chacun, ce lieu permet également une stimulation sensorielle avec des outils lumineux et sonores.
Les prises en charge sont pensées pour être individualisées sur demande du patient ou proposition du soignant. Elles apportent une surveillance rapprochée supplémentaire en cas d'épisode aigu.
Depuis son ouverture fin octobre, cet espace a été utilisé à de nombreuses reprises. En 2 mois, 18 patients ont pu l'utiliser, plusieurs fois pour certains, et 31 recours différents ont été tracés.

Espace dédié au patient

L'espace est en perpétuelle amélioration afin de s'enrichir des expériences des patients et proposer un maximum d'éléments spécifiques. L'un des prochains objectifs sera d'intégrer une prise en charge en aromathérapie à ce soin.
Par l'évolution des publics et des problématiques multifactorielles, de contexte et d'environnement, de nouveaux défis s'inscrivent dans le quotidien des professionnels et des établissements. Les besoins des patients évoluent et il est nécessaire d'adapter l'organisation des soins, de compléter les compétences professionnelles et de faire évoluer les outils tout au long du parcours de soin des patients.



Salon d'apaisement

La pair-aidance
2022 a été marquée par l'augmentation du temps de travail de notre pair aidante, Catherine Sentenac. Son temps a été doublé permettant sa présence chaque semaine à la maison des usagers de Vienne et de Bourgoin et l'élargissement de ces interventions auprès des patients des 3 hôpitaux de jour du pole adulte Berjallien : La tour du pin, Bourgoin, et Villefontaine.
Deux outils de soin sont mis en place, le « journal pour soi » et des groupes de paroles sur le rétablissement.

Le journal pour soi
Sur une durée de 3 mois, cette activité à visée éducative est centrée sur différentes notions de rétablissement dont l'objectif est de favoriser l'acceptation et la compréhension des mécanismes de la maladie afin de mener la personne sur le chemin du rétablissement. Ce processus passe par l'élaboration d'un journal créatif qui sert de support puis de trace à l'avancée du cheminement sur les notions de rétablissement.
En tout 20 patients ont pu bénéficier de cet outil en 2022

Le groupe de parole
Activité qui permet de réfléchir sur ce qu'est, et implique, le rétablissement en s'aidant d'un support édité par Psycom « Santé mentale et rétablissement, mythe versus réalité ». Travail sur les fausses croyances afin de les déconstruire en passant par l'échange au sein d'un groupe et l'enrichissement du groupe.
Ce sont 9 patients de l'hôpital de jour qui ont participé à ces groupes de parole sur cette année

L'activité physique adaptée

L'année 2022 se poursuit avec l'apparition de nouvelles activités proposées aux patients : spikeball, mini tennis, hockey etc.
Du sport toute l'année sans interruption depuis juin 2022 pour les deux unités d'intra-hospitalisations de vienne grâce à l'augmentation du temps de travail de Sébastien Talin au Pôle sport, qui désormais accompagne Elise Leybros dans les unités 14 et 15.

Le nombre d'indications d'Activité Physique a augmenté ! Nous passons de 186 indications en 2021 à 277 indications en 2022, preuve que la « culture sport » fait désormais partie intégrante de l'offre de soins de l'ESM Portes de l'Isère.

Nous avons également pu bénéficier d'un créneau horaire dans un nouveau gymnase (Gymnase Portes de Lyon) grâce à notre partenariat avec l'Agglomération de Vienne.

quelques événements sportifs :

=> Septembre 2022 : « Rendez-vous au sommet » organisé par la FEHAP qui a proposé un jeu de piste au plateau de La Féclaz en Savoie, où 6 participants ont suivi la trace d'un cerf-volant.
=> Octobre 2022 : participation au Cross de la Mas Saint-Clair. Quatre patients des unités intra—hospitalières de Vienne et onze patients des unités intra-hospitalières de Bourgoin sont parvenus à aller au bout de la course ! Nous notons de beaux résultats : l'équipe de l'intra de Vienne arrive à la première place au parcours adapté ! Et 2 patients de l'intra Bourgoin arrivent respectivement à la 3ème et 5ème place pour la course de 3 km.

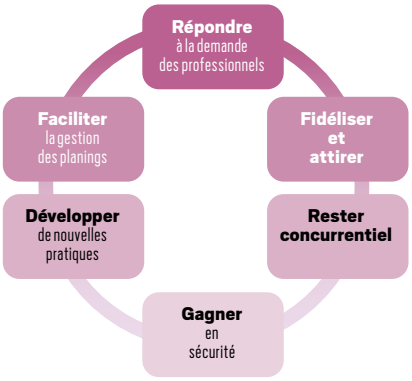
Le Pôle Sport attend avec impatience l'arrivée de son premier stagiaire en Activité Physique Adaptée pour une durée de 6 mois, prévue début janvier 2023. Son arrivée va permettre d'augmenter l'offre en activité physique adaptée au sein des unités d'intra-hospitalisations !

Des infirmiers référents en addictologie

Afin de répondre à la recrudescence des conduites addictives chez nos patients, des infirmiers référents ont été formés par l'équipe d'addictologie de l'ESM Portes de l'Isère puis mis en place sur l'ensemble des services et des structures. En 2022, 32 infirmiers ont pu suivre la formation sur les conduites addictives. Des temps d'échange entre ces référents et l'équipe d'addictologie ont lieu deux fois par an afin de répondre aux questionnements et d'échanger sur les pratiques.

Une nouvelle organisation des soins par un passage aux 12 h 00

Depuis le 1er juin 2022, les 6 services d'intra sont passés d'un roulement en 7 h 30 à un roulement en 12 h 00. Les équipes, accompagnées de leurs encadrements ont pu réfléchir à des propositions de planning mais aussi à l'organisation des soins.



Médiation animale

UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET SOCIAL

La médiation animale est une pratique qui s'est beaucoup développée ces dernières années dans le cadre des activités thérapeutiques car les bienfaits n'en sont plus à démontrer. Elle contribue à l'amélioration de l'état de santé physique, psychologique, cognitif et social des personnes qui en bénéficient. C'est pourquoi plusieurs établissements de la Fondation Boissel y recouraient déjà chacun de leur côté, sans une politique d'ensemble impulsée à la démarche.

Yohan SOUCHET
Coordonateur médiation animale

Pour remédier à cet éclatement des pratiques poursuivant le même objectif, le poste de coordonnateur présence animale a été créé à l'été 2022. Il est confié à un infirmier spécialisé en zoothérapie. Cette création permettra de mieux accompagner les publics et les personnels de la Fondation Georges BOISSEL dans cette démarche innovante visant au bien-être des résidents, des hébergés et des publics suivis dans les établissements.
Les six premiers mois de cette nouvelle activité se prêtent déjà à un premier bilan, qui révèle la qualité des rencontres du coordonnateur avec les responsables des différents établissements assurant la richesse et la diversité de la Fondation Georges BOISSEL.
Le coordonnateur a accompagné les équipes de l'ESM Portes de l'Isère dans la rédaction de leur projet, assuré les contacts avec les prestataires extérieurs en médiation animale et affiné les budgets consacrés à ces activités.
Dans le cadre du Centre de médiation équine à Saint Clair de la Tour, qui proposera de l'équithérapie, de l'équicoaching et de l'équitation adaptée aux publics de la Fondation et à ceux d'autres établissements sanitaires et médico-sociaux du Nord Isère, différents acteurs du monde équestre ont été contactés, tel que le SynPAAC (syndicat d'équicoaching), l'Institut Français du Cheval et de l'équitation et les centres de formation aux métiers du cheval.
Un grand nombre d'acteurs locaux agissant pour la protection des animaux ont été pour leur part mobilisés afin de les faire agir aux côtés de la Fondation. Un premier listing des associations et des refuges nécessaires pour la prise en charges des animaux des Usagers lors d'hospitalisations a été construit. Ce travail a donné lieu à la création d'un fichier informatisé et l'élaboration de plusieurs procédures pour faciliter les actions des agents sur le terrain. Onze situations complexes et impliquant vingt-deux animaux (chiens, chats et animaux de basse-cour) sur l'ensemble de l'ESM Portes de l'Isère et de l'ALPA ont été accompagnées, évitant ainsi des situations de souffrance animale et permettant le placement de plusieurs chats à l'adoption.
Des actions en faveur de la biodiversité et l'éco-thérapie sur le domaine de Saint Clair de la Tour pour 2023 seront quant à elles proposées. Ces projets

permettront de créer un lien durable avec les acteurs locaux œuvrant pour la nature (Nature-Isère, LPO, l'Abeille Dauphinoise, le lycée horticole…).
De nombreux projets ont d'ores et déjà été menés en 2022, riches de promesses et de projets pour la prochaine année.

Création des chartes et réglementations

Différents documents ont été créés et envoyés pour validation au service Qualité de la Fondation en novembre 2022 :

- Un règlement intérieur encadrant la médiation animale (ESPM Portes de l'Isère)
- Les bonnes pratiques d'hygiène en Médiation animale (ESM Portes de l'Isère)
- Une procédure de prise en charge d'un animal de compagnie (ESM Portes de l'Isère)
- Une plaquette et une carte d'alerte « animal seul chez moi » (ESM Portes de l'Isère)

La procédure de prise en charge des animaux de compagnie est en cours d'élaboration avec le service sociale de l'ESM Portes de l'Isère dans l'objectif de faciliter l'accueil des Usagers lors d'une hospitalisation. L'ensemble de ces documents devront être adaptée en 2023 pour correspondre au mieux aux attentes de l'ALPA, de SFM et de la MAS.

Support informatique

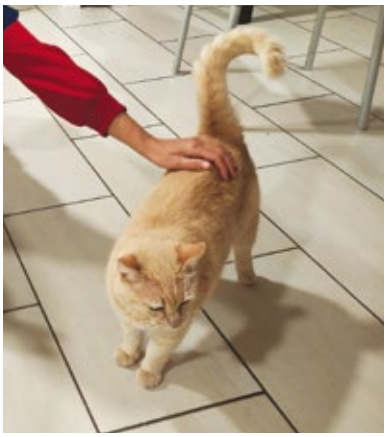
Un dossier de suivi sanitaire des animaux médiateurs de la fondation, un dossier « médiation animale» contenant une bibliothèque, des outils d'évaluation et d'animations, les programmes en cours et les projets à venir) sont en cours de développement.
Un compte SIRE a été créé pour assurer la gestion des chevaux du futur centre de médiation équine.

Dispositif « Animaux de compagnie » ESM Portes de l'Isère /ALPA

Le dispositif est né pour répondre de manière coordonnée aux situations complexes impliquant les animaux de compagnie des Usagers de la fondation BOISSEL afin d'éviter toutes souffrances animales dues à une incapacité temporaire du propriétaire à gérer son animal.
Nous avons répondu à 11 situations donnant lieu à des visites à domicile avec les patients, à la mise à l'adoption de 3 chats et au placement en garde sociale d'urgence d'un chien le temps de l'hospitalisation de son maître.
Le dispositif est intervenu en tout pour :
- 9 chiens, 9 chats et 8 animaux de basse-cour (poules d'ornements, canards)

Il a été ouvert en novembre 2022 le dossier informatisé « dispositif Animaux de Compagnie » accessible aux assistantes sociales de l'ESM Portes de l'Isère contenant les coordonnées des associations et des refuges présents sur le nord Isère. Ces informations sont mises à disposition de l'ensemble des établissements de la fondation par l'intermédiaire du coordonnateur.

Les chats libres présents sur les différents sites de la Fondation



Le chat errant est défini comme un chat domestique sans maître, retourné à l'état sauvage ou semi-sauvage. La loi du 6 janvier 1999 lui a accordé le statut de « chat libre ». La gestion et le contrôle de ces populations permet la sauvegarde de la biodiversité locale.
Depuis plusieurs années, La fondation soutien les actions des personnels bénévoles de l'ESM Portes de l'Isère et de la MAS Saint Clair. Pour 2022, nous comptons 6 chats libres suivis sur le plan vétérinaire (stérilisation, vaccination et identification) et l'adoption d'une chatte avec les soutiens de l'association « des Crins et des liens » et du « Clos des Chats ». Notre action a permis une première rencontre entre la Ville de Vienne et l'association « Des crins et des liens » pour la gestion des chats libres présents autour du Centre Hospitalier de Vienne.

Médiation Animale ESM Portes de l'Isère

Plusieurs équipes soignantes de l'ESM Portes de l'Isère de Bourgoin et de Vienne ont proposé différents projets de médiation animale dont la location d'un poulailler « pédagogique ». Le projet s'intègre à une dimension plus large d'activités d'éco-thérapie comme le jardinage, le recyclage des déchets ménagers et les ateliers de construction de nichoirs à oiseaux. Le projet du poulailler « éphémère » pour les services intra-hospitaliers du G14/G15 a déjà reçu l'accord de la municipalité de Vienne. Un programme de formation à la zoothérapie a déjà été élaboré pour plusieurs agents de l'ESM Portes de l'Isère afin de développer une activité thérapeutique de Cynothérapie sur les unités.

CATTP Malissol

Le projet de Cynothérapie développé en 2022 par madame DELORME sera mis en œuvre dès le mois de janvier 2023.

Pédopsychiatrie Vienne :
Des rencontres ont été organisées avec différents prestataires extérieurs pour l'équithérapie avec le CATTP enfants et adolescents de Vienne. Les groupes thérapeutiques ont été revus et adaptés avec les équipes pour permettre une évaluation des séances de médiation avec des indicateurs adaptés aux différentes pathologies. Une première rencontre a eu lieu en octobre avec le CATTP de Roussillon et 2 agents sont motivées par la Cynothérapie.
L'équipe de périnatalité a exprimé une demande de formation à la prévention des risques de morsures à la suite de situations complexes rencontrées lors des visites à domicile.

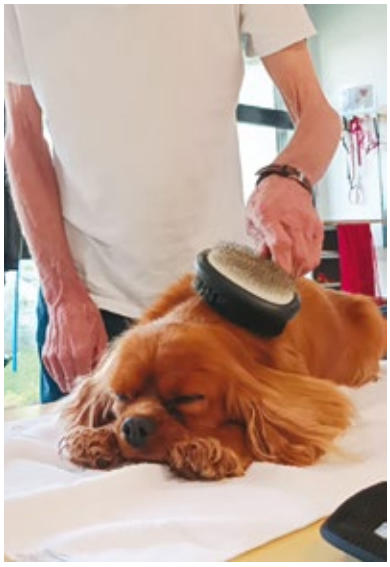
ALPA – SFM

ALPA : Plusieurs Rencontres ont permis de réfléchir à l'intervention du coordonnateur de la « présence animale » auprès des personnes en difficulté suivies par l'ALPA. 3 axes ont été proposé :

- **La création d'une consultation vétérinaire ponctuelle** avec « Vétérinaire Pour Tous »,
- **Une permanence du coordonnateur** pour les bénéficiaires de l'ALPA (conseils, orientation)
- **Une médiation animale canine** sur le site de Marhaba en complément de celle déjà en place et portée par madame SEIGLE.

SFM

La réflexion a été engagée pour proposer de la médiation animale dans la nouvelle pension de famille. Par rapport au manque de confiance en soi voire dans certains cas au sentiment de perte de dignité à la suite des violences subies, une activité valorisante comme celle-ci entre pleinement dans le cadre d'un processus de réhabilitation.



MAS Saint Clair

La MAS fait déjà appel à un prestataire extérieur pour la médiation animale. Les résidents de l'établissement profitent aussi des séances de Ronronthérapie des 2 chats « résidents » de la MAS. Un projet global est à construire avec l'arrivée du centre de médiation équine et le projet de construction d'un poulailler sur le domaine de Saint Clair de la Tour.

Domaine de Saint Clair de La Tour

Le domaine de Saint Clair de la Tour permet le développement d'un projet de centre d'éco-thérapie et de médiation équine. Ce site historique est riche du fait de sa biodiversité, de ses mares prairiales et forestières, ses espaces

boisés et ses sentiers invitant à la découverte de la nature et la méditation.
Le bilan en 2022 est déjà prometteur pour la suite :

- **Réalisation d'un pré-diagnostic du site** avec un représentant de la LPO en septembre signalant la présence d'espèces rares
- **Réunion avec la Fédération départementale de la chasse et l'ACCA** locale pour sécuriser le domaine et interdire les actions de chasse sur le site
- **Création et suivi du centre de médiation équine** avec les services techniques
- **Action de prise en charge des chats** « libres » avec l'association du Clos des CHATS
- **Création d'un plan dynamique** représentant les différents projets (sentiers de découvertes, mares, zones de méditation, centre équestre…)

Intervention au C2DS
Comité Développement Durable en Santé : La fondation BOISSEL participe au réseau C2DS regroupant 800 établissements de santé, qui organise des rencontres mensuelles sur le développement du RSE en santé.

Travail de communication sur « Sésame »
Grâce à son nouveau dispositif Intranet nommé « Sésame », la Fondation BOISSEL donne aux salariés une nouvelle possibilité d'être sensibilisés à la médiation animale grâce aux partages d'articles récents et aux témoignages de leurs collègues déjà engagés dans cette démarche.

En octobre 2022, la Fondation BOISSEL a proposé un défi "mission hérisson" en prenant comme référence le guide "Aider et accueillir LE HÉRISSON D'EUROPE" de la LPO Aquitaine. Le personnel et les usagers de la Fondation ont contribué à la création d'abris à Hérissons et des créations artistiques sur ce thème. Une exposition éphémère a été installée dans le hall d'accueil de la fondation pendant les vacances de la Toussaint.

De fin novembre 2022 à mars 2023, nous proposons l'observation des oiseaux présents aux mangeoires pendant l'hiver. Les Usagers participent au programme BirdLab créé par Vigie-Nature et le Muséum National d'Histoire Naturelle : www.vigienature.fr/fr/vigie-manip/birdlab

03 ÉTABLISSEMENTS

62 • Établissement de Santé Mentale Portes de l'Isère
76 • Maison d'Accueil Spécialisée Saint-Clair
79 • Accompagnement Logement Porte des Alpes
80 • Solidarité Femmes Milena
83 • Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
86 • Graines d'insertion
90 • RÉunir par le Goût pour l'Accès et L'emploi

FONDATION

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

HUMANISME

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'être

INCLUSION

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession

L'ANNÉE
CERTIFICATION ET QUALITÉ DES SOINS

Heidi GIOVACCHINI
Directrice de l'ESM Portes de l'Isère

Établissement de Santé Mentale Portes de l'Isère

L'année 2022 s'inscrit à nouveau, dans la continuité des années précédentes avec un focus particulier sur la qualité des soins.

En effet, cette année a été marquée par la visite des experts de la Haute Autorité de Santé et par sa préparation par les équipes. Cette échéance a permis à tous les professionnels guidés par leurs managers et par l'équipe qualité (merci à eux) de s'approprier les outils qualités que ce soit par des indicateurs ou par des parcours patients clairement établis et connus par tous.
En parallèle de la préparation à la certification, chacun des pôles a fait preuve de créativité pour enrichir et adapter l'offre et la qualité de soins à nos différents publics.

Sur le pôle adulte, la réorganisation de l'extra hospitalier en pôles ambulatoires a été poursuivie en intégrant chacun un CMP avec un rôle renforcé de coordinateur des soins psychiatriques que ce soit avec les unités d'hospitalisations temps plein, les autres unités ambulatoires ou encore les partenaires tant sanitaires que médico-sociaux. Des unités CATTP sur chaque pôle ont été créés ou renforcées afin de permettre

des prises en charge groupale autour d'activités thérapeutiques centrées sur la réhabilitation psycho-sociale.
Les hôpitaux de jour, malgré la pénurie médicale, ont pu continuer leur activité de soin et réfléchir aux changements nécessaires pour améliorer la réactivité et les outils proposés aux patients (psychoéducation, repas thérapeutiques, ancrage dans la ville…).
Une réflexion de fond avec les médecins de l'ESM Portes de l'Isère, les cadres de santé et les équipes sur l'organisation des soins et des parcours patients a permis de faire évoluer nos pratiques d'admission, d'évaluation et de sortie en permettant aux médecins et psychiatres adresseurs de rester référent des patients adressés et ainsi maintenir les possibilités d'accueil en hôpital de jour.
La pair aidante, déjà présente en 2021 a pu continuer à accompagner les équipes, les patients et l'institution dans une meilleure prise en compte de la parole des usagers et de leur expertise sur leur maladie.

Les liens avec les partenaires territoriaux ont été consolidés notamment par la signature de conventions que ce soit avec de nouveaux lycées, associations ou EHPAD. Nous avons aussi célébré une année de collaboration avec l'EHPAD de Roybon où, depuis la signature de la convention, une quinzaine d'anciens patients ont été accueillis.
Ils y résident désormais et continuent à être suivis par les professionnels de l'ESM Portes de l'Isère avec des interventions régulières pluri-professionnelles dans la structure mais aussi des séjours de rupture si nécessaire.
Nous sommes intervenus auprès des professionnels pour une sensibilisation aux troubles psychiques.
Cette coopération de qualité est appréciée de part et d'autre. Elle est le résultat d'un travail au quotidien de confiance et de communication.

Au niveau des unités d'hospitalisation temps plein, le travail sur une meilleure prise en charge somatique et addictologique des patients se poursuit avec notamment la formation de soignants référents en addictologie d'un accompagnement plus systématique à la baisse de consommation de produits psychotropes ou encore par des bilans d'entrées plus exhaustifs afin de détecter rapidement des troubles somatiques et organiser la coordination de la prise en charge en hospitalier et/ou en ambulatoire.
De plus, la volonté institutionnelle et des professionnels de l'établissement pour améliorer la gestion des situations de violence a amené à la création de la cellule REVI (Réduire Ensemble les Violences et Incivilités), cellule pluridisciplinaire travaillant à la mise en place de mesures concrètes pour diminuer le nombre de violences mais aussi leur impact tant sur les patients que les soignants. Nous pouvons citer le travail de recueil des violences, le travail sur les espaces d'apaisement, sur l'importance des formations collectives (soclecare, désescalade des situations de violence, droits des patients…)

Sur les unités viennoises, ce constat de difficultés exprimées par les équipes dans les situations de violence a fait émerger une proposition de formation « in situ » à partir de situations vécues afin de travailler sur la réactivité, les bon réflexes et la coopération des professionnels des deux unités dans un esprit pluridisciplinaire.

Pour conclure, l'année 2022 a été l'occasion de trouver ou retrouver le sens du soin pour les professionnels, ancrer la culture qualité et poursuivre la recherche de la bientraitance au quotidien tant pour les patients que pour les professionnels. Cette dynamique a été reconnue par le Contrôleur Général des lieux de Privation de Liberté fin 2021 et par les experts visiteurs et il n'appartient qu'à nous d'aller de l'avant et de poursuivre ce beau travail de collaboration en 2023.

Sur le pôle de pédopsychiatrie, l'année 2022 a été marqué par la dernière phase de réorganisation. Trois filières par tranche d'âge ont été dessinées :

- Périnatalité
- Enfant
- Ado

Dans chacune de ces filières le parcours du soin des patients a été réécrit en équipe et des logigrammes de parcours ont été formalisés. Ces trois filières rendent lisible le parcours de soin, à la fois pour les patients et leur famille, pour les professionnels et pour les partenaires.

De plus, l'année 2022 a été celle de la création de nouveaux dispositifs au sein du pôle de pédopsychiatrie
=> Le CMP Ado
=> L'équipe mobile de périnatalité
=> 3 CATTP : Chez l'enfant à Vienne et à Roussillon et sur la périnatalité

Le CMP Ado vient ainsi compléter l'offre de soins, puisqu'un CATTP ADO existait déjà. Il est désormais la porte d'entrée dans les soins psychiques pour les jeunes âgés de 11 à17 ans qui nécessitent des soins de deuxième ligne.

En effet, le CMP intervient après les médecins traitants, les psychologues ou les pédopsychiatres libéraux. Pour créer ce nouveau dispositif, un dossier a été déposé à L'ARS, qui a octroyé une enveloppe budgétaire permettant d'avoir une équipe très étoffée, avec notamment cinq infirmiers à temps plein qui gèrent l'accueil des premières demandes en entretien d'accueil et d'orientation.

L'équipe mobile de périnatalité quant à elle, a vu le jour dès le 1er janvier 2022. C'est une petite équipe, composée de professionnels à temps partiels (Infirmier, éducateur, psychomotricien, psychologue, pédopsychiatre, cadre, secrétaire) mais dynamique et dont l'activité battait déjà son plein en fin d'année 2022. Elle permet dès la grossesse (ou en pré conceptionnel) de rencontrer les couples en consultation à domicile et de les accompagner jusqu'à la première vie de l'enfant.

Cela permet de travailler sur la prévention d'émergence de troubles de l'attachement, mais aussi, après une année d'existence, de diagnostiquer des troubles psychiatriques chez des parents qui vivent difficilement cette période de transition qu'est l'arrivée d'un enfant. Un travail étroit s'est donc amorcé avec les services adultes, en cas de nécessité d'hospitalisation ou de relais aux 1 an de l'enfant.
Enfin, 2022 a vu l'émergence de nouveaux projets pour accompagner au mieux les familles, et notamment les parents. La création de nouveaux groupes incluant les parents ont vu le jour. Des groupes parents/enfants autour du jeu par exemple, ou des groupes consacrés exclusivement aux parents leur permettant de mieux faire face aux difficultés de leur enfant et d'échanger sur leur vécu.

En effet, tenir compte de l'avis et des besoins des familles a été un axe majeur, et pour recueillir leur parole, il était indispensable de développer les questionnaires de satisfaction inexistants jusqu'alors en pédopsychiatrie.

Ce n'est pas fini, 2023 poursuivra le travail sur l'amélioration de la place des aidants dans le parcours de soin et le pôle de pédopsychiatrie compte sur l'ouverture d'un centre de crise ado au centre-ville de Vienne.

Le Département d'Information Médicale
En 2022 le Département d'Information médicale s'est employé à l'établissement de règles de codage des diagnostics pour la psychiatrie adulte, ainsi que la définition, la mise en place et le contrôle de l 'activité de pédopsychiatrie et gérontopsychiatrie. Une revue détaillée des actes EDGAR (dont nouveaux actes au 01/03/2022) et la formation des personnels a été réalisée.

L'activité en chiffres (DIM)

Le développement d'une méthode de recueil, de codage des actes et d'analyse d'activité des équipes EMPP PASS a permis aux équipes une meilleure lisibilité de leurs actions.

La mise en place de l'interface Cégi-Cariatides, via des copil DSIO/DIM a nécessité une importante et longue mobilisation, de même que le déploiement de Smartides et la formation des personnels.

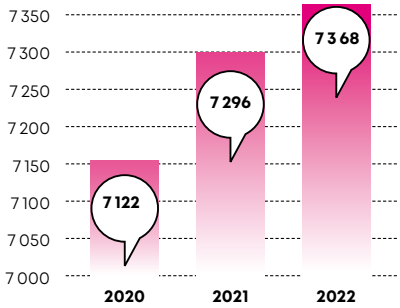
Un gros investissement a été nécessaire avec les secrétaires pour les accompagner dans le programme HOP'EN, avec la mise en place et la remontée des documents de Cariatides ver MonEspaceSanté. Les secrétariats d'intra et d'extra ont également été reformés sur la gestion documentaire, l'utilisation de Cariatides, le codage des actes et des diagnostics.

Enfin l'extraction en continu des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins en collaboration avec le service qualité a revêtu une importance et une attention particulières en cette année de certification.

La File Active

La File Active globale de l'ESM Portes de l'Isère est restée stable mais on note 29% d'augmentation en pédopsychiatrie et une diminution de 6% au niveau du secteur 38G14 (Vienne) ; à l'exclusion du secteur 38G15 où l'activité est restée stable, les secteurs 38G11, 38G12 et 38G13 ont vu leur file active diminuer de 1% à 2%.

FILE ACTIVE TOTALE



ACTIVITÉ PAR SECTEURS

Secteur	F.A. 2021	F.A. 2022	Variation
Secteur 7	812	1 045	28,7 %
Secteur 11	1 090	1 068	- 2,0 %
Secteur 12	2 655	2 618	- 1,4 %
Secteur 13	1 936	1 917	- 1,0 %
Secteur 14	1 244	1 173	- 5,7 %
Secteur 15	1 272	1 268	- 0,3 %
File active totale	7 506	7 525	0,3 %

ACTIVITÉ PAR MODES DE PRISES EN CHARGES 2020-2022

Temps complet	2020	2021	2022	Variations 2022/2021	Variations 2022/2020
patients	822	973	1025	5,3 %	24,7 %
séjours	1750	1936	2266	17 %	29,5 %
DMHS	29,79	27,89	20,47	-26,6 %	-31,3 %
DMH	64,47	49,79	43,84	-12 %	-32 %
séjours SSC	622	611	657	7,5 %	5,6 %
séjours avec ISO	263	188	207	10,1 %	-21,3 %

Hôpital De Jour	2020	2021	2022	Variations 2022/2021	Variations 2022/2020
patients	290	302	278	-7,9 %	-4,1 %
séjours	307	348	399	14,7 %	30 %
journées	4 367	4 521	7204	59,3 %	65 %
journées/patients	15,1	15	25,9	73,1 %	72,1 %
séjours SSC	22	21	24	14,3 %	9,1 %

Ambulatoire	2020	2021	2022	Variations 2022/2021	Variations 2022/2020
actes	76 281	77 527	78 885	1,8 %	3,4 %
patients	6 994	7 180	7 245	0,9 %	3,6 %
patients SSC	120	143	160	11,9 %	33,3%
actes SSC	2098	2 845	2 879	1,2 %	37,2%

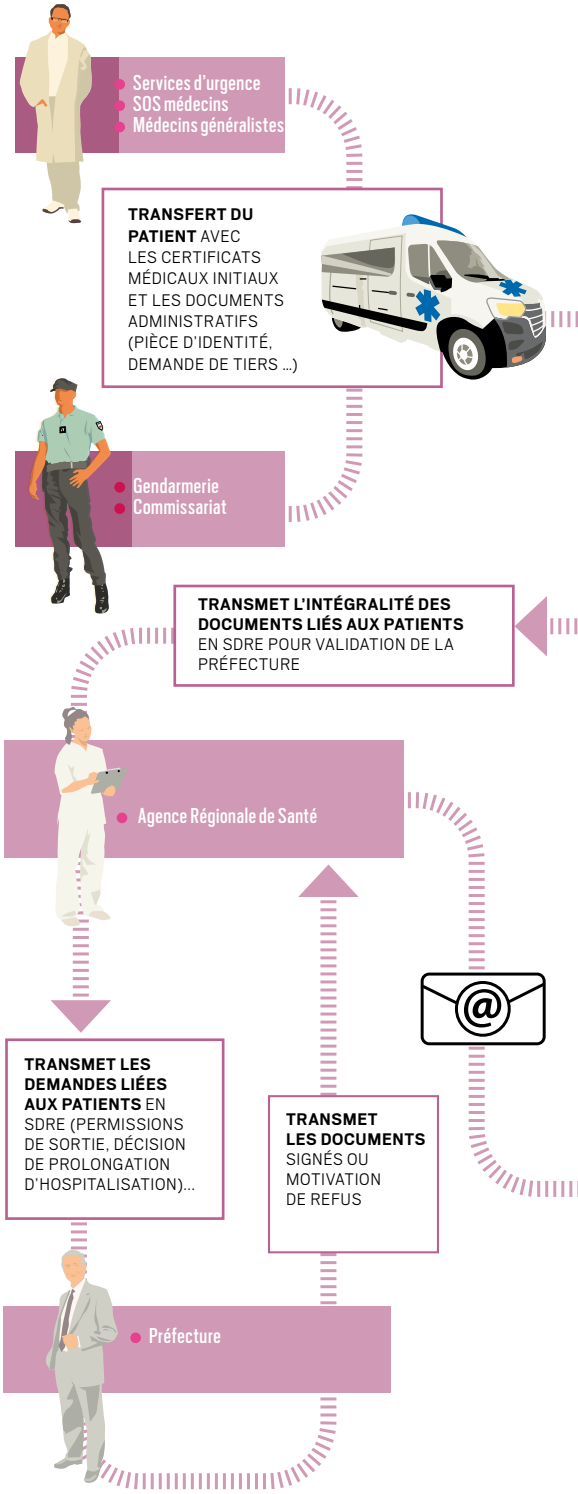
Les soins sans consentement et leur responsabilité administrative

L'ESM Portes de l'Isère exerce une mission de service public, et est amenée à prendre en charge des patients en soins sans consentement. Il s'agit de patients ayant des troubles mentaux, avec une impossibilité de consentir aux soins et nécessitant des soins immédiats.
Si la majorité des patients est en soins libres, la part des patients en soins sans consentement représente une charge administrative conséquente. En effet, des certificats médicaux sont demandés à échéances régulières, tout comme la saisine du juge des libertés et de la détention (JLD). Également, pour chaque changement de situation (sortie non autorisée, transfert d'un établissement à un autre) et permission de sortie, des certificats et autres documents doivent être rédigés par le médecin. L'ensemble de ces certificats et demandes doivent être validés par le directeur de l'établissement (décisions de directeur), ainsi que par le Préfet (arrêtés préfectoraux) en cas de soins sans consentement à la demande d'un représentant de l'Etat (SDRE).

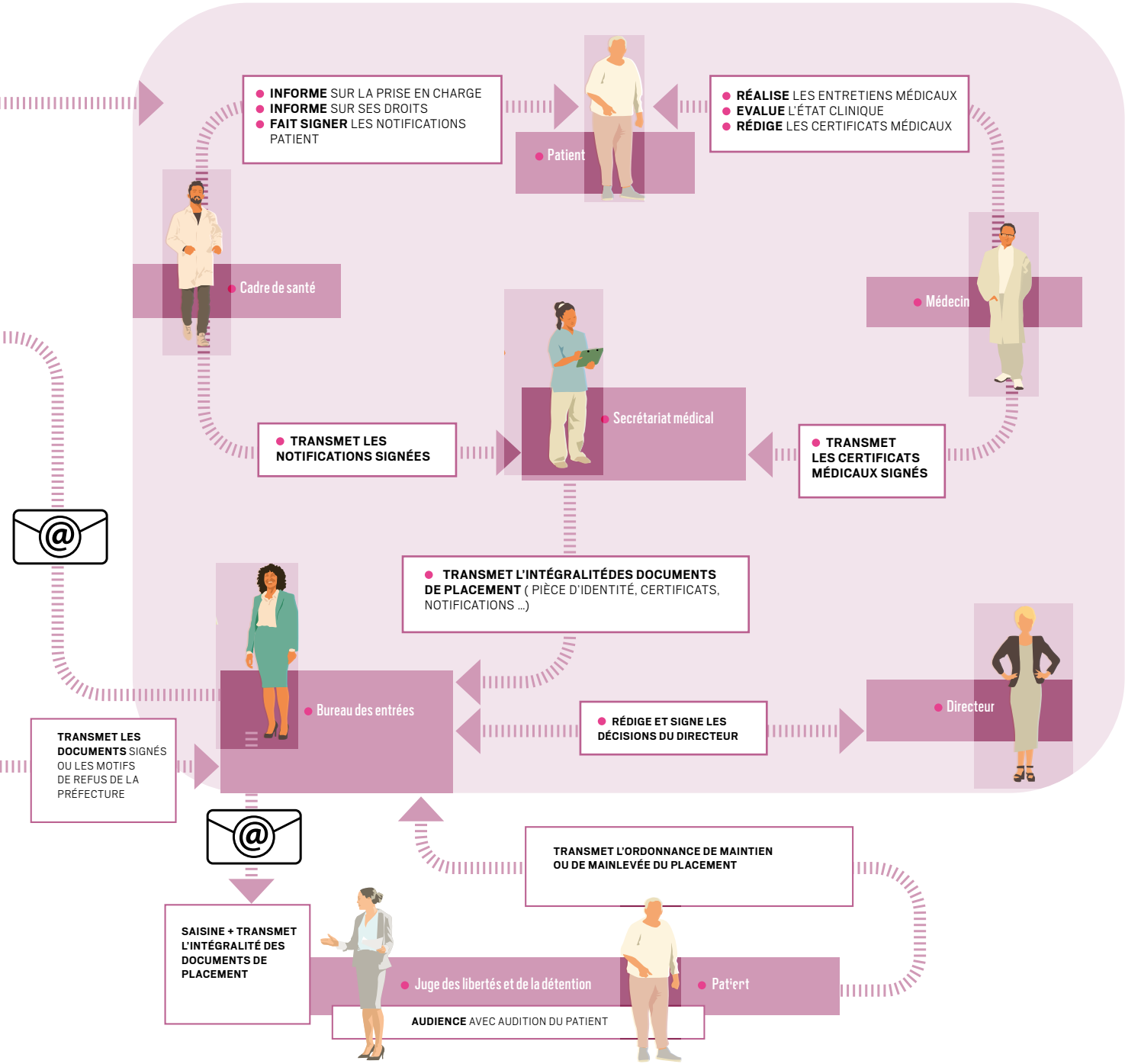
Cette responsabilité administrative trouve son origine dans l'environnement réglementaire régissant les soins sans consentement et visant à protéger les droits des patients.

L'objectif est que le patient soit dûment informé, tout au long de sa prise en charge, non seulement des soins qui lui sont apportés, mais aussi de toute décision prise en lien avec sa mesure de soins sans consentement (prolongation de la mesure, programme de soins, mainlevée) ; ce faisant, le patient est considéré comme étant véritablement acteur de son parcours de soins. Cette charge administrative, débutant dès l'admission jusqu'à la fin de la prise en charge du patient, est ainsi appréhendée par un grand nombre des professionnels de l'établissement (secrétaire médicale, médecin, cadre de santé, bureau des entrées, juriste, directeur). Elle requiert donc une mobilisation rigoureuse de ces derniers, afin que chaque document soit produit, signé et présenté au patient, à des dates fixes.

Tout au long de l'année 2022, l'établissement s'est particulièrement investi, sur ce sujet afin d'apporter des soins de qualité aux patients, accompagné d'un respect minutieux des obligations administratives liées aux soins sans consentement.



esm PORTES DE L'ISÈRE
FONDATION GEORGES BOISSEL



ISOLEMENTS ET CONTENTIONS

Grâce à des mesures spécifiques et des formations adaptées, le nombre de mesures d'isolements a baissé de 27 % en dépit d'un nombre de patients concernés augmenté de 16 % et une augmentation de 13 % des patients en soins sans consentement.

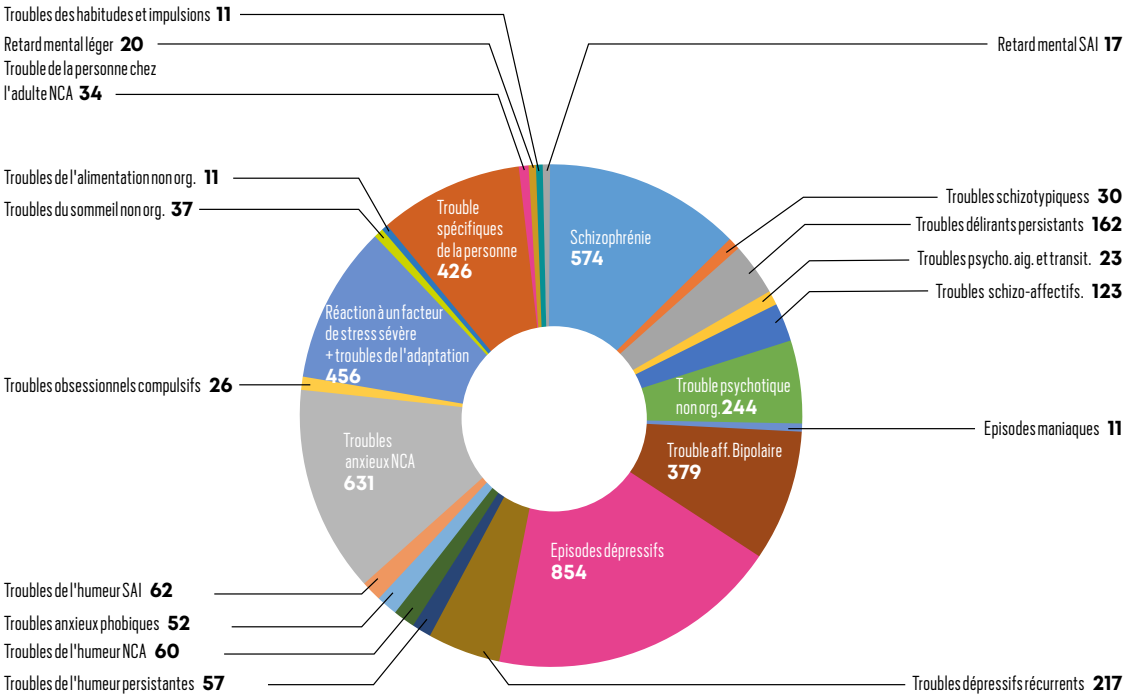
Les patients sont restés moins longtemps en isolement : durée moyenne de - 16 % et durée maximale de - 34 %.

	2021	2022	VARIATIONS
Nombre de mesures d'isolement	494,00	359,00	- 27,33 %
Nombre de patients ayant fait l'objet d'une mesure d'isolement	151,00	175,00	15,89 %
Nombre moyen de mesures d'isolement par patient	3,27	2,05	- 37,29 %
Durée moyenne des mesures d'isolement (Mn)	3 923,37	3 278,85	- 16,43 %
Durée maximale des mesures d'isolements (Mn)	103 200,00	68 400,00	- 33,72 %
Nombre de patients en soins sans consentement	154,00	174,00	12,99 %

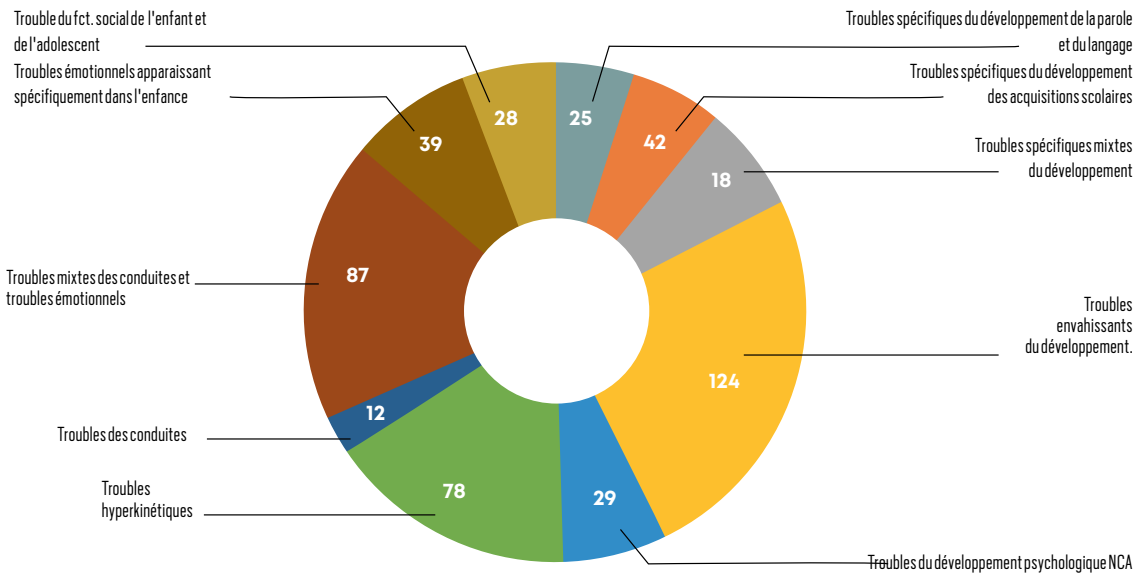
Le nombre de mesures de contentions a diminué de 17 % et le nombre de patients concernés de 9 %. La durée moyenne a baissé de 11% et la durée maximale de 31 %.

	2021	2022	VARIATIONS
Nombre total de mesures de contention mécanique	153	127	-16,99 %
Nombre de patients distincts ayant fait l'objet d'une mesure de contention	78	71	-8,97 %
Durée totale en minutes des mesures de contention mécanique	26 8775	19 8151	-26,28 %
Durée moyenne en minutes des mesures de contention mécanique	1756,7	1560,24	-11,18 %
Durée maximale en minutes des mesures de contention	12637	8670	-31,39 %

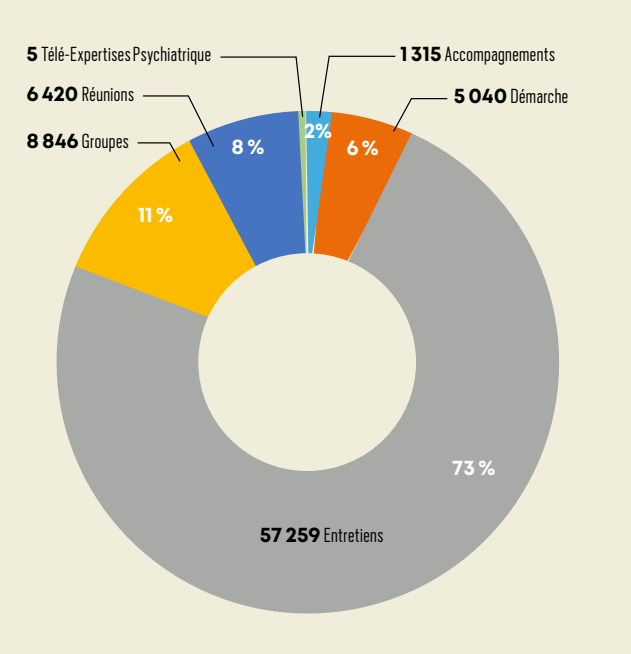
DIAGNOSTICS
Répartition des diagnostics psychiatriques chez l'adulte



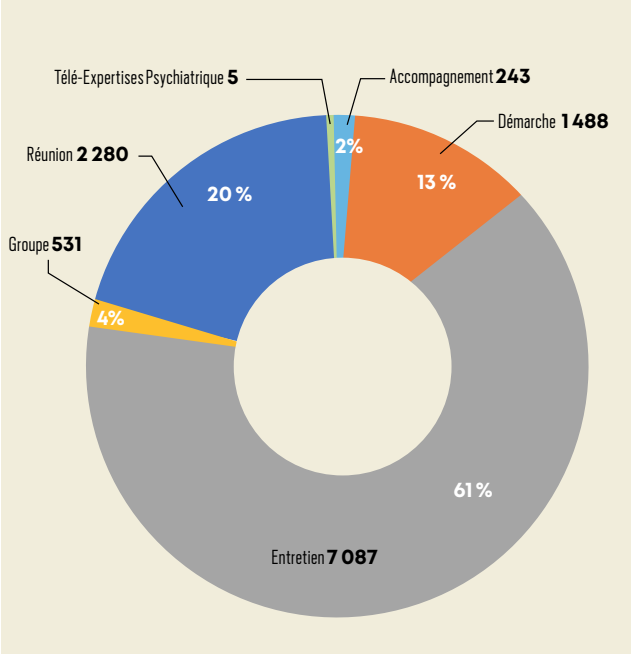
DIAGNOSTICS
Répartition des diagnostics en pédopsychiatrie



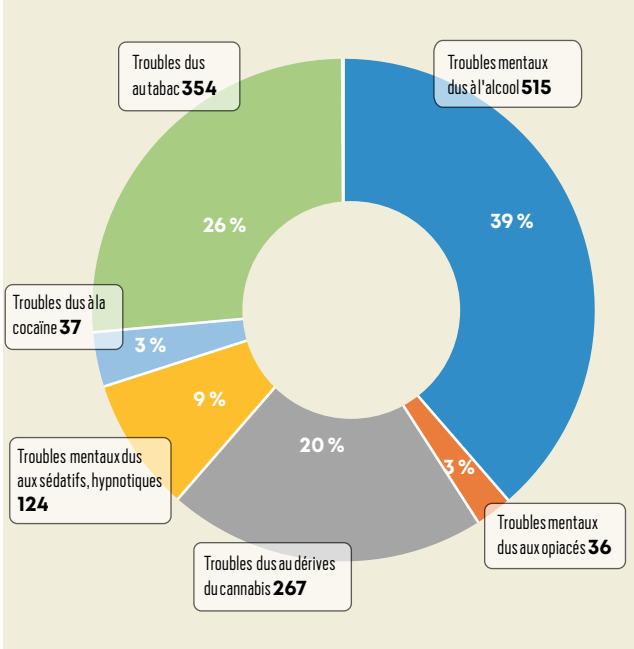
NOMBRE D'ACTES



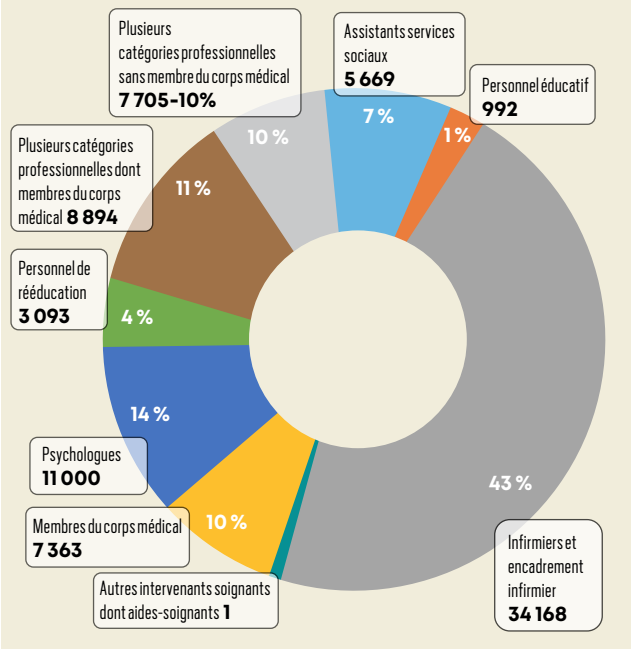
NOMBRE DE PATIENTS



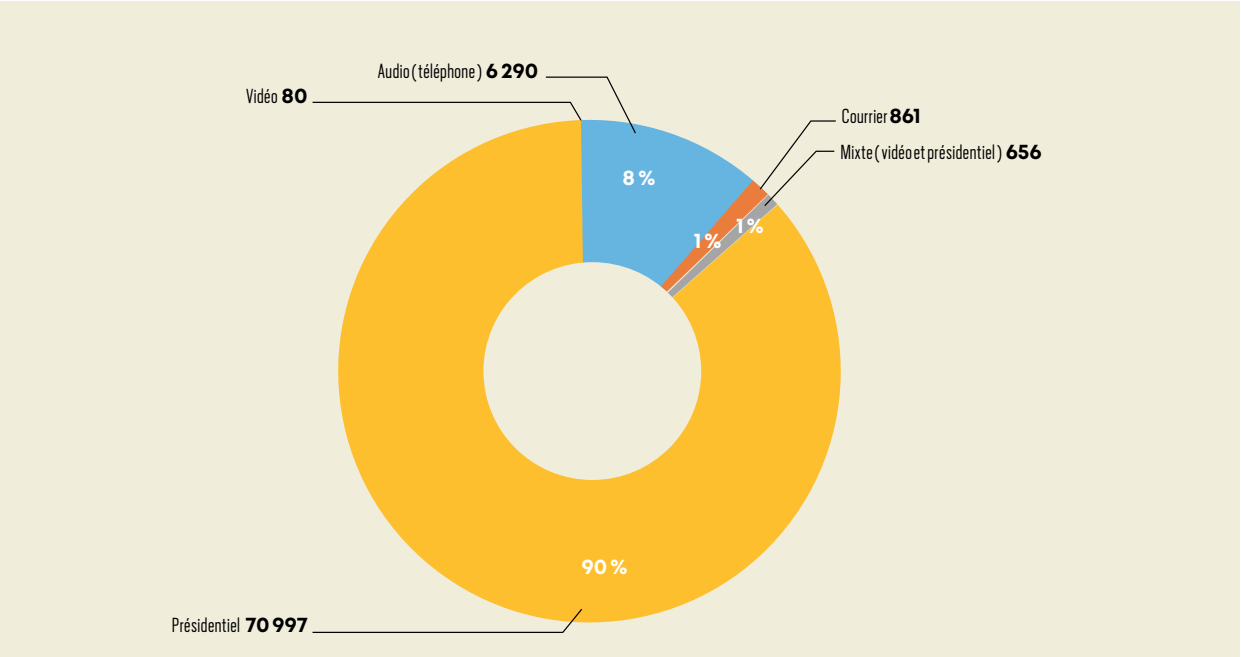
RÉPARTITION DES DIAGNOSTICS D'ADDICTOLOGIE



INTERVENANTS



MODALITÉS DE RÉALISATION



ACTES DE LA CCAM

Actes	Libellé	Nombre d'occurences	Nombre de séjours
DEQP003	ECG sur au moins 12 dérives	837	503
AZRP001	scéance électroconvulsivothérapie	111	30
ALQP006	Eval. 1défic.cognitif	36	23
GLLD017	o2thér. + surv. continue oxymétrie SF ventil/24H	2	1
JDJD001	Evac. vessie cathé. transit	2	1
QZJA009	Evac. collection superf. peau. AB. direct	2	2
DKMD001	Ressuscitation card.resp ++ intub hors bloc	1	1
EFCA002	suture vn superf. des mb/cou ab. direct	1	1
QCJA001	Parage +/-suture prof. main	1	1
QZFA020	Exérèse tablette 1ongle	1	1
QZFA039	Exérèse part. app. unguéal	1	1
QZGA004	ABL. 1c. superf. peau SF visage + des mains	1	1
QZGA006	ABL. plus. C.E prof. SF visage + des mains	1	1
QZGA007	ABL. plus. C.E superf. peau SF visage + des mains	1	1
QZGA010	ABL. 1syst. diffuseur/1pompe SScut implanté	1	1
QZJA015	Parage +/- suture superf. peau + 10CM GD axe SF face	1	1
ZJA016	Parage +/- suture prof. moins 3CM GD axe SF face + main	1	1
TOTAL		1 001	571

Un travail confortée

POUR LE SERVICE DE LA QUALITE ET GESTION DES RISQUES A L'ESM PORTES DE L'ISÈRE

La vie du service

Au cours de cette année 2022 le service qualité a bénéficié d'une restructuration presque complète de ses effectifs.
La nouvelle équipe est aujourd'hui composée d'un ETP d'assistante qualité, de 0.3 ETP de référent qualité et d'un ETP de responsable qualité. Cette équipe est basée physiquement sur le site du Médipôle Bourgoin, mais intervient sur l'ensemble du périmètre de l'ESM Portes de l'Isère.
Une échéance majeure : la Visite de Certification HAS en décembre 2022

Cette nouvelle équipe, dont la constitution s'est finalisée au mois de mai 2022 avait pour principal objectif de préparer l'ESM Portes de l'Isère à la visite de certification HAS initialement programmée en septembre 2022 puis reportée par la HAS au mois de décembre 2022 compte tenu des difficultés que rencontraient la structure, notamment sur l'aspect du recrutement des professionnels.

Compte tenu du nouveau mode de visite, il a été nécessaire de sensibiliser un grand nombre de professionnels sur les thématiques qui allaient être abordées durant la visite. Cette sensibilisation s'est traduite par une présence accrue des membres de l'équipe qualité sur le terrain afin de conduire des évaluations à blanc. Cette présence permettait à la fois d'identifier les points à améliorer, tout en préparant les équipes à de valoriser les bonnes pratiques au regard des questions qui allaient leur être posées.

Le bilan de fin de visite est très positif et démontre un réel engagement de l'ensemble des professionnels dans un soucis d'amélioration continu de la qualité et de la sécurité des soins. Le rapport définitif reçu en février vient confirmer ce ressentie à chaud avec un résultat "d'établissement certifié". Ce résultat très positif s'explique surtout par l'engagement, la capacité d'adaptation, la collaboration interservices et l'esprit de remise en question des pratiques dont on fait preuve l'ensemble des professionnels à tous les niveaux. Cet engagement doit une nouvel fois être salué. Cette année 2022 a également permis de faire évoluer le dispositif d'analyse des déclarations d'événements indésirables dans une optique d'exhaustivité de leurs traitements et de transparence vis-à-vis des déclarants. Cette volonté s'est traduite par la tenue de 20 cellules de revue des événements et 6 analyses approfondies pour les événements graves. Preuve que la culture de la déclaration est en place, nous constatons une augmentation générale (+20% par rapport à 2021) du nombre de signalements.

Des indicateurs suivis et à suivre :
Durant l'année 2022, les indicateurs qualité à objectif 100% ont été généralisés à l'ensemble de l'ESM Portes de l'Isère via leur déploiement aux secteurs de pédopsychiatrie. Ces indicateurs, qui permettent de quantifier le niveau d'appropriation de certains items considérés comme prioritaires viennent ainsi s'ajouter aux indicateurs nationaux dont le recueil est obligatoire. Sur 2022, nous avons constaté une réelle appropriation de cet outil par les professionnels, qui, en travaillants sur leurs pratiques, ont conduit à une nette progression des scores tout au long de l'année.

Des événements ludiques :
2022 a également été l'occasion de conduire plusieurs actions ludiques de sensibilisation. Ainsi l'établissement a notamment participé à la semaine sécurité des patients avec pour point d'orgue la « chambre des erreurs ». Cet atelier vise à recréer une situation fictive au sein d'une chambre de patient dans laquelle des erreurs ont volontairement été glissées. L'atelier a permis à 62 professionnels de se glisser dans la peau d'enquêteurs pour déceler les 19 dysfonctionnements. Au global, se sont 3 binômes qui ont réussi le sans faute. Félicitations à eux et à tous les participants que nous souhaitons encore plus nombreux l'année prochaine.

Et maintenant :
L'ensemble de ces éléments, et notamment le bon résultat de certification doit nous permettre de capitaliser sur ces acquis afin de construire une démarche qualité dynamique, connue de tous, et surtout pérenne. C'est là l'enjeux majeur de 2023.

L'ESM Portes de l'Isère, lauréat d'HOP'EN
En 2019, l'ESM Portes de l'Isère avait candidaté sur le Volet D2 "Développer le dossier patient informatisé et interopérable et le DMP" pour le programme de transformation numérique national HOP'EN. Laissé de côté jusqu'en janvier 2022, il a fallu développer en quelques mois les fonctionnalités techniques et organisationnelles nécessaires à la validation du dossier attendue pour le 31 octobre 2022.

Le programme HOP'EN a vocation à intégrer des exigences élevées sur le socle de maturité des systèmes d'information (cyber sécurité, dossier patient, prescriptions, etc.) et porte de nouvelles ambitions pour promouvoir et sécuriser les échanges entre les établissements de santé, ses partenaires (ville) et ses usagers.
La DSIO, en partenariat avec le DIM, a donc installé le matériel nécessaire à l'opérabilité de notre dossier patient informatisé Cariatides avec la plateforme nationale "Mon espace santé" et a également déployée la messagerie sécurisée de santé auprès des praticiens médecins et pharmaciens de l'ESM Portes de l'Isère.

Le projet HOP'EN a permis
- La mise en place des lecteurs de carte CPE/CPS en intra ;
- La dotation des secrétaires d'intra de cartes CPE ;
- L'installation des fonctionnalités techniques en lien avec l'éditeur SYMARIS pour l'envoi des documents validés par la CME vers le DMP et ainsi fournir à nos patients les services auxquels ils ont droit ;
- L'accompagnement des équipes secrétaires d'intra pour l'envoi des documents (lettre de sortie, ordonnances de sortie et résultats d'examen) vers le DMP de "Mon espace santé" des patients par le module Cariatides ;
- La qualification des identités nationales de santé (INS) conformément au référentiel national d'identitovigilance (RNIV) ;
- Le déploiement de "MSSanté" en partenariat avec le GCS SARA pour la messagerie sécurisée de santé des praticiens médecins et pharmaciens.

Le dossier de validation du projet HOP'EN reposait sur deux parties :
- Une partie « prérequis » sous forme de documents, "preuve" de notre maturité en termes de sécurité et organisation de notre système d'information ;
- Une partie « indicateurs », "preuve" d'activité sur l'interopérabilité entre l'ESM Portes de l'Isère et "Mon espace santé", ainsi que sur notre capacité à communiquer par messagerie sécurisée avec nos partenaires extérieurs inclus dans la prise en charge de nos patients.

Grâce au travail de toutes et tous, nous avons validé les prérequis ainsi que les indicateurs.
C'est le programme SUN'ES qui sera à l'ordre du jour en 2023, il poursuivra le déploiement des travaux entrepris et concernera également l'extra.

Le service social de l'ESM Portes de l'isere
L'ESM portes de l'Isère, comme tous les hôpitaux psychiatriques, bénéficie d'un service social composé d'assistantes sociales
Leur mission est de concourir aux soins par l'accompagnement social des patients et /ou des familles : Evaluation /diagnostic social ; accompagnement /médiation ; travail d'équipe pluridisciplinaire ; partenariat et réseaux ; accueil des stagiaires.
Les modalités d'intervention sont essentiellement individuelles, mais aussi groupales en fonction des besoins

Au cours de l'année 2022, 6 nouvelles ASS (suite à congés maladie, maternité ou démission) et 4 stagiaires ont été accueillies sur le service
L'étude chiffrée 2022 des files actives de l'activité ambulatoire fait apparaitre que les assistantes sociales interviennent, en psy adulte : pour 28,4% de la file active globale et en pédo psy : pour 40%
Concernant l'intra hospitalier, la file active avoisine les 100% puisque les assistantes sociales rencontrent quasiment systématiquement chaque patient suite à son entrée.

Les constats alarmants sont nombreux : une augmentation des situations de ruptures familiales et conjugales, de la souffrance au travail, une précarisation des situations administratives, financières et de logement, des difficultés face au virage numérique, des difficultés à mettre en œuvre un travail global d'accompagnement autour des projets d'insertion au long cours.

Points remarquables

- En pédopsychiatrie : la nouvelle organisation du pole en 3 filières, (périnatalité, enfants et ados) avec suspension de l'hôpital de jour (en attente d'un nouveau projet dedié aux adolescents) , l'ouverture du CATTP enfants et du CMP/ CATTP adolescents ; ceci a entrainé une réorganisation du travail, et des postes ; au détours de ces changements, un poste d'AS a été créé
- La progression de l'intervention groupale : en unité d'hospitalisation (unité de réadaptation), en hôpital de jour Réhabilitation , en CMPA /hébergement thérapeutique (Villefontaine ..) et en pédo psy :CATTP enfants + projet pour 2023 sur la filière ados
- L'évolution de l'activité PASS : augmentation de la file active ; 2 nouvelles conventions pharmacies ; déménagement du local EMPP/PASS Bourgoin en cohérence avec l'activité ; obtention d'une augmentation de poste d'assistant social à 30% pour le site viennois
- La participation au groupe REVI (Réduire Ensemble les Violences et Incivilités)
- Au plan partenarial : les assistantes sociales et/ou la cadre ont participé notamment :
- Aux groupes de travail déjà en place ; parmi d'autres , la thématique des Violences conjugales et familiales, la Réussite Educative .., à diverses rencontres partenariales :CCAS, Conseil général , ESAT , foyers , service d'accompagnement , mandataires judiciaires
- A la mise en œuvre de la convention ALPA/ESM pour l'Intermédiation Locative spécialisée
- A la signature de la convention portail partenaires CPAM
- Au projet Lits Halte Soins Santé porté par l'ALPA ;
- Au projet Pension de Famille porté par le PIHJ à Roussillon
- Au forum organisé par le Repsy pour ses 20 ans
- A la réponse à l'appel à projet Fondation Boissel : projet de convention avec ANCV pour l'aide aux vacances
- La visite de certification durant laquelle les assistantes sociales se sont impliquées , a mis en valeur les interventions sociales en terme d'évaluation et d'accompagnement

La MDU : Maison Des Usagers

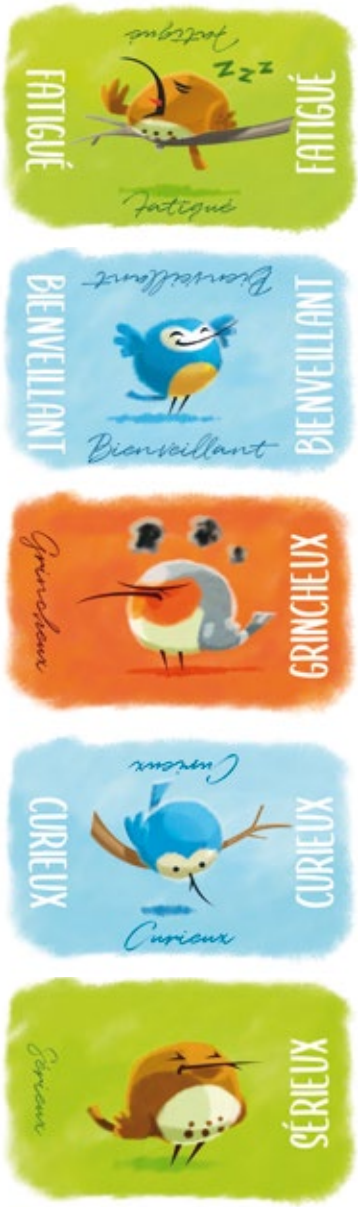
- La Maison des Usagers a ouvert ses portes sur le site de Bougoin Jallieu en Novembre 2018 et sur le site de Vienne en 6 septembre 2021.

La MDU est ouvertes aux usagers de l'ESM Portes de l'Isère quatre demi-journées par semaine : le lundi de 14h à 16h à Vienne et les mardis, jeudis et vendredis de 14h à 16h à Bourgoin Jallieu.
Les missions de la MDU sont : Offrir une écoute, un soutien, aux patients et à leurs proches ; faciliter la relation entre les différents acteurs de l'établisse-

ment (associations, représentants des usagers, usagers, professionnels de santé...) ; informer et renseigner sur les démarches administratives et les droits des usagers et orienter les personnes qui le souhaitent vers les services compétents en matière d'écoute des usagers sur leurs demandes, leurs plaintes, leurs besoins.

Cette année 2022 a été marquée par l'arrivée en mars, de Catherine SENTENAC pair-aidante à 20% à la MDU.
Elle intervient ½ journée par semaine sur chaque site. Les personnes concernées par la maladie psychique, hospitalisées ou non, peuvent ainsi rencontrer Catherine et échanger avec elle sur son parcours de rétablissement.
Afin d'informer l'ensemble des professionnels et partenaires de l'ESM Portes de l'Isère sur la pair-aidance et son organisation dans l'établissement, nous avons élaboré une plaquette en lien avec le GEM l'Abeille Vie. Le dessin été réalisé à 4 mains par Catherine Sentenac et Arielle Saniel Présidente du Gem l'Abeille Vie avec le soutien des patients présents à la MDU.

Autre fait marquant pour cette année : la MDU a fait l'acquisition du jeu « 3 petits tours et puis s'envole » Il s'agit d'un jeu coopératif qui met en scène des profils de personnages (tous inspirés des parcours de vie des adhérents du Gem Oxygem) Elles illustrent des petites scènes de la vie quotidienne et le joueur principal dispose d'1 minute pour jouer sonrôle.



La Journée Européenne des Droits en Santé s'est tenue le 10 juin 2022 sur la MDU de Vienne et Bourgoin Jallieu. Nous avons organisé avec Juliette Teyssier et les représentants des usagers une journée d'échanges, d'information et de sensibilisation à destination de tous les patients et des professionnels sur la thématique des droits des usagers et leurs représentants. Nos partenariats se poursuivent avec l'UNAFAM et les GEM l'Abeille Vie et OXYGEM qui continuent d'animer des permanences à la MDU.

Projet à venir :

- Médiation animale et lancement du dispositif à destination des usagers de soin propriétaires d'animaux isolés : "Mon animal est tout seul chez moi"
- Acquisition d'un nouvel ordinateur avec accès internet pour le site de Vienne
- Permanences avec le GEM de Vienne

Le Projet Territorial de Santé Mentale de l'Isère

En décembre 2018, des acteurs et usagers du champ de la santé mentale en Isère décident de s'engager dans l'élaboration du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM).

PTSM 38
Projet territorial de santé mentale de l'Isère

Cet outil promu par la Loi de Modernisation du Système de Santé de janvier 2016 et de la commande faite par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes à la Commission Spécialisée en Santé Mentale (CSSM) du Conseil Territorial de Santé de l'Isère (CTS), a permis de mettre en place un groupe de projet, et a initié une dynamique collective et participative. L'ESM Portes de l'Isère a intégré ce projet en s'engageant dans les groupes « projet » et « opérationnel ».

5 Axes prioritaires ont été retenus

La MDU est directement impliquée dans l'axe C « Favoriser l'inclusion dans la cité des personnes en souffrance psychique » l'organisation d'une journée sur la pair-aidance est en cours et aura lieu le mardi 13 juin 2023 en collaboration avec le Centre hospitalier Alpes Isère, afin de favoriser les échanges d'expériences sur la pair-aidance en santé mentale.

Aussi, en fin d'année 2022 un GEM itinérant a été financé pour notre secteur et les fonds ont été attribué à OXYGEM. Il va se mettre en place dès le début de l'année 2023 et interviendra sur les communes de Crémieu, Morestel, La Tour du Pin et Pont de Chéruy.

Maison d'Accueil Spécialisée Saint-Clair

Un contexte aux nombreux chantiers et changements durant cette année

- **Tout d'abord, une sortie timide et progressive de la pandémie.** Les équipes ont fait preuve de beaucoup d'agilité et d'adaptation au cours des 2 années précédentes. Certaines initiatives et organisations ont justifié leur poursuite de par leur intérêt, d'autres sont à abandonner pour revenir à des situations antérieures. La reprise n'est pas spontanée car elle est encore régulièrement entravée par les vagues du COVID-19, annoncées ou vécues au sein de l'établissement, avec retour du port du masque et d'un absentéisme régulier parmi les professionnels.

- **Les bâtiments de la MAS ont été livrés il y a 10 ans.** Dernière ligne droite en 2022 pour remettre en cause les malfaçons et autres problèmes techniques dans le cadre de la garantie décennale. Certains dossiers sont en cours (réfection des sols et meubles de salles de bains, dallage du jardin paysager), d'autres viennent d'être dénoncés (Réseau d'Eau Chaude Sanitaire, affaissement d'une façade).

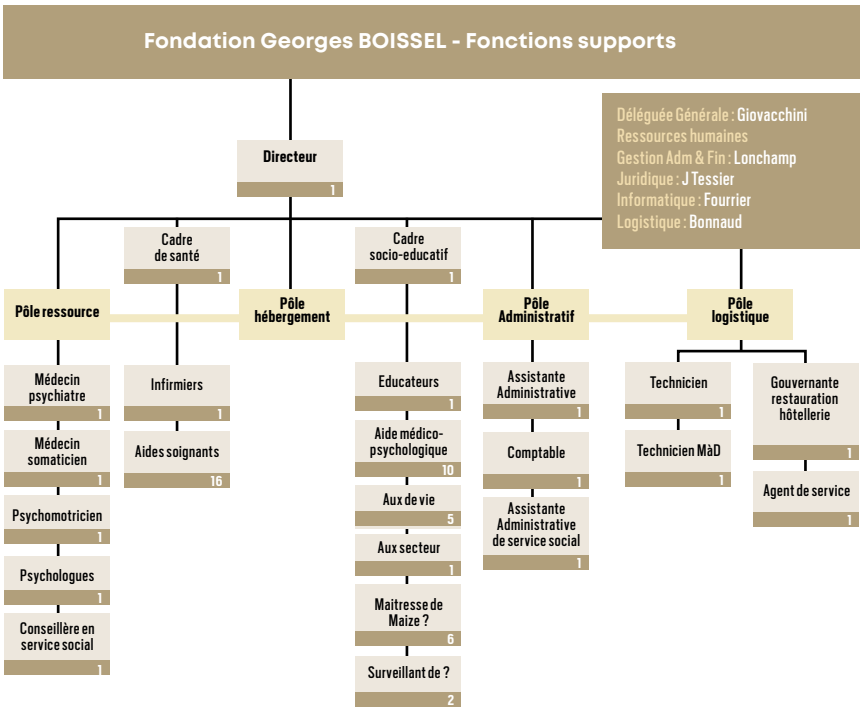
Les résidants disposent d'un lieu de vie bien conçu et les professionnels d'espaces de travail agréables et fonctionnels. Locataires des bâtiments, nous sommes vigilants à ce que les artisans et le bailleur œuvrent pour un maintien dans le meilleur état, à moindre coût pour l'établissement et la collectivité.

Changement de Directeur : Jean-Michel CRETIER, Directeur de l'établissement depuis sa création a fait valoir ses droits à la retraite. Il a travaillé avec la Fondation à la création de la MAS, du projet architectural à l'ouverture en passant par la composition des équipes, le projet d'établissement… Nous le remercions pour ce travail et le bel outil qu'il a laissé. Geoffray LECAILLE est arrivé en Juillet pour prendre sa succession.

Phase finale de l'écriture du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

Le CPOM est un document stratégique de pilotage interne qui constitue un levier de l'amélioration de la qualité et de la sécurité accompagnements dans le cadre d'une dimension pluriannuelle favorable à la gestion de projets.
Les CPOM ont vocation à renouveler l'esprit même des relations contractuelles entre l'administration et les gestionnaires de structures sociales et médico- sociales. A un régime de « tutelle » doit succéder un régime « contractuel » : telle est la conviction de l'Etat et de l'ensemble des acteurs professionnels.

ORGANIGRAMME MAS SAINT-CLAIR



Focus Ressources Humaines

Qualité de Vie au Travail

La MAS est impactée, comme tout le secteur médicosocial, par la pénurie de professionnels, le manque d'attractivité des métiers, encore majoré par la situation rurale de l'établissement. Nous maintenons toutefois tant bien que mal nos effectifs, à l'heure notamment ou les déserts médicaux font l'actualité, nous avons la chance d'avoir parmi nos employés un médecin psychiatre à mi-temps et un médecin coordinateur à 20%.
La revalorisation des métiers par la prime Ségur, Laforcade et plus récemment Conférence métiers a apporté satisfaction aux salariés. Toutefois, elle n'est toujours pas étendue à tous les professionnels du médicosocial, créant des disparités et incompréhensions des professionnels qui ouvrent tous en faveur des usagers et parfois même auprès d'eux directement.
Persuadés que la Qualité de Vie et des Conditions de Travail favorise de meilleurs accompagnements des usagers, nous nous inscrivons dans cette philosophie avec en perspective une démarche complète en faveur de la QVCT. Dans l'attente, nous avons poursuivi le travail pour la création de nouveaux plannings à la demande des salariés et selon leurs attentes (réduction du nombre de trajets professionnels, alternance des mercredis travaillés pour privilégier la présence des parents auprès de leurs enfants, WE rallongés, …).
Nous avons favorisé les retours de longs arrêts maladie par des reprises progressives dans le cadre de temps

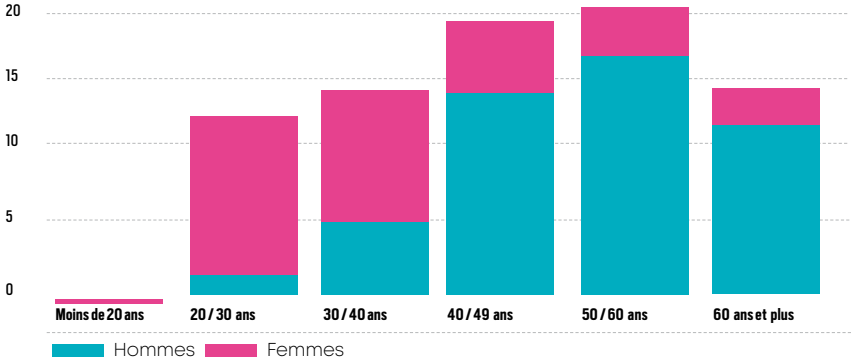
partiels thérapeutiques.
Enfin, nous avons mis en place à raison d'une fois par trimestre des cafés gourmands ouverts à tous les professionnels de nos 2 établissements sur le site (MAS et Régal) ainsi qu'aux personnels des services généraux de la Fondation.
Un taux d'occupation en légère baisse (92,4 % ≠ 95 % en 2021) sur l'accueil permanent (62 places) lié à plusieurs départs et une démarche d'intégration progressive des nouveaux arrivants. Les 3 places d'accueil temporaire permettent aux nouveaux arrivants de faire plusieurs essais en hébergement avant d'intégrer pleinement le dispositif. Ces places permettent aussi de répondre à des demandes de répit ainsi qu'aux sollicitations du dispositif Réponse Accompagné pour Tous. L'accueil temporaire affiche lui une hausse significative par rapport aux années précédentes, passant d'un taux d'occupation de 42 à 78%.

2 départs en cours d'année pour des projets de vie en autonomie ou dans l'environnement familial.

Effets du développement des services ambulatoires et de maintien à domicile, les personnes arrivant en établissement sont souvent parmi le plus en difficultés avec des problématiques multifactorielles et des besoins en soins plus conséquents.

Évolution du public également au sein de l'établissement avec le vieillissement de la population accueillie, l'augmentation de la dépendance et des besoins médicaux.
3 décès au cours de l'année dont 1 dans des circonstances dramatiques (noyade lors d'une baignade sur la plage surveillée du lac de Romagnieu). Nous avons pu apprécier le professionnalisme et la bienveillance de tous les acteurs (gendarmerie lors de l'évènement et de l'enquête, membres

AGE MOYEN DES RÉSIDENTS DE LA MAS SAINT CLAIR



de la Fondation, Agence Régionale de Santé, ...). Résidants et professionnels ont pu bénéficier d'un soutien spécifique lors de cette épreuve.
Les 2 autres décès sont liés à l'évolution du public (avancée en âge et dégradation de l'état de santé). Les équipes de la MAS ont à faire face à ces disparitions tout en accompagnant et soutenant les personnes accueillies.

Une année rythmée de temps conviviaux, d'activités et d'animations
Fête du printemps
- Journée défis sportifs à l'occasion du changement de direction
- Barbecue de fin d'été avec professionnels et résidants
- Cross du Vion, événement historique qui a repris après 2 ans d'interruption avec la participation des divers établissements et services de la région intervenant dans le champ du handicap psychique. L'investissement des professionnels de la Fondation, tout services confondus dans les préparatifs et l'organisation de cette journée a été très apprécié.
- Spectacle de fin d'année.

Interventions de prestataires d'activité directement auprès des résidants :
Cette démarche s'inscrit en complément des activités organisées par l'établissement dans une dynamique inclusive. Les résidants peuvent accéder à diverses activités de leur choix sur leur propres ressources (Activité Physique Adaptée, massages, art-thérapie, initiation à l'informatique, ...). Le choix de l'activité selon les centres d'intérêt, le prestataire ou le tarif donne au résidant l'opportunité de développer son pouvoir d'agir et ouvre de nouvelles perspectives de travail.

Perspectives
Les changements à l'œuvre vont se poursuivre. L'année 2023 marquera l'aboutissement de certains dispositifs (CPOM, travail sur les plannings, travaux sur l'établissement dans le cadre de la Dommage Ouvrage), la poursuite des projets en cours (Démarche RSO, QVCT) et l'émergence de nouveaux travaux (réécriture du Projet d'Etablissement).

Accompagnement Logement Porte des Alpes

Les différents services de l'ALPA :

- Hébergement d'urgence pour les femmes victimes de violences
- Accueil de jour pour les femmes victimes de violences
- CHRS insertion
- CHRS urgence
- Résidence accueil
- Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)
- Intermédiation locative (IML)
- Résidence Sociale
- Permanences centre de détention St Quentin Fallavier
- Placement extérieur
- Intervention sociale sur le dispositif d'urgence de la Communauté de Commune de Balcon du Dauphiné (CCBD)

L'ALPA est un établissement qui a à cœur d'écrire son histoire avec l'ensemble des équipes et des personnes accompagnées. De nombreux temps de convivialité ou de travail sont organisés.

Le leitmotiv de la direction, c'est de travailler en intelligence collective. Pour mettre en application cela, quoi de mieux que de l'appliquer au quotidien : dans le management, dans le choix des formations, du prestataire d'analyse de la pratique, dans la construction de projet avec les personnes hébergées et dans l'accompagnement individuel.

Cela se traduit, lorsque l'établissement doit travailler des projets, par une mobilisation de tous. Nous sommes actuellement dans la mise en œuvre du projet d'établissement 2022/2026 et nous commençons à en voir les effets positifs.

Positifs car nous pouvons faire le lien entre l'expression des besoins des professionnels et des personnes accompagnées et la mise en œuvre de notre activité.

Les axes de travail pour les 5 années à venir sont les suivants :

- Accompagner demain, ou comment penser de nouvelles modalités d'accompagnements des parcours en individuel et en collectif, et le lien avec la santé
- Accompagner le virage numérique pour les professionnels et les personnes hébergées et accompagnées par l'ALPA
- Intégrer et fidéliser des professionnels
- Mettre en œuvre une démarche qualité
- Transférer et mutualiser les compétences

A travers ces 5 axes, c'est la qualité de nos interventions auprès des personnes accompagnées qui est recherchée, en s'appuyant sur leurs besoins et leurs attentes. Les sujets de la santé et de l'insertion par l'économique ont émergé très fortement.

Alors quand l'ALPA élabore son CPOM, c'est tout naturellement que les besoins et la vision de l'activité émergent des professionnels et des personnes accompagnées pour être formalisée auprès de la DDETS.

Lorsque des appels à projet sont publiés, y participer devient alors évident pour répondre aux besoins recensés des personnes accompagnées.

C'est ainsi que sur l'année 2022, l'ALPA a poursuivi son développement en obtenant l'accord pour créer 8 Lits Halte soins Santé (LHSS) en répondant à un appel à projet de l'ARS.
L'ALPA a également obtenu des financements permettant de développer de l'IML santé. Nous en avions identifié le besoin sur le territoire en initiant une collaboration avec l'ESM Portes de l'Isère pour développer un dispositif IML spécifique afin de répondre aux besoins des personnes sortant d'hospitalisation ou accompagnées par les CMP.

Fanny SAVARESE
Directrice ALPA

Solidarité Femme Miléna

L'activité de SFM continue d'augmenter (+20% par an) depuis la création de l'établissement en 2016. Nous accompagnons et/ou hébergeons 1324 femmes et enfants et nous avons formé 383 personnes cette année.

Faits remarquables

A Solidarité Femmes Milena, l'année 2022 a été synonyme d'une croissance exponentielle de nos activités, que ce soit au niveau du développement de nouveaux services, ou au niveau d'activités existantes.

Prenons l'exemple de notre dispositif d'Accueil de Jour. Ce dispositif a vocation à offrir un 1er accueil et écoute à toutes femmes victimes de violences, et à ses enfants, pendant les heures de bureau, c'est-à dire 5 jours sur 7. Cet accueil est disponible sans rendez-vous et peut s'agrémenter d'un temps de repos physique et d'un repas chaud. En 2022, nous avons constaté une sur-fréquentation de cet espace. Notre accueil de jour a ainsi accueilli 103 femmes – ayant à charge collectivement 116 enfants, - entre le 1er janvier et le 31 décembre 2022, ce qui confirme une augmentation de plus de 60% du nombres de femmes et mères ayant saisi ce dispositif par rapport à 2021. Sachant que nous n'avons pas obtenu de moyens financiers supplémentaires pour faire face, notre équipe a dû démontrer beaucoup de flexibilité et d'abnégation pour proposer un accompagnement de qualité à ces femmes, qui arrivent dans la douleur psychique, et souvent physique.

Au niveau de notre dispositif d'Hébergement d'Urgence, Solidarité Femmes Milena a obtenu 40 places supplémentaires pour femmes victimes de violence, issues des négociations du Grenelle 2019. Sachant que 1000 places ont été créées au niveau national, cela signifie que l'Etat confie 4% de ce nouveau parc à Solidarité Femmes Milena. Une belle reconnaissance pour notre engagement ! Ces places ont été confirmées en août 2022, avec un prix à la place permettant une offre qualitative. Elles viennent s'ajouter à 71 places d'hébergement d'Urgence déjà existantes.

Ces 40 places ont été ouvertes en décembre 2022 sur le nouveau bâtiment Atmosphère conçu sur mesure pour le Pôle Social grenoblois de la Fondation Georges Boissel. Le bâtiment neuf et aux dernières normes énergétiques comprend des locaux pour toutes les équipes du Pôle Social, dont Solidarité Femmes Milena, ainsi que 16 appartements modulables et sécurisés pour les femmes victimes et leurs enfants, avec des parties communes agréables et bien conçues.

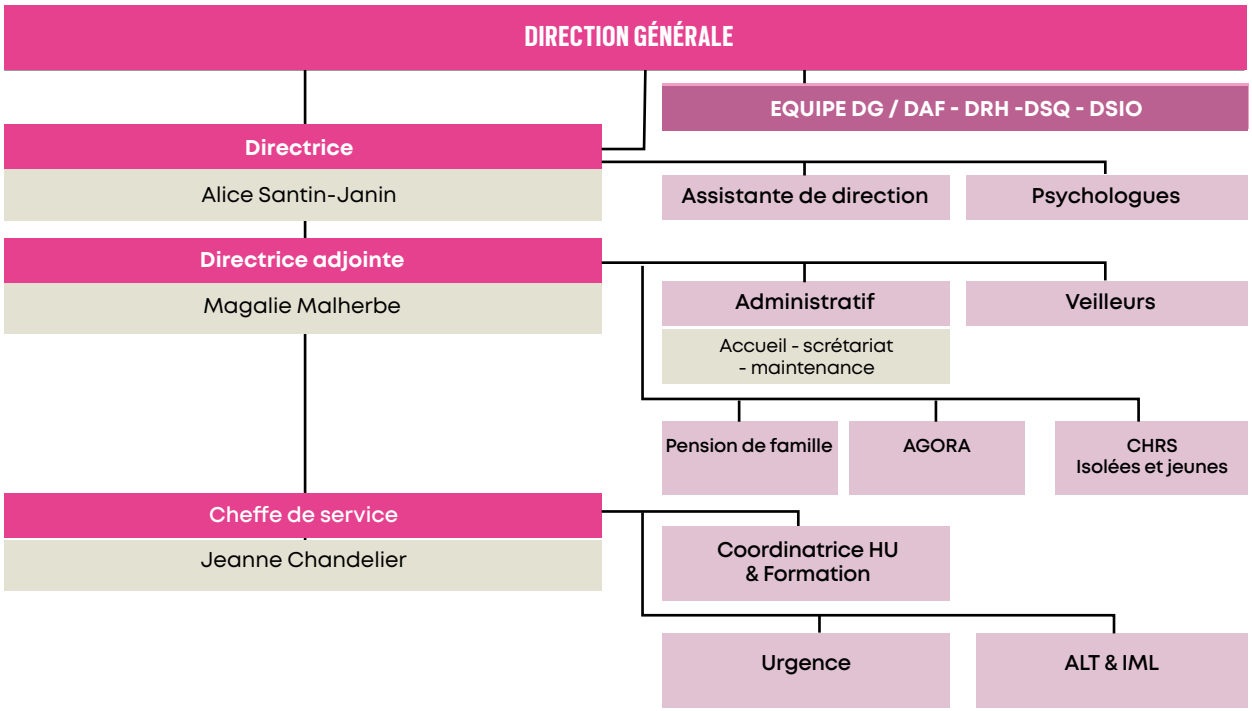
Cette croissance du nombre de places d'hébergement pour femmes victimes de violences s'accompagne, en corrélation directe, d'une augmentation du nombre de professionnels à Solidarité Femmes Milena. Le dernier trimestre 2022 a été consacré à une grande campagne de recrutement de travailleurs sociaux, veilleurs de nuit, secrétaire. Solidarité Femmes Milena a passé un nouveau cap, se donnant des moyens plus adéquats pour lutter contre les violences faites aux femmes et à leurs enfants. A l'équipe d'en faire le meilleur usage, sans perdre la bienveillance, la flexibilité et proximité qui ont fait la force de Solidarité Femmes Milena par le passé.

En 2022, Solidarité Femmes Milena s'est engagée également dans de nouveaux partenariats ou des partenariats renforcés pour enrichir notre prise en charge des femmes victimes et nous sommes fiers des beaux résultats créés :

- Détachement d'une Educatrice Spécialisée dans les violences faites aux femmes à la Maison des Femmes, nouvellement créée sur Grenoble et portée par l'association Uni(e-s).verselles. Cette expérience est très enrichissante et intéressante, car nous travaillons en complémentarité avec des équipes du soin, en partage des infos et de l'accompagnement.
- Diversité des activités offertes aux femmes et enfants que nous accompagnons : Art-Thérapie, Equithérapie, Ateliers d'Ecriture, Ateliers Couture, Atelier Emploi, séances de Massage et d'Ostéopathie, sorties en familles ou entre femmes pendant les vacances scolaires, spectacle à l'Opéra, participation au projet Le Sentier des Possibles.

Enfin, en parallèle à l'ouverture du bâtiment Atmosphère, Solidarité Femmes Miléna a vu la réalisation d'un projet qui était en préparation depuis de nombreuses années : l'ouverture d'une Pension de Famille. Pour rappel, la Pension de Famille est un établissement destiné à l'accueil sans condition de durée des personnes dont la situation

Organigramme



Effectif au 31 décembre 2022 (+ 75% // 2021)

SERVICES	Nb de places	Nb d'appartements	Adultes	Enfants	Total personnes
CHRS Insertion	27	9	9	12	21
CHRS Urgence	8	3	3	8	11
CHRS Jeunes	10	8	8	0	8
Hébergement temporaire	35	16	15	12	27
Inter Médiation Locative	111	42	33	50	83
Pension de famille	21	8	5	6	11
Accompagnement AGORA social et psychologique	25	25	3	0	3
Permanences			456	266	722
Accueil de jour(nombre de passage)			254	116	370
Formation (nombre de personnes formées par SFM)			383		**383**
TOTAL	**237**	**111**	**854**	**470**	**10 324**

sociale et psychologique rend difficile l'accès à un logement ordinaire. Solidarité Femmes Milena a donc ouvert 25 places en décembre 2022, sur la seconde élévation du bâtiment Atmosphère. Ce dispositif est nouveau pour notre structure et tout est donc à imaginer et à créer. Beaucoup de décisions à prendre et de projets à mettre en œuvre !

A noter que, contrairement au projet initial, la pension de famille n'a pas pu être genrée, et accueille donc un public mixte : hommes et femmes, ce qui une nouveauté indéniable pour notre structure, et amènera probablement son lot de questionnements.

Perspectives

Pour l'année 2023, Solidarité Femmes Milena souhaite mettre en exergue différentes perspectives, notamment grâce à certains appels à projet remportés fin 2022 :

Le recrutement d'une Educatrice de Jeunes Enfants. Les enfants hébergés représentent plus de la moitié des personnes hébergées à SFM. Actuellement, les équipes éducatives sont vigilantes à leur bien-être et soucieux de soutenir le lien avec leur mère. En outre, une psychologue rencontre individuellement des enfants dans le cadre d'un accompagnement individuel.

Aujourd'hui en France, les enfants sont reconnus victimes des violences dans le couple. Il est admis que les violences ont des impacts sur leur développement. SFM souhaite donner une grande place à leur accompagnement et a soutenu auprès de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) le besoin de professionnels experts dans les questions de parentalité et du développement de l'enfant. Dans le cadre du CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens), la DEETS a décidé de financer un poste à temps plein d'Educateur.rice Jeunes Enfants.

Le développement du dispositif Intermédiation Locative renforcé santé. Suite à la réponse à un appel à projet de la DDETS fin 2022, SFM développera en 2023 un dispositif IML renforcé santé. Il a un double objectif : l'accompagnement social de femmes isolées ou avec enfants et l'accompagnement santé d'un membre de la famille. L'équipe sera composée de 2 professionnelles : une travailleuse sociale à temps plein et une infirmière diplômée d'Etat à mi-temps. Elles travailleront en lien avec la DDETS, les autres opérateurs développant ce dispositif sur le territoire isérois.

La formation des nouveaux professionnels.
SFM a choisi de poursuivre la formation des professionnels à la spécificité des violences faites aux femmes. Actuellement, les professionnels ont la possibilité de participer à une formation réseau coanimée par SFM, le CODASE et France Victimes. En outre, 15 professionnels vont bénéficier d'une journée de formation animée par la Fédération Nationale Solidarité Femmes suivie d'une formation à l'interne sur l'accueil, l'accompagnement, le repérage et l'orientation des femmes vivant ou ayant vécu des violences.

Alice SANTIN JANIN
Directrice SFM et SIAO

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Le SIAO de l'Isère est composé de 3 services : le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientations), le SILEF (Service de Lutte Contre l'Exclusion des Familles) et l'Observatoire Social, chacun ayant des financements et des missions spécifiques.

L'enjeu d'une cohérence et d'une complémentarité entre ces services et ces équipes est à poursuivre, au-delà de la question commune du mal-logement et du sans-abrisme. Le travail autour du projet d'établissement, initié en 2021 et finalisé en 2022, a été l'outil qui a permis d'amorcer la création d'une identité commune.
Il a fait l'objet d'une journée d'étude le 5 Mai 2022 au Château de Sassenage avec l'ensemble des salariés de l'établissement. Le projet immobilier Atmosphère a été aussi vecteur d'une dynamique inter-service.
Aujourd'hui, l'enjeu est de pouvoir maintenir voire renforcer ceci avec le développement de nos actions.

Les activités du SIAO de l'Isère s'adaptent aux directives et décisions politiques qui viennent directement impacter nos missions et notre organisation. L'année 2022 a été particulièrement marquée par de nombreuses directives des services de l'Etat : les travaux Trajectoires 2022-2024 découlant de l'instruction ministérielle du 26/05/2021 relative au pilotage du parc hébergement, la délégation au SIAO de la gestion du dispositif Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) et de la gestion des renouvellements d'Aide Sociale à l'Hébergement (ASH) pour les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) sur l'ensemble du Département, le développement d'un service ad'hoc

ETABLISSEMENTS SIAO

Directrice : Alice Santin Janin	Directrice adjointe : Nathalie Blanc
Assistante de direction : Nathalie Delaique	Comptable : Assia Hamzaoui

SIAO Isère		SILEF		Observatoire
Chef de service : Grégory Kirtsch		Cheffe de service : Samantha Martins		Directrice adjointe : Nathalie Blanc
SIAO 115	SIAO Insertion	Service social	Maraude enfance famille	Chargé d'études statistiques
Coordinateur	Secrétariat	Secrétariat	Travailleuses sociales	Emile Fruchard
1 coordianteur	3 secrétaires	2 secrétaires	2 éducatrices spécialisées	Chargé d'études
Ecoutantes	Coordinatrice	Travailleuses sociales Sud Isère		Maxime Jacquier
6 écoutantes	1 coordinatrice	6 travailleuses sociales		Chargé de formation de communication
	Référentes de parcours	Travailleuses sociales Nord Isère		Aude Fillioley
	6 référentes de parcours	1 travailleuse sociale		

dans le cadre de la prise en charge des familles déplacées d'Ukraine et enfin, l'instruction de la Direction Interministérielle Hébergement Accès Logement relative aux missions des Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) pour la mise en œuvre du « service public de la rue au logement » du 31/03/2022.

L'année 2022 a été marquée par une augmentation des demandes d'hébergement aussi bien au niveau du 115 (33 657 appels décrochés par le 115 dont 32 761 appels pour une demande d'hébergement ou de prestation type maraude soit +10 %) que pour une demande d'hébergement d'insertion (+25 % soit 1 726 ménages).

Cette augmentation du nombre de demandes d'hébergement s'explique par le contexte actuel du secteur. Dans une volonté de soutenir la politique du logement d'abord, l'Etat a souhaité mettre un terme à une gestion de l'hébergement au thermomètre (dispositif hivernal) et réduire la capacité d'accueil d'hébergement d'urgence au bénéfice du développement du logement adapté (intermédiation locative entre autres).

L'année 2022 peut être considéré comme une année de transition où la réduction du nombre de places d'hébergement a été significative. Le développement d'autres dispositifs entrants dans le cadre de la politique du logement d'abord ne sont pas tous effectifs au 31.12.2022 puisque soumis à une large réflexion partenariale (Trajectoire 2022-2024) et à des procédures d'appels à projet. D'autre part, nombre de ménages ne peuvent pas accéder à ces logements adaptés du fait notamment de leur situation administrative et financière. Leur besoin d'hébergement continue à s'exprimer sans que pour autant l'offre d'hébergement et de logement adapté puisse y répondre.

Hormis pour les femmes victimes de violence, les orientations du 115 vers l'hébergement d'urgence se sont donc considérablement réduites cette année (seulement 295 ménages ont été orientés en 2022 soit une baisse de 48% entre 2019 et 2022…). Les missions du SIAO ne se réduisent pas à la simple gestion de la demande et de l'offre d'hébergement. Les équipes concourent à une réelle coordination des acteurs du secteur AHI : Accompagnement Hébergement Insertion sur l'ensemble des territoires du département.

Le SIAO a maintenu une activité régulière grâce à des postes de renfort qui se sont vu pérennisés en fin d'année. Malgré cela, les équipes ont connu quelques difficultés liées à la vacance de postes et surtout à la difficulté de recrutement de remplaçants. En effet, les salariés des SIAO n'émargent par aux accords Laforcade qui ont permis une revalorisation de salaire pour certains intervenants sociaux.

L'instruction du 31 mars 2022 précise le cadrage de la gouvernance du SIAO afin d'y associer l'ensemble des partenaires, des institutions et des usagers sous l'égide d'un Comité Stratégique Partenarial. Cette nouvelle instance s'est réunie pour la 1ère fois en septembre 2022 regroupant de nombreux partenaires du SIAO dont des « nouveaux » induits également par l'instruction (Agence Régionale de la Santé, les missions locales, les bailleurs sociaux, des bénéficiaires par le biais et l'accompagnement de la Plateforme Participation du Groupement des Possibles, etc…)
Enfin, l'année 2022 a été marquée par l'émergence du conflit Russo-Ukrainien. Le SIAO a été fortement mobilisé, dès le début du conflit et a été associé à l'ensemble des réflexions menées par la DDETS. Une ligne téléphonique et une adresse mail dédiées ont été mise en place dès le mois de mars à destination des déplacés ukrainiens ou tout autre personne/institution proposant une aide envers ces derniers. Une chargée de mission est donc venue compléter l'équipe du SIAO pour répondre à ce besoin.

L'activité du SILEF a pris une forte ampleur au cours de l'année 2022 sur ses 2 services :

- le service social SILEF et
- la Maraude SILEF.

Le service social accompagné 100 ménages de plus que l'année précédente (soit près de 400 personnes en plus). + 33% de nouvelles familles accompagnées sur le service cette année. Cette augmentation est liée en partie au développement de l'antenne Nord-Isère mais surtout à la réouverture des frontières post-confinement et la reprise, de fait, des flux migratoires.
La Maraude a été sur une 1ère année pleine de fonctionnement et l'évolution du nombre de ménages rencontrés dans l'aller-vers n'a cessé d'augmenter au fil des trimestres, passant de 29 premiers contacts au 1er trimestre à 55 au dernier trimestre. Ainsi les professionnels de la maraude ont été en lien et ont conduit divers accompagnements pour 273 ménages. A la différence du service social SILEF, la maraude n'intervient qu'à Grenoble et sa proche périphérie. Outre le développement de son activité, la maraude a eu le souci de son ancrage territorial et de développer la communication autour de ses missions. Aujourd'hui, la Maraude Enfance Familles du SILEF est devenu un partenaire incontournable du secteur de la veille sociale grenobloise.
Le développement de l'activité SILEF, aussi bien sur le service social que sur la Maraude s'est fait également dans un contexte d'équipe disséminée. En effet, cette année 2022 a été ponctuée par les mouvements de salariés et des postes découverts durant de nombreuses semaines puisque là aussi nous avons été confrontés à des difficultés de recrutement liées principalement à l'absence de revalorisation salariale des accords Laforcade. Malgré ce contexte, les professionnels du service sont restés investis et ont montré une capacité d'adaptation pour, malgré les aléas, garantir un accompagnement de qualité aux personnes.

L'Observatoire Social

Sous l'impulsion de la feuille de route SIAO 2022 convenue avec les services de l'Etat, nous avons souhaité enrichir les analyses de l'Observatoire en recrutant un nouveau professionnel ayant une approche sociologique. Une nouvelle dynamique s'est instaurée dans cette équipe.

L'observatoire social a été fortement impliqué auprès de la DIHAL autour de la refonte du SI SIAO, auprès de la DRETS Auvergne Rhône Alpes sur la question des indicateurs et rapports d'activités des SIAO tout en continuant, au niveau local, d'amener son expertise sur les questions du sans-abrisme et de l'hébergement. La qualité du traitement des données passe principalement par la qualité des informations renseignées. Ainsi la chargée de formation sur le SI SIAO a formé 204 personnes titulaires d'un compte « instructeur » sur ce progiciel.
L'équipe s'est aussi impliquée dans la réflexion autour du paramétrage du logiciel métier interne « TONI » afin de pouvoir par la suite extraire les données de ce logiciel et pouvoir les utiliser dans ses analyses.
Outre son rapport d'observation, l'équipe a produit différentes études seules ou en lien avec d'autres observatoires. Ces différents travaux ont été présentés lors d'une première journée de l'Observatoire qui s'est déroulée en Novembre et qui a rassemblé une quarantaine de participants dont certains venant d'autres départements de la région. Les actes de cette journée vont être publiés.

Le projet Accueil de Nuit
Le dernier trimestre 2022 a été marquée par un nouveau défi en partenariat avec le CCAS de Grenoble : l'ouverture d'un accueil de nuit le 14 décembre 2022 grâce à l'appui de la Croix Rouge. Ce service a pour objectif de proposer un espace de répit pour 7 nuits à des femmes sans domicile, avec ou sans enfants, sur orientation du 115 ou des maraudes. Cet espace peut accueillir 40 personnes, voire 50 en période de sévères intempéries (froid et canicule). Ce fut une extraordinaire réussite de pouvoir ouvrir en si peu de temps !

Graines d'Insertion

2022 est une belle année pour Graines d'Insertion pour nos deux piliers : l'insertion professionnelle des salariés les plus éloignés de l'emploi et le volet économique.

Après une année 2021 difficile, 2022 renoue avec une excellente dynamique de travail pour les 3 activités économiques de Graines d'Insertion : L'Arbre Fruité, Rénov'Bati et Rénov'Services.
D'un point de vue de l'emploi, le contexte est favorable à des parcours d'insertion réussis. En effet, le taux de chômage en Isère est de 6%, inférieur à la moyenne nationale avec des difficultés de recrutement pour un grand nombre d'entreprises. Dans ce contexte, les employeurs dans le bâtiment en particulier, secteur en tension, ont donné leur chance à nos salariés en insertion, et qui ont su la saisir, pour une intégration réussie en entreprises.

Graines d'Insertion en chiffres

Les salariés en parcours
En 2022, Graines d'Insertion a employé **54 personnes** dont **37 hommes** et **17 femmes**. Sur ces 54 personnes, **28 sont bénéficiaires du RSA**, soit **51% des salariés en insertion**, ce qui est conforme aux objectifs fixés par le Département de l'Isère (objectif d'emploi de 50% de salariés en insertion bénéficiaires du RSA).

L'ensemble du personnel en insertion a réalisé en **37 094 heures de travail** avec un absentéisme peu élevé ce qui montre une réelle volonté de s'investir dans le travail malgré les difficultés du quotidien.

Un bon taux de sorties positives : 58% des personnes sorties de Graines d'Insertion en 2022 sont à l'emploi ou ont repris un parcours de formation qui a débouché sur un emploi pérenne. Ce très bon taux de réussite montre que les compétences acquises correspondent aux attendus des employeurs, et que les salariés ont su se saisir de leurs parcours au sein de nos chantiers. Par ailleurs, la Direction Départementale de l'Emploi et du Travail (DDETS) a autorisé cette année la conduite de véhicules, en autonomie, par le personnel en insertion, ce qui n'était pas autorisé jusqu'à présent pour les chantiers d'insertion. Cette nouvelle autorisation a été mise à profit sur l'Arbre Fruité : suite à une période en binôme avec notre encadrant technique-chef de cuisine, Frédéric Ottaviano, Murielle réalise désormais les livraisons des commandes de plateaux repas et de buffets, seule ou accompagnée de collègues de travail. Cette nouvelle disposition permet de travailler la confiance en soi, l'autonomie et la relation client, compétences essentielles sur le marché de l'emploi.

Un niveau d'activite economique en developpement
Après deux années d'impact Covid important pour **l'Arbre Fruité**, 2022 a été enfin une année « normale » d'activité avec le restaurant, les prestations de buffets, plateaux repas et la Délégation de Service Publique

à la Rampe. Le volume d'activité a dépassé nos prévisions et le chiffres d'affaires est en croissance de 24 % par rapport à 2019, année de référence avant Covid. Cette forte croissance s'explique également par l'appel d'offre remporté pour la fourniture de plateaux repas à l'Université Grenoble Alpes et un développement de l'activité avec la salle de spectacle de la Rampe. En effet, en plus du snack-bar, nous réalisons les repas des artistes lors des soirs de spectacles.

Rénov'Bati a retrouvé un volume d'activité comparable à 2019 avec une croissance de chiffre d'affaires de 46% par rapport à 2021, grâce au travail commercial engagé par le chef de service Yasin Boukersi, et qui a porté ses fruits. Il est à noter que les prestations de menuiserie se sont développées avec notamment un contrat de sous-traitance avec notre confrère Ulisse, pour la rénovation des cuisines du CROUS. De plus, Alpes Isère Habitat, bailleur social incontournable de l'agglomération grenobloise, reste un client majeur pour Rénov'Bati et « joue véritablement le jeu » de l'insertion avec l'ensemble des structures de l'insertion de l'agglomération.

Première année d'exercice plein pour **Rénov'Services**, le nombre de clients s'est développé. Au fur et à mesure, les prestations se contractualisent avec des contrats d'interventions plus réguliers. L'enjeu est de poursuivre ce développement avec la difficulté importante de recrutement de ce type de profil, ce qui peut freiner le développement de l'activité.

De nouveaux partenariats

Entreprises de travail temporaire d'insertion
Le but des chantiers d'insertion est de permettre à des personnes éloignées de l'emploi, d'apprendre les codes du travail, acquérir de nouvelles compétences et définir un projet professionnel. L'objectif étant qu'à la fin de leurs contrats, ils puissent partir vers l'emploi ou la formation professionnelle. Dans cette perspective, nous avons en 2022, créé de nouveaux partenariats, tout d'abord avec l'agence Randstad, Caserne de Bonne et H9 Emploi, rattaché au groupe Marenostum. Ces 2 agences ont un agrément insertion.

Comment se concrétise ces partenariats ?
Nous nous sommes rencontrés à plusieurs reprises pour définir les profils de postes recherchés pour nos salariés et répondre au mieux aux besoins en recrutement des agences. Nous avons présenté notre structure, notre volonté d'orienter des personnes qui sont « prêtes pour l'emploi » afin d'instaurer une relation de confiance et de ne mettre personne en difficulté. Avec H9 Emploi, le partenariat s'est également concrétisé par des simulations d'entretiens par le recruteur, afin de travailler sur la présentation de nos salariés. Il nous a fait également découvrir toutes les entités du Groupe Marenostrum, formation, grand travaux, agence intérim …

Nous sommes très satisfaits de ces partenariats et de la relation de confiance que nous avons réussie à créer, puisque pour 2022, c'est 4 personnes qui ont bénéficié de formation et de retour à l'emploi.

Sur les 4 personnes, 3 sont parties en dispositif POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi collective) qui permet la mise en place d'une formation de préparation à une prise de poste : 2 maçons-VRD et un façadier. La 4ième occupe un poste de technicienne sécurité environnement.
Tous les 4 sont sur des missions d'intérims depuis plusieurs mois avec des rémunérations intéressantes.

Dispositifs STEP'S
En septembre 2022, nous avons signé une convention avec le Groupement des Possibles pour le dispositif STEP'S, Solution Tremplin Vers une Expérience Professionnelle, Positive, Progressive.
STEP'S permet à des personnes éloignées de l'emploi, de travailler au moins 40 heures, sur un poste encadré et adapté et de (re)découvrir le cadre d'un emploi à son rythme. A la fin de la période de travail, un bilan est fait avec la coordinatrice, l'encadrant technique, la personne et la chargée d'insertion.
Nous accueillons dans notre chantier Rénov'Bâti, sur le poste d'ouvrier polyvalent du bâtiment, une personne, un jour par semaine, pour un maximum de 6 jours.

Qui est le public concerné ?
Ouvert à des personnes qui en sont a priori le plus éloignées en raison de leurs conditions de vie et de leurs difficultés personnelles (situations de mal-logement, parcours de rue, parcours migratoires, faible expérience professionnelle, etc.).

Dans quel but ?
- Percevoir rapidement des ressources liées à l'emploi : rémunération, lien social, découverte de métiers, conseils d'une équipe…
- Faire le point sur les freins et les leviers qui impactent son parcours : reprendre confiance en soi, envisager une formation, prendre en compte sa santé, postuler à une offre d'emploi, trouver un appui pour son logement…

C'est avec bienveillance que les personnes sont accueillies au sein de notre structure afin de leur permettre de remettre un pied dans l'emploi, de découvrir des tâches diverses comme la peinture, la pose de sol et les activités de menuiserie. A ce jour, nous avons recruté deux personnes issues de ce dispositif en CDDI.

Mise en œuvre de projets éco-responsables

L'aménagement d'ATMOSPHERE
Une démarche éco-responsable de lutte contre le gaspillage, c'est dans ce contexte que Graines d'Insertion a été sollicité par la Fondation pour participer à l'agencement en mobilier de seconde main des appartements d'Atmosphère.
Les meubles ont été achetés ou donnés par Emmaüs, Ça déménage, Ozanam et Ulisse. Ils ont ensuite été restaurés par les salariés en insertion. Une attention particulière a été portée à chaque meuble : ils ont été nettoyés, recollés, poncés, vernis et repeints si nécessaire. Le mobilier a ensuite été installé consciencieusement dans chaque appartement.

Les chiffres qui parlent…
- 14 salariés en insertion pour 2 800 h de travail,
- 3 encadrants techniques pour 1008 h de travail,
- 41 tables, 116 chaises, 45 tables de chevet, 35 bureaux, 36 rangements,

Après cette belle année 2022, l'activité 2023 se poursuit sur une forte dynamique de travail avec une coopération renforcée avec notre confrère Ulisse sur le bâtiment. Sur la restauration, de nouvelles collaborations avec deux traiteurs solidaires de l'agglomération grenobloise sont aussi en cours de formalisation. Les liens étroits des équipes Régal et de l'Arbre Fruité sont maintenant opérationnels et les équipes demandeuses de projets communs !

2023 sera l'occasion également de préparer le déménagement de l'Arbre Fruité dans son nouveau local et de poursuivre le développement des projets de Graines d'Insertion.

Focus RSO

Emploi de contenants réutilisables pour la vente à emporter de l'Arbre Fruité
Sensible à l'éco-responsabilité également sur l'activité de restauration, et devant l'augmentation de la clientèle en vente à emporter, l'Arbre Fruité et l'entreprise locale et éthique de consigne DABBA ont signé une convention de prêt de contenants durables. Cette opération connaît de plus en plus d'adeptes notamment chez les clients les plus fidèles.

Actions mises en place :
- Présentation de la démarche 2 à 3 fois par an aux clients du restaurant par l'entreprise locale et éthique de consigne DABBA
- Sensibilisation du personnel en insertion à la lutte contre les emballages jetables et au réemploi des contenants.

Afin de compléter notre objectif de développement durable, nous avons entamé une recherche de producteurs locaux.

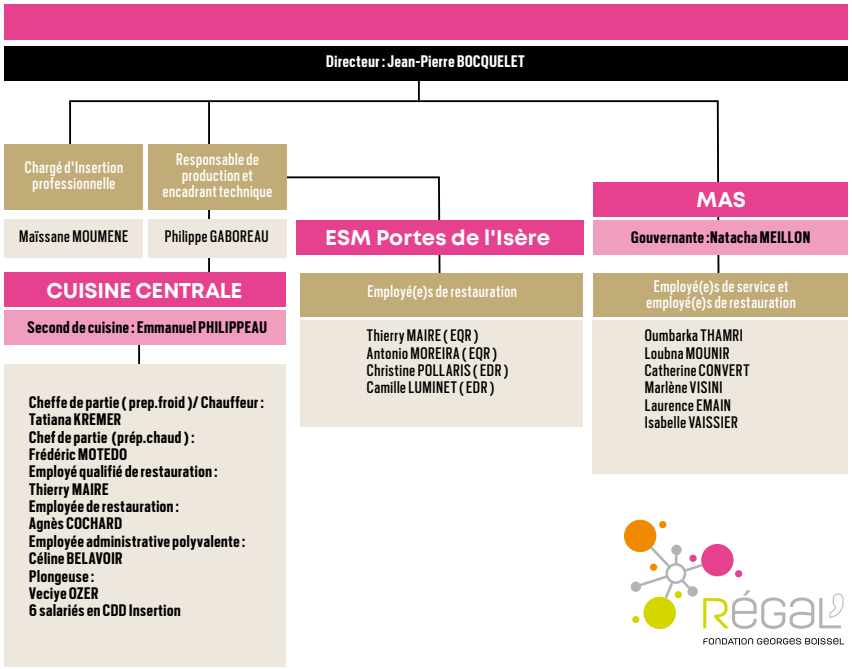
Nous avons à ce jour un partenariat avec :
- une minoterie de la région pour la livraison de farine
- un producteur de jus de fruits pour étoffer notre gamme de prestations buffets

En perspective, nous sommes en lien avec plusieurs producteurs de fruits et légumes bio

2022
PREMIÈRE ANNÉE PLEINE

RÉunir par le Goût pour l'Accès et L'emploi

Le Rapport de l'année dernière se concluait avec les prospectives et projections 2022... Afin d'avoir une idée plus juste de notre évolution sur cette année et avant de revenir plus en détail sur les différentes réalisations, nous vous proposons de reprendre ces projections.



Nous avons installé du nouveau matériel dans la cuisine centrale pour sécuriser la production de repas et garantir la continuité de service. L'investissement d'un **nouveau four, 20 niveaux, électrique**, nous permet dorénavant de faire face, plus facilement aux aléas de l'énergie, avec la possibilité de fonctionner au gaz, déjà existant, comme à l'électrique, avec ce nouveau matériel. Nous pouvons ainsi non seulement pallier un défaut potentiel d'un fournisseur d'énergie mais aussi modulé nos dépenses avec un mixte énergétique.

Nous avons poursuivi les investissements liés aux achats de **« bacs inox gastronormes »** de différentes tailles, pour le conditionnement et la livraison de tous les repas afin de répondre aux évolutions de la législation sur la suppression progressive des contenants en plastique dans la restauration collective.

REGAL' a commencé avec la « commissions restauration » à échanger sur les attentes des représentants, convives et consommateurs eux-mêmes, et expliquer les enjeux d'une alimentation saine à travers la loi EGALIM. **Un premier travail a été initié avec La MAS Saint-Clair cette année.**
Le jardin aromatique a été semé en partenariat avec TERIDEAL et la, ou même les premières récoltes (selon les plantes) ont eu lieu pour apporter de nouvelles saveurs dans nos recettes...

REGAL' continu son travail en conservant à l'esprit la recherche de circuits courts dans l'approvisionnement des matières premières à utilisées dans ses repas.
Le développement commercial de nos activités a connu cette année une progression importante avec plusieurs services : livraison plateaux repas, prestations traiteur « sur-mesure », cocktail... Et notre activité « Insertion par le travail » a commencée à " donner les fruits " de son travail...

Bref l'année 2022 que nous allons vous présenter plus en détail est non seulement une année pleine pour REGAL' mais aussi une année de réflexion, de développement et de réussite humaine !

1. Barbecue estival de la MAS. **2** & **3.** Accueil des personnels ukrainiens. **4**. Régal' : premier exercice complet.

Un essai transformé

REGAL' a réalisé cette année son premier exercice complet, ce qui a marqué une étape importante dans son parcours. Cette année a été caractérisée par de nombreux projets réalisés avec succès, ainsi que d'autres initiés et en cours de réalisation. Les réussites de REGAL' ont été variées et extrêmement motivantes pour toute l'équipe.

Du 1er janvier au 31 décembre, chaque membre de l'équipe a travaillé avec dévouement au développement d'idées novatrices et de projets ambitieux. Que ce soit les professionnels en insertion ou les employés expérimentés, tous ont relevé les défis qui se sont présentés à eux et ont réussi à atteindre leurs objectifs. Cela témoigne, s'il était nécessaire, de l'engagement et de la compétence de chaque individu au sein de REGAL'.

Il est difficile de dresser la liste exhaustive de toutes les réalisations de REGAL', mais voici les réussites les plus marquantes de 2022 :

Réflexion sur le Self de l'ESM Porte de l'Isère : l'amélioration de l'organisation par une révision des plannings et le choix des professionnels à permis de construire une équipe dédiée à cet établissement et trouvé son rythme de croisière. Cette mise en place a renouvelé le travail avec une organisation plus agréable, simple et efficace.

De CDD d'insertion à un projet d'avenir : REGAL' a pu offrir des opportunités durables. Chaque professionnel en CDDI s'est impliqué, a appris et évolué au sein d'une discipline, d'un métier qu'il découvrait parfois ! Leur volonté et notre accompagnement a " porté ses fruits " puisque sur les 4 premiers contrats d'insertion, les 4 sont aujourd'hui en activité avec un CDI chez REGAL' pour renforcer nos équipes pour le premier. Un salarié dans un restaurant/Pizzeria pour le deuxième. Un contrat de formation d'aide à la personne pour le troisième et la prolongation du CDDI chez REGAL' à 24 mois pour le 4ème.

Formation et évolution du personnel : Plusieurs membres du personnel ont connu, eux aussi, une évolution significative dans leur carrière chez REGAL. Pour exemple, une Employée de Service a évolué sur une fonction

5. En coulisse, les cuisines. **6**. Création du jardin aromatique en partenariat avec Terideal. **7**. Premier client extérieur : Emmaüs.

de Gouvernante (activité bionettoyage dans les locaux de la MAS), tandis qu'une salariée positionnée Chauffeur-Livreur a évolué en tant que Cheffe de Partie en Préparation Froide. De plus, REGAL' s'est conformée aux exigences de la DDTES en mettant en place une Chargée d'Insertion Professionnelle (CIP).

1er client extérieur, Emmaüs :
En début d'année, REGAL a été sollicité par Emmaüs pour fournir environs 80 repas par jour pendant que leur cuisine était mise aux normes. Après une mise en concurrence, REGAL' a remporté le contrat et a fourni des repas en multi portions (en liaison froide) pendant 7 mois, soit 50 repas le midi et 30 repas le soir, 7 jours sur 7.

Collaboration entre établissement :
REGAL' a collaboré avec l'établissement GRAINES D'INSERTION pour le suivi, la formation et l'accompagnement dans les différentes démarches administratives liées à l'insertion professionnelle. Grâce à ces échanges et l'implication des deux directeurs (Jean-Pierre BOCQUELET et Laurie ORTOVENT) les deux établissements ont su tirer le meilleur de l'autre en apprenant des expériences et des savoir-faire de chacun.

Ainsi REGAL' a gagné une expertise considérable dans l'insertion quand l'Arbre Fruité a profité de l'expérience du restaurateur.

Prestation extérieure en développement : Ce travail d'équipe entre établissement s'est mis en lumière pour l'inauguration de l'étude notariale ARIANE : REGAL' en collaboration avec l'ARBRE FRUITE on prit en charge la réalisation d'un cocktail dinatoire en octobre 2022.

Restauration collective d'établissement hospitalier, mais pas seulement...
Les services de restauration scolaire sont une étape de l'année 2022. REGAL' a rencontré l'OGEC (Organisme de Gestion de l'Enseignement Catholique) « Institution Sainte Claire d'Assise » pour répondre à un Appel d'Offre sur la mise en place et la réalisation des repas dans 2 collèges et 4 écoles, totalisant ainsi 1500 repas par jour.

Ce projet va permettre à REGAL' de passer de 500 repas/jours à pratiquement 2 000 repas/jours.

Ce contrat nécessite l'agrandissement des cuisines avec des travaux commencés en octobre 2022 pour une livraison à juin 2023. L'équipe est aussi en déploiement pour se renforcer pour faire face à ce nouveau challenge !

8. Inauguration de City Park **9**. Journée de la fête du printemps MAS **10**. Plateau repas forum jeunes Isle d'Abeau
11. Pôle social Voiron. **12**. Fête de la musique ESM Portes de l'Isère.

Une offre traiteur

En plus de ces réalisations, REGAL propose des prestations de traiteur tout au long de l'année, notamment des cocktails avec ou sans service.

REGAL compte aujourd'hui 22 professionnels dont 6 employés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) et 6 employés permanents à la cuisine centrale, ainsi que 3 employés à l'ESM Porte de l'Isère (cuisine relais) et 7 à la MAS Saint-Clair pour l'activité « bionettoyage » des locaux.

Parmi les faits marquants de l'année, on peut citer plusieurs prestations pour des inaugurations comme :

- Repas des Ainées La Batie Mongascon, Mai 2022
- Inauguration CityPark ESM Portes de l'Isère, Mai 2022
- 10 ans du CHPO Médipôle,Juin 2022
- Fête du Printemps MAS, Juin 2022
- Fête de La musique ESM Portes de l'Isère, Juin 2022
- BBQ estival MAS, Septembre 2022
- Buffet dînatoire du salon de l'insertion (pour le département -Isle d'Abeau), Septembre 2022
- Réunion de rentrée SIAO à VOIRON, Septembre 2022
- Plateau repas Forum Jeune Isle d'Abeau, Septembre 2022
- Collaboration entre Arbre Fruité et Regal pour inauguration Étude Notariale Grenoble, Octobre 2022
- Repas du personnel et des élus Mairie de St Clair de la Tour, Décembre 2022
- Buffet de SIMPLIC repas de fin d'année, Décembre 2022
- Repas de Noël des résidant de l'ALPA, Décembre 2022
- Repas des Ainées (Saint-Clair-de-la-Tour, Décembre 2022

En quelques chiffres

REPAS PAR MOIS :

• Repas livrés (Déjeuner, Diner) : 12 300 repas/mois en 2022 contre 10 165 repas en 2021

• Repas traiteur (prestation nouvelle en 2022) : 343 repas traiteurs/mois en 2022

ETP (salarié Equivalent Temps Pleins):

• CDI : 17,2 ETP fin 2022 contre 16,4 ETP fin 2021

• CDDI : 6 CDDI fin 2022 contre 4 ETP CDDI fin 2021

Investissement

- 28 340,00 € d'investissement en 2022 pour acquérir du nouveau matériel, comprenant un four électrique (24 350,00 €), 2 mixeurs (1 560,00 €), une armoire froide (1 300,00 €) et une friteuse (1 130,00 €)

La sécurité avant tout !

La sécurité au travail reste un élément important et l'ensemble des acteurs (directeurs et chefs) sont en permanence sensibilisées au port des E.P.I. (Équipements de Protection Individuelle). La cuisine, reste un lieu exigent ou l'on peut glisser et tomber, se couper, se brûler… Mais cette année encore, nous sommes fiers d'un chiffre 0 !

0 accident avec arrêt de travail !

C'est la responsabilité de chacun et l'implication de tous qui donne ce résultat !

13. Réunion de rentrée SIAO à Voiron. **14.** Hygiène, nettoyage, les grands basiques de Régal'. **15** & **16** Le verger Saint-Clair.
17. Repas de Noël des résidents de l'ALPA

04 GLOSSAIRE

FONDATION

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

HUMANISME

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'être

INCLUSION

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession

GLOSSAIRE

Pour mieux décrypter l'info

A

AAH
Allocation Adulte Handicapé
ADATE
Association Dauphinoise Accueil Travailleurs Etrangers
ALPA
Accompagnement Logement Porte des Alpes
ALPHI
Accompagner le Handicap Psychique en Isère
AFIPH
Association Familiale de l'Isère pour Personnes Handicapées
ANRU
Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine
APAJH
Association pour Adultes et Jeunes Handicapés
APRESS
Association de Prévention Sociale et Service d'Aide aux Victimes
ARE
Allocation de Retour à l'Emploi
ARS
Agence Régionale de Santé
ASD
Aide-Soignant Diplômé
ASL
Accompagnement Social Logement
ASPA
Allocation de Solidarité aux Personnes Agées
ASS
Allocation de Solidarité Spécifique

C

CATTP
Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel
CCAS
Centre Communal d'Action Sociale
CCRC
Communauté de Communes de la Région de Condrieu
CDAPH
Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
CDDI
Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
CDI
Contrat à Durée Indéterminée
CDU
Commission Des Usagers
CEPPRAAL
Coordination pour l'Évaluation des Pratiques Professionnelles en Auvergne Rhône-Alpes
CGLPL
Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté
CGT
Confédération Générale du Travail
CHAI
Centre Hospitalier Alpes Isère
CHRS
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHV
Centre Hospitalier Lucien Hussel
CHU
Centre Hospitalier Universitaire
CISPD
Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance
CIV
Cellule d'Identito-Vigilance
CLAN
Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition
CLSM
Conseil Local de Santé Mentale
CLUD
Comité de Lutte contre la Douleur
CME
Commission Médicale d'Établissement
CMPA
Centre Médico-Psychologique pour Adultes
CMPE
Centre Médico-Psychologique pour Enfants
CNAV
Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse
COHNI
Coordination de l'Hébergement Nord Isère
COMEDIMS
Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles
CPND
Centre Psychothérapique Nord Dauphiné
CPT
Communauté Psychiatrique de Territoire
CREX
Comité de Retour d'Expérience associés aux soins
CRMC
Centre Ressource Métiers et Compétences
CSIRMT
Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médicaux Techniques

CSOS
Commission Spécialisée pour l'Organisation des Soins
CVS
Conseil de la Vie Sociale

D

DAHO
Droit à l'Hébergement Opposable
DDCS
Direction Départementale de la Cohésion Sociale
DGOS
Direction Générale de l'Offre de Soins
DIM
Département d'Information Médicale
DRAC
Direction Régionale des Affaires Culturelles
DREES
Direction de la Recherche des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques
DRJSCS
Direction Régionale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale
DUH
Demande Unique d'Hébergement

E

EHPAD
Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EMOGEX
Équipe Mobile Gériatrique Extrahospitalière
ENM
Établissement National des Invalides de la Marine
EOHLIN
Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière
EPCI
Établissement Public de Coopération Intercommunale
EPP
Évaluation des Pratiques Professionnelles
EPRD
État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses
ESAP
Éducation Soins Activité Physique
ESAT
Établissement et Service d'Aide par le Travail
ESMPI
Établissement de Santé Mentale Portes de l'Isère
ESPI
Espace de Soins Psychiatriques Intensifs

F

FAM
Foyer d'Accueil Médicalisé
FSL
Fonds de Solidarité Logement
FSV
Fonds de Solidarité Vieillesse
FVV
Femmes Victimes de Violence

G

G2RS
Groupe Régional de Recherche en Psychiatrie
GEM
Groupe d'Entraide Mutuelle

H

HAD
Hospitalisation à Domicile
HAS
Haute Autorité de Santé

I

IDE
Infirmier Diplômé d'État
IFPS
Institut de Formation aux Professions de Santé
IFSI
Institut Français de Soins Infirmiers
IQSS
Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins
IUT
Institut Universitaire Technologique

J

JLD
Juge des Libertés et de la Détention

L

LDA
Logement d'Abord

M

MAIA
Maisons pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades Alzheimer
MAIS
Mouvement pour l'Accompagnement et l'Insertion Sociale
MAS
Maison d'Accueil Spécialisée
MCO
Médecine – Chirurgie – Obstétrique
MDU
Maison Des Usagers
MEAH
Mission Nationale d'Expertise et d'Audit Hospitalier
MSA
Mutualité Sociale Agricole

O

OFII
Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
OPAC
Office Public d'Aménagement et de Construction

P

PAQSS
Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins
PASS
Permanence d'Accès aux Soins
PC
Personal Computer
PJJ
Protection Judiciaire de la Jeunesse
POHI
Pôle d'Orientation sur l'Hébergement d'Insertion
PSBJ
Plateforme de Santé de Bourgoin-Jallieu
PTA
Plateforme Territoriale d'Appui

R

RCP
Réunion de Concertation Pluriprofessionnelle
RIM-P
Recueil d'Information Médicale en Psychiatrie
RIVHAJ
Relais d'Initiative dans la Ville pour l'Habitat des Jeunes
RMM
Revue de Morbi Mortalité
RSA
Revenu de Solidarité Active
RSE
Responsabilité Sociale des Entreprises
RSI
Régime Sociale des Indépendants
RUP
Reconnue d'Utilité Publique

S

SAFT
Service d'Accueil Familial Thérapeutique
SAMSAH
Service d'Accompagnement Médicosocial pour Adulte Handicapé
SAVS
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SDRE
Soins à la Demande du Représentant de l'État
SDT
Soins à la Demande d'un Tiers
SFM
Solidarité Femmes Miléna
SIAE
Service d'Insertion pour l'Activité Économique
SIAO
Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SILEF
Service Isérois de Lutte contre l'Exclusion des Familles
SI SIAO
Système d'Information Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SISM
Semaine d'Information de Santé Mentale
SMPR
Service Médico-Psychologique Régional
SNCF
Société Nationale des Chemins de Fer
SPIP
Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
SSR
Soins de Suite et de Réadaptation

T

TGI
Tribunal de Grande Instance

U

UCSD
Un Chez Soi D'abord
UNAFAM
Union Nationale des Familles
et Amis de personnes Malades
et/ou handicapées psychiques
USLD
Unité de Soins Longue Durée

V

VJM
Veille Jeune Majeur
VPN
Virtual Private Network

PHOTOS
• Fondation Georges BOISSEL
• Images libres de droit
• Gil LEBOIS
• Michaël RELAVE
• Unsplash

ILLUSTRATIONS
CREATION & REALISATION
3ème voie
www.3voie.com

IMPRESSION
.fr Consulting

Couverture
Cocoon SILK FSC
Recycled credit 300 g/m²
Intérieur
Cocoon Offset FSC
Recycled credit 100 g/m²

FONDATION
GEORGES BOISSEL
HUMANISME ET INCLUSION

RAPPORT ANNUEL 2022

Fondation Georges BOISSEL
100 Avenue du Médipôle, CS 43016
38307 BOURGOIN-JALLIEU
Contact
04 74 83 53 00

Consultez notre actualité sur internet
www.fondation-boissel.fr