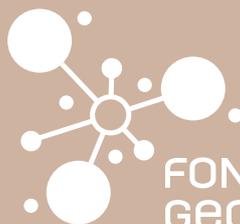


# RAPPORT ANNUEL 2021

## HUMANISME ET INCLUSION



FONDATION  
GEORGES BOISSEL  
humanisme et inclusion



# RAPPORT ANNUEL 2021

## HUMANISME ET INCLUSION



**FONDATION  
GEORGES BOISSEL**  
HUMANISME ET INCLUSION

# Sommaire

<b>01</b>	<b>La Fondation Boissel</b>	8
	○ Son histoire 1970 > 2021	10
	○ La gouvernance	12
	○ L'exécutif	13
	○ Valeurs & engagements	14
	○ Les 3 pôles	15
<b>02</b>	<b>Les fonctions supports</b>	16
	○ La politique RH	18
	○ Direction Système d'Information et de l'Organisation	22
	○ La communication	32
	○ La direction administrative et financière	34
	○ Le patrimoine, la sûreté et la sécurité	38
<b>03</b>	<b>Rapport financier</b>	42
	○ La Direction Administrative et Financière	44
	○ Le rapport du commissaire aux comptes	50
<b>04</b>	<b>Le pôle sanitaire</b>	52
	○ ESM Portes de l'Isère - Le navire amiral de la Fondation	54
	○ Culture à l'hôpital	69
	○ DIM 2021	73
<b>05</b>	<b>Le pôle médico-social</b>	74
	○ La Maison d'Accueil Spécialisée Saint-Clair	76
<b>06</b>	<b>Le pôle social</b>	80
	○ Accompagnement Logement Porte des Apes	82
	○ Solidarité Femmes Miléna	90
	○ Le service intégré d'accueil et d'orientation Isère	100
	• Service Isérois de Lutte contre l'Exclusion des Familles	107
	○ Graines d'insertion	112
	• Renov'services	115
	• Arbre fruité	116
	• Renov'bâti	116
	○ Régali'	118
<b>07</b>	<b>Glossaire</b>	126





# LE MOT

## DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE

**L'année 2021 était attendue avec beaucoup d'impatience par la fondation Boissel après les bouleversements de l'année précédente dus à la pandémie.**

Force est de constater que nous avons bien été contraints, comme le reste de la planète, de continuer à vivre avec le covid. Mais ce mal a été aussi un bien : nous avons appris à composer avec les contraintes sanitaires et rien ne nous a détournés de notre voie. Nous nous sommes renforcés en 2021 parce que nous avons surmonté ensemble les difficultés de toutes sortes qui se présentaient aux acteurs de la santé. La cohérence de nos équipes s'est vérifiée. Leur efficacité plus encore. Nous avons su agir en respectant une double exigence.

La première est celle des valeurs de la fondation Boissel. L'humanisme et l'inclusion ne sont pas des formules à l'emporte-pièce ou des vains mots. Ils constituent bel et bien l'ADN de notre fondation. Plus que notre raison d'être : notre façon d'agir. Nous avons veillé à remplir nos missions auprès de nos résidents, nos bénéficiaires et les personnes vulnérables et en situation d'exclusion pour que la crise du covid ne soit pas aggravée par une diminution de nos efforts. Mission remplie par la Fondation, ses établissements et tous ceux qui les font vivre.

La seconde exigence que nous avons respectée par gros temps en 2021 est celle de notre rigueur dans nos pratiques. Le professionnalisme n'est rien de moins qu'une dette que le secteur de la santé, du médico-social et du social a vis-à-vis des publics dont il a la charge ou qu'il accompagne. Là encore, nous avons été cette année à la hauteur de notre histoire déjà longue de plus d'un demi-siècle.

Tout en faisant face à la poursuite de la pandémie, nous avons cependant également trouvé les ressources pour préparer l'avenir. Nous avons élaboré le plan stratégique 2022-2026, qui fera évoluer nos modes d'action pour contribuer toujours plus grandement à la solidarité face aux crises affrontées par notre société.

Chaque année est un passage de témoin à celle qui lui succède. 2021 aura vu les administrateurs et les professionnels de la fondation Boissel œuvrer à une nouvelle phase de notre développement.

Bonne lecture à toutes et à tous

**Madame Danielle MULIN - Présidente**

**Madame Heidi GIOVACCHINI - Déléguée Générale**

# 01

## La Fondation

- 10 • Son histoire 1970 > 2021
- 12 • La Gouvernance
- 13 • L'exécutif
- 14 • Valeurs et engagement
- 15 • Les 3 pôles

### Fondation

---

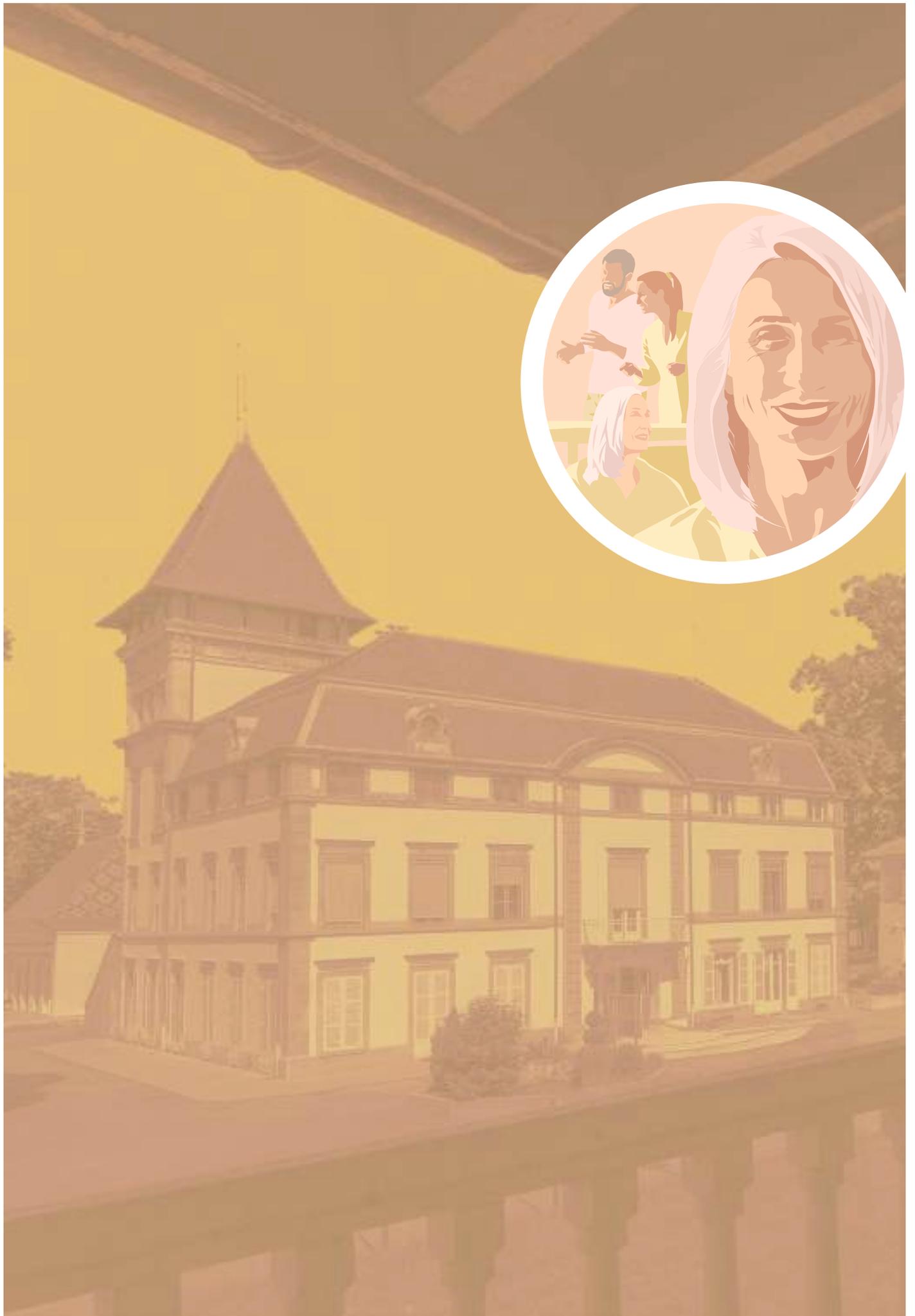
Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

### Humanisme

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'Être

### Inclusion

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession



# 1970 > 2021 Une histoire de la Fondation

## L'histoire de la Fondation Georges BOISSEL est celle d'un lieu, doublée de celle d'un homme généreux, visionnaire et audacieux pneumologue lyonnais des années 30...

En 1931, le Docteur Boissel bactériologiste, crée le sanatorium privé et l'ARSM (Association de Reclassement Social et Mutuel).

Son objectif est la réinsertion et le rétablissement des malades de la tuberculose. Très soucieux de ses patients, il veut leur offrir un cadre de vie plus adapté. Le « bon air » du parc Saint-Clair-de-la-Tour correspond en tout point à ses recherches.

Généreux, il n'hésite pas un instant à acquérir cette propriété, pour pouvoir déménager l'ensemble des patients et les installer dans ce magnifique domaine arboré qu'il baptise :

« La Clinique du Vion ».

Dans l'espoir de trouver un traitement capable de soigner la tuberculose, le Docteur Georges BOISSEL installe un laboratoire destiné à ses recherches.

Parallèlement, son quotidien auprès de ses patients l'incite à prendre en compte les aspects psychologiques de la maladie.

Il innove dans les soins avec une vision holistique de l'être. Cette réflexion conjointe sur la maladie et l'individu, le sensibilise très tôt à la nécessité d'innover dans le traitement de la santé mentale. Sa réflexion l'amène à appréhender différemment la cure. Considérant le patient dans sa globalité, il associe le principe de l'ouverture et des relations avec la société,

comme un élément à part entière du soin. Les années passent, ses procédés s'affinent en même temps que la tuberculose disparaît.

Fort de son expérience dans l'accompagnement de ses patients et des besoins

du bassin sanitaire, il oriente le domaine du Vion, vers la psychiatrie. Le Docteur Georges BOISSEL développe alors une approche novatrice avec une orientation médico-sociale

du traitement psychiatrique.

Grâce à ses protocoles thérapeutiques, il introduit, avant l'heure, une nouvelle façon d'aborder la santé mentale. Considérant le malade comme une personne à valoriser et à resocialiser, la Clinique du Vion contribue pleinement à la réinsertion de ses patients par des activités de travail manuel ou de loisirs. En 1970, le médecin/chercheur Georges BOISSEL, soucieux de ne pas abandonner ses patients, initie la création d'une Fondation. Celle-ci se consacre exclusivement à la santé mentale dans un esprit loin des asiles et de la thérapie par l'enfermement.

C'est un espace innovant avec une gestion singulière de la psychiatrie. Les équipes engagées et mobilisées partagent des valeurs et une vision communes.

Cet esprit atypique et humaniste permet de nouvelles approches de la psychiatrie. La valorisation et la re-socialisation du patient en sont les axes centraux.

Après une crise financière en 1995 et une restructuration, de nouveaux établissements rejoignent progressivement la Fondation. L'extra-hospitalier se développe avec des CMPA, des hôpitaux de jour ou encore des foyers thérapeutiques. Les réformes sanitaires sont de plus en plus nombreuses et incitent l'activité du Domaine du Vion à se délocaliser. Le déménagement a lieu en 2009 au Médipôle de Bourgoin-Jallieu avec un

nouveau nom :

le CPND (Centre Psychothérapique Nord Dauphiné).

La Fondation Georges BOISSEL, c'est l'histoire d'un lieu et d'une approche spécifique de la psychiatrie symbolisée par son établissement.

De développement de compétences en association de secteurs, le CPND s'appelle désormais l'ESMPI (Établissement de Santé Mentale des Portes de l'Isère) et couvre l'ensemble des secteurs Nord-Isère.

Le site historique du Vion, pour sa part, reste vivant puisque en 2013, la MAS Saint-Clair (Maison d'Accueil Spécialisée) est créée. En 2015, l'ALPA rejoint le Pôle Social de la Fondation Georges BOISSEL qui ne cesse de se développer les années suivantes en intégrant : Milena, puis Solidarité Femmes mais aussi AMAFI (Association Multi-services pour l'Aide aux Familles et à l'Insertion).

Aujourd'hui, la Fondation Georges BOISSEL regroupe 7 établissements spécialisés dans la santé mentale, le handicap psychique et la réinsertion des personnes en difficulté d'insertion sociale. Digne successeur des idées du Docteur Georges BOISSEL, la Fondation se développe et continue d'innover par son humanisme et sa volonté d'inclusion sociale.



# Gouvernance

**La Fondation Georges BOISSEL est gérée par un Conseil d'Administration composé d'administrateurs bénévoles donnant de leur temps et de leurs compétences à l'institution.**



**Danielle MULIN**

Présidente Fondation  
Georges BOISSEL

Membre du bureau



**Joëlle HULLIER**

Secrétaire

Membre du bureau

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres, dont 4 membres de droit :

- Un représentant du Conseil départemental de l'Isère
- Un représentant du Conseil de l'Ordre des médecins de l'Isère
- Un représentant du ministère de l'Intérieur

• Le maire de la commune d'accueil du siège de l'établissement : Bourgoin-Jallieu

Le conseil d'administration élit pour 2 ans un bureau parmi ses membres composé de :

- Un président · Un vice-président · Un secrétaire · Un trésorier

La Gouvernance de la Fondation Georges BOISSEL a pour but de poursuivre toute action dans les domaines Sanitaire, Social et Médico-Social. Elle travaille en faveur des personnes âgées, des personnes handicapées et des personnes en difficulté d'insertion sociale. Les moyens d'action sont :

- La création, la gestion et la reprise éventuelle de tout établissement et services sanitaires, sociaux et médico- sociaux.
- La création et la gestion de tout organisme propre à promouvoir son objet dans les domaines de l'information, de la communication et de la documentation.
- La promotion et la réalisation d'actions de formation.
- L'appui matériel, technique ou moral à tout organisme poursuivant un but similaire.
- L'organisation de journées de recherche, de congrès ou de toute autre manifestation.



**Monique COUDURIER**

Trésorière

Membre du bureau



**Céline MOILLE**

Vice-Présidente

Membre du bureau



**Louis LAVERGNE**

Personnalité  
qualifiée



**Françoise BOCHARD**

Personnalité  
qualifiée



**Catherine ROCHER**

Personnalité  
qualifiée  
Représentante  
l'UNAFAM



**Caroline GADOU**

Sous-préfète  
de la Tour-du-Pin  
Représentante  
de l'Etat

Membre de droit



**Christophe CHARLES**

Vice-Présidente en  
charge de la famille,  
de l'enfance et de la  
Santé représentant  
le Président  
du Conseil  
Départemental

Membre de droit



**Christian CIOFFI**

Adjoint  
et représentant  
le Maire de  
Bourgoin-Jallieu

Membre de droit



**Alexandra GENTHON**

Représentante  
du Conseil  
Départemental  
de l'Ordre  
des Médecins

Membre de droit



**Patrick VANDENBERG**

Personnalité  
qualifiée

# Exécutif

**Nommé par le conseil d'administration, le Délégué Général met en œuvre les décisions et les orientations prises par le Conseil d'Administration.**



**H. GIOVACCHINI**  
Déléguée  
Générale

La Déléguée Générale s'appuie sur les responsables des fonctions supports :

- La Directrice des Ressources Humaines,
- Le Directeur Administratif et Financier,
- Le Directeur des Systèmes d'Information et de l'Organisation,
- Le Responsable Patrimoine, Sûreté et Sécurité.

Ces fonctions transversales permettent à chaque établissement, piloté par un directeur, de profiter de leur expertise sans perte d'information tout en optimisant la coordination.

Le Comité Exécutif qui comprend tous les membres de la Direction Générale ainsi que les directeurs d'établissements, se réunit tous les mois pour un point sur les différentes évolutions et l'organisation des missions à venir.

**C. ANNEQUIN-DIGOND**  
Assistante de Direction

**C. MERCIER**  
Assistante de Direction

## FONCTIONS SUPPORTS

Communes à tous les établissements



**V. LEGENDRE**  
Directrice des  
Ressources Humaines  
et de la Formation



**S. MONCHAMP**  
Directeur  
Administratif  
et Financier



**M. FOURRIER**  
Directeur du  
Système d'Information  
et de l'Organisation



**E. BONNAUD**  
Responsable du  
Patrimoine, Sûreté  
et Sécurité

## ÉTABLISSEMENTS



**H. GIOVACCHINI**  
Directrice  
ESM  
Portes de l'Isère



**A. SANTIN-JANIN**  
Directrice Solidarité  
Femmes Miléna  
SIAO ISERE



**L. ORTOVENT**  
Directrice  
Graines d'Insertion



**F. SAVARESE**  
Directrice  
ALPA



**JM. CRÉTIER**  
Directeur  
MAS Saint-Clair



**JP. BOCQUELET**  
Directeur  
(R)EGAL'

# Valeurs et engagements

🕒 **Depuis sa création par le Docteur Georges Boissel, notre fondation est toujours demeurée fidèle à ses valeurs d'origine : l'humanisme et l'inclusion.**

Il s'agissait dans les années 1970 de promouvoir une pratique de la psychiatrie qui accompagnait les malades dans tous les aspects de leur vie, surtout ceux qui appartiennent aux classes sociales les moins favorisées. Les équipes psychiatriques ne voulaient pas éloigner les malades de la société mais viser à leur réadaptation générale au travail, leur réentrainement professionnel, leur rééducation éventuelle et leur reclassement social. La tâche est aujourd'hui plus vaste mais sans avoir dévié de notre ADN

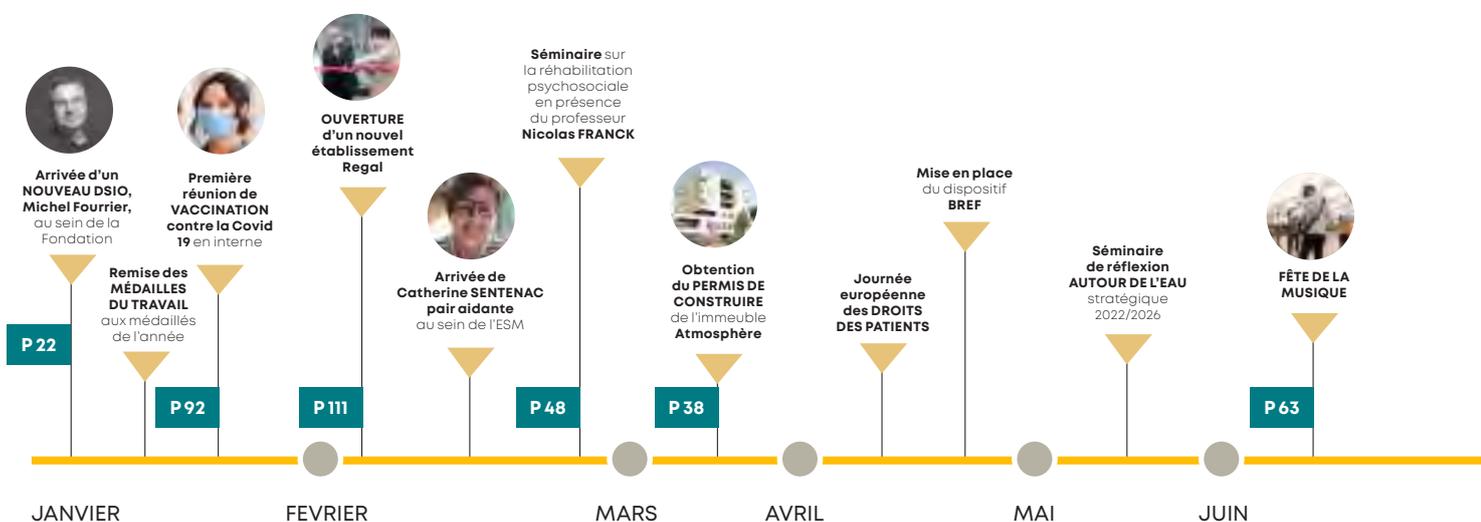
fondateur. La santé mentale a partie liée avec toutes les exclusions que nous entendons combattre. C'est un tout, toujours conforme à nos valeurs. Que ce soit par l'accueil des femmes victimes de violence ou par l'insertion, parmi d'autres missions qui se sont ajoutées à la psychiatrie, la fondation Boissel entend redonner toutes leurs chances à tous ses publics car l'humanisme nous commande de n'abandonner personne.

Signe des temps cependant : une nouvelle valeur forte s'impose désormais à notre Fondation, à savoir le développement durable. Rien d'humaniste ni de social ne peut plus être entrepris sans tenir compte de la nécessité vitale d'agir, et dans l'urgence, contre le réchauffement climatique et la dégradation de la planète, qui menacent l'avenir de l'humanité.

Des actions concrètes seront menées en 2022 pour que la Boissel contribue à la lutte pour le climat des Fondations françaises. Mais beaucoup a déjà été entamé en 2021 dans nos politiques d'achat et de mobilité. La Fondation Boissel n'appartient pas à ses administrateurs, à ses dirigeants et à ses salariés. Nous n'en sommes que les dépositaires, en attendant de la transmettre à nos successeurs, qui œuvreront à leur tour au service des personnes les plus vulnérables.

Cette évidence fait de la préservation de l'avenir écologique autant que social une exigence à laquelle la fondation Boissel demeure en toutes circonstances très attachée.

## 2021 : les événements marquants



# Les 3 Pôles

La Fondation Georges Boissel présente une caractéristique très rare : elle gère tout à la fois un pôle sanitaire, un pôle médico-social et un pôle social. Cette complémentarité est le fruit de l'histoire, au gré des opportunités de reprises d'établissements qui se sont offertes, mais elle a aussi une profonde cohérence. Elle permet en effet à la fondation d'agir sur tous les volets de la santé mentale et au service des mêmes valeurs d'humanisme et d'inclusion.

## SANITAIRE

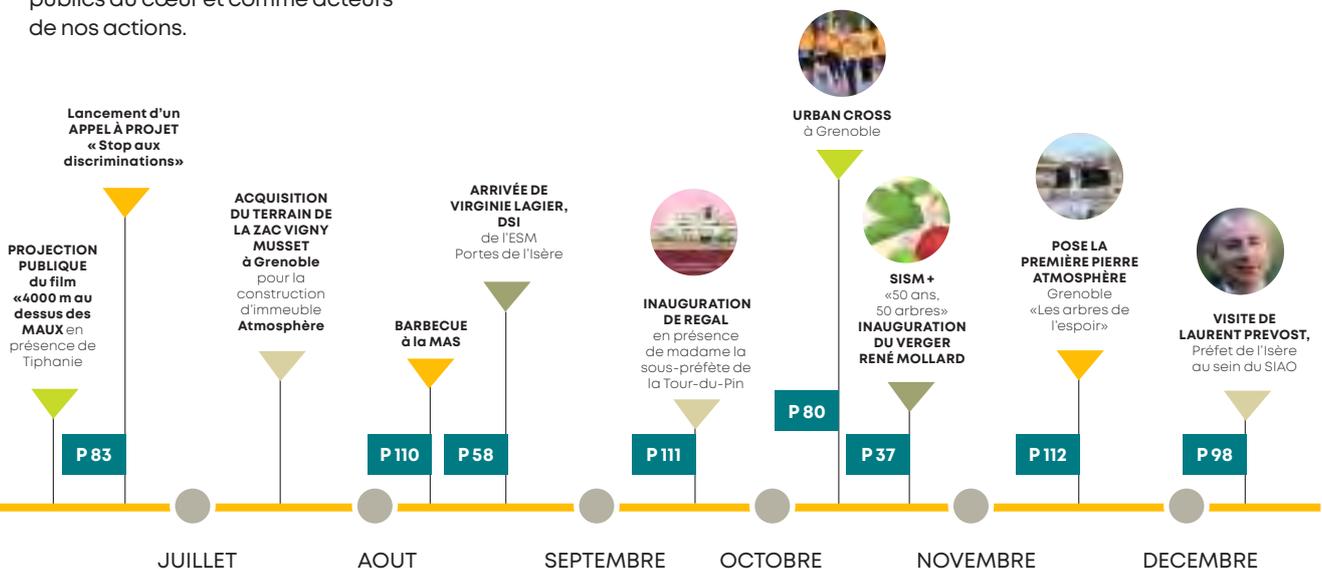
☉ Ce pôle est à l'origine de la fondation, avec l'hôpital du Vion implanté par le docteur Georges Boissel dans le domaine qu'il possédait à Saint-Clair de la Tour. Le Vion est devenu aujourd'hui l'Établissement de Santé Mentale Portes de l'Isère, qui représente l'activité majoritaire de la fondation tant en termes de budget qu'en terme de nombre de professionnels. L'ESM Portes de l'Isère a son siège à Bourgoin-Jallieu, mais il couvre 5 secteurs du Nord Isère et de l'Isère Rhodanienne en psychiatrie adulte et psychiatrie infanto-juvenile, avec des implantations à Vienne et au Péage-de-Roussillon. Ses pratiques innovantes, fondées sur la recherche de l'épanouissement des patients n'en font pas un établissement traditionnel ; il est le navire-amiral de notre démarche qui veut placer nos publics au cœur et comme acteurs de nos actions.

## MEDICO-SOCIAL

☉ Ce pôle repose sur la Maison d'Accueil Spécialisée de la Fondation, qui est implantée à Saint-Clair de la Tour. La MAS accueille des personnes nécessitant une prise en charge du fait de leur état de souffrance psychique. Cet établissement a à cœur d'accompagner ses résidents dans tous leurs problèmes psychologiques et émotionnels impactant leur vie quotidienne afin de les aider à les surmonter. Là encore, le retour dans la vie la plus normale possible obéit à l'exigence éthique de l'inclusion portée par la Fondation Boissel

## SOCIAL

☉ Le pôle social a pour originalité de s'être constitué au fur et à mesure des volontés exprimées par des associations iséroises de rejoindre la Fondation Boissel pour assurer la pérennité de leurs missions. L'accueil des femmes subissant des violences conjugales (mais aussi de leurs enfants, qui sont les victimes collatérales des dysfonctionnements familiaux), l'insertion par le logement, l'insertion par le travail répondent aux impératifs de la santé et du bien-être appréhendés dans leur globalité tout autant qu'à notre volonté d'assurer à chaque individu toute sa place dans la société, dans le respect de ses droits et de sa dignité.



# 02

## Les fonctions supports

- 18 • La politique RH
- 22 • DSIO - Direction Système d'Information et de l'Organisation
- 32 • La Communication
- 34 • DAF - La Direction administrative et Financière
- 38 • Le Patrimoine, la Sureté et la Sécurité

### Fondation

---

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

### Humanisme

---

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'Être

### Inclusion

---

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession



# 2021 : La politique RH

## Continuer de la faire évoluer avec la Covid

Télétravail, chômage partiel, absentéisme, protocoles sanitaires, contrôles de l'obligation vaccinale...

La Direction des Ressources Humaines a dû fonctionner en 2021 au rythme des ajustements gouvernementaux relatifs au COVID.

Cette crise sanitaire a aussi permis de reconnaître le travail des professionnels de l'ESMPI avec la mise en place de l'indemnité SEGUR. A l'aube de 2022, le travail de nos professionnels du secteur médico-social est aussi récompensé par l'indemnité LAFORCADE 1.

Seul le secteur social reste en attente de revalorisation à la hauteur de son investissement aux côtés des plus démunis et des plus touchés par cette pandémie.

**Malgré cette situation de crise, l'équipe RH a tenu sa feuille de route en menant à bien les chantiers qu'elle s'était fixés.**

### OUVRIR UN NOUVEL ETABLISSEMENT

Jusqu'en 2021, la cuisine centrale de la fondation était gérée par un prestataire extérieur. Nous nous sommes donnés le défi de la reprendre en autogestion. Au niveau RH, cela a eu pour effet d'adhérer à une 3ème convention collective, de créer un 4ème pôle qui se dotera bientôt de représentants du personnel et de reprendre le personnel affecté à cet établissement.



**V. LEGENDRE**  
Directrice des Ressources Humaines

### FAIRE ÉVOLUER L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

#### 🕒 Pôle sanitaire :

Après une année de fonctionnement en annualisation pour les cadres et les agents de maîtrise, le bilan, satisfaisant, a amené les partenaires sociaux et la Direction à élargir l'accord d'Établissement à tous les professionnels de l'ESMPI.

#### 🕒 Pôle médico-social et social

Les négociations ont abouti à une annualisation de tous les professionnels dès le 1<sup>er</sup> juin 2021.

### CONTINUER LES AVANCÉES SOCIALES

Au-delà des indemnités nationales (SEUR et LAFORCADE) la Fondation a souhaité reconnaître le professionnalisme de ses salariés.

#### 🕒 Pour le pôle sanitaire

Les NAO ont abouti à la signature d'accords tels que :

- ➔ Face à la tension de plus en plus grande du métier d'infirmier, nous avons instauré une prime de remplacement pour les salariés de l'extra hospitalier venant en renfort de l'intra.
- ➔ Une prime PEPA a été versée en début d'année et complétée en fin d'année
- ➔ Une indemnité a été instaurée pour les soignants réalisant le transfert de patients
- ➔ La monétisation du CET



→ Pour augmenter notre attractivité à l'égard des médecins, une prime semestrielle est désormais versée.

🕒 **Pour le pôle médico-social**

→ La mise en place du CET

🕒 **Pour le pôle social**

→ La mise en place du CET

→ Face au manque d'attractivité des salaires dans ce secteur, il a été décidé d'améliorer les conditions de reprise d'ancienneté.

Enfin, pour améliorer les garanties de frais de santé sans augmenter les cotisations, la Fondation a changé d'assureur et de plateforme de gestion. Elle adhère désormais à Santéclair qui permet de maîtriser les dépenses, d'accompagner les professionnels dans leur parcours de santé et de donner accès à des soins et des équipements de qualité à des tarifs négociés.

**FAVORISER LE PRÉSENTÉISME AU PÔLE SANITAIRE**

Partenaires sociaux et Direction se sont mis d'accord pour que la prime décentralisée favorise davantage les salariés les moins absents. Un accord en ce sens a été signé. Simultanément, par le biais d'un accord, ils ont souhaité réduire le cout de l'absentéisme en ne versant plus les indemnités de dimanche et jours fériés lorsque le salarié était en arrêt.

**DÉVELOPPER LA POLITIQUE RH**

🕒 **Le recrutement**

L'arrivée d'une responsable recrutement et d'une chargée des affaires médicales a permis d'être plus performant lors de la sélection des candidats, de développer la marque employeur, d'être plus présents sur les réseaux sociaux, les salons et, favoriser le lien avec les écoles.

🕒 **Les Fiches de fonction**

La Direction des Ressources Humaines continue à réviser les fiches de fonction. En utilisant la méthode du 360°, elle permet aux salariés occupant le poste et à tous les professionnels en lien avec cette fonction de s'exprimer sur cette dernière. Cette méthode garantit une vision complète du métier et favorise l'adhésion de ceux qui l'occupent. Enfin, tant que possible ces fiches sont faites au niveau de la Fondation et non de l'établissement afin de garantir une harmonisation des fonctions et faciliter les passerelles d'un établissement à un autre.

🕒 **La gamification RH**

Consciente qu'une entreprise ludique est souvent plus attractive pour les nouvelles générations, la Fondation a instauré :

- Un challenge mobilité,
- Des tournois de baby-foot et de Baskets au moment des pauses,
- Des concours internes (sapin, pull de Noël)
- Des avatars dans l'organigramme de la direction des ressources humaines
- Une vidéo en format dessin animé pour l'intégration des CDD.



**Cécile VERZIER**  
Responsable du recrutement et de l'intégration



**Anne CLAIRE BIOTTEAU**  
Chargée des affaires médicales

# 2021 : La politique RH

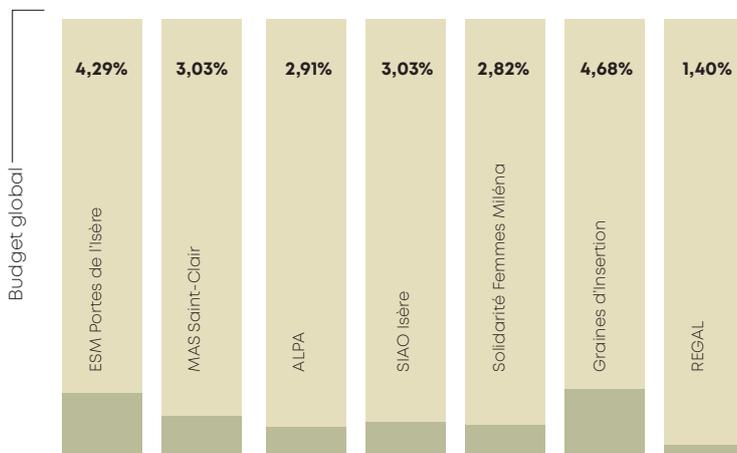
## Les chiffres

### La Formation

Année 2021	Versement de contribution 2021 au titre de la Formation Professionnelle	Dépenses de formation hors charges salariales	Nombre d'heures de formation suivi	Nombre de salariés formés	Nombre de départ en formation	Nb de salarié au 31/12/2021	Masse salariale	Dépenses de formation en % de la MS	% salariés formés
E.S.M. Portes de l'Isère	387 895	307 999	14 780	277	502	435	16 215 530	4,29%	64%
MAS ST CLAIR	53 889	15 309	2 282	44	64	78	2 282 468	3,03%	56%
CHV		786	26	44		52			50%
SIAO Isère	16 202	4 406	259	4	4	32	763 117	2,70%	13%
ALPA	14 693	6 042	756	24	47	24	713 146	2,91%	100%
SFM	11 931	4 248	175	6	8	21	573 117	2,82%	29%
Graines d'Insertion	17 651	8 248	525	11	16	29	552 923	4,68%	38%
Regal	5 492	900	49	7	7	21	458 051	1,40%	33%
<b>Total</b>	<b>507 753</b>	<b>347 152</b>	<b>19 612</b>	<b>399</b>	<b>692</b>	<b>692</b>	<b>21 558 353</b>	<b>3,97%</b>	<b>58%</b>

### Dépenses en Formation 2021

→ Soit un total de 3,97% de la masse salariale

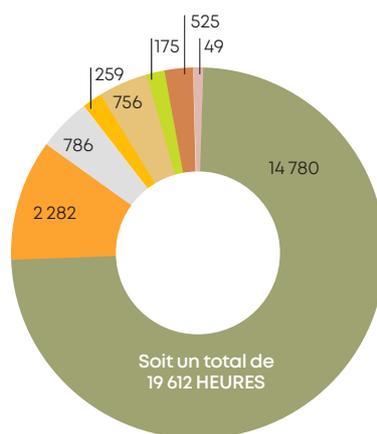
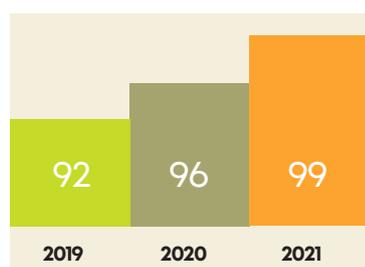


### Nombre de promotions

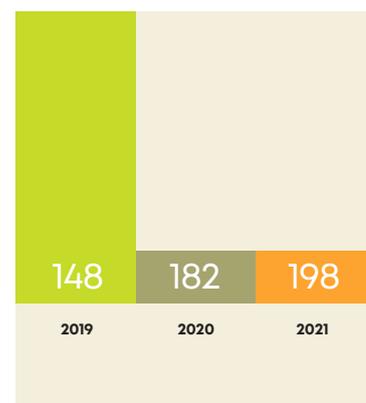
Etablissements	2019	2020	2021
02 E.S.M. Portes de l'Isère	4	10	3
03 MAS ST CLAIR	2	0	0
05 S I A O Isère	1	0	0
06 ALPA	1	0	0
07 SOLIDARITE FEMMES MILENA	0	2	2
08 GRAINES D'INSERTION	0	0	0
11 REGAL			0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

Effectifs physiques au 31/12/ 2021

Etablissements	Médical	Soignants	Direction administration	Educative et sociale	Médico technique	Logistique (technique)	Total
E.S.M. Portes de l'Isère	42	407	58	32	3	24	566
MAS ST CLAIR	1	32	5	40		10	88
SIAO Isère			9	26			35
ALPA		1	9	15		2	27
SFM		2	9	14			25
Graines d'Insertion			3	6		26	35
Regal			1			22	23
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>442</b>	<b>94</b>	<b>133</b>	<b>3</b>	<b>84</b>	<b>799</b>



Nombre d'Heures de Formation suivie en 2021



Nombre de stagiaires

→ Evolution de +34% depuis 2019

Nombre de stagiaires

Etablissements	2019	2020	2021
02 E.S.M. Portes de l'Isère	122	151	150
03 MAS ST CLAIR	16	17	33
05 S I A O Isère	0	2	4
06 ALPA	1	10	5
07 SOLIDARITE FEMMES MILENA	2	2	2
08 GRAINES D'INSERTION	7	0	2
11 REGAL			2
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>182</b>	<b>198</b>

# DSIO

## Direction Système d'Information et de l'Organisation

### 2021, l'année des gros chantiers

#### SES MISSIONS ET SES VALEURS

Au-delà de la gestion de tout ce qui se rapporte à l'informatique (serveurs, postes de travail, téléphones, imprimantes...) et aux solutions logicielles (applications métiers, de gestion, de communication, de sécurité...), la DSIO se concentre sur la gestion et le pilotage du système d'information (SI) de l'ensemble de la Fondation BOISSEL afin de la rendre plus moderne, plus efficace et plus sécurisée. Ses actions sont entièrement tournées vers ses « clients », usagers, patients et résidents ainsi que vers ses collaborateurs.

#### Elles répondent aux 3 principes clés :

→ Garantir la sécurité du SI, notamment face aux nouveaux risques cybercriminels ; ses activités de santé la mettant en première ligne face aux dangers informatiques.

→ Garantir la performance globale du SI, en optimisant le fonctionnement de ses composants, que ce soit en termes de temps de réponse, de pertinence ou de technologie.

→ Garantir la continuité de service du SI afin d'assurer la disponibilité des ressources informatiques à tout moment, dans un contexte de fonctionnement en 24/7, en privilégiant la proactivité et la supervision.

#### ⊙ Une organisation interne qui s'adapte

2021, c'est l'année du renforcement de ses équipes.

→ D'abord avec l'arrivée en tout début d'année d'un nouveau Directeur des Systèmes d'Information, Michel FOURRIER.



**Michel FOURRIER**

Le nouveau directeur du DSIO depuis début 2021



#### Un traitement des anomalies optimisé

Jérémy DUBOST et Clément MARCHAND, techniciens réseau.

#### Pôle «Projet SI»

Responsables : Stéphanie MANON et Loïc KNIEBIHLY

→ Afin de mener à bien la roadmap 2021, un pôle « Projet » a été créé en intégrant 2 responsables de projet SI, Stéphanie MANON et Loïc KNIEBIHLY, dont le rôle est de piloter tous les projets SI des établissements de la Fondation en collaboration avec les métiers.

→ Le pôle « Support » a été renforcé avec l'arrivée de 2 techniciens réseau en alternance, Josselin LABET et Clément MARCHAND, chargés du traitement des anomalies et des demandes ouvertes par les utilisateurs ainsi que du déploiement des postes de travail.

→ Cela a permis de libérer les administrateurs du SI au pôle « Administration Système & Réseau », Jérémy DUBOST et Christophe NAVARETTE sous la direction de Jonathan ESPIÉ, afin de mener à bien les évolutions critiques et structurelles du SI. Jérémy et Christophe ont été également formés au tutorat pour accompagner Josselin et Clément.

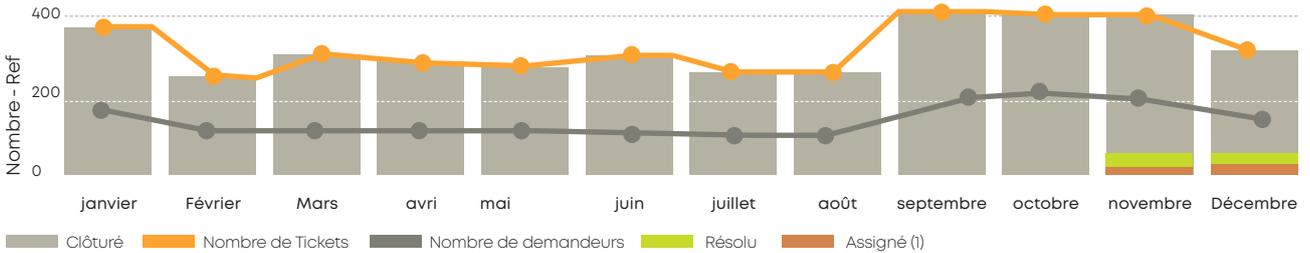
Cette première étape réalisée, de nombreux dossiers ont été ouverts et d'autres relancés afin d'être livrés sur 2021. L'objectif est également de faire monter les équipes en compétence sur leurs domaines et ainsi, être autonomes sur les solutions systèmes et métiers, et apporter des réponses précises et pertinentes aux utilisateurs.

#### ⊙ Un contexte 2021 encore sous COVID

Dans la continuité de 2020, la DSIO est restée mobilisée toute l'année pour accompagner les utilisateurs dans un mode de fonctionnement basé



2021 - Nombre de tickets sur l'année



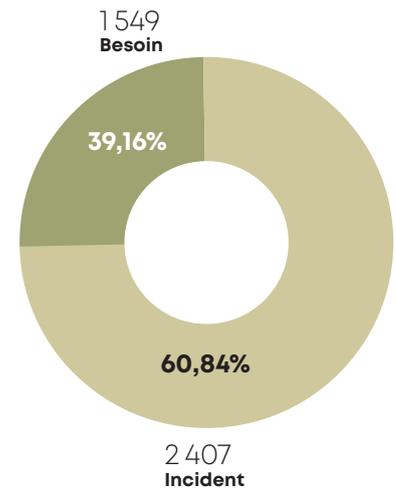
sur la mobilité, pour favoriser le travail à distance, et sur la visioconférence. De nombreux ordinateurs portables ont été distribués pour les collaborateurs éligibles au télétravail, qui sont en même temps devenus de vrais experts de réunions visioconférences Teams et Zoom. La mobilité reste un axe important inscrit dans la stratégie informatique.

🕒 Le sens du « service client »

Toujours au travers de notre logiciel de gestion de tickets, l'équipe prend en charge et traite les sollicitations des utilisateurs via les tickets « iTop ». Cela permet de surveiller le traitement de ces tickets et d'évaluer le support en traçant les tickets réalisés par l'équipe informatique, puis d'orienter les actions en fonction

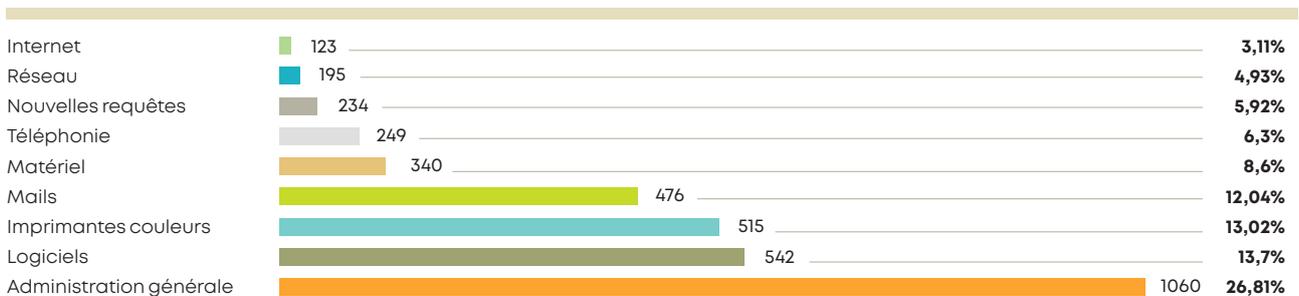
des priorités du moment. La DSIO continue d'améliorer le logiciel afin que les requêtes puissent être attribuées à des catégories précises ou groupées par ordre de priorité ou de statut, ce qui permet d'effectuer un meilleur suivi et de maîtriser la communication multicanale.

En effet, d'autres évolutions à venir auront pour but d'augmenter l'efficacité du ticketing avec des automatisations et l'enrichissement de « FAQ » portant sur les solutions et les informations détaillées qui concernent les utilisateurs. L'objectif reste d'assurer un niveau de service à la hauteur des attendus des collaborateurs et d'anticiper les besoins de manière proactive.



Type de ticket

Catégorie de ticket



## LA FONDATION CROÎT ET S'ÉTEND

Comme chaque année, de nouveaux projets d'extension voient le jour afin de développer les activités de la Fondation. Des déménagements, des fermetures, des réouvertures, des lancements ont alimentés l'actualité de nos établissements. La DSIO a mis en place les équipements informatiques afin de rendre les locaux opérationnels tels que les switches, la téléphonie fixe et mobile, les postes de travail, le wifi et la connexion télécom en lien avec le réseau de la Fondation.

En tout début d'année, et dans la continuité des actions lancées en 2020, il a fallu assurer le démarrage opérationnel de REGAL sur le site de Saint Clair de la Tour, dans des délais extrêmement courts. Pour aller vite, l'établissement REGAL a été interconnecté par liaison radio à l'établissement de la MAS, en attendant une connexion terrestre.

Côté ESMPI, on peut noter des ouvertures de sites pour accueillir les dispositifs liés au Pôle Pédopsychiatrique à Vienne ainsi que des réouvertures de sites existants, tels que les CMP Ado et CATTp Ado toujours à Vienne. Outre les équipements techniques et réseaux installés par nos techniciens, ces dispositifs sont paramétrés dans

l'outil de gestion de l'ESMPI, Cariatides, par l'équipe DSIO. Une coordination rigoureuse est nécessaire pour mener à bien ces actions en lien avec les impératifs des équipes métiers.

On pourra noter le déménagement du bâtiment de Pédopsychiatrie du Centre Hospitalier de Vienne en fin d'année 2021.

### Des évolutions techniques structurelles qui s'imposent

Pour répondre aux besoins technico-fonctionnels urgents des utilisateurs, aux impératifs de sécurité et à celle de la performance globale, le choix de conserver l'infrastructure serveur et technique dans les locaux de la Fondation s'est imposé très vite pour les trois prochaines années, repoussant d'autant la réflexion sur une éventuelle externalisation du SI dans le Cloud. Cette orientation stratégique, pour être efficace, a imposé une série d'évolutions et de



#### L'Hyperconvergence

Calcul, stockage et mise en réseau dans un système unique

migrations importantes dans le SI, qui a mobilisé toute l'équipe Système & Réseau pendant des mois.

#### → Une infrastructure serveurs « hyperconvergée » et puissante

L'hyperconvergence consiste à combiner calcul, stockage et mise en réseau dans un système unique. Le stockage est entièrement de technologie Flash (SSD). La configuration choisie est une solution avec 4 nœuds, répartis dans deux salles situées au siège de la Fondation. Elle peut répondre aux besoins de toute la Fondation et tient compte des futures croissances. La solution retenue est celle d'HPE, Simplivity, intégrée par notre partenaire KOESIO. La continuité d'exploitation est assurée en cas de perte d'une des deux salles. L'installation physique ainsi que la configuration de ces machines ont été lancées en juillet 2021, en parallèle de l'ancienne infrastructure. Ensuite, l'ensemble des serveurs et applications ont été migrés de l'ancienne à la nouvelle infrastructure, progressivement et méthodologiquement.

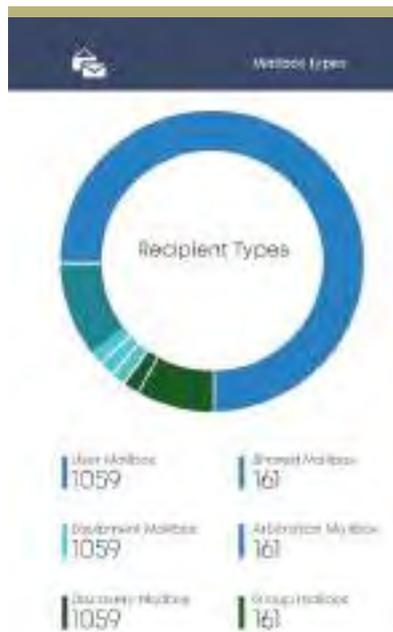
Cela a bien évidemment impacté les services métiers et la disponibilité du SI mais a toujours été mené de façon à perturber le moins possible la continuité de service, notamment les services d'urgence (hôpital, 115...), en effectuant ces opérations sur les jours non ouvrés. Cette migration s'est totalement achevée en décembre 2021.

**→ Une rationalisation et sécurisation de nos impressions**

Le nombre de sources d'impression a été quasiment divisé par deux sur 2021 en optimisant le matériel (impression, scanner, fax...), en l'homogénéisant et en le rationalisant. Afin de sécuriser les éditions, un système d'accès par badge a été mis en place permettant d'imprimer sur n'importe quelle source d'impression, sur n'importe quel site de la Fondation, en présence du collaborateur et ainsi éviter de laisser des éditions papiers « sorties par erreur ». Outre la démarche écologique et l'économie financière, la confidentialité est totalement assurée. Cette opération a nécessité l'enlèvement de plus de 150 équipements obsolètes et le déploiement de près d'une centaine de nouveaux équipements d'impression.

**→ Une nouvelle flotte mobile, plus étendue**

L'ensemble de la flotte de téléphones mobiles existante, hétérogène et vieillissante, a été entièrement repensée afin d'équiper les collaborateurs de nouveaux téléphones modernes, de type Smartphone, sécurisés (coques et vitres de protection), intégrant des services illimités et l'accès à de la donnée mobile adaptés à leurs besoins. Considéré comme une vraie extension du poste de travail informatique, le téléphone mobile a pour vocation, outre les appels téléphoniques, à porter les applications



**Le serveur TSE**  
Pour une meilleure gestion de nos profils.

métiers et à favoriser la mobilité des équipes métiers. Plus de 200 smartphones ont été déployés sur la Fondation avec un travail important de coordination entre l'opérateur (Bouygues Telecom), l'intégrateur (IKO Solutions) et les utilisateurs pour procéder aux portabilités sans rupture de service.

**→ De nouveaux ordinateurs portables pour de nouvelles pratiques**

Dans les nouveaux usages qui s'imposent à nos métiers (déplacements, télétravail, réunions...), le choix a été fait de mettre en service de nouveaux ordinateurs portables Lenovo, installés en mode local, permettant l'autonomie et la mobilité des collaborateurs. Le déploiement de près de 120 ordinateurs a été ainsi planifié et lancé dans tous les établissements de la Fondation. Nouveaux ordinateurs, nouveaux usages et donc nouveau processus d'installation et de configuration. Un travail long, pris en charge en partie par nos partenaires, et qui a nécessité un accompagnement poussé auprès des utilisateurs par notre équipe Support. Cette opération est en cours et sera renouvelée chaque année en fonction du parc informatique à changer.

**→ Une nouvelle gestion de nos profils utilisateurs et conformité impérative**

Dans le cadre de la refonte du SI de la Fondation, un énorme chantier de migration a été lancé pour faire

évoluer la version de nos serveurs, notamment nos serveurs TSE (centralisant les profils des collaborateurs) : évolution impérative et structurante pour pérenniser notre architecture centralisée. Cette évolution majeure a permis de procéder à la migration de tous nos profils utilisateurs afin de créer des comptes utilisateurs nominatifs. Et passer d'un compte générique à des comptes nominatifs n'est pas sans impact pour le fonctionnement des établissements et des services métiers. En impliquant les responsables de service et en couplant la migration à la création de comptes de messagerie Office 365 pour chaque collaborateur, ce projet du second semestre 2021 a été mené tambours battants pour passer de 300 profils informatiques à 750.

Désormais, pour répondre aux exigences de traçabilité, de sécurité

et de conformité à la protection des données personnelles, on peut considérer cette partie du SI mise à niveau. L'accès au SI doit être personnel et régi par des règles de bonnes pratiques permettant d'identifier « qui fait quoi ». Ces nouvelles habitudes et usages utilisateurs vont parfois prendre un peu de temps en interne mais seront très vite assimilées.

Pour aller encore plus loin dans la conformité réglementaire, et être éligible aux différentes mesures d'accompagnement financier, un gros travail de structuration a eu lieu afin d'évaluer notre capacité à répondre aux exigences de nos institutionnels. Un plan d'actions a été mis en œuvre mais cela représente une charge conséquente.

C'est pourquoi une démarche de recrutement d'un DPO (Délégué à la



Protection des Données Personnelles) a été lancée sur la fin d'année 2021, qui reprendra à son compte la partie RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), politiques de financement des établissements de la Fondation sur le SI ainsi que la gestion de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) : arrivée prévue début janvier 2022.

# RGPD

Règlement Général sur  
la protection des Données



#### RGPD

(Règlement Général  
sur la Protection des Données)



**Un Système d'Information qui évolue et s'enrichit sans cesse**

Depuis quelques années, de nombreux besoins fonctionnels ont été identifiés, de nombreux projets initiés même s'ils n'ont pas tous pu voir le jour. 2021 a été une année faste aussi bien dans la mise en place de nouvelles fonctionnalités dans les outils existants, que dans la mise en œuvre de nouvelles solutions métiers. Et ce n'est qu'un début. Les objectifs restent toujours l'adaptation aux besoins de nos métiers, la proposition de nouveaux concepts à valeur ajoutée ainsi que la digitalisation de nos process et de nos flux.

🕒 **Cariatides**, le logiciel Dossier Patient Informatisé. Le logiciel Cariatides, utilisé à l'ESMPI depuis 2011, est en constante évolution, en fonction des besoins des différents professionnels, des créations de nouvelles unités de soins, l'évolution des règles de codage du RIMP

(Recueil d'Information Médicalisé en Psychiatrie) et en fonction des différentes directives gouvernementales. Nous avons également commencé à analyser, à préparer les évolutions que nous devons mettre en place à partir de 2022 : mise en place de l'INSi, envoi des documents vers le DMP, mise en place de MSSanté. La DSIO a également mis en place des réunions régulières avec le DIM et la DSI pour recueillir les besoins et demandes d'évolutions concernant le logiciel.

🕒 **Interface DPI-GAM.** La sécurisation de notre système d'information nécessite de mettre en place un échange d'informations entre les différents logiciels qui gèrent les informations relatives aux patients. Nous avons mis en place depuis plusieurs années une interface entre notre GAM



**Smartides**  
L'extension mobile de Cariatides

(Gestion Administrative des Malades) et notre DPI (Cariatides) permettant de transférer les informations liées à l'identité des patients d'un logiciel à l'autre. Pour être conforme à la réglementation et préparer la mise en place de l'INSi (Identité Nationale de Santé intégrée) ou bien encore du DMP (Dossier Médical Partagé), l'interface pour la transmission des mouvements d'hospitalisation est en cours de paramétrage et de test. Avec l'étroite collaboration des deux éditeurs, la mise en production est prévue sur le premier trimestre 2022.

🕒 **Smartides**, l'extension mobile de Cariatides. Cette application mobile, pour smartphones et tablettes, permet aux professionnels de santé d'accéder et de renseigner le dossier médical de leurs patients en situation de mobilité (saisie des signes vitaux, consultation et saisie des observations, consultation des agendas, saisie de rendez-vous, questionnaires, ajout de photos et documents...). Depuis plusieurs années, les bureaux des entrées de Bourgoin et de Vienne l'utilisent dans le cadre de l'identitovigilance. Sur 2021, des tests ont été réalisés avec les équipes soignantes pour valider le bon fonctionnement de cette apps ainsi que son application dans les unités. Suite aux résultats concluants des tests, l'application est en cours de déploiement dans les unités intra-hospitalières avec la mise à disposition de smartphones dédiés.

⊙ **Planipsy**, la solution de gestion des soins psychiatriques sans consentement. Suite aux tests et aux paramétrages effectués en 2020, la solution Planipsy développée par PSIH a été mise en production début 2021 aux bureaux des entrées de Vienne et de Bourgoin. Ce logiciel permet de mettre en œuvre de façon automatisée, collaborative et sécuritaire l'application de la loi du 5 juillet 2011 relative aux soins psychiatriques sans consentement. Les fonctionnalités utilisées actuellement sont le suivi des échéances de décisions, d'audiences et de collèges ainsi que la génération des documents liés à ces suivis, le suivi des échéances médicales ainsi que la génération des avis motivés et de certificats médicaux, le chargement des documents scannés et la dématérialisation du registre de la loi.

⊙ **NetVie**, le logiciel du Dossier de l'Usager Informatisé à la MAS. L'année 2020 a été consacrée au choix du logiciel, aux tests, au paramétrage, à la reprise des données et à la formation. Depuis début janvier 2021, les professionnels de la MAS utilisent pleinement la solution en mode hébergé. Le travail de préparation fait en 2020 ainsi que l'investissement de l'équipe projet a permis aux utilisateurs une bonne prise en main de l'outil. Le logiciel est utilisé sur PC mais également sur tablette. Une étude de faisabilité est menée pour interfacier la solution avec celle des pharmaciens

afin d'échanger de manière digitale les prescriptions médicamenteuses.

⊙ **EvaSoft**, le logiciel du Pôle Social. Les établissements du pôle social de la Fondation ne sont pas équipés de

solutions informatiques dédiées à leurs activités d'accompagnement et d'hébergement. Un groupe de travail réunissant la DSIO et les directrices d'établissements a été constitué afin de reprendre les besoins et



**Net vie**  
le logiciel du Dossier de l'Usager Informatisé à la MAS

**Planipsy**  
la solution de gestion des soins psychiatriques sans consentement.





de consulter le marché des logiciels. Après de multiples consultations et visites, le choix s'est porté sur une solution spécialisée dans la gestion des CHRS, des résidences d'urgence et de l'accompagnement social : EvaSoft.

🕒 **Les solutions de reporting.** Une solution permettant de faire des requêtes et tableaux de bord (Métabase) a été mise en place

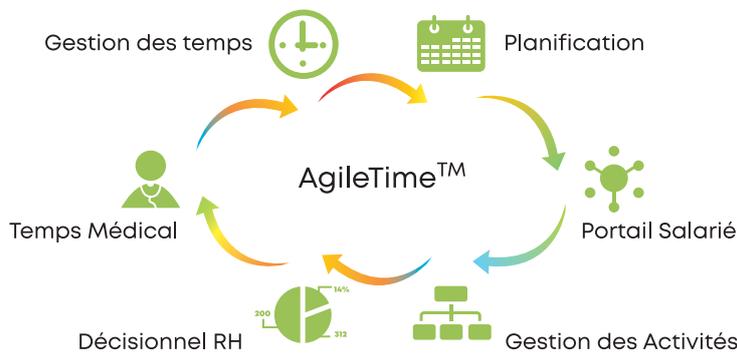
en complément de notre outil de reporting utilisé par le DIM (Business Object) afin d'attaquer des données non disponibles à ce jour. Connectée directement sur notre DPI, elle permet de contrôler et d'analyser les données en temps réelle. C'est une première étape vers une solution globale et unique pour la Fondation, basée sur notre suite Microsoft 365, PowerBI.

🕒 **La dématérialisation des factures**

Basée sur les solutions Microsoft 365, la solution opérationnelle depuis septembre 2021, propose la centralisation de l'ensemble des factures fournisseurs sur un portail, une reconnaissance de caractères pour extraire les informations comptables, des flux de validation dans les services concernés et de Bon à Payer ainsi qu'un process de rapprochement entre les factures et les bons de commande de stock. Pilotée avec la Direction Financière, cette première partie permet d'optimiser le contrôle interne et bien entendu de réduire les échanges papier.

🕒 **TalentSoft, l'accélération du process de recrutement**

La solution SIRH (Système d'Information Ressources Humaines) retenue permet d'améliorer la communication entre les différentes fonctions clés d'une Direction des Ressources Humaines : l'administration du personnel, formation, recrutement, management des talents. Le module de recrutement a été mis en œuvre en premier. Il permet le suivi des offres d'emploi, des candidatures, et tout le processus de recrutement via une seule application : depuis la demande d'autorisation de recrutement jusqu'à l'intégration du candidat dans l'entreprise, en passant par toutes les étapes de traitement de la candidature.



**AgileTime**  
un logiciel pour bien gérer la planification et la gestion du temps.

**Talent Soft**  
un logiciel pour bien manager des talents et gérer les recrutements.

Interconnecté avec l'outil Broadbean, il permet de communiquer directement avec les sites d'offres d'emploi (Jobboard) standards (Indeed, Apec, Pôle Emploi, Keljob...), les sites métiers (Fehap...) et également avec le site de la Fondation BOISSEL. D'autres modules, notamment la gestion des entretiens managériaux et professionnels, sont à l'étude pour 2022.

🕒 **AgileTime**, la gestion de la planification. Le remplacement de la solution actuelle par AgileTime a été initié sur 2021 afin de répondre aux nouvelles règles de l'annualisation et à la mise en place de nouvelles pratiques sur la dépose de congés, la planification et la gestion des temps pour les équipes de la Fondation. La charge a été concentrée principalement sur les interfaces entre la solution et l'outil de Paie mais également sur la reprise des données du logiciel actuel. Ces contraintes nous imposent une mise en œuvre opérationnelle à la fin du cycle annuel des congés, c'est-à-dire en juin 2022.

🕒 **GMAO**, maintenance technique. La Direction du Patrimoine a retenu une solution de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) permettant la centralisation des informations relatives à la maintenance des locaux et des sites, et facilite les processus des opérations de maintenance telles que les maintenances récurrentes et préventives ainsi que les demandes de travaux

des collaborateurs. L'objectif est de gérer les différents niveaux d'équipements (site, bâtiments, salles, appartements, appareils, composants...), les plannings d'intervention des techniciens, la flotte de véhicules et les interventions des sous-traitants. Le paramétrage de la solution AQ Manager de BCS a nécessité d'injecter en base la cartographie détaillée des équipements de chaque établissement de la Fondation, ce qui représente un travail conséquent pour les équipes techniques. Suite aux formations des collaborateurs, la mise en production doit être effective sur le premier trimestre 2022.

#### 🕒 **La Gestion Commerciale pour booster notre business.**

Pour les établissements gérant l'insertion par l'emploi, le choix d'un outil de gestion permettant le développement de leur activité commerciale



s'est porté sur le module de Gestion Commerciale de notre suite CEGI. L'interface naturelle et automatique avec la partie Finance de cette même suite en fait une solution totalement intégrée. La mise en place chez REGAL s'est déroulée en septembre 2021 et rend désormais l'établissement autonome pour enregistrer ses prospects et ses clients et commencer à remplir son portefeuille de commandes. Côté GRAINES D'INSERTION, il va s'agir de migrer sa gestion commerciale, mais également sa comptabilité, vers la même solution que celle de REGAL. Cela rend homogène nos outils commerciaux. La migration de la comptabilité est opérationnelle et en attente de la clôture annuelle. Celle de la gestion commerciale sera plus complexe du fait de la gestion de 3 dispositifs distincts (l'Arbre fruité, Rénov'Bâti et Rénov'Services) et d'une partie « reprise des données » pouvant être lourde et longue : affaire à suivre sur début 2022.



#### **Intranet**

L'un des principaux projets présentés dans la roadmap 2021

## ASSURER LA PRÉSENCE ET LA SÉCURITÉ DE LA FONDATION SUR INTERNET

Aujourd'hui, il existe un seul site Internet, site institutionnel de la Fondation dans lequel on trouve des sous-domaines, un pour chaque établissement. Avec le lancement du dernier des établissements de la Fondation, REGAL, son site Web a été créé avec notre agence webdesign, permettant ainsi une meilleure visibilité de l'activité de Cuisine Professionnelle sur le secteur de Saint Clair de la Tour.

Par la même occasion, et afin de répondre aux exigences de nos financeurs, l'équipe chargée de communication du SIAO Isère a lancé un chantier de refonte de son site pour le rendre plus dynamique et plus



### Regal

Le dernier né des établissements de la Fondation Georges BOISSEL

actualisé. Des moyens et des formations ont été dispensés pour rendre l'équipe autonome sur la technologie utilisée pour nos sites, Wordpress, devenu notre référentiel en termes de développement web. Toujours accompagné de notre partenaire, le chantier est ouvert et devrait voir le jour sur le premier trimestre 2022.

La DSIO en a profité, avec notre juriste, pour faire le point sur les noms de domaine possédés par la Fondation afin de réserver tous les noms en lien avec les établissements et les dispositifs utilisés. Une cinquantaine de noms de domaine sont en cours de réservation afin de les protéger pour une éventuelle utilisation.

### Intranet ou Réseau Social d'Établissement, une priorité

L'un des principaux projets présentés dans la roadmap 2021 est de mettre en place un nouvel outil Intranet, ou plus précisément un Réseau Social d'Établissement (RSE). L'objectif est d'avoir un espace de communication Fondation central pour donner, diffuser et recevoir de l'information en interne. Les utilisateurs y trouveront entre autres des espaces thématiques, les accès à leurs applications métiers et seront les contributeurs et animateurs du site.

Le choix technologique s'est orienté vers Microsoft Office 365 et sa solution Intranet Sharepoint, solution d'ores et déjà présente au sein de la Fondation et portée par la DSIO.

Un groupe Projet a été constitué avec des représentants des établissements et des services métiers, et a exprimé un certain nombre de besoins. Suite à différentes présentations technico-fonctionnelles, un partenaire a été retenu et un premier périmètre défini. Le lancement du projet se fera dès janvier 2022.

## POUR CONCLURE 2021 : 2022...

2021 a été une année de lancement de nombreux projets. L'objectif était d'ouvrir tous les projets critiques et structurants sachant que tous ne seraient pas terminés à la fin de l'année. Cette dynamique doit être conservée encore sur 2022 afin d'accompagner la croissance de la Fondation.

Au-delà des projets initiés sur 2021, une attention particulière sera apportée au pilotage et à la vision 360° de nos activités, notamment à travers la mise en œuvre de solutions décisionnelles et de reporting BI (Business Intelligence). La sécurité du SI ainsi que la gestion de plans de reprise informatique et d'activité seront des axes prioritaires sur 2022, à travers la mise en place de la Supervision, notamment en heures non ouvrées (nuit, week-end, jours fériés...).

### Rendez-vous l'année prochaine...

**Encore bravo aux équipes qui ont su se mobiliser et s'investir dans leurs missions pour en faire des victoires.**

# La Communication

## ou quand le lien fait sens

🕒 **Les trois axes initiés en 2019 et développés en 2020 se sont concentrés, cette année, sur l'humain**, dans toutes ses dimensions. La stratégie de développement de notre image s'est renforcée avec la mise en place d'éléments visuels reconnaissable et identifiable à la Fondation. Tout une série d'illustrations originales permettent d'apporter un style très perceptible pour une appropriation plus personnelle de chaque sujet traité.

Les réseaux sociaux, comme LinkedIn, ont été exploités et « professionnalisés » avec des gabarits spécifiques de mise en forme, la aussi identifiable et plus visible dans le fil d'actualité. Ce media est utile pour valoriser nos engagements et nos valeurs mais aussi recruter de nouveaux salariés et informer des différents événements pour lesquelles la Fondation est sensible.

🕒 **Les 50 ans de la Fondation BOISSEL a été l'opportunité d'offrir à chaque professionnel un carnet d'écriture**

Il retrace toute l'histoire de la Fondation, du Docteur Georges BOISSEL à la création d'un verger de 50 arbres fruitiers. Si cet outil de communication a permis de fédérer pour l'interne, c'était aussi l'occasion de rappeler vers l'extérieur, toute la force de notre histoire et les valeurs profondes qui nous unissent ! Notre communication externe, avec différents événements marquants, a offert une excellente visibilité grâce à une couverture presse systématique. L'inauguration des Cuisines REGAL' et la pose de la première pierre de l'hôtel sociale Atmosphère nous ont fait



connaître auprès d'un public toujours plus important. Notre implication dans les différentes journées internationales ou nationales, comme Les droits des patients, la santé mentale, la lutte contre les violences faites aux femmes, et la prévention au suicide, est restée effective et contribue à soutenir notre image.

🕒 **Nos différents supports ont joué leur rôle**

à l'image du site internet avec la création d'un espace dédié pour REGAL' ou encore la mise en forme et l'édition papier du Rapport SIAO. Notre journal interne, « Quoi de Neuf Georges ? » continue sa mission d'outil transversal en s'adressant à l'ensemble des professionnels de

nos établissements. Pour une meilleure visibilité externe, le Rapport d'Activité, apporte les réponses attendues par les différents organismes publics ou d'état et les institutionnels comme les banques. De la même manière que les actualités sur le site [www.fondation-boissel.fr](http://www.fondation-boissel.fr) complètent cette stratégie de présentation de nos compétences et réussites. L'accueil et la recherche de nouveaux salariés n'ont pas été oublié et se sont enrichi, grâce aux Ressources Humaines, de nouveaux supports dédiés aux futurs professionnels dans les salons dédiés.

**Ce travail se poursuit dans un esprit de continuité et de valorisation de notre valeur principale : l'humain**



Légenda  
à voir / faux texte

## La DAF 2021

### L'année de la finalisation

#### La Direction Administrative et Financière (DAF)

de la Fondation Georges BOISSEL, qui regroupe les services administratifs, comptabilité, trésorerie, contrôle de gestion, achat et juridique, est organisée selon une logique de pôle (pôle santé, pôle social, etc) plutôt que selon une logique d'agrégation d'établissements.



**Sébastien MONCHAMP**  
Directeur administratif et financier

Cette organisation, qui inclut une forte transversalité, permet de garantir une harmonisation des pratiques comptables et financières dans tous les établissements et une centralisation de certaines fonctions, telles que la trésorerie, les achats, le juridique et les assurances.

**L'année 2021 a été marquée par la finalisation, et le succès, de grands nombres de projets amorcés en 2020.**

#### VERS UNE MODERNISATION DES PROCESSUS CLÉS

🕒 ou comment retrouver un temps d'avance

Les **processus achats** sont initiés par une multitude d'intervenants (la pharmacie pour les achats de médicaments et dispositifs médicaux, le magasin pour produits d'hygiène et les fournitures de bureau, les services techniques pour le matériel et les pièces détachées, la direction générale pour les prestations de service de conseils, d'avocats ou d'assurance, etc) mais ont pour point commun de se solder par la réception de factures de la part des fournisseurs dont les paiements sont effectués, après contrôle, par les services comptables des établissements. Ce sont près de 10.000 factures qui sont réglées chaque année dans l'ensemble de nos établissements. Or

le traitement d'une facture fournisseur est un processus souvent long, à faible valeur ajoutée externe, et source d'erreurs (erreur de saisie, perte de documents, erreur de paiement). Forte de ces constats, la Direction Administrative et Financière, avec le soutien de la Direction Informatique, a déployé avec succès, fin 2021, une solution complète de dématérialisation des factures fournisseurs, permettant de réduire les impressions, et donc réduire l'empreinte carbone de la Fondation, de moderniser et d'optimiser les flux organisationnels pour l'ensemble des établissements, et d'améliorer le contrôle interne et la séparation des tâches quant au traitement des factures fournisseurs.

En parallèle, toujours concernant les **processus achats**, une réorganisation a été amorcée en 2021 dont l'objectif final est clairement annoncé pour 2022 : doter la Fondation Georges BOISSEL d'une politique d'achat commune à l'ensemble de ses établissements. Le magasin central aura une place prépondérante dans cette future orientation, en tant que garant des approvisionnements communs et des critères de référencement des fournisseurs.

Le virage a été amorcé en 2021 avec succès, avec la mise en place d'un audit préalable et d'une extension du magasin sur 2 axes forts constituant des prérequis indispensables à la suite du projet 2022 :



**Reprise en gestion de la totalité des produits d'hygiène** (auparavant gérés par la pharmacie) :

- hygiène des mains
- produits de désinfection des sols et des surfaces
- produits de change unique patients, etc

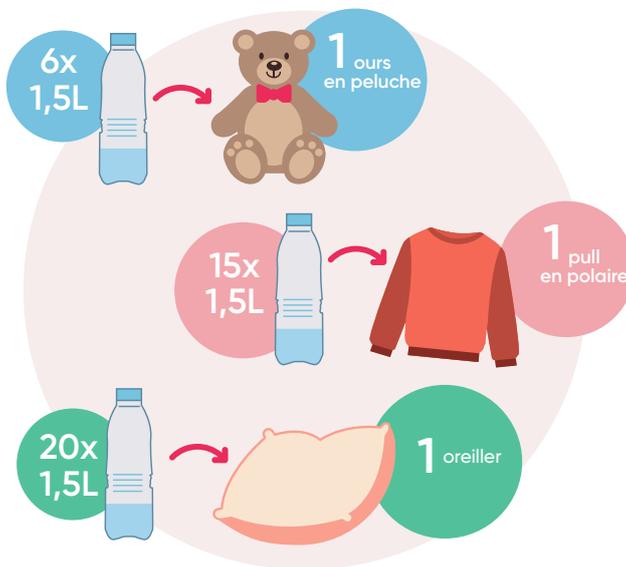
**Mise en place d'une politique de réduction des consommations plastiques :**

→ Installation de fontaines à eau ayant permis de diviser par 5 la consommation de bouteilles : résultat

-174 kg de plastique (-8.700 bouteilles).  
 → Suppression de la vaisselle plastique par de la vaisselle en carton, fibre de canne à sucre ou bois  
 résultat : -250 kg de plastique sur les fourchettes et couteaux, -70 kg de plastique sur les assiettes, -65 kg de plastique sur les verres.

**Le processus de gestion de la trésorerie** a lui aussi subi une refonte complète en 2021 : après un important travail d'audit de l'existant et de rationali-

sation du nombre de partenaires et de comptes bancaires, la Direction Administrative et Financière a mis en place au printemps 2021 un outil de centralisation de trésorerie commun à l'ensemble des établissements de la Fondation Georges BOISSEL. Relevés bancaires, transactions quotidiennes, historiques des soldes, tableaux de bord, prévisionnels de trésorerie, etc ; tous les comptes de la Fondation Georges BOISSEL et tous les flux bancaires sont ainsi centralisés sur une seule et même plateforme. Résolument pensé pour smartphones, l'outil est nomade, facile d'utilisation, ergonomique et intuitif, et son utilisation permet de suivre en permanence les enjeux financiers de la Fondation.



Le Process de recyclage

**(R)EGAL'**

**ou comment les activités commerciales de la Fondation impactent la Direction Administrative et Financière**

Bien que d'utilité publique et non lucrative, la Fondation BOISSEL peut se livrer à des activités commerciales, à la seule condition que ces activités commerciales ne deviennent pas prépondérantes. C'était déjà le cas des activités portées par notre établissement Graines d'Insertion. L'année 2021 aura été marquée par la création de l'établissement (R)EGAL', qui permet à la Fondation de développer, dans le secteur de la restauration

collective, les activités de réinsertion par l'emploi pour des personnes en situation de difficulté sociale.

S'agissant d'activités considérées comme lucratives pour la Fondation, elles ont marqué l'année 2021 de la Direction Administrative et Financière **en la confrontant aux problématiques suivantes :**

→ Prise en main des aspects comptables et fiscaux de l'établissement par une réorganisation des équipes financières ;

→ Mise en place d'un contrôle de gestion approfondi comprenant planification budgétaire initiale, arrêtés comptables et reportings internes de gestion trimestriels, détermination des coûts de revient cible, etc.

→ Fixation des prix de vente et déploiement d'un outil informatique intégré de gestion commerciale, depuis la prise de commande initiale jusqu'aux enregistrements comptables, en passant par l'édition de factures commerciales ;

→ Création d'un secteur distinct à la TVA, avec l'approbation du Service des Impôts des Entreprises (SIE) de Bourgoin-Jallieu.

Autant de succès pour la Direction Administrative et Financière de la Fondation BOISSEL, qui a su anticiper les problématiques et permettre à ce nouvel établissement d'être écono-

miquement prêt, le moment venu, à soutenir chacune des étapes de son développement.

### LA POURSUITE D'UNE « IDENTITÉ FINANCE » FONDATION

🕒 **ou comment maintenir une certaine dynamique dans un environnement incertain**

Bien évidemment, la pandémie a marqué les esprits et testé la capacité d'adaptation de tous les services de toutes les entreprises ; la Direction Administrative et Financière de la Fondation BOISSEL n'y a pas échappé. Bien évidemment, la pandémie a généré des organisations de travail changeantes, sur fond de télétravail pour les fonctions support, qui ont pu créer de l'incertitude et développer la sensation de devoir travailler régulièrement en « mode dégradé ».

Bien évidemment, la pandémie a impacté la Direction Administrative et Financière sur le plan des anticipations économiques et sur le suivi des surcoûts liés au Covid. Bien évidemment, la pandémie a engendré des frustrations sur le manque de visibilité dans les débloques de fonds publics décidés par le gouvernement au niveau national (Segur de la Santé, accord Laforcade, etc).

Mais nous retiendrons aussi et surtout que la pandémie a joué un rôle d'accélérateur, voire de catalyseur, de nos organisations de travail. C'est ainsi que le rôle « traditionnel » de la Direction Administrative et Financière, centré sur des compétences de rigueur et de précision, s'est effacé au profit de compétences basées sur l'agilité numérique et l'adaptabilité aux situations. Si cette tendance était déjà latente avant la pandémie, il ne fait aucun doute que l'année 2021 a marqué un tournant décisif et irréversible dans cette évolution.



Equipe administrative et financière



Cet « effet catalyse » sur les organisations de travail a, d'une certaine manière, été la source d'énergie positive à grand nombre de réalisations pour la Direction Administrative et Financière, car l'incertitude permanente dans laquelle la Fondation a dû évoluer en 2021 a été le détonateur de l'expression d'un besoin fondamental : celui de retrouver de la sérénité collective. Et pour la Direction Administrative et Financière de la Fondation BOISSEL, ce besoin s'est traduit le fait d'accélérer ce qui avait été amorcé en 2020, à savoir la mise en place d'un cadre financier et d'une identité finance communs :

- Revue complète et harmonisation du plan comptable Fondation en tant que référentiel commun à tous les établissements.
- Poursuite des organisations de travail en « pôle d'expertise » (santé, social, siège) placés sous la responsabilité de RAFs dédiés.
- Réalisation, ceci sans exception malgré la pandémie, d'arrêtés comptables trimestriels dans tous les établissements.
- Appropriation des matrices de reportings internes et de planification budgétaire apportant un langage commun à toutes les équipes finance.
- Tenue de réunions plénières pour l'ensemble des équipes de la Direction Administrative et Financière permettant de développer une identité qui nous est chère et permettant de partager des

stratégies inter-métiers entre les services administratifs, comptables, de trésorerie, de contrôle de gestion, d'achats et juridiques au service d'objectifs communs.

- Réduction significative des délais de clôture annuelle.

Autant de réalisations permettant de juguler l'incertitude de l'environnement externe et mettant en place un cadre interne rassurant, et pour lesquelles le temps de réalisation, faute de les placer en absolues priorités, aurait probablement été beaucoup plus long hors contexte pandémique.

## LES SUCCÈS DE L'ANNÉE

### 🕒 ou comment préparer l'avenir immédiat

On imagine trop souvent que la Direction Administrative et Financière est là pour dire « non », alors que certains de ses « oui » sont plus puissants qu'un refus en regard de l'avenir de la Fondation ; le fait est que le « oui » à l'évolution numérique, par exemple, avec d'importantes sommes investies à ce titre en 2021, a permis à la Fondation d'entrer dans l'ère du numérique et de réaliser des progrès considérables en termes de performance et de sécurité de son système d'information.

Mais beaucoup d'autres « oui » à

l'investissement ont été portés par la Direction Administrative et Financière de la Fondation BOISSEL en 2022 ; en voici une liste non exhaustive :

- Aboutissement du montage financier du nouvel ensemble immobilier « Atmo'sphère » et pose de la 1ère pierre le 18/11/2021
- Obtentions d'aides à l'investissement pour le projet de construction d'un centre de soins ambulatoire à Péage de Roussillon
- Démarrage du processus de contractualisation d'un premier CPOM avec les financeurs du pôle social (signature finale en 2022)
- Déploiement d'un logiciel dédié à la gestion des soins sans consentement permettant de faciliter le travail des équipes administratives.

D'autres « oui » marquants, dans nos rapports avec nos bénéficiaires, patients, usagers, résidents, ont également été brillamment portés par notre service juridique, tels que :

- Intervention à la journée débat de France Assos Santé
- Intervention lors des SISM
- Tenue de la journée européenne de vos droits en santé (et dont pour la première fois à l'ESMPI de Vienne).

Toutes ces réalisations, décisions, prises de risque, moments d'échange, etc resteront des moments forts de l'année 2021, tant par leur capacité à procurer de la sérénité collective qu'à

# Patrimoine, sûreté et sécurité

## La Direction du Patrimoine gère le pilotage et le suivi des projets immobiliers, sur l'ensemble des structures de la Fondation

### PROJETS IMMOBILIERS

#### Un Pôle ambulatoire à Péage de Roussillon

Le projet de création d'un pôle ambulatoire a pour but de regrouper un pôle adulte et un pôle infanto juvénile avec un centre médicopsychologique et un hôpital de jour pour chacun des 2 pôles. Le bâtiment d'une surface de 2140m<sup>2</sup> en R+1 sera implanté sur un terrain de 3500m<sup>2</sup> proche du centre de

Péage de Roussillon.

Après un concours d'architectes, le choix s'est porté sur le projet de l'agence EAD de Salaise sur Sanne.

Le PC a été déposé en décembre 2021 pour un début de travaux prévu en septembre 2022 et achèvement en décembre 2023.

#### Réorganisation du Pôle de pédopsychiatrie

Le pôle de psychiatrie 38i07 a déménagé du Centre Hospitalier de Vienne et s'est réparti sur 2 adresses : un nouveau site boulevard Michel Servet accueille le CATTP enfant ainsi qu'un nouveau service de périnatalité et la reprise des locaux rue de la Charité/Carmes qui accueille le CATTP/ CMP Ado.

#### Atmosphère

Le projet hôtel social change de nom et devient ATMO'SPHERE.

Le marché travaux en entreprise générale a été signé avec le groupement SDE/GBR basé à Grenoble.

Les travaux ont commencé début septembre et se termineront fin novembre 2022 pour une ouverture en décembre.

La pose de la première pierre a eu lieu le 18 novembre en présence de nombreuses personnalités et notamment le Président de la métropole grenobloise Christophe FERRARI.

Nous avons appris à cette occasion par Mme GAUTHERIN, Directrice de la DDETS, l'attribution de 40 places d'hébergement supplémentaires pour les femmes

victimes de violences.

Le bâtiment de 3 300 m<sup>2</sup> a pour objet de regrouper les trois établissements du pôle social grenoblois (Solidarité Femmes Milena, SIAO ISERE et Graines d'Insertion) et d'y intégrer 16 logements d'urgence et d'insertion pour les femmes victimes de violences et 25 logements adaptés pour une pension de famille.

### SUIVI DES TRAVAUX SUR 2021

#### ESMPI

Malgré une année difficile marquée par les contraintes liées à la pandémie, l'équipe technique ainsi que nos partenaires extérieurs ont réussi à tenir les plannings travaux.

En effet, l'approvisionnement en matériel a été compliqué, les délais de livraison ont été très longs par manque de matières premières dû à une explosion de la demande mondiale générant une très forte tension sur le transport maritime et d'usines tournant en sous régime.

Les travaux ont été planifiés en étroite collaboration avec le personnel soignant et médical afin de réduire au maximum l'impact des interventions sur le quotidien des patients et des professionnels.

Les travaux réalisés sur les pôles Viennois et Berjallien portent principalement sur l'amélioration de la sécurité des biens et des personnes dans le cadre du Plan de Sécurité des



**Eric BONNAUD**  
Responsable Patrimoine, Sûreté,  
Santé et Sécurité

Etablissements avec notamment :

📍 **Sur Vienne :**

- Remplacement du système de Protection des Travailleurs Isolés (PTI) dans les unités P14/P15.
- Sécurisation des infirmeries par un système de contrôle d'accès par badge
- Installation des caméras supplémentaire sur le bâtiment du pôle ambulatoire de Malissol

📍 **Sur Bourgoin-Jallieu :**

- Pose de bornes anti-bélier, rajout de 6 caméras dans le parc, remplacement du serveur vidéo, installation

d'une alarme confinement

- Poses de 6 reports d'alarme incendie sur l'étage administration
- Remplacement complet du contrôle d'accès du site et sécurisation des infirmeries par système de contrôle d'accès.

Dans le cadre de la politique développement durable, la Fondation Georges BOISSEL a souhaité valoriser son patrimoine en s'engageant notamment dans l'installation de production d'électricité par l'utilisation d'énergies renouvelables. **Les panneaux photovoltaïques** ont été installés

au quatrième trimestre 2021 sur les toitures terrasses des unités de soins et la mise en production est prévue au premier trimestre 2022.

📍 **ALPA**

L'établissement gère un parc de 164 logements réparti sur le territoire de la CAPI : deux structures d'hébergement à Bourgoin-Jallieu « le Tétra Lyre » (25 appartements) et « Marhaba » (63 appartements) plus des logements en diffus (76 appartements) sur les communes de Villefontaine, l'Isle d'Abeau et Bourgoin-Jallieu.



**Pôle ambulatoire à Péage de Roussillon**  
agence EAD

**Atmosphère**  
Pose de la première pierre de l'Hôtel social

**Faits marquants :**

- Travaux d'installation de mobilier et pose des équipements nécessaires dans 23 nouveaux logements captés durant le deuxième semestre de l'année
- Intervention de l'entreprise d'insertion Le Prado pour des travaux de peinture au rez de chaussée du bâtiment Le Tétras-Lyre.
- Inversion de la cuisine existante avec l'infirmerie
- Installation d'étagères dans les placards et SdB de la résidence Accueil, ameublement du bâtiment C fauteuils et table à Marhaba
- Sécurisation du site de Marhaba avec la pose d'une clôture d'enceinte et l'installation d'un portail coulissant automatisé.

**⊙ MAS Saint Clair**

L'établissement situé sur le site historique de la Fondation à Saint-Clair de la Tour accueille depuis 2013 des personnes présentant un handicap psychique. Le bâtiment neuf d'une superficie de 4600m<sup>2</sup> en rdc comporte 65 chambres réparties sur 6 maisonnées ou 3 binômes de 2 maisonnées.

**Faits marquants :**

- Création d'un jeu de boules.
- Création d'une plateforme pour accueillir 2 containers de stockage et installation de ces containers. Réalisation du bardage et des peintures décoratives par un groupe encadré de résidents de la MAS.
- Réalisation de multiples exper-

tises dans le cadre de l'assurance dommage/ouvrage :

- Changement d'une porte coupe-feu d'un office.
- Changement d'un sol de chambre suite à des traces de brûlures réalisées par le résidant occupant.
- Poursuite du programme d'économie d'énergie entamées en 2018 avec le changement des luminaires par des LED (50% réalisé) et l'installation de nouveaux pommeaux « aérateurs » réduisant les consommations.
- Changement du disconnecteur hors d'usage. Le nouveau matériel a amélioré la gestion de la pression d'eau à l'arrivée de l'établissement.
- Etude pour le remplacement du système de contrôle d'accès devenu obsolète (devis, essais de matériels). Après consultation de plusieurs fabricants, c'est la marque SALTO qui a été retenue. Les travaux sont programmés en 2022.

**⊙ Régal**

La Fondation propriétaire d'une cuisine centrale sur le domaine Saint-Clair, a décidé en 2020 d'internaliser la production pour « maîtriser la qualité, améliorer le goût et réinsérer par l'emploi ». Un nouvel établissement « Régal' » a ouvert le 1er février 2021. Le démarrage a nécessité des travaux de remise en état du matériel, des locaux (peinture, carrelage, électricité) et la signature de contrats de maintenance.

**⊙ Domaine Saint-Clair**

Cette année, les efforts financiers ont été mis sur les travaux de sécurité incendie du site avec notamment le nettoyage de la réserve incendie et l'installation d'un poteau sur le réseau d'eau à l'entrée du domaine. Des travaux de robinetterie, chauffage, peinture, électricité ont été réalisés dans la villa afin d'en prévoir la location ainsi que la réfection de l'étanchéité de la terrasse du 1<sup>er</sup> étage du château.

**FONCTIONS TRANSVERSES****⊙ Logistique**

L'année 2021 a été marquée par le remplacement de nombreux véhicules de service sur les différents sites de la Fondation, notamment le pôle viennois. A cela s'ajoute l'arrivée de véhicules supplémentaires sur plusieurs sites de la fondation afin de répondre au mieux aux besoins croissants de l'ensemble des services. Ainsi, la flotte de la Fondation totalise 64 véhicules.

**⊙ Espaces verts**

Après plusieurs mois de travaux, le terrain multisport dans le parc de l'ESMPI est enfin praticable permettant la mise en place de nouvelles activités sportives pour les patients mais aussi l'organisation de tournois pour le personnel. L'équipe a amorcé au cours de l'année la reprise des différents massifs floraux



sur l'ESMPI afin de leurs donner une seconde jeunesse. Cela s'inscrit dans un projet à plus long termes d'embellissement des espaces verts sur l'ensemble de la fondation.

Un nouveau jardinier, Clément Colombat, est arrivé en janvier 2021 renforcer l'équipe espace vert.

L'année a aussi été rythmé par plusieurs événements festifs comme la fête de la musique le 21 juin à l'ESMPI, l'inauguration de Régal le 20 septembre et les 50 ans de la Fondation le 15 octobre, auxquels nous avons participé activement à la préparation et l'installation. A l'occasion de cet événement « 50ans,

cinquante arbres » des arbres fruitiers de variétés anciennes ont été plantés sur le Domaine Saint Clair avec le concours de Teridéa.

**🕒 Accueil & Prévention**

Le service « Accueil & prévention » de l'ESMPI est composé de 5 agents, avec une présence 24h sur 24, 7 jours sur 7, tous les jours de l'année.

Les missions principales des agents sont l'accueil des visiteurs en journée, répondre aux appels téléphoniques, gérer les plannings de réservation des véhicules et des salles de réunions, traiter le courrier, assurer la surveillance

de l'établissement via le système de vidéosurveillance, contrôler l'accès des personnes et des véhicules accédant à l'établissement, intervenir auprès du personnel soignant en cas d'alarme PTI, appeler les pompiers en cas d'incendie.

L'accueil est le point d'entrée de l'établissement pour toutes personnes venant de l'extérieur, que ce soit au niveau physique ou du standard téléphonique.



**Panneaux photovoltaïques**  
installés sur les toitures de l'unité de soins à Bourgoin-Jallieu



**Terrain multisports**  
dans le parc de l'ESMPI



**MAS St-Clair**  
Revisitation des containers à déchets (avant/après)

# 03

## Le Rapport financier

- 44 • DAF - Direction Administrative et Financière
- 50 • Rapport du Commissaire aux comptes

### Fondation

---

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

### Humanisme

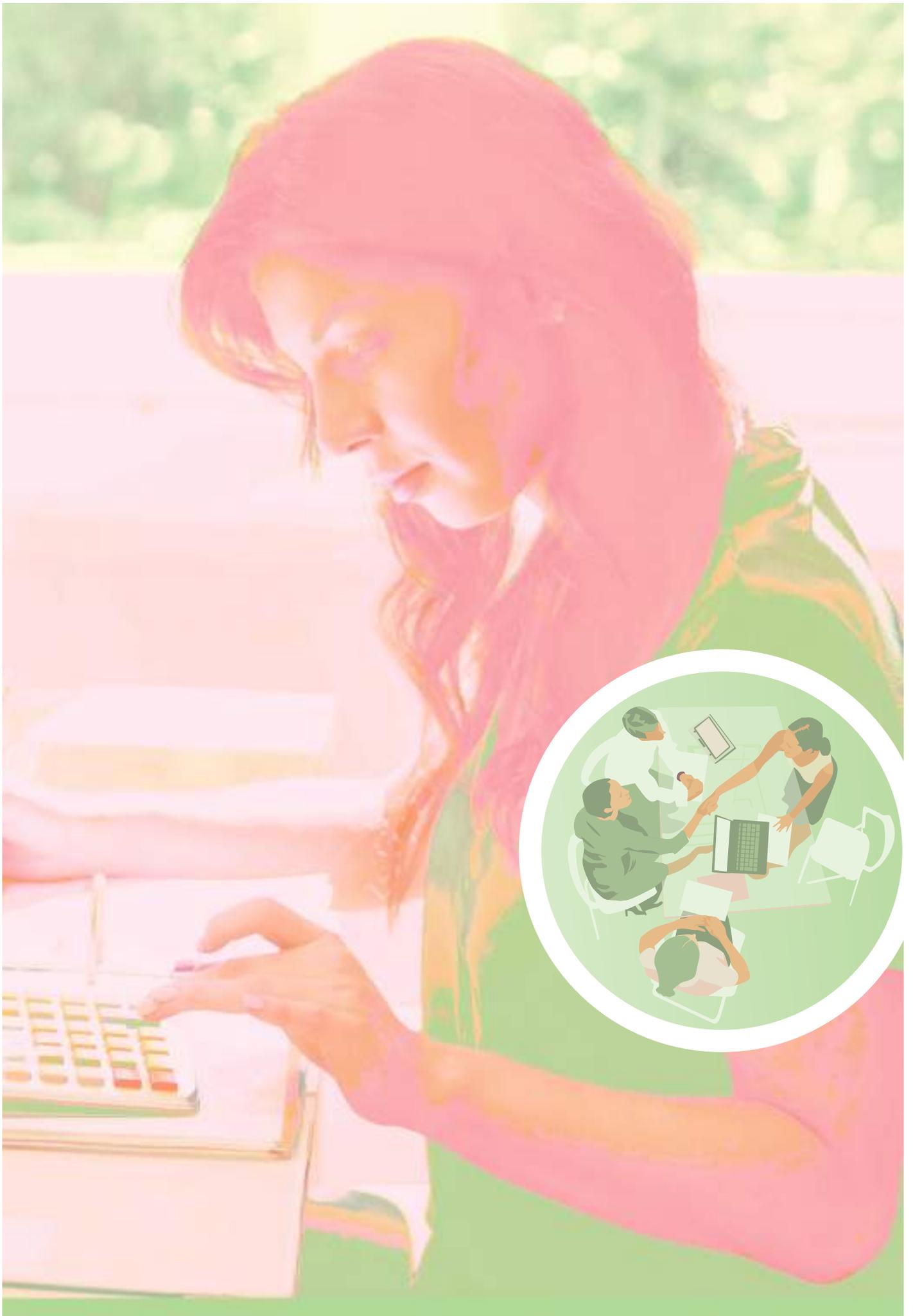
---

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'Être

### Inclusion

---

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession



# Direction Administrative et Financière

## Rapport financier

### LA DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE DE LA FONDATION GEORGES BOISSEL

La Direction Administrative et Financière de la Fondation Georges BOISSEL est organisée autour des services administratifs, comptabilité, trésorerie, contrôle de gestion, achat et juridique. Son rôle est de garantir la bonne gestion administrative et financière de la Fondation et de produire les données économiques en soutien au pilotage opérationnel de tous les établissements.

La direction Administrative et Financière de la Fondation Georges Boissel est organisée selon une logique de pôle (pôle santé, pôle social, etc) plutôt que selon une logique d'agrégation d'établissement.

Cette organisation, qui inclut une forte transversalité, permet de garantir une harmonisation des pratiques comptables et financières dans tous les établissements et une centralisation de certaines fonctions, telles que la trésorerie, les achats et les assurances.

#### La Direction Administrative et Financière garantit :

- L'image fidèle des documents remis aux partenaires réglementaires (financiers, institutionnels, commissaires aux comptes)
- La conformité des états financiers à la législation en vigueur et aux préconisations des commissaires aux comptes

- L'équilibre économique des missions de la Fondation
- Le respect des échéances légales et institutionnelles
- La gestion des formalités juridiques et publications légales de la Fondation
- La veille juridique et la rédaction des procédures concernant l'accompagnement des usagers et de leur prise en charge administrative (dont les procédures de soins sans consentement)
- L'adaptation permanente des activités aux besoins des usagers et des hébergés face aux évolutions législatives.

#### La Direction Administrative et Financière pilote :

- Les processus d'établissement des budgets prévisionnels
- Les processus d'établissement des comptes (comptes opérationnels internes, comptes administratifs / d'exploitation à la demande des institutionnels, comptes consolidés annuels)
- Les processus de réponse aux enquêtes et aux appels à projets dans les pôles d'activité de la Fondation
- La gestion, dans une logique centralisée, des dossiers d'assurance
- L'analyse financière des différents établissements de la Fondation
- La gestion de la trésorerie des différents établissements
- Le plan de financement prévisionnel de la Fondation
- Les relations avec les partenaires bancaires.

## Chiffres clés 2021

**48,3 M€**

DE RECETTES D'EXPLOITATION, en lien avec nos missions

**350 000 €**

DE RÉSULTAT ANNUEL en moyenne au cours des 3 dernières années

**2 878 000 €**

INVESTIS PAR LA FONDATION en 2021, notamment dans des projets immobiliers

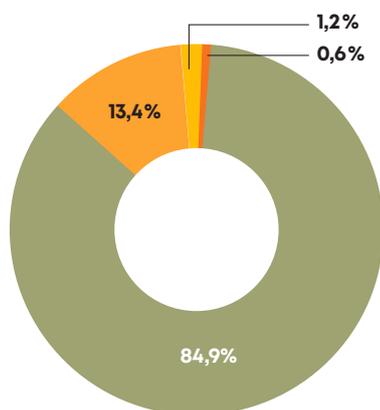
**10 000**

FACTURES TRAITÉES par an



### Les modes de financement de la Fondation Georges Boissel

Les recettes de la Fondation Boissel sont principalement composées des recettes issues des actes de diagnostics et de soins, prestations de service effectuées au profit des assurés sociaux et financées au titre de l'intérêt général par l'assurance-maladie sous forme de tarification. La Fondation BOISSEL perçoit également des subventions de la part de l'État et des collectivités territoriales dans le cadre de son action sociale, auxquelles s'ajoutent les recettes commerciales issues des chantiers d'insertion par le travail.



#### Modes de financement de la Fondation Georges BOISSEL

- Recettes issues de ventes
- Recettes issues des activités annexes
- Recettes issues de subventions
- Recettes issues de la tarification

### FORMATION DES RÉSULTATS

FORMATION DES RÉSULTATS	DONNÉES ANNUELLES CERTIFIÉES			
	K€ 2021	% Recettes	K€ 2020	% Recettes
<b>Recettes d'exploitation</b>	<b>48 324</b>	<b>100,0%</b>	<b>45 439</b>	<b>100,0%</b>
Recettes issues de ventes	273	0,6%	350	0,8%
Recettes issues de la tarification	41 018	84,9%	38 698	85,2%
Recettes issues de subventions	6 464	13,4%	5 769	12,7%
Recettes issues des activités annexes	569	1,2%	621	1,4%
<b>Charges de personnel</b>	<b>-36 434</b>	<b>-75,4%</b>	<b>-32 756</b>	<b>-72,1%</b>
Personnel extérieur	-3 399	-7,0%	-3 556	-7,8%
Salaires et traitements	-21 544	-44,6%	-19 003	-41,8%
Charges sociales	-7 971	-16,5%	-7 199	-15,8%
Taxes sur rémunérations	-2 818	-5,8%	-2 367	-5,2%
Autres charges de personnel	-702	-1,5%	-632	-1,4%
<b>Charges immobilières</b>	<b>-6 565</b>	<b>-13,6%</b>	<b>-6 026</b>	<b>-13,3%</b>
Loyers	-2 269	-4,7%	-2 010	-4,4%
Amortissements immobiliers	-1 599	-3,3%	-1 538	-3,4%
Charges énergétiques	-863	-1,8%	-770	-1,7%
Autres charges immobilières	-1 834	-3,8%	-1 708	-3,8%
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>-5 320</b>	<b>-11,0%</b>	<b>-5 435</b>	<b>-12,0%</b>
Charges variables d'exploitation	-2 623	-5,4%	-2 779	-6,1%
Charges fixes d'exploitation	-2 751	-5,7%	-2 720	-6,0%
Amortissements corporels et incorporels	-269	-0,6%	-196	-0,4%
Charges et produits exceptionnels	323	0,7%	260	0,6%
<b>Charges financières</b>	<b>-289</b>	<b>-0,6%</b>	<b>-256</b>	<b>-0,6%</b>
Intérêts sur emprunts	-320	-0,7%	-322	-0,7%
Autres charges et produits financiers	32	0,1%	66	0,1%
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>-284</b>	<b>-0,6%</b>	<b>965</b>	<b>2,1%</b>

Le contexte de crise sanitaire depuis 2 ans rend impossible la comparabilité des exercices comptables 2021 et 2020, ces derniers ayant été économiquement impactés, et ce de manière significative, en des aspects bien différents.

L'objectif de santé publique n'est pas toujours aligné avec l'objectif économique des entreprises, mais paradoxalement, pour la Fondation BOISSEL, l'année 2020 fut une année remarquable au niveau de la performance économique. En effet, l'année 2020 avait été marquée par un confinement strict sur l'autel du maintien des capacités hospitalières pour les personnes les plus vulnérables, ce choix de santé publique s'étant traduit par une forte indemnisation de la part des pouvoirs publics des « surcoûts Covid » (indemnisation chômage partiel, primes Covid salariés, indemnisation des surcoûts d'achats et matériels informatiques, des surcoûts d'achats de blouses, masques et gels, voire subventions d'équilibre pour les activités les plus touchées) ; dans le même temps, la Fondation Boissel était amenée, en raison du contexte de confinement et d'entreprises fermées, à décaler de nombreuses dépenses (fermeture des espaces de restauration, arrêt temporaire d'entretien technique et du parc immobilier, absences d'achats de fournitures administratives, etc).

L'année 2021, quant à elle, fut celle de la mise en place, chaotique, du Ségur de la santé. Afin de réformer le système de santé dont les défaillances avaient été mises en lumière durant la pandémie de Covid-19, une concertation entre le gouvernement et les acteurs de la santé a été lancée au cours de l'année 2020 en France avec pour objectifs, notam-

ment, la transformation des métiers de soignants et la revalorisation de l'ensemble des carrières.

A ce titre, pour l'établissement ESMPI, significativement concerné par cette réforme, l'impact sur la masse salariale 2021 s'est élevé à 1.800 k€ environ. Ce coût a intégralement été financé par une revalorisation de la dotation annuelle de financement dont les derniers crédits ont été notifiés en date du 11 avril 2022.

L'ouverture de l'établissement (R)EGAL' en 2021 fausse également les comparaisons avec l'exercice 2020. En effet, le 1er exercice comptable de l'établissement (R)EGAL' se solde par une perte de -260 k€, ceci en raison des coûts exceptionnels supportés dans le cadre du démarrage de l'activité (mise à blanc, réparations immobilières, achats de petits matériels de cuisine, mise aux normes électriques, etc) et en raison d'un potentiel non encore concrétisé sur le nombre de repas à produire dans la cuisine centrale pour atteindre l'équilibre économique. Mais les succès 2021 de ce nouvel établissement se situent au niveau de la qualité des repas servis à nos patients (ESMPI) et résidents (MAS) et au niveau de l'emploi (une vingtaine de collaborateurs, dont 4 en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion).

Fort de ces constats préliminaires, **il convient de rappeler que la Fondation Boissel poursuit son développement**, en particulier sur le pôle social : extension des missions du SIAO au sein du département de l'Isère, captation par l'ALPA de nouvelles places d'hébergement et création de l'activité (R)EGAL'. Les recettes d'exploitation, sous l'effet de ce développement et des dotations

complémentaires relative au Ségur de la santé, ont ainsi progressé de + 2.886 k€ par rapport à 2020, comme en attestent les graphiques ci-contre :

**Le principal poste de dépenses** de chacun des établissements concerne les frais de personnel, en forte hausse par rapport à l'année précédente en raison des effets cumulés :

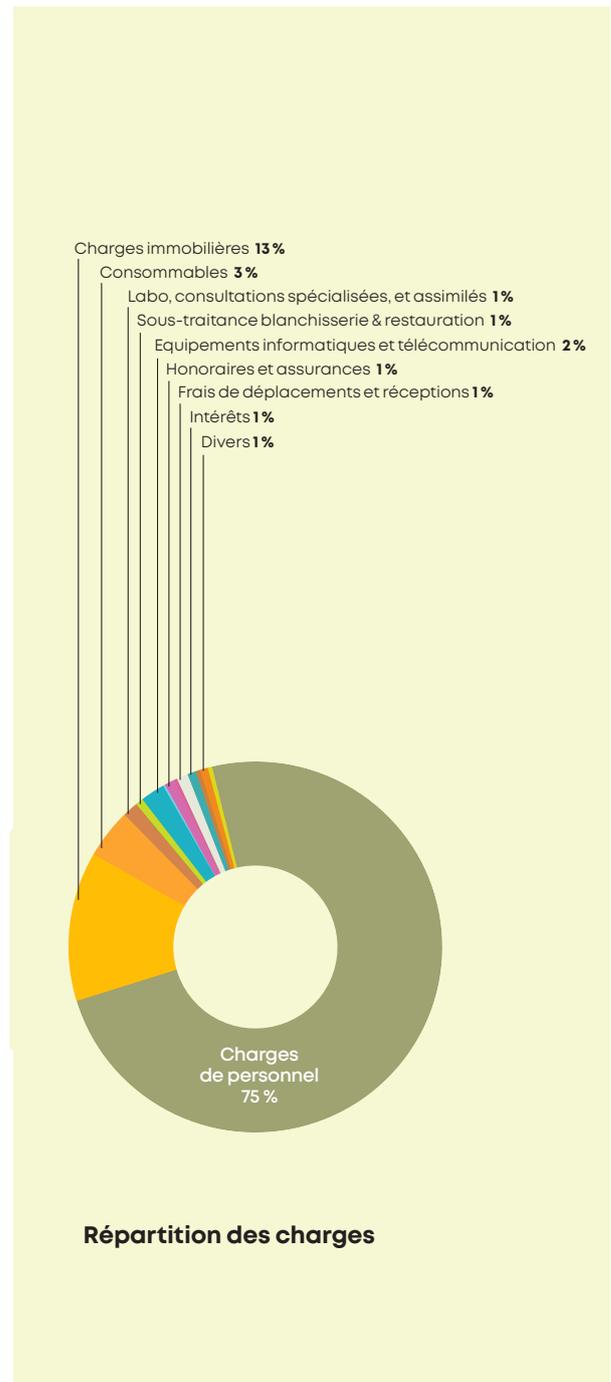
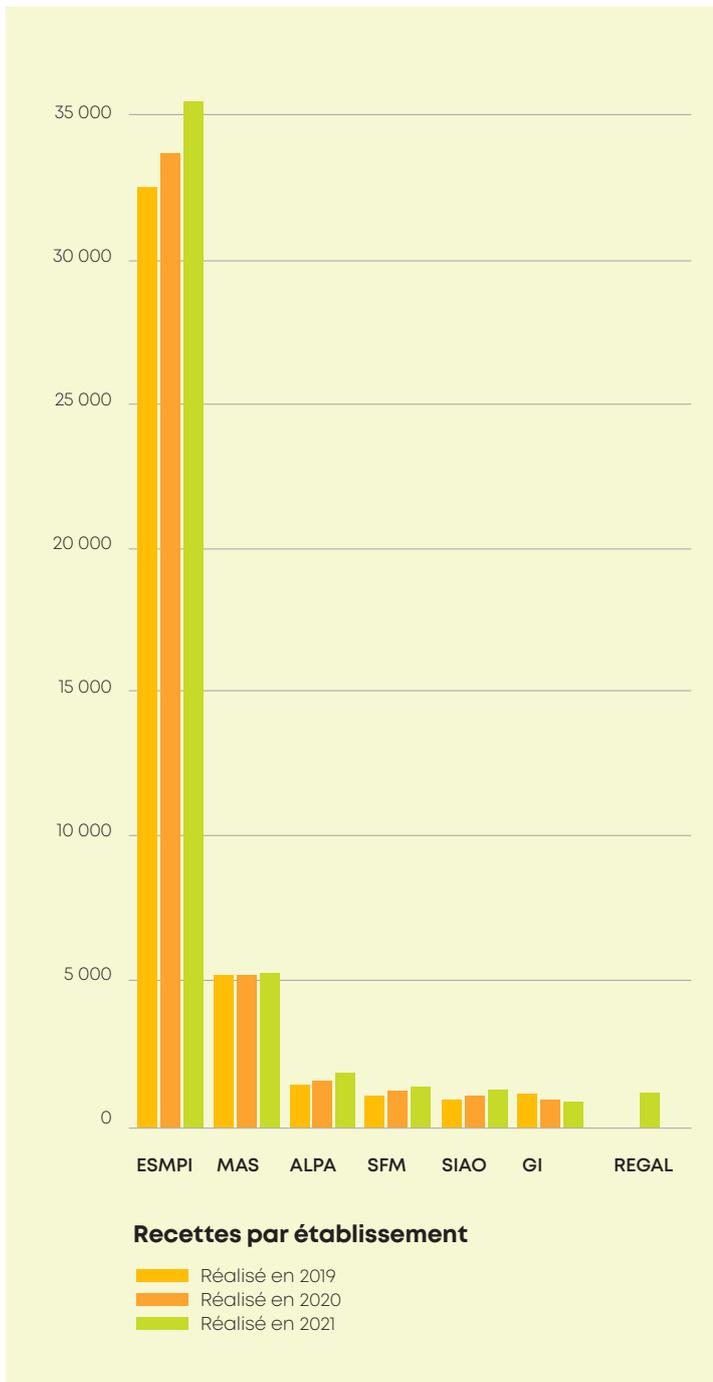
- Du Ségur de la Santé
- La création de l'établissement (R)EGAL' ayant conduit à l'embauche de nouveaux collaborateurs
- La hausse des effectifs pour soutenir le développement de la Fondation.

**Les charges immobilières constituent le second poste de dépense** des établissements. Elles s'élèvent à 6.565 k€ en 2021 et représentent toujours environ 13% des recettes d'exploitation.

La hausse par rapport à 2020 s'explique par :

- La captation de nouveaux logements et l'exploitation de nouvelles places d'hébergement, en lien direct avec le développement du pôle social, générant une hausse des loyers
- La mise en œuvre du plan pluriannuel de maintenance immobilière initié au cours de l'année 2019, freiné en 2020 à cause des confinements, et qui s'est intensifié en 2021
- La hausse des prix de l'énergie dans un contexte général qui, en 2021, a vu s'installer une forte reprise économique mondiale post-covid ayant fait significativement grimper le niveau de demande en énergie.

Les charges d'exploitation, ainsi que les charges financières, restent globalement stables par rapport à l'année précédente.



## RÉSULTATS CONTRIBUTIFS

Le résultat net 2021 de la Fondation Georges BOISSEL s'élève à -284.384 €.

La contribution des établissements à ce résultat d'ensemble est la suivante :

RÉSULTATS CONTRIBUTIFS (en K€)	Recettes d'exploitation	Charges de personnel	Charges immobilières	Charges d'exploitation	Charges financières	RÉSULTAT NET
Etablissement de Santé Mentale des Portes de l'Isère (ESMPI)	35 572	-27 634	-3 363	-4 094	-281	200
Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)	5 438	-3 713	-987	-762	1	-23
Accompagnement Logement de la Porte des Alpes (ALPA)	2 564	-1 199	-971	-336	-9	48
Solidarité Femmes Milena (SFM)	1 708	-889	-745	-137	0	-64
Service d'Information, d'Accueil et d'Orientation (SIAO)	1 702	-1 327	-237	-88	0	50
Graines d'Insertion (GI)	921	-851	-88	-219	-1	-238
(R)EGAL'	1 213	-789	-17	-667	0	-260
Domaine St Clair	486	-22	-494	30	1	2
Eliminations inter-établissements	-1 278	-12	337	952	0	0
<b>Total Fondation Georges Boissel - année 2021</b>	<b>48 324</b>	<b>-36 434</b>	<b>-6 565</b>	<b>-5 320</b>	<b>-289</b>	<b>-284</b>

## STRUCTURE FINANCIÈRE

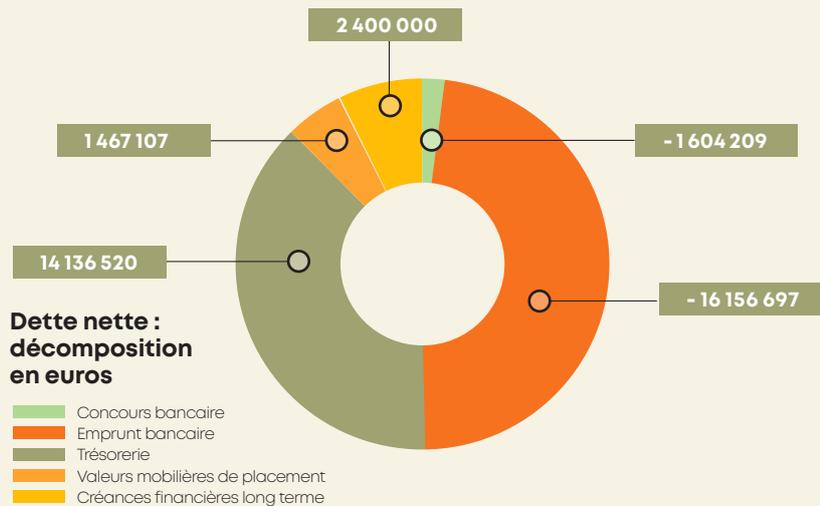
Le bilan synthétise en valeur historique et en valeur actuelle la situation patrimoniale de la Fondation Georges BOISSEL :

BILAN FONCTIONNEL	DONNÉES ANNUELLES CERTIFIÉES			
	K€ 2021	% recettes	K€ 2021	% recettes
Investissements d'exploitation	-24 325	-50,3%	-23 403	-51,5%
Immobilisations financières	-117	-0,2%	-106	-0,2%
Besoin en fonds de roulement	3 894	8,1%	9 078	20,0%
<b>Total net à financer</b>	<b>-20 549</b>	<b>-42,5%</b>	<b>-14 431</b>	<b>-31,8%</b>
Dettes financières nettes	-243	-0,5%	-744	-1,6%
Subventions d'investissement et fonds dédiés	8 936	18,5%	6 034	13,3%
Fonds propres	11 856	24,5%	9 141	20,1%
<b>Total ressources</b>	<b>20 549</b>	<b>42,5%</b>	<b>14 431</b>	<b>31,8%</b>



La qualité du bilan de la Fondation Georges BOISSEL se caractérise par le fait que les fonds propres représentent près de 60% du total du bilan.

La solidité de la structure financière est également caractérisée par le fait que la dette financière nette est positive (trésorerie nette), comme l'illustrent les graphiques ci-contre



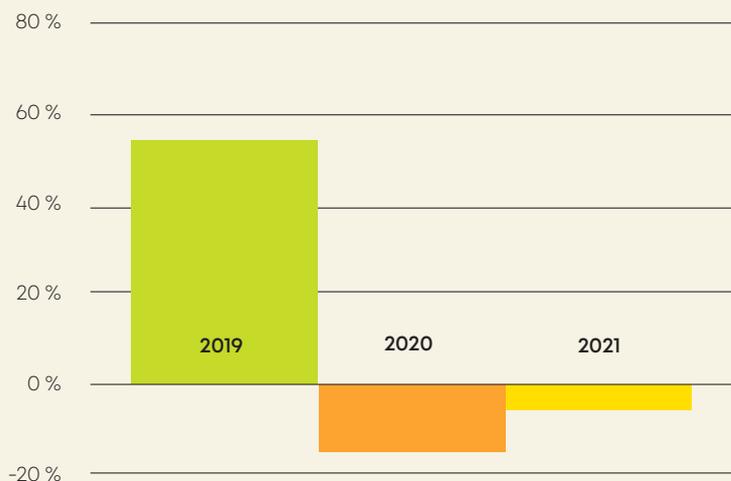
**Un établissement, une association ou une fondation peuvent recevoir des fonds en vue de la réalisation exclusive de certaines actions.**

Au cas particulier de ces fonds-là, le choix de l'utilisation des fonds ainsi obtenus ne revient pas à la Fondation, mais dépend de la volonté du financeur.

Le traitement comptable doit alors refléter la traçabilité des fonds reçus et leur utilisation.

Les fonds dédiés au 31 décembre 2021 sont constitués de la partie des ressources dédiées par financeurs à des actions spécifiques et qui, à la clôture de l'exercice, n'ont pas encore été utilisées.

**Taux d'endettement**



# Rapport du Commissaire aux Comptes sur les comptes annuels

**Exercice clos au 31 décembre 2021**

## AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION GEORGES BOISSEL

### Opinion

→ En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'Administration nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la Fondation Georges BOISSEL relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2021, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé, ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Fondation à la fin de cet exercice

### Fondement de l'opinion

#### → Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiqués dans la partie «Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels» du présent rapport.

#### → Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de

commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier à la date d'émission de notre rapport.

### Justification des appréciations

La crise mondiale liée à la pandémie de Covid 19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L. 823-9 et R.823-7 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant.

Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément,

### → Provisions pour risques et charges :

Votre fondation constitue des provisions pour couvrir divers risques et charges, tels que décrits dans la note relative aux Provisions pour risques et charges (pages 13 et 14) de l'annexe.

S'agissant des risques et litiges, nous avons examiné des procédures en vigueur dans votre fondation pour leur recensement, leur évaluation et leur traduction comptable dans des conditions satisfaisantes. Nous nous sommes assurés que les risques identifiés à l'occasion de la mise en œuvre de ces procédures étaient décrits de façon appropriée dans la note relative aux Provisions pour risques et charges précitée de l'annexe.

### → Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres.

### → Responsabilités de la direction et des personnes constituant la gouvernance de la fondation relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle



interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la fondation à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la fondation ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'administration.

### ⊙ Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre fondation.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit.

#### En outre :

→ il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

→ il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour «audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en l'a circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;

→ il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;

→ il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la

convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause le capacité de l'établissement à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation.

S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;

→ il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle,

Fait à Ecully, le 5 mai 2022

**Le Commissaire aux Comptes AESE**

**Marc CORBI**

Associé mandataire social

**Vincent FAURE**

Associé Responsable technique

# 04

## Le Pôle Sanitaire

- 54 • ESM Portes de l'Isère - Le navire amiral de la Fondation  
Georges BOISSEL
- 69 • Culture à l'hôpital
- 73 • DIM 2021

### Fondation

---

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

### Humanisme

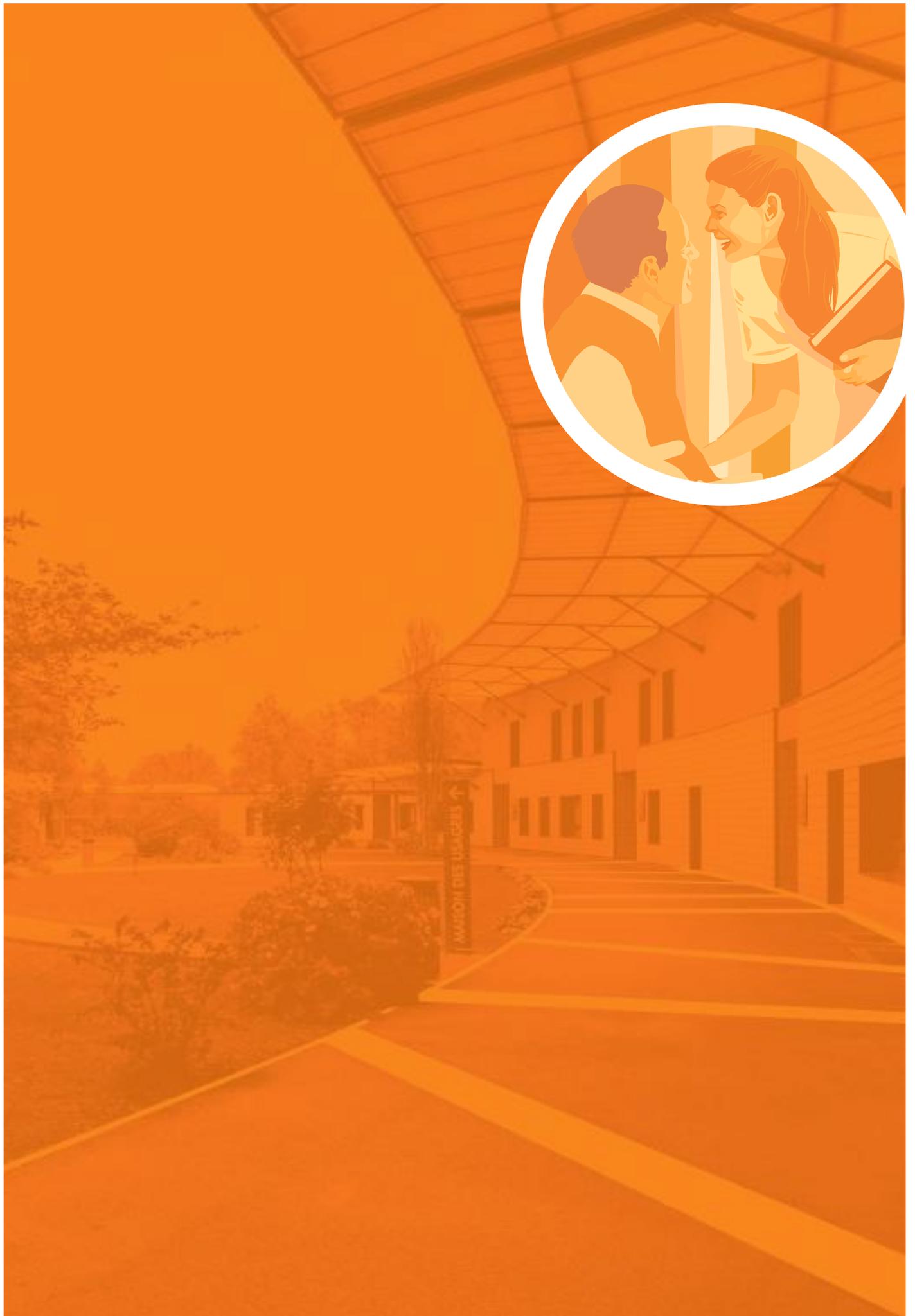
---

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'Être

### Inclusion

---

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession



# ESM Portes de l'Isère

## Le « navire amiral » de la Fondation Georges Boissel

Etablissement historique de la Fondation BOISSEL et son « navire amiral » de par sa taille et son poids dans le budget global, l'ESM Portes de l'Isère garde le cap, en 2021 comme en 2020, ayant appris des difficultés, faisant preuve d'une agilité que permet sa « taille humaine », toujours et encore. Rapidité dans les décisions, adaptabilité et créativité, sont ses atouts majeurs pour supporter les vents contraires et profiter des alizées.

### L'ESM DE LA FONDATION BOISSEL

#### UN PÔLE ADULTE

C'est tout d'abord

- **140 Lits d'Hospitalisation** complète Adulte comprenant **90 Lits au Médipôle de Bourgoin-Jallieu**
- et **50 Lits à Vienne**.
- C'est aussi **26 Places d'Appartements Thérapeutiques**.

#### 7 CMP

(La Tour du Pin, Bourgoin-Jallieu, Pont-de-Chérucy, Villefontaine, Vienne, Péage de Roussillon, Beaurepaire)



**Heidi Giovacchini**  
Directrice de l'ESM  
Portes de l'Isère

#### et 4 HÔPITAUX DE JOUR

situé sur La Tour du Pin, Bourgoin-Jallieu, Villefontaine et Vienne + une nouvelle autorisation obtenue à Péage de Roussillon (ouverture fin 2023).

#### UN PÔLE INFANTO-JUVÉNILE

avec :

- un Hôpital de Jour
- 2 CMP Enfant (Vienne et Roussillon), → 1 CMP Ado (Vienne), et 1 CATTP Ado
- + 1 CATTP Enfant (Vienne) et des consultations spécialisées en neuropédiatrie.

#### NOMBRE TOTAL DE PATIENTS SUIVIS : 7296

- Dont **973** en hospitalisation complète > **48 446 journées**
- **302** patients hospitalisés à temps partiel > **4 521 journées**
- **7 180** en ambulatoire
- ⚠ Les patients peuvent avoir du temps plein + partiel + ambulatoire

### PEC

Prise en charge à temps complet + temps partiel et ambulatoire

	2021	2020
Nombre de patients distincts	7 296	7 122
Evolution %		<b>2,44 %</b>



### Détail de l'activité à temps complet

âge moyen	Patients domiciliés dans le département	% de Patients domiciliés dans le département	Patients hors région	% de Patients hors région
43,7	1 158	97,1 %	13	1,1 %

	2021	2020	Evolution %
Nombre de patients	973	822	18,37
Age moyen	44,36	44,65	-0,65
% Age < de 18 ans	1,42	0,6	136,92
% Sexemasculin	56,48	55,02	2,64
Nombre de séjours	1 936	1 750	10,63
Durée moyenne en hospitalisation à temps plein	27,89	29,79	-6,39
DMH Durée moyenne d'hospitalisation	49,79	64,47	-22,76
Nombre de séjours sans consentement	611	622	-1,77
Nombre de séjours avec isolement thérapeutique	188	263	-28,52

### ESMPI / Formes d'activités

FORMES D'ACTIVITÉS	Nombre de structures	Nombre de secteurs distincts	Nombre de séjours	Nombre de journées	Nombre d'actes	Nombre de patients	Nombre de patients n'ayant que ce mode de prise en charge
Hospitalisation à temps plein	SITE BOURGOIN-JALLIEU SITE VIENNE	5	1810	41 634		959	116
En appartements thérapeutiques	26 PLACES	4	130	6 812		29	
Hospitalisation à temps partiel de jour	5 HDJ	5	348	9 474		302	
Accueil et soins au CMP	10	5+1			58 733	5 329	3 774
Accueil et soins autre que CMP et CATT	18	6			11 918	3 199	1 533
Accueil et soins en centre d'accueil thérapeutique à temps partiel	4 CATT	3			6 876	277	15
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>2 284</b>	<b>57 920</b>	<b>77 527</b>	<b>7 296</b>	

source : BO 2021

# ESM Portes de l'isère

## Le « navire amiral » de la Fondation Georges Boissel

### 🕒 Le mot du président de la CME, Dr Andréa PIERO

L'année 2021 a été une année de redécouverte : L'ESMPI a redécouvert ses atouts, son dynamisme et ses spécificités, sur les deux sites de Vienne et de Bourgoin Jallieu.

Situé entre deux villes, Lyon et Grenoble, qui ont sur leur territoire respectivement le deuxième et le quatrième centre hospitalier psychiatrique de France, l'ESMPI se développe, grandit et il a su faire preuve de résilience face à l'anxiété de la COVID. Grâce au travail acharné des soignants, accompagnés par des médecins impliqués et solides, nos patients ont pu traverser toutes les vagues COVID sans aucune significative perte de chance dans leur parcours de soins en intra hospitalier comme en ambulatoire.

La nouvelle organisation médicale avec trois femmes à la tête de trois pôles d'activité, mise en place en 2020, a permis de faire avancer plus rapidement les projets déjà en cours et de décliner des nouveaux défis en psychiatrie adulte et en pédopsychiatrie.

Depuis longtemps l'ESMPI, avec un nombre de lits par habitant parmi les plus faibles en France, est acteur dans un contexte national d'incitation au virage ambulatoire. L'équipe médicale travaille aussi au virage post



**Andréa PIERO**  
Président de la CME

ambulatoire (équipes mobiles, suivis au domicile et dans les structures de soins, prévention dans le cadre des psychoses débutantes, collaboration avec la médecine de ville).

L'ESMPI et son équipe médicale, se dotent, jour après jour, de tous les outils cliniques et organisationnels les plus innovants : pair-aidance, réhabilitation psychosociale, remédiation cognitive, équipe transversale d'addictologie, suivi du psycho trauma, thérapies cognitive-comportementales, suivi somatique de qualité, alternatives à l'isolement et la contention, thérapies groupales.

2021 a été une année de redécouverte aussi de la qualité des échanges et de la collaboration entre médecins. Des réunions cliniques fréquentes, des discussions de cas complexes, des RCP, CREX, des collaborations pour les patients les plus « difficiles », ont permis de relancer la dynamique groupale de l'équipe après une zoom-année 2020.

Le « format familial » de l'établissement favorise des moments de convivialité au quotidien qui permettent de souder une équipe, qui a été mise à l'épreuve par la crise COVID, et qui est attentive à l'attractivité médicale.

Solidarité, engagement clinique, écoute des partenaires, innovation ont été les valeurs portées par l'équipe médicale de l'ESMPI en 2021, et ils resteront les piliers de notre activité en 2022.



## LE POLE INFANTO-JUVENILE

### Dr Lucie JOSEPH, pédopsychiatre :

L'année 2021 a été une année forte sur le pôle de pédopsychiatrie. Nous avons été confrontés à une augmentation des nouvelles demandes pour les populations 11-15 ans (en lien direct avec le contexte de crise sanitaire) et à deux départs de temps médicaux (HDJE et liaison en service de pédiatrie/avis médicaux sur la clinique adolescente), et ceci, dans un contexte de réorganisation

tion du parcours de soin déjà en cours (mise en place d'entretiens d'accueil et d'orientation infirmiers par exemple). Il nous a donc fallu repenser l'ensemble de l'organisation du pôle de pédopsychiatrie pour clarifier le parcours de soin du patient, répondre aux besoins des patients, mais aussi assurer une référence médicale minimale malgré la pénurie médicale. Pour l'illustrer, voici l'état de lieux de Septembre 2021 et la projection à Décembre 2021. Ont été identifiées 3 filières par tranche d'âge pour la réception des nouvelles demandes : 0-2 ans : Filière périnatale ; 3-10 ans : Filière enfant ; 11-15 ans : Filière adolescent.

La fin d'année 2021 a donc été chargée sur le pôle, mettant à contribution tous les professionnels mais aussi les fonctions supports de l'établissement pour permettre de débiter 2022 avec l'ensemble des unités viennoises en centre-ville.

Ainsi, le CATTTP Ado a emménagé durant les vacances de la Toussaint au centre-ville de Vienne, permettant une meilleure accessibilité pour cette population. L'HDJE a été suspendu du fait de l'absence de temps médical et de la possibilité de créer une autre offre de soins pour les patients pris en charge jusqu'à présent sur cette structure.



**Dr Lucie JOSEPH**  
Pédopsychiatre  
Médecin cheffe du Pôle  
de psychiatrie infanto-juvénile

### PÔLE INFANTO-JUVÉNILÉ

#### L'état des lieux de Septembre 2021 et la projection à Décembre 2021

ÂGES	0 / 2 ans révolu	3 / 10 ans révolu	11 / 15 ans révolu	16 ans et plus
Actuellement	CPPB	CMPEV CEMPER HDJE CATTPE	CMP Ado HDJ Ado CATTTP Ado	Secteur adulte
Projection 2021	Equipe Mobile CPPB	CMPEV CEMPER HDJE CATTPE Vet R	CMP Ado HDJ Ado CATTTP Ado	Secteur adulte

- Structure existante
- Structure non existante sur le 38107
- Structure restant en projet

Le Centre Psychothérapique Parents bébé a rejoint de nouveaux locaux, partagés entre l'activité périnatale et une activité groupale désormais identifiée en tant que CATTP.

2021 aura vu la naissance d'un CMP Ado à moyens constants (profitant du redéploiement de professionnels de l'HDJE, en attendant la validation d'un budget dédié par l'ARS) mais aussi d'une équipe mobile de pédopsychiatrie périnatale (sur un budget obtenu dans le cadre d'une task force périnatale régionale).

2021 aura aussi vu arriver sur le pôle trois médecins : le Dr LANGRAND, pédopsychiatre intervenant sur la question du TSA (Troubles du Spectre Autistique) et le Dr TOMAS, neuropédiatre, toutes deux consultant une journée pour l'ensemble des patients du pôle, mais également le Dr SASSOUI, intervenant deux journées sur le CMP-CATTP Ado.

Les bases étant posées sur toutes les tranches d'âge, nous pouvons désormais avancer dans les projets de services et projets de soins, développer de nouvelles pratiques (grâce aux nouveaux locaux, idéaux par exemple pour l'accueil de public en soirée pour des actions de sensibilisation/prévention) et espérer que les projets actuels et à venir puissent donner envie à des praticiens de rejoindre nos équipes ... En bref : Vivement le bilan 2022 !



**Dr Ouahid SASSOUI**  
Pédopsychiatre

## PÔLE ADULTE

### 🕒 La psychiatrie générale : 5 secteurs adultes

Carte des secteurs en illustration ?

L'année 2021 est encore impactée par la situation sanitaire avec la nécessité de repenser, réorganiser régulièrement les parcours de soins et les soins dans les unités afin de garantir la sécurité des patients et des professionnels. Le pôle ambulatoire a choisi et pu maintenir l'accueil et l'activité sur l'ensemble des structures tout au long de l'année afin d'assurer la continuité des soins et un accueil en présentiel pour les personnes qui le nécessitent.

Malgré un effectif médical restreint et des remaniements au niveau de l'encadrement des professionnels paramédicaux, l'année a été l'occasion de voir des professionnels toujours plus nombreux à se former aux nouvelles approches et outils en psychiatrie (mindfulness-based cognitive therapy, dialectical behaviour therapy, acceptance and commitment therapy, médiation animale, éducation thérapeutique...).

Ceci permet de voir de nouvelles pratiques émerger et s'inscrire sur différents sites : psychomotricité individuelle et groupale dans les unités intra hospitalières de Vienne, groupe de gestion des émotions à Vienne et à



**Dr Magdalena GAGET**  
Médecin cheffe Pôle adulte  
Intra Bourgoin-Jallieu



**Dr Lee ADERET**  
Psychiatre - Médecin cheffe  
Pôle adulte Vienne, Extra Vienne  
et Bourgoin-Jallieu

Bourgoin Jallieu, groupe de réhabilitation psychosociale centré sur la marche à Pont de Cheruy...

La lutte contre les recours abusifs ou par « confort » à l'isolement et la contention s'inscrit dans les valeurs de l'établissement et de ses équipes et répond à la nouvelle législation en vigueur. Cette culture institutionnelle s'appuie sur la formation ouverte à tous les soignants (soclecare, gestion de situations de crise, techniques de désescalade ...), la réflexion institutionnelle (CME, collège médico-soignant, réunions cliniques...) et la future création d'espaces d'apaisement.

Compte tenu de l'impact de la maladie psychique sur le corps et des possibles effets secondaires des traitements prescrits, l'amélioration de la prise en charge somatique des patients suivis est un axe de travail que nous menons de manière pluriprofessionnelle : médecins généralistes, addictologue, infirmiers, psychiatres

**Ainsi cette année a permis :**

- Augmentation du temps de présence des médecins généralistes (1.6 ETP pour les 2 sites d'hospitalisation temps plein) avec l'embauche du Dr Léa Fau (Vienne) aux cotés de Dr Ilyes Kerdouci (Bourgoin)
- Mise en place de protocoles d'entrée et de sortie
- Meilleure prise en charge des addictions tout au long du parcours de soin
- Amélioration du travail de collaboration avec les médecins généralistes

et les services hospitaliers du territoire et notamment le SAU.

Les changements fonctionnels débutés en 2020 pour les unités viennoises ont pu finir d'être entérinés : transversalité des unités, mise en place de réunions hebdomadaires autour des projets personnalisés de soin, formalisation du pôle médiations...

**Les structures ambulatoires sont en cours de réorganisation avec une mise au travail de l'ensemble des équipes autour du projet médical avec pour objectif :**

- Améliorer la lisibilité et la visibilité des missions des pôles ambulatoires auprès des professionnels de santé et du grand public
  - Mettre en place des parcours de soin adaptés et personnalisés aux besoins des patients tout en leur permettant d'être acteurs des soins (annexes 1 et 2)
- La participation des usagers et des aidants aux projets de soin et à la vie institutionnelle est favorisée. Ainsi les équipes des hôpitaux de jour ont accueilli une pair aidante en 2021 qui co-anime des médiations destinées aux patients et participe aux missions des maisons des usagers auprès des patients et leurs proches.
- Parmi les parcours spécifiques, nous avons pu déployer Vigilans, dispositif régional d'accompagnement et de prévention des suicidants, aux urgences psychiatriques des sites de Bourgoin et Vienne. Suite aux échanges avec les urgentistes de Vienne, l'objectif est d'accompagner les équipes des



**Dr Léa FAU**  
Médecin somaticien  
en psychiatrie



**Dr Llyes KERDOUCI**  
Médecin somaticien en psychiatrie

urgences afin d'élargir l'utilisation de ce dispositif aux patients suicidaires admis en dehors des horaires d'intervention des équipes de psychiatrie.

Un travail de maillage avec la pédopsychiatrie a débuté en 2021 afin d'améliorer et fluidifier le relai dans les prises en charge. Des parcours spécifiques pour les jeunes adultes ont pu se mettre en place sur différents pôles ambulatoires : Pont de Cheruy, La Tour du Pin ou encore Villefontaine. Ces parcours seront étendus à l'ensemble du territoire couvert par l'ESMPI en 2022.

Enfin, pour conclure, l'année 2021 est celle de la continuité avec la mise en œuvre du projet médical acté par les instances en 2020 et celle du renouveau avec un travail d'adaptation et de créativité pour prendre en compte les réalités institutionnelles, juridiques, sanitaires et sociétales.

#### **Et une prise en charge en soins somatiques qui continue à se structurer.**

La question du corps en psychiatrie est devenue centrale.

Avec le changement de paradigme de soins où la personne souffrante est accompagnée de façon globale dans son parcours de soins, son parcours de vie et son rétablissement la médecine physique a pris ces dernières années une place qui n'est plus discutable.

En effet, comme le souligne de nombreuses publications nationales et internationales, les patients souffrants de troubles psychiatriques sévères présentent une surmorbimortalité avec une surreprésentation des pathologies

somatiques et une diminution de l'espérance de vie de 15 à 20 ans par rapport à la population générale. Ces maladies majoritairement liées à des facteurs de risques évitables, auraient pu faire l'objet d'une prévention de dépistage et d'accompagnement en santé coordonné et co-porté par la médecine de ville, la psychiatrie et la personne concernée elle-même.

Malheureusement, trop souvent, les patients que nous accompagnions sont stigmatisés dans les soins de droits communs. Grande oubliée des politiques de santé publique, la majorité des personnes accompagnées n'ont pas un suivi somatique satisfaisant selon les gold standard des recommandations nationales et internationales.

Bien consciente de ces problématiques, la médecine physique a évolué.

Dorénavant le rôle du médecin généraliste ou du médecin somaticien en psychiatrie va bien au-delà du rôle de simple médecin prescripteur. En tant que véritable médecin de parcours, il dépiste, accompagne coordonne la prise en charge de la personne en collaboration avec l'équipe de santé mentale, et les acteurs de ville à chaque étape de l'hospitalisation : à l'entrée, au cours, et à la sortie de l'usager.

L'ESM Porte d'Isère, bien conscient de ces changements, a su adapter son projet de soins avec le recrutement d'un temps médical supplémentaire, portant le temps de médecin généraliste sur l'établissement à 1.6 au mois de novembre 2021 (soit 1 ETP pour 80 lits).



En 2021, le projet somatique s'est donc assis sur le recrutement de temps médical supplémentaire avec pour projet de développer et de moderniser la prise en charge somatique de la personne en intra-hospitalier grâce à la création d'une équipe médico-infirmière et d'un parcours de soins coordonné et personnalisé de la

personne en lien avec la ville en accord avec les axes du PTSM, et les recommandations HAS. Le patient dorénavant acteur de ses soins pourra ainsi décider, en partenariat avec l'équipe qui l'accompagne, son projet de soins grâce à un véritable outil de soins de réhabilitation somatique en psychiatrie unique en France Cette action sera mise en place en 2022. A l'issue de la mise en route de ce projet, un travail autour de la prise en charge ambulatoire pourra être débuté.

en juin ,par un mi-temps supplémentaire sur le CMPA de Bourgoin (sous-doté jusqu'alors),

- Dans le cadre de la réorganisation du pôle pédo-psychiatrique, une réflexion a été menée avec les 3 AS du pôle afin de s'adapter à ce changement (suspension de l'hôpital de jour enfants ,création du CATTP enfants et du CMPados )tout en accompagnant au mieux les familles concernées ; la nouvelle organisation sera mise en place à partir de janvier 2022 en lien avec la montée en charge des suivis sur le secteur adolescents



**Isabel Musy**  
Responsable du service social

### UN SERVICE SOCIAL TRÈS SOLLICITÉ EN 2021 COMME EN 2020

#### 🕒 La vie du service

→ Le service social se compose de 20 assistantes de service social (ASS) pour 17,10 ETP sur l'année, pour diverses raisons (création de poste arrêts maladies longs , réduction du temps de travail ou démission ), nous avons accueilli 5 nouvelles professionnelles Par ailleurs, et malgré les mouvements de l'effectif, 5 étudiants ont pu réaliser leur stage auprès des assistantes sociales : 3 sur le site de Bourgoin et 2 sur le site de Vienne ; 2 étaient en 1<sup>ère</sup> année de formation , 2 en 2<sup>ème</sup> année et 1 en 3<sup>ème</sup> année.

- L'ajustement des postes pour mieux répondre aux besoins, s'est concrétisé

#### 🕒 L'activité des assistantes sociales auprès des patients et des familles

L'année a été marquée, notamment en lien avec la crise sanitaire, par :

→ **l'augmentation des situations de grande précarité** : patients sans droits , situations administratives et financières très dégradées, perte du logement ou impossibilité de revenir à l'hébergement antérieur à l'hospitalisation, désaffiliation familiale ...

→ **la complexification administrative** : fermeture des permanences administratives, allongement des délais de traitements ( CPAM ,CAF MDA ..), modifications des procédures (dispositions spécifiques à la période COVID ), virage numérique peu adapté à nos publics.

→ **la difficulté à maintenir des liens avec les partenaires** autour des situations (moins de rencontres en présentiel ; lien téléphoniques complexifié par le télétravail...).

De nombreuses ruptures de droit (couverture sociale, ressources) sont observées ceci malgré les conventions que nous avons pu passer avec les organismes comme la CPAM, la CAF ... Il est à noter en corolaire une augmentation sensible des files actives de patients pris en charge.

Par ailleurs, la réduction des durées d'hospitalisation implique des situations plus précaires en aval, les projets au plan social n'ayant pu se concrétiser

#### ⊙ **Le travail partenarial et de réseaux**

Les liens partenariaux ont du être adaptés tout au long de l'année aux consignes sanitaires.

Cependant, le service a participé à divers groupes de travail partenariaux ou projets institutionnels : notamment et sans exhaustivité : la convention IML spécialisée ALPA /ESM dans l'objectif de faciliter l'accès au logement tout en assurant le lien avec le soin ; le projet « pension de famille » de la Mutualité française à Roussillon; le groupe violence intra familiale sur Péage et Beaurepaire ; les conventions avec les EHPAD : la convention avec l'EHPAD de Roybon par exemple a permis la sortie d'hospitalisation d'une dizaine de patients, en majorité sur les unités de Vienne ; les commissions ReHPsy, SIAO , les comités de suivi de la résidence

accueil ALPA à Bourgoin et de la traïlle à Vienne ,les manifestations organisées dans le cadre des semaines de santé mentale SISM ; la réussite éducative .. En pédo psy, les assistantes sociales des CMPE Vienne et Roussillon ont initié un groupe partenarial avec leurs collègues des structures sociales, médicosociales et judiciaires œuvrant dans le champ de l'enfance et de l'adolescence afin de créer un réseau d'entraide au plan technique et d'optimiser les collaborations au bénéfice des mineurs et de leurs familles.

Adaptation, flexibilité, réorganisation ont été les maîtres mots pour le service social qui a su maintenir ses missions d'accompagnement, de partenariat et de transmission des savoirs .

#### ⊙ **L'activité physique :**

Des bénéficiaires reconnus pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

L'activité sport est assurée par le binôme Elise Leybros (APA) et Sébastien Talin (Infirmier psychiatrique)

Durant cette année, malgré les conditions particulières liées à la situation sanitaire, les activités au sein du Pôle sport de l'intra Bourgoin/ Vienne ont perduré, ainsi qu'au CATT Adolescentes. Des aménagements ont été mis en place afin de répondre aux conditions sanitaires : effectif limité des groupes, arrêt de la transversalité entre les unités

pendant plusieurs mois, les activités extérieures étaient privilégiées.

Dès le mois de juillet 2021, nous avons pu assurer l'activité en transversal afin de recréer du lien entre les différents services.

De nombreuses activités ont été proposées : hockey, marche, randonnée raquettes à neige, handball, basketball, badminton, tir à l'arc, jeu du parachute, tennis, fléchettes etc.

Plusieurs partenaires ont été mis en place : le service sport de la ville de Bourgoin, le service sport de la ville de Vienne, Champion five (salle multisport située sur Bourgoin) afin de disposer d'espaces de pratique adaptés.

#### QUELQUES CHIFFRES

Nombre d'indications : **182**

Nombre de séances réalisées : **336**

Nombre de participations : **1369**

Au CATT Adolescentes 7 jeunes ont participé au groupe sport proposé les mardis après-midi.

#### **Evènements du pôle sport durant l'année 2021 :**

→ En juin, le pôle sport organise un barbecue à Arandon. Il a regroupé 10 patients, 3 soignants et 1 élève de psychomotricité. Au programme : marche autour des étangs, barbecue fourni par l'entreprise Regal, et divers jeux l'après-midi (badminton, mëlky, pétanque).

→ Septembre : sortie FEHAP « Rendez-vous au sommet au col de Malval », 7 patients de l'intra de Bourgoin ont



participé. Après une marche de 6km, nous nous retrouvons avec les autres structures participantes autour d'un apéro convivial, puis d'un repas tiré du sac.

→ Novembre « Mois sans tabac » : atelier en collaboration avec l'équipe d'addictologie et l'ergothérapeute. L'objectif étant de sensibiliser et d'échanger autour de la consommation du tabac.

#### ⊙ La prise en charge de Populations spécifiques Les personnes en situation de précarité

Deux équipes distinctes, l'une sur l'Isère Rhodanienne basée à Vienne, ELIPS, l'autre sur le territoire du Nord Isère et basée à Bourgoin Jallieu, l'EMPP- PASS, ont pour mission :

→ D'aller rencontrer les personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion présentant des signes de souffrance psychique à l'endroit où elles se trouvent.

→ De les orienter et de les accompagner vers les structures de droit commun existantes, ou de les prendre en charge si l'orientation n'est pas possible.

→ De participer à des permanences et des immersions au plus près de ce public dans des lieux d'accueil dédiés (accueils de jour, CADA, associations...)

→ De soutenir les professionnels de première ligne (Emmaüs, UMIJ, CADA ...) dans les situations qu'ils rencontrent auprès du public de la précarité, sous

forme de rencontres régulières ou ponctuelles autour de cas complexes.

→ Pour la PASS spécifiquement : de permettre à des personnes dépourvues de droits sociaux d'accéder aux soins et à la délivrance de traitements gratuits (convention avec des pharmacies de ville) et de les aider à mettre en place leurs droits.

#### ⊙ Activité de l'EMPP-PASS (Bourgoin Jallieu) :

Entre 2020 et 2021, notre équipe s'est étoffée grâce à l'augmentation du temps infirmier (0.4 ETP) en août 2020 et au recrutement d'une deuxième psychologue (0.5 ETP) en janvier 2021



sur le versant PASS de notre équipe.

La file active a pu ainsi augmenter, elle s'élève désormais à 149 personnes en 2021, malgré les confinements qui ont ralenti l'activité.

Les chiffres ne tiennent pas compte des rencontres partenariales, du travail de réseau et de coordination ainsi que des orientations vers des structures de soins non psychiatriques (les « actes pour la communauté »), qui représentent 176 actes.

Le nombre d'ordonnances PASS a doublé, grâce à un important travail de réseau permettant une meilleure visibilité de nos missions.

Néanmoins, durant les confinements, nous avons été contraintes de suspendre les soutiens aux équipes et les accompagnements vers les administrations, qui étaient fermées.

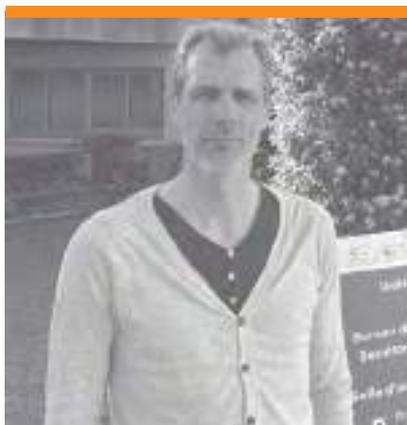
L'activité « PASS » de l'équipe peut, grâce aux récents recrutements, proposer des soins en binôme le temps de la mise en route des droits sociaux. Dans ce domaine spécifique, les prises en charge se sont multipliées : SDF en rupture de droits, migrants dont la demande d'asile n'a pas été faite ou demandeurs d'asile déboutés ont pu être accompagnés ou accueillis à la PASS le temps de la mise à jour de leurs droits. La durée de ces prises en charge a augmenté depuis la réforme de la procédure de l'obtention d'AME : depuis, le délai de réponse est plus long.

La PASS psy de Bourgoin-Jallieu travaille à la mise en place d'une permanence PASS (médecin /AS /psychologue

/infirmière) dans un local de la ville pour élargir encore sa capacité d'accueil et répondre au mieux aux attentes de l'ARS.

### ○ L'activité de l'ELIPS- PASS (Vienne)

L'année 2021 a évidemment été marquée par la crise COVID, qui a eu un impact direct sur le travail d'ELIPS. En effet, dans le cadre de nos missions nous intervenons fréquemment auprès de partenaires extérieurs à l'ESMPI, et la suppression des réunions, ou le télétravail de certains organismes, a provoqué de nombreuses annulations et reports de démarches partenariales. De plus, des conditions d'admission plus coercitives pour les usagers de



**Guillaume CHAPON**  
Coordinateur de l'activité  
d'ELIPS- PASS ( Vienne )

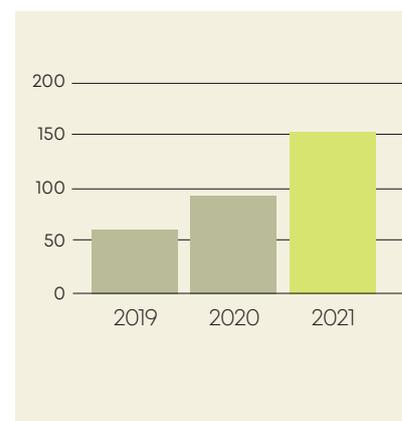
différents lieux d'accueil de la ville, ont rendu plus difficile l'entrée en contact avec un public souffrant déjà d'isolement et de précarité parfois sévère, mais pour qui, le besoin de repérage, d'orientation et d'accompagnement fut encore plus prépondérant.

Pour autant, cela ne nous a pas empêché de développer notre activité. Avec une équipe complétée depuis plus d'un an, sous la conduite du Dr ADERET, cheffe de pôle, nous avons créé de nouveaux partenariats, conventionné une nouvelle pharmacie et étendu notre territoire d'intervention sur les agglomérations du Roussillonnais et du Beaurepairois. Nous avons également su adapter nos pratiques, pour aller plus loin dans « L'aller vers » et ainsi se rendre au-devant d'une population en situation d'exclusion.

Par ailleurs, les consultations pour la PASS PSY ne cessent d'augmenter, pour répondre à une demande toujours plus croissante provenant d'une population dites migrantes.

Ces personnes, souvent victimes d'événements traumatiques, et qui présentent de nombreux troubles psychiques, parfois aigües, peuvent bénéficier par notre équipe d'une prise en charge pluridisciplinaire (psychiatre, psychologues, assistante sociale et infirmiers) dans l'attente que des droits à la santé leurs soit accordés.

### Nombres de personnes vues sur la PASS PSY à Vienne



### LES PERSONNES ÂGÉES : L'EMGP EQUIPE MOBILE DE GERONTO- PSYCHIATRIE

L'Equipe Mobile Géronto Psychiatrie « EMGP » prend toute son importance dans le contexte sanitaire actuel qui engendre sur 2021 une augmentation des prises en charge de 28% par rapport à l'année 2019. L'année 2020 ne peut être référencée, les chiffres étant faussés du fait de l'impossibilité des visites à domicile liée aux contraintes sanitaires.

Depuis le début de l'activité de l'équipe mobile en 2015, la file active féminine est plus importante que celle des hommes. Les statistiques de l'INSEE de mars 2021



montre que l'espérance de vie atteint 79,2 ans pour les hommes et 85,3 ans pour les femmes.

L'impact de la crise sanitaire dévoile une augmentation de nos prises en charge : 655 actes en 2019 contre 994 en 2021 pour l'ensemble de l'équipe mobile. Malheureusement, l'hospitalisation pour certains patients n'a pas pu être évitée.

Un besoin toujours croissant (troubles psycho comportementaux, souffrance psychologique, état démentiel...) aussi bien au domicile qu'en institution, sur tous les secteurs confondus.

L'expertise Géro-psycho-geriatrique pour les personnes âgées de plus de 70 ans sur les secteurs de l'ESMPI répond parfaitement aux demandes d'éva-

luation clinique, d'orientation et de préconisations thérapeutiques avec une étroite collaboration avec les différents partenaires du réseau de la filière gériatrique et gérontologique du Nord Isère.

**Répartition des patients par tranches d'âges**

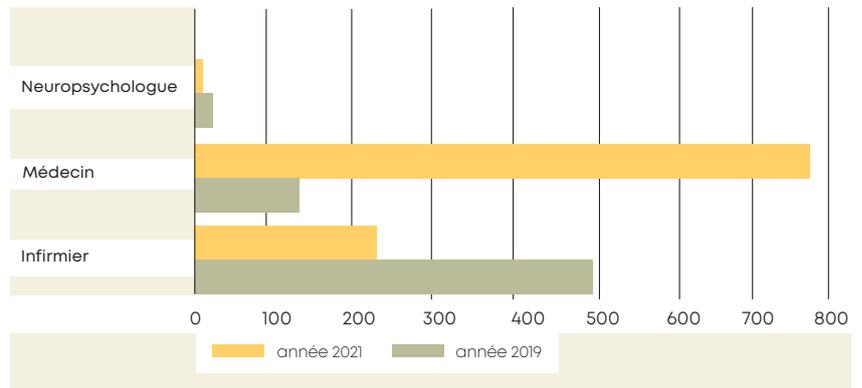
176 en 2019 Vs 226 en 2021



**File active**



**Prise en charge 2019 et 2021**



## LES USAGERS ET LEURS FAMILLES, DES INSTANCES ET DES SERVICES À LEUR ÉCOUTE

### 🕒 La CDU :

#### La Commission des Usagers

La Commission des Usagers (CDU) a été instituée en 2016, via la loi de modernisation de notre système de santé. Celle-ci exerce plusieurs missions visant les droits des usagers.

**Dans cette dynamique, elle** « a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. [...] »

La commission des usagers participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers. Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission ou la conférence médicale

d'établissement. Elle fait des propositions sur ces sujets et est informée des suites qui leur sont données.

Elle peut se saisir de tout sujet se rapportant à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission ou la conférence médicale d'établissement [...] Elle est informée de l'ensemble des plaintes et des réclamations formées par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données »

(article L 1112-3 du Code de la Santé Publique).

#### La CDU de l'ESM Portes de l'Isère est composée de :

**Heidi GIOVACCHINI**   
Présidente

**Juliette TESSIER**   
Présidente par délégation

Vice-président et représentant des usagers titulaire   
**André BONVALLET** [UNAFAM]

2 Médiateurs médicaux  
**Docteur Magdalena GAGET**   
**Docteur Andréa PIERO** 

2 Médiateurs non-médicaux  
**Véronique GODDAER-ALPY**   
Psychologue  
**Virginie LAGIER**   
Directrice des Soins

1 Représentant des usagers titulaire  
**Elisabeth MICHAELIAN**   
[UNAFAM]

2 Représentants des usagers suppléants  
**Marie-Claude GREVERIE**   
[ADVOCACY- FRANCE]  
**Anick MAZUYER** [UNAFAM] 



La Commission s'est réunie à quatre reprises en 2021 : le 30 mars, le 29 juin, le 28 septembre et le 30 novembre 2021

Les membres de la CDU ont été particulièrement impliqués dans la promotion des droits des patients. Ainsi, plusieurs d'entre eux ont participé aux Semaines d'informations à la santé mentale (SISM) et à la Journée européenne de vos droits en santé (JEDS).

Les SISM se tiennent chaque année depuis environ 30 ans. Au regard de l'ampleur qu'ont pris ces manifestations, celles-ci se tiennent désormais sur deux semaines consécutives. En 2021, elles ont eu lieu du 4 au 17 octobre, sur le thème « Santé mentale et respect des droits ». Ainsi, Madame Delphine GIRERD, Madame Juliette TESSIER, ainsi que Monsieur André BONVALLET, ont tenu une conférence « La démocratie sanitaire et les représentants des usagers ».

En outre, la JEDS s'est tenue à Bourgoin-Jallieu et, pour la première fois, à Vienne. Madame Catherine SENTENAC, pair-aidante, et Madame Juliette TESSIER étaient présentes le matin à



**Delphine GIRERD**

Assistante Sociale et Coordinatrice de la Maison des Usagers



la MDU de Vienne, afin de recevoir les patients, leur distribuer des questionnaires relatifs aux droits des patients. Ce questionnaire avait été préparé en amont par Madame Catherine SENTENAC afin de faire le point sur la connaissance de leurs droits par les patients. L'après-midi s'est tenu sur le même format à Bourgoin-Jallieu, avec la présence supplémentaire de Madame Delphine GIRERD, Madame Elisabeth MICHAELIAN et Monsieur André BONVALLET.

Cette JEDS ayant lieu dans les MDU a permis de favoriser les échanges et la convivialité, en toute cohérence avec les liens avec les patients

L'année 2021 a été marquée, comme 2020, par la pandémie de COVID-19. Ainsi, un impact certain est à déplorer sur les activités des patients. En effet, la MDU a été dédiée pendant un certain temps uniquement à l'accueil des familles/proches des patients pour les visites ; les autres activités étant bloquées en raison du contexte sanitaire. Notons néanmoins qu'au cours de l'année, les permanences de l'UNAFAM et des GEM ont pu reprendre.

## LA GESTION DES DEMANDES, PLAINTES ET RECLAMATIONS

Lorsqu'une réclamation est émise auprès de la Direction de l'établissement, celle-ci est immédiatement transmise au Juriste de la Fondation Georges BOISSEL, responsable de la gestion des plaintes et des récla-

mations. Celui-ci peut apporter une réponse écrite immédiate au plaignant. Il peut également diligenter une enquête interne et saisir un médiateur de la CDU qui rencontrera le plaignant et rendra son rapport dans les 8 jours qui suivent. L'affaire peut être classée à ce stade ou renvoyée devant la CDU selon sa complexité. A l'issue de la réunion, les membres de la CDU décideront soit de classer l'affaire, soit de rencontrer le plaignant, soit de l'informer de ses différentes voies de recours. Une réponse rapide est toujours apportée à l'auteur de la plainte ou de la réclamation. En année 2021, 16 courriers ont été réceptionnés. Comparativement, en 2020, il y a eu 23 demandes et réclamations dont trois médiations (11 demandes et réclamations dont trois médiations en 2019).

### L'ACCES AU DOSSIER PATIENT

Pour l'année 2021, 58 demandes d'accès au dossier médical, dont deux non conformes, ont été reçues par l'établissement. Ce chiffre est supérieur à celui des années précédentes et tient compte des secteurs de psychiatrie de Vienne (adulte et enfant). (53 demandes d'accès au dossier en 2020 ; 41 en 2019 ; 44 en 2018)

### LE PROJET D'ETABLISSEMENT 2022-2026

Le projet d'établissement en cours a débuté en 2018 pour prendre fin en 2022. Ainsi, l'ESMPI s'est d'ores et déjà

attelé à travailler sur le prochain projet d'établissement 2022-2026. C'est dans ce cadre qu'un premier COPIL a eu lieu le 22 novembre 2021, où Monsieur BONVALLET a été convié afin de représenter les représentants des usagers

## La MDU Maison Des Usagers

La Maison des Usagers a ouvert ses portes sur le site de Bourgoin-Jallieu le jeudi 8 novembre 2018 et sur le site de Vienne le 6 septembre 2021.

La MDU est ouverte aux usagers de l'ESMPI quatre demi-journées par semaine.

#### Elle assure les missions suivantes :

- Offrir une écoute, un soutien, aux patients et à leurs proches ;
- Faciliter la relation entre les différents acteurs de l'établissement (associations, représentants des usagers, usagers, professionnels de santé...);
- Informer et renseigner sur les démarches administratives et les droits des usagers.
- Orienter ceux qui le souhaitent vers les services compétents en matière de d'écoute des usagers sur leurs demandes, leurs plaintes, leurs besoins.

L'année 2021, a encore été bien marquée par la crise sanitaire. La MDU (site de Bourgoin) a dû s'adapter et a accueilli les visiteurs des personnes hospitalisées, du 1<sup>er</sup> janvier au 6 juin.

Dès la mi-juin, nous avons pu ouvrir à nouveau la MDU, avec une reprise des permanences du GEM l'Abeille Vie et l'UNAFAM. Afin de respecter les gestes barrières, nous avons limité l'accueil à huit personnes à la fois.

**Tout au long de l'année 2021, la MDU (site de Bourgoin), représentée par Delphine GIRERD, coordinatrice, a participé au travail de préparation des Semaines d'Information Santé Mentale (SISM).** Dans ce cadre, la MDU a organisé le jeudi 7 octobre, une porte ouverte sur le thème « Pour ma Santé Mentale, respectons mes droits ». Ainsi, une vingtaine de personnes se sont croisées, afin de participer aux tables rondes. Patients hospitalisés, adhérents des GEM, partenaires et salariés de l'ESMPI sont venus parler de leur expérience autour de cette thématique. Ont été abordés : les différents modes d'hospitalisation, la vie quotidienne à l'hôpital (le tabac, les permissions...) et l'organisation des soins (la sectorisation, l'intra et l'extra-hospitalier..).

🕒 **Les différentes rencontres et événements de cette année nous ont permis de réfléchir à de nouvelles perspectives pour 2022 :**

**Sur le Site de Bourgoin Jallieu :**

- Mettre en place des permanences plus ciblées autour du droit du patient en collaboration avec OXYGEM.
- Mettre à disposition un second poste

informatique avec accès internet

→ Organiser des temps d'information et d'échanges sur des thématiques entre les usagers et les partenaires sociaux et médicaux sociaux.

→ Soutenir la création d'un collectif de patients qui participerait à l'organisation des SISM.

**Sur le site de Vienne :**

→ Mettre en place des permanences en partenariat avec l'UNAFAM et Le GEM « Main dans la Main »

→ Installer un poste informatique avec accès internet pour les usagers de la MDU.

🕒 **Temps Ecoute Famille**

L'année 2021 a été marquée, comme celle de 2020, par la présence dans nos vies du COVID. La volonté de l'établissement et le respect des mesures barrière contre la transmission de ce virus ont permis de maintenir les rencontres du dispositif « Temps Ecoute Famille ». Chacune des 11 dates mensuelles a ainsi pu être honorée et cette année encore les familles ont fait part de leur gratitude à l'égard de l'établissement. Un noyau de 5 familles a assuré à ce dispositif une continuité, ainsi que de nouvelles personnes qui se sont intégrées à ce groupe.

La consigne de ce dispositif est de venir au sujet d'un proche. Il s'agit ainsi à la fois :

- D'ouvrir un espace de parole et d'échanges aux familles
- Et de soutenir une meilleure compréhension, auprès des familles et des proches, de la pathologie psychiatrique et de ses conséquences en particulier sur le plan relationnel.

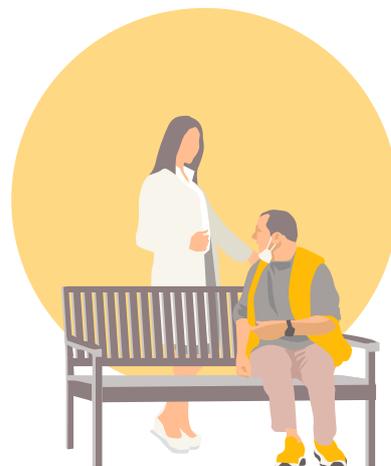
Nous remarquons que ce dispositif répond à ce double objectif. Il permet

aux proches d'aborder l'ensemble de leurs préoccupations : leurs interrogations, leurs incompréhensions, parfois leurs mécontentements à l'égard du soin et de la place qui leur est faite, leurs attentes de guérison, de diagnostic, la question du comment faire...

Le groupe, constitué de personnes participant à ce dispositif depuis longtemps et de personnes l'ayant intégré plus récemment, permet un étayage sur les expériences de chacun en plus de l'accompagnement que nous pouvons apporter en tant que professionnels.

Ce dispositif participe également, en ouvrant les familles à une meilleure compréhension et à une meilleure lisibilité du soin et de l'univers psychiatrique, à l'augmentation des chances de rétablissement des patients et à une meilleure intégration auprès de leurs proches (famille, amis...).

Nous pouvons cependant regretter que peu de nouvelles familles rejoignent ce dispositif et puissent en bénéficier.



# Culture à l'hôpital



## LA CULTURE AU SERVICE DES SOINS

C'est en 1999, que la première démarche de démocratisation culturelle a été lancée par le Ministère des Solidarités et de la Santé et le Ministère de la Culture et de la Communication.

À destination de tout public en milieu hospitalier, il est baptisé «Culture à l'hôpital». Ce programme a pour objectif d'encourager les structures culturelles à développer des actions culturelles au sein d'établissements de santé. D'abord développé dans le domaine sanitaire à l'échelle nationale et régionale en 2000, il s'étend,

en 2010, sur le champ médico-social à l'échelle nationale puis régionale en 2015. Cet élargissement donne lieu à une nouvelle convention : «Culture à l'hôpital» devient alors «Culture et Santé».

L'ESM Portes de l'Isère est porteur de cette politique culturelle depuis plus d'une décennie, développée sur le site Berjallien et plus récemment sur le site Viennois et a à cœur depuis sa création de donner une dimension plus humaine dans le soin. En se distinguant des ateliers thérapeutiques, il s'agit de permettre à des personnes bénéficiant d'un soin psychiatrique, ambulatoire comme hospitalier, d'accéder à la culture, mais aussi d'y prendre part, et lutter ainsi contre le poids de la stigmatisation des pathologies mentales.

Ces temps forts (Fête de la musique), Ateliers et autres manifestations (expositions, spectacles, ...) proposés au sein des unités de soins mais également au cœur de la cité, constituent une parenthèse pour la continuité et la qualité des soins.

Depuis 2021, l'équipe Culture et Santé de l'ESM Portes-de-l'Isère s'est renouvelée. Elle est désormais composée de David LAFFONT, Cadre Supérieur de Santé sur le site Viennois. Lucie JOSEPH, Médecin Cheffe de Pôle de psychiatrie infanto-juvénile et Céline MERCIER, Assistante de Direction. Chacun d'eux, a à cœur de pérenniser le travail collaboratif mené jusqu'alors mais également d'insuffler une nouvelle dynamique visant à décroquer les

services, et favoriser les liens entre les professionnels et patients ainsi que leur famille et proches.

Chaque année, l'équipe élabore un projet culturel, issu d'une réflexion avec les partenaires culturels et les artistes, en faveur des patients et professionnels de l'ESM Portes de l'Isère.

Au sein de l'établissement, le suivi de ce programme est assuré par les Référents Culture et Santé, à l'occasion de réunions bi-trimestrielles. Des Comités de suivi biannuels, composés des référents Culture et Santé, des professionnels soignants accompagnants, des partenaires culturels et artistes, permettent d'évaluer la mise œuvre des différents axes du projet, de mettre en exergue les difficultés rencontrées et les axes à améliorer, et faire un état des lieux des actions réalisées et des effets produits.

### PARTAGER, ENSEIGNER ET TRANSMETTRE

L'art-thérapie au sein de l'ESM portes de l'Isère, c'est partager, enseigner et transmettre le patrimoine de la Fondation BOISSEL.

L'ESM Portes de l'Isère propose de l'art thérapie à ses patients. Chaque semaine, des ateliers sont organisés, en petit groupe, avec Jean-Marie SERRA (art-thérapeute).

Les ateliers d'art thérapie, en intra hospitalier, sont proposés 5 demi-journées par semaine, pendant lesquelles différentes disciplines peuvent être proposées, en fonction des aspirations de chacun (dessin, musique, peinture ..). Le groupe est composé de 6 à 7 patients, qui peuvent tourner en fonction de leur état. À l'hôpital de jour des Lilattes, il mène des ateliers 3 demi-journées

par semaine, et 2 demi-journées au foyer thérapeutique de La Grive. Là, les patients s'inscrivent dans la durée, les programmes pouvant aller de plusieurs mois, à plusieurs années (atelier sculpture et peinture).

#### ⊙ Qu'est-ce qu'un art thérapeute ?

C'est avec ses connaissances théoriques et ses compétences conjointes de soignant et de plasticien que le thérapeute va pouvoir assurer sa fonction soignante dans la dimension du transfert (relationnel) et dans l'œuvre. Le patient souffre, figé dans son symptôme. L'art thérapeute animateur de cet espace de jeu, raccompagne afin qu'il puisse se dynamiser là où était le blocage.

Jean-Marie SERRA anime des groupes à thérapies médiatisées depuis 25 ans en institution psychiatrique. Cette thérapie par l'art est proposée dans un lieu dédié. Atelier ouvert à tous les patients hospitalisés à temps plein ou en hôpital de jour, sur prescription médicale.

Ce lieu leur propose un espace d'accueil de convivialité, d'écoute et d'échange, où le patient peut s'exprimer et dispose d'un espace de liberté psychique. Les séances se déroulent en petit groupe et l'attention est portée sur la prise en charge individuelle. Les séances dispensées font partie du dispositif de soin et de la prise en charge globale.

Espace transitionnel, où le participant est sujet acteur de son destin, s'exprimant par le geste, le corps, l'empreinte, la voix ou le son. La notion de plaisir est importante et non



#### Fête de la musique

Un bel exemple de la politique culturelle de l'ESM

dissociée du soin ; ainsi qu'un véritable engagement de sa part. L'animateur baigne dans un univers de créativité et malgré la présence de symptômes plus ou moins aigus, l'expression de cette créativité est toujours originale et intense. Le retour toujours positif qu'apportent les patients après les séances, est très valorisant pour un soignant.

Jean-Marie SERRA possède une « double casquette » de par ses formations de soignant et d'artiste, ce qui lui permet d'utiliser une palette très large pour la médiation ; sculpture, dessin, peinture, gravure, et tout l'univers musical. Rien ne remplace l'expérience de la relation humaine.

#### **Parole de patient**

« Cela développe la créativité. Cela permet de dépasser ses blocages. S'affirmer et s'affranchir du regard des autres. Il y a la dynamique du groupe ; beaucoup de partage. On apprend l'histoire de l'art. »

### **UNE PARTICIPATION ET DES REUSSITES**

Depuis septembre dernier, l'équipe « Superlevure » travaille sur un parcours Culture et Santé sur le site de l'Hôpital de Vienne. Cette collaboration a été initiée par l'équipe Culture et Santé de l'ESMPI, qui a mis autour de la table Direction et professionnels du Centre Hospitalier de Vienne. Avec un studio photo

itinérant (en partenariat avec le Club photo de Vienne), du collage artistique et du collectage de paroles, nous avons traversé les services de gérontologie, pédiatrie, psychiatrie adulte et pédopsychiatrie pour un projet nommé « La chambre d'Alice ». Une restitution de ce parcours autour d'un événement Son Lumière sera programmée sur le premier semestre 2022, une occasion de mettre l'éclairage sur les patients et soignants qui ont participé une soixantaine de personnes au total !

En parallèle, sera mise en place une exposition de 20 photos grand format intitulée DE L'AUTRE CÔTE DU MIROIR, au sein des différents services concernés. Les images et photos, qui nous plongent dans l'univers de l'époque Victorienne et de Lewis Carroll, ont été réalisées par Daniel DURAND. Elles seront projetées lors du concert « Son Lumière », avec les collages réalisés par les participants.

### **RENCONTRE AVEC L'ÉQUIPE CULTURE ET SANTÉ**

Culture et Santé est animé par Lucie JOSEPH, Médecin Cheffe de Pôle de psychiatrie infanto-juvénile, Céline MERCIER, Assistante de Direction et David LAFFONT, Cadre Supérieur de Santé sur le site Viennois.

Cette équipe œuvre avec le cœur pour faire entrer la culture au sein des établissements.

Notre mission est d'élaborer et de mettre en œuvre un projet culturel annuel en faveur des patients et professionnels de l'établissement. Chaque année, nous préparons un projet culturel, que nous proposons aux différentes instances qui vont valider sa mise en place. Ensuite, nous coordonnons les professionnels, artistes et structures culturelles pour veiller au bon déroulement du projet. Nous faisons aussi l'interface avec les partenaires financiers.

Enfin, nous faisons de la sensibilisation des équipes de santé au projet pour promouvoir la culture dans les soins. Ce qui nous plaît dans cette mission est avant tout, d'œuvrer au profit des patients et contribuer, même de façon minime, à leur bien-être. Nous avons aussi notre rôle à jouer dans la promotion de la culture au sens large, domaine dans lequel nous nous sentons engagés.

La richesse des rencontres avec les artistes et les structures culturelles est également notre moteur : nous travaillons avec des gens passionnés par ce domaine. C'est aussi pouvoir allier notre intérêt pour toutes formes de culture et le soin en santé mentale dans le cadre de nos fonctions. C'est encore, pouvoir favoriser l'inscription de la culture comme élément à part entière dans le soin auprès des patients et leurs familles.

En ce moment, la plus grande difficulté c'est avant tout, celle induite par la

crise sanitaire, qui impacte durement le domaine culturel. Le manque de temps pour rencontrer les équipes soignantes, les patients et penser les projets en amont avec eux est également un problème.

Le contexte économique fragile et un contexte sanitaire particulier peut placer les professionnels du soin dans

l'insécurité au quotidien et rendre le soin aux patients plus complexe.

Mais malgré tout, en disposant de cette approche du soin par la culture sous toutes ses formes... Ils persévèrent dans une démarche et une action positive auprès des patients.

L'une des qualités requises pour cette mission est d'avoir un bon sens relationnel et faire preuve d'adaptabilité. Peut-être aussi, laisser faire la part artistique qui est en nous...

**Il faut être aussi dynamique, positif, communicant, créatif et engagé !**



#### Art thérapie

Jean-Marie SERRA



#### L'équipe culture et santé

Lucie JOSEPH Médecin cheffe du Pôle psychiatrie infanto-juvénile (image haut) Céline MERCIER - Assistante de direction et David LAFFONT - Cadre Supérieur de santé (image bas)



# DIM 2021

## Département d'Information Médicale

### Le service DIM mis fortement à contribution en 2021.

Piloté par le Dr Florence CARRIOT, le service d'information médicale est constitué de 3 personnes, un médecin DIM, une TIM et une secrétaire.

les formations ont considérablement occupé l'équipe :

→ Dominique BOITON-MARGANT, TIM, a formé les 55 professionnels nouveaux arrivants concernés (hors IDE mais médecins et AS inclus) à l'utilisation de Cariatides.

→ Le Dr CARRIOT a formé 105 professionnels d'extra au codage des diagnostics, en 14 sessions

L'amélioration de la qualité de la base a aussi beaucoup mobilisé le DIM : codage des pathologies somatiques à partir des bases médicamenteuses, requêtes régulières sur les IMC, codage des médecins somaticiens, des actes CCAM dont les séances d'ECT en prestations inter-établissements un suivi spécifique prospectif du codage de la violence et du Covid par un circuit d'alerte (cadres IDE et FEI) a été mis en place.

Le système d'information (passe-relais Cégi-Cariatides, photo dans les dossiers médicaux, structuration des circuits de l'information avec la DSIO, mise en place de l'INS,...) et la réforme du financement ont été au cœur de nos préoccupations.

Le temps (trop) fort fut la visite du CGLPL qui a confronté l'équipe à des types et modèles de requêtes que nous n'avions pas l'habitude d'utiliser, engendrant un formidable coup de chaud par la démultiplication des requêtes (environ

200 sur 2 jours). Leçon apprise et retenue : ces requêtes spécifiques ont fait l'objet d'un soigneux archivage...

### EN 2021 LE DIM S'EST INVESTI DANS :

#### ○ Missions principales

##### → Traitement de

###### l'information médicale

- L'amélioration continue de l'exhaustivité et de la qualité de base RIMP, notamment par le codage des diagnostics associés, dont codage pour traçabilité de la violence, l'obésité et la dénutrition
- Les remontées bi-mensuelles d'activité à l'ATIH
- Les remontées mensuelles d'activité à l'ARS
- L'extraction trimestrielle des données nécessaires au contrôle de gestion
- L'extraction hebdomadaire des données nécessaires aux indicateurs qualité
- Les envois trimestriels du RIMP

##### → Identitovigilance

- 4 CIV, une AGI, rédaction des procédures avec l'équipe qualité

##### → Formations

- Les formations au codage des diagnostics (et des actes) de toutes les structures d'extra, dont la formation spécifique des assistantes sociales
- Les formations en continu de tous les nouveaux arrivants, soignants (sauf IDE) et médecins, à l'utilisation de Cariatides

##### → Dossier patient

- archivage au fil de l'eau

#### ○ Collaborations

##### → Service qualité

- En collaboration avec les secrétariats, l'harmonisation de la dénomination des documents scannés afin de permettre les requêtes pour le suivi des indicateurs 2022
- Rédactions des procédures d'identitovigilance
- L'audit IQSS
- La définition d'indicateurs destinés aux médecins et à la planification
- La participation aux COPIL QR
- Des échanges avec le DIM de l'hôpital St Jean de Dieu, rencontre et benchmarking

##### → DSIO

- La mise en place d'un COPIL avec la DSIO en juin, travaux sur les circuits de l'information, les implications fonctionnelles et techniques de mise en place de l'INS sur les interfaces Cégi-Cariatides, des développements de Cariatides, d'intégration de Smartides dans la procédure d'identification des patients...
- Les tests et évolutions des versions Cariatides

##### → Autres instances

- La contribution aux réflexions et projections dans le cadre de la mise en œuvre de la nouvelle tarification, décalée au 1<sup>er</sup> janvier 2022
- La participation aux CCO depuis octobre
- La participation aux COPIL projet d'établissement

# 05

## Le Pôle médico-social

76 • MAS 2021 - Maison d'Accueil Spécialisée

### Fondation

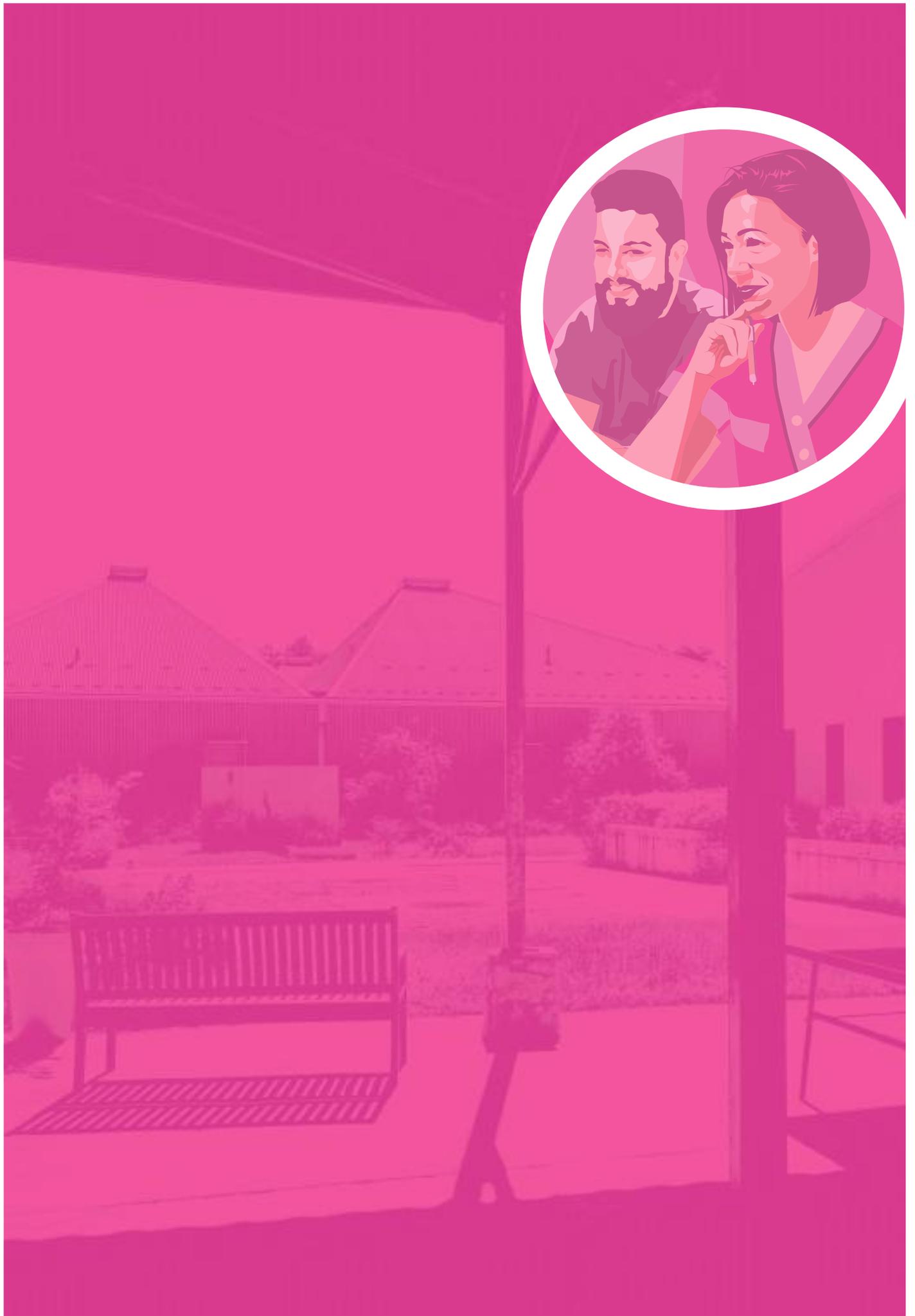
Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

### Humanisme

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'Être

### Inclusion

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession



# MAS 2021

## Une année teintée de sérénité

🕒 **L'établissement a traversé l'année avec un peu plus de sérénité que la précédente.** La crise sanitaire a été gérée avec l'expérience de 2020, bien qu'elle ait révélé de la fragilité du secteur, largement sous-estimée par les politiques publiques.

Les professionnels de la MAS Saint-Clair se sont de nouveau fortement mobilisés et ont de nouveau su faire face du mieux possible à la très forte tension en ressources humaines constatée sur la période.

La limitation des effectifs présents et la complexification des procédures liée à la crise sanitaire ont accru les charges de travail et ont diminué les conditions de vie normales pour les résidants, notamment en ce qui concerne leur liberté d'aller et venir. La situation sanitaire a contribué à suspendre des animations inscrites dans l'Agenda de la MAS comme la journée des familles, le Cross du Vion, ainsi que des activités appréciées et inclusives : participation aux événements culturels, marchés, cinéma, sport, etc.

Ces restrictions, ont eu parfois un effet préjudiciable sur la vie sociale et affective des résidants. L'équipe de professionnel de la MAS s'est attaché à maintenir la visite des proches, les retours en famille et les vacances accompagnées des résidants.

🕒 **Certes, il a fallu parfois jongler entre la prévention des contaminations et la continuité de la vie sociale** en assouplissant chaque fois que nous le pouvions, des protocoles basés seulement sur le principe de précaution. La vaccination a également largement contribué à maintenir les liens familiaux et les activités « autorisées ». En effet, sur l'ensemble de la file active 2021 (80 résidants) un a refusé la vaccination. La vaccination aura été un moment fort de l'année tant dans son cheminement que dans

sa réalisation. Tous les résidants ont pu s'entretenir avec le médecin traitant, leur mandataire judiciaire avant de prendre la décision de se vacciner et de tendre l'épaule droite pour les gauchers et inversement ! Le vaccin a largement rassuré.

🕒 **Il n'y a pas eu que le Covid !**

2021 fut également l'année de l'évaluation externe. Elle a montré que la MAS SAINT CLAIR répond aux objectifs et aux missions qui lui ont été confiées. Elle est venue confirmer les résultats de l'Evaluation Interne réalisée en 2018, en soulignant la qualité des prestations proposées et du service rendu aux résidants. Ce résultat prouve la qualité de l'accompagnement proposé par les professionnels aux résidants de la MAS. Des axes des progressions ont été repérés et vont faire l'objet de travaux dans le cadre de la Démarche d'Amélioration Continue (DAC). Cette année, la DAC s'est centrée sur la participation des résidants dans leur accompagnement en particulier par une enquête individualisée de l'accompagnement la nuit.

Elle a entre autres débouchée sur une refonte de la surveillance de nuit, personnalisée en fonction des souhaits du résidants et des besoins évalués par les professionnels. La DAC s'est également attachée à produire une nouvelle Fiche de déclaration d'Evénements Indésirables adossée



**Jean-Michel Crétier**  
Directeur de la MAS Saint-Clair



à une « Bonne Pratique » adaptée aux caractéristiques de l'établissement. Pour conclure sur cette année 2021, il convient de s'étonner, voire de s'inquiéter du traitement inégalitaire que, ce qui est connu sous le nom de « SEGUR médico-social », a créé. En effet, ne donner accès qu' à la filière

soignante de cette prime, tend à démotiver les professionnels éducatifs, administratifs et techniques des établissements.

Au-delà de la valorisation salariale, les professionnels se sentent abandonnés dans leur engagement.

Et au-delà des engagements, c'est l'attractivité même de tous ces métiers qui, dans notre secteur d'activité, va fortement diminuer. Il faut que rapidement les pouvoirs publics aient conscience que ce clivage va forcément nuire aux capacités des établissements médico-sociaux.

### Comparatif annuel de l'activité

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Effectif annuel moyen	28	48	57	60,3	63,7	63,58	64,5	63,41	<b>64,41</b>
Nbre de journées potentielles	ns	23725	23725	23726	23725	23725	23725	23790	<b>23725</b>
Nbre de journées réalisées(annuel)	8584	17617	20788	20231	21839	21259	22070	22022	<b>21974</b>
Taux d'occupation	ns	74,25%	87,62%	85,04%	92,05%	89,61%	93,04%	92,86%	<b>92,62%</b>
Dont aux d'occupation acc. Perm	ns	80,44%	94,78%	91,44%	95,21%	92,30%	95,77%	95,20%	<b>95,04%</b>
Dont aux d'occupation acc. Temp	ns	0,00%	1,70%	8,20%	26,85%	33,88%	36,26%	44,40%	<b>42,65%</b>
Pourcentage hommes	74%	70%	71%	70%	69%	72%	65%	61%	<b>63%</b>
Pourcentage femmes	26%	30%	29%	30%	31%	28%	35%	39%	<b>38%</b>
Age moyen hommes	45	42	47	47	49	49	50	52	<b>52</b>
Age moyen femmes	52	52	53	54	54	54	53	53	<b>53</b>

### 21974 journées réalisées

→ Le Taux d'occupation est de **92,62 %**. Il est de **95,04 % en accueil permanent** et de **42,65 % en accueil temporaire**.

La MAS SAINT CLAIR présente une activité particulièrement stable. La très légère baisse du nombre de journées réalisées est à comparer avec le nombre de journée d'absence des résidents (+ 108 en 2021). La stabilité des âges s'explique par le rajeunissement des entrées en particulier en accueil temporaire.

### Séjours des résidents: leurs absences

	Nombres de jours d'absences	Durée moyenne du séjour	Taux	Nombre de personnes
Retour en famille	280	14	25,74%	20
Hospitalisation en Psychiatrie	493	82	45,31%	6
Hospitalisation hors Psychiatrie	92	9	8,46%	10
Séjours de Vacances	223	9	20,50%	25
<b>TOTAL</b>	<b>1088</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>61</b>

→ Le nombre de journées d'absences a augmenté de **11% par rapport à 2020**.

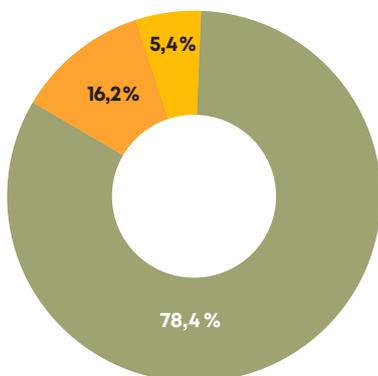
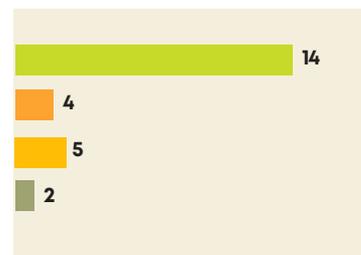
Il s'agit simplement d'un retour au presque normal, après le fort impact de la pandémie et des confinements: +115 journées de retour en famille, +128 journées de séjour de vacances. Parallèlement, nous constatons **une baisse des hospitalisations**: -121 journées d'hospitalisations en psychiatrie et -16 journées d'hospitalisation hors psychiatrie.

### Âge des résidents

	Nombre	Pourcentage	Âge moyen	Âge médian
<b>Hommes</b>	50			
Dont > 60 ans	7			
Dont > 50 ans; < 60 ans	24			
Dont > 40 ans; < 50 ans	15	63 %	52	55
Dont > 30 ans; < 40 ans	3			
Dont > 20 ans; < 30 ans	1			
<b>Femmes</b>	30			
Dont > 60 ans	8			
Dont > 50 ans; < 60 ans	9	38 %	53	56
Dont > 40 ans; < 50 ans	8			
Dont > 30 ans; < 40 ans	5			
Dont > 20 ans; < 30 ans	0			
<b>TOTAL</b>	80			
Dont > 60 ans	15			
Dont > 50 ans; < 60 ans	33		53	55
Dont > 40 ans; < 50 ans	23			
Dont > 30 ans; < 40 ans	8			
Dont > 20 ans; < 30 ans	1			



### Déclinaison des retours à l'hôpital depuis 2013

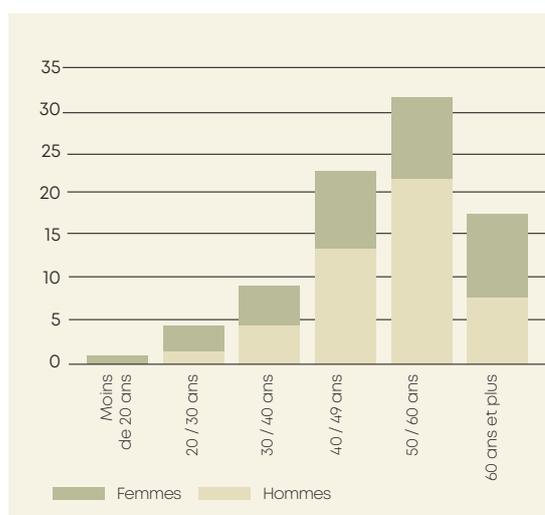


### Diagnosics principaux des résidents accueillis

- Psychose adulte (schizophrénie, troubles schizo-affectifs, etc.)
- Psychoses infantiles et autres dysharmonies évolutives
- Etats limites

### Répartition des sorties définitives depuis 2013 par motifs > 25 sorties

- Retour hôpital
- retour famille
- Décès
- Réorientation



### 44% des Séjours temporaires sont des répités familiaux

→ «C'est la première année que la MAS accueille autant de séjour de répit familial. Cette augmentation de la demande est-elle liée à la crise sanitaire ou à d'autres raisons que nous n'avons pas identifiées ? Le constat est qu'effectivement ce type d'accueil permet aux bénéficiaires de se projeter vers un séjour durable. 79% des résidents sont issus des Centres Hospitaliers Spécialisés en psychiatrie 10% des résidents sont issus du secteur médicosocial. 11% des résidents viennent de chez leur famille. Pour la plupart, ils bénéficient d'un séjour d'accueil temporaire.

## File Active 2020

DÉPARTEMENTS		Nbre ACC Perm.	Nbre ACC temp.	%	%
<b>Isère</b>	ESMPI	23	0	26 %	<b>75%</b>
	CHAI	16	5	26 %	
	CHU	1	0	1 %	
	FAM St L du Pont	7	0	9 %	
	APAJH	1	0	1 %	
	Famille	1	8	11 %	
<b>Rhône</b>	Vinatier	9	5	18 %	<b>25%</b>
	Saint Jean de Dieu	1	0	1 %	
	Saint Cyr	5	0	6 %	
<b>Ain</b>				0	<b>0%</b>
<b>Savoie</b>				0	<b>0%</b>
<b>Drôme</b>				0	<b>0%</b>
<b>Hauts-Alpes</b>				0	<b>0%</b>
<b>Autres</b>		62	18		
		80			

## File Active 2020

Secteurs d'origine	Nombre	%	Type d'hébergement	Nombre	%	Mesures protection de :	Nombre	%
<b>Secteur sanitaire</b>	63	79 %	Appartement thérapeutique	1	1 %	Tutelle	41	51 %
			Hôpital spécialisé	62	78 %	Curatelle renforcée	36	45 %
<b>Secteur Médicosocial</b>	8	10 %	SAJ + famille	1	1 %	Curatelle simple	0	0 %
			IME	0	0 %			
			FAM	7	9 %			
<b>Familles</b>	9	11 %	Domicile des parents	9	11 %	Pas de mesures de protection	3	4 %
			Domicile personnel	0	0 %			
	<b>80</b>			<b>80</b>			<b>80</b>	

# 06

## Le Pôle Social

- 82 • ALPA - Accompagnement Logement Portes-des-Alpes
- 90 • SFM - Solidarité Femmes Miléna
- 100 • SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation Isère
- 107 • SILEF - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation Isère
- 112 • Graines d'Insertion
- 115 • Rénov'Services
- 116 • Arbre Fruité
- 116 • Rénov'Bâti
- 118 • Régali'

### Fondation

---

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

### Humanisme

---

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'Être

### Inclusion

---

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession



# ALPA 2021

## De nouveaux projets dans un contexte troublé

### Si l'année 2020 nous a offert son lot de surprises, l'année 2021 n'a rien à lui envier !

L'année 2021 a forcément été la suite logique de l'année 2020.

Dans un contexte troublé et troublant, nous avons su initier et développer de nouveaux projets.

L'année 2021 a été riche en créativité et en nouvelles expériences.

Nous avons ouvert des places d'intermédiation locative renforcé mettant en place un co accompagnement avec ADOMA permettant d'une part de répondre aux besoins d'étayage des bénéficiaires de la protection internationale et d'autres part de fluidifier les parcours.

Avec la captation de 20 nouveaux logements, nous avons fait le choix de recruter une négociatrice immobilière qui a su développer un réseau pour faciliter la captation.

Nous avons ouvert de nouvelles places en placement extérieur permettant d'étendre notre convention à 11 places avec hébergement. Un financement de la Fondation de France a rendu possible la mise en place d'un accompagnement collectif pour ce public axé sur le sport, l'équithérapie et l'écriture. Ce projet a été une réelle réussite ce qui nous conforte pour développer davantage l'accompagnement collectif en faisant appel à des partenaires expérimentés.

Nous avons ouvert de nouvelles places d'urgence pour les femmes victimes



**Fanny SAVARESE**  
Directrice de l'ALPA

de violence. A ce jour, nous avons une capacité d'accueil de 20 places réparties en 7 appartements dans le diffus.

L'année 2021 a permis également de finaliser notre projet d'établissement. Le travail mené avec les équipes a été riche et porteur de sens pour l'accompagnement que nous souhaitons développer pour demain.

Enfin, en 2021, l'ALPA s'est lancé dans l'aventure CPOM. une réelle dynamique a été créée autour de cette négociation : les professionnels ont largement contribué à rever les établissements de demain.

2021 a été une année dense, parfois difficile et tellement riche en échanges, en projets, en rêverie réaliste pour les années futures.

	TOTAL
Nombre d'adultes	428
Nombre d'enfants	127
Nombre de ménages	324
TOTAL de personnes hébergées	304
TOTAL de personnes accompagnées	251
Nombre d'entrée	38
Nombre de sorties	33



### Une Dynamique autour d'un nouveau projet d'établissement

L'ensemble des établissements constituant le Pôle Social de la Fondation Georges BOISSEL (GI, ALPA, SFM, SIAO) n'est pas soumis aux obligations relatives à la loi 2002-2 rénovant l'action sociale des Etablissements et Services Sociaux et Médicaux Sociaux (ESSMS). Pour autant, les Directions de chaque établissement ont fait le pari de conduire la démarche relative à la co-élaboration des 4 projets d'établissements.

Durant le 1er semestre de l'année 2021, les professionnels ont été accompagnés dans une réflexion collégiale pour aboutir à un document institutionnel qui veut faire sens commun autour d'axes d'amélioration.

La constitution de 4 comités de pilotage sur chacun des établissements a favorisé l'impulsion d'une dynamique de réflexion collective sous forme

de séminaires par établissement et inter-établissements.

**Des temps de réflexion ont été programmés pour sensibiliser les professionnels de l'ensemble du Pôle Social aux Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) éditées par la Haute Autorité de Santé (HAS) sur ces thématiques spécifiques :**

- Elaboration, rédaction et animation du projet d'établissement ou de service,
- Expression et participation des usagers dans les établissements relevant du secteur de l'inclusion sociale,
- Ouverture de l'établissement à son environnement

Concernant les personnes accueillies, un recueil d'avis a été effectué au travers des CVS ainsi que lors de temps de rencontres avec un prestataire extérieur, pour notamment évaluer en toute neutralité, l'usage des outils issus de la loi 2002-2.

Cette dynamique transversale a contribué à faire émerger les potentialités complémentaires des établissements du Pôle Social. Une entité fédératrice encore à l'état embryonnaire mais dont les perspectives en terme de transferts et mutualisations de compétences sont désormais inscrites dans les fiches actions annexées aux Projets d'établissements.

### Une Approche Systémique Brève centrée sur les Solutions et Compétences

**Au cours du premier semestre de l'année 2021, les équipes éducatives de l'ALPA ont bénéficié d'une formation portant sur l'Approche Systémique Brève** centrée sur les Solutions et Compétences (Niveau 1), dispensée par Françoise MULLER, formatrice et psychothérapeute.

Cette approche, bien que souvent étudiée au cours des formations initiales des travailleurs sociaux, a apporté un complément théorique à certains ou être une découverte pour d'autres. Cette méthode développée par Milton Erickson (psychiatre et psychothérapeute américain) vise à promouvoir le pouvoir d'agir de chaque individu en lien avec la résolution de ses propres difficultés. L'objectif est alors d'utiliser la problématique comme levier pour déterminer les exceptions (c'est-à-dire, les moments où le sujet a réussi à faire face à cette difficulté).



Ces exceptions font alors partie de la solution, de la mise en mouvement et du changement attendu. L'approche systémique vise ainsi à s'appuyer et à valoriser les ressources et compétences propres à l'individu pour lui permettre de trouver ses propres solutions.

L'approche Systémique Brève s'intéresse également à la notion de système, c'est-à-dire à l'environnement dans lequel l'individu évolue. Les éléments du système, en interaction et en interagissant entre eux, peuvent permettre à la personne d'évoluer, d'apprendre.

**Cette méthode induit différents outils :**

- La présentation croisée
- Les échelles : de progrès, de motivations et autres
- La question miracle : qui permet à la personne accompagnée de se projeter dans un futur où la problématique sera résolue
- Tableau pour se repérer dans le temps : au début de l'accompagnement, le tableau permet de retracer le parcours de la personne, comprendre le fonctionnement de cette dernière, définir l'importance des éléments du système.
- Le Sculpting : il s'agit d'un outil permettant la prise de conscience grâce à des expériences supprimant le rôle prédominant de la parole.
- Les exceptions : elles permettent de définir à quel moment la personne a réussi à faire face à ses difficultés, et par quel moyen. Le questionnement

permet au sujet de prendre du recul sur sa situation. Il s'agit alors de s'appuyer sur ces exceptions, les valoriser et d'accompagner le sujet à tenter de les généraliser pour trouver des solutions. Le but de ces outils est de susciter la motivation, encourager la personne accompagnée, permettre la perception des changements, de la progression, et mettre en exergue des solutions. Ainsi, l'Approche Systémique Brève centrée sur les Solutions et Compétences peut être un support à l'accompagnement social.

### L'intermédiation locative spécialisée et renforcée

**L'équipe de l'ALPA est soucieuse de faire évoluer ses représentations pour tendre vers de nouvelles modalités d'accompagnement social.**

Cet engouement d'expérimenter de nouvelles formes d'accompa-

gnement au profit de nos publics a permis de développer, entre autres, le dispositif Intermédiation Locative en 2021.

Parce que l'accompagnement social de demain c'est aussi saisir des opportunités, développer des projets, en se rapprochant du réseau partenarial, qui répondent aux besoins du public. Ainsi, dans le cadre de l'optimisation des places en IML, l'ALPA a souhaité se rapprocher de l'ESMPI pour répondre aux besoins de personnes prises en charge en soins psychiatriques.

En effet, l'ALPA fait le constat que l'intermédiation locative telle que mise en place actuellement exclut des ménages qui montrent une certaine autonomie tout en ayant besoin d'un accompagnement spécifique et notamment lié au soin.

Les équipes soignantes et sociales de l'ESMPI, quant à elles, constatent l'augmentation des problématiques logement pour les personnes en soin, consécutives à des expulsions, des ruptures familiales ou des situations de non-logement plus ou moins anciennes ; que ce soit en intra hospitalier où les personnes n'ont aucune solution de logement ou d'hébergement à la sortie, ou en ambulatoire où de plus en plus de personnes sont à la rue ou en situation très précaire d'hébergement.

Une partie de ces publics ne relèvent pas de structures médico-sociales ni d'un hébergement social collectif. Par ailleurs, certaines des personnes qui



ont pu bénéficier des hébergements thérapeutiques gérés par l'ESMPI ne peuvent accéder directement au logement autonome et nécessitent une transition suffisamment étayée.

Afin de réduire les sorties sans solution et les ruptures de soins et d'accompagnement, un dispositif alliant l'intermédiation locative de l'ALPA, et l'étayage médical, soignant et social de l'ESMPI est pertinent pour la cohérence des parcours de soin et de vie d'une partie des publics suivis en psychiatrie.

A la lecture du projet personnalisé, l'ESMPI préconise l'orientation vers ce dispositif pour des personnes qui nécessitent un étayage soignant et un accompagnement social.

Depuis la mise en place de cette nouvelle forme d'intermédiation Locative « spécialisée », deux ménages sortant de l'ESMPI ont pu intégrer ce dispositif en 2021 (convention signée entre ALPA et ESMPI pour l'accompagnement de cinq ménages) et ainsi répondre à leur projet de vie d'intégrer leur propre logement.

De plus, en 2021, un projet d'Intermédiation Locative « renforcée » a été travaillé par l'ALPA et ADOMA pour accompagner les personnes réfugiées, bénéficiaires d'une Protection Internationale (BPI). ADOMA, spécialisé en matière d'hébergement et d'accompagnement des demandeurs d'asile, est implanté dans le nord Isère sur trois sites : deux Centres d'Accueil Demandeurs d'Asile (CADA) à Pont de Chérury et Villefontaine et

un Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) à la Verpillière.

Le taux d'obtention d'une protection internationale est élevé sur ces trois sites. Pour les bénéficiaires d'une protection internationale (BPI), le délai de séjour est limité à 3 mois renouvelables 1 fois après la notification de la décision. Le séjour moyen en 2020 sur les deux CADA NORD ISERE était de 11 mois après obtention de la protection internationale, soit presque le double du délai autorisé. C'est dans un souci de garantir un hébergement au plus grand nombre que ces délais de séjour sont ainsi encadrés et contrôlés par les services déconcentrés de l'Etat qui fixe aux opérateurs le taux cible de 4% de présences indues pour les BPI.

Ces décisions arrivant de plus en plus rapidement, les personnes ont une régularisation accélérée. Ainsi, le délai d'accompagnement en CADA pouvant être très court, le travail autour de la notion de savoir habiter est réduit et il en est de même pour l'accompagnement autour des démarches de la vie quotidienne.

Certaines personnes régularisées ont besoin d'être soutenues pour que leur intégration sur le territoire français se passe le mieux possible. En effet, certaines pourront aller vers du logement autonome, d'autres auront besoin d'un CHR, d'autres pour qui le cadre de l'intermédiation locative classique sera suffisant et certaines personnes auront besoin d'un dispo-

sitif plus étayant et c'est ce que nous proposons dans notre projet d'intermédiation locative renforcée.

Cette nouvelle modalité du dispositif Intermédiation Locative se veut garant d'un accompagnement social renforcé, adapté aux besoins des personnes, effectué par les travailleurs sociaux des deux structures qui œuvrent en étroite collaboration.

Une convention a été établie pour l'accompagnement de 20 ménages. En 2021, deux ménages ont intégré ce dispositif. De belles perspectives en 2022, puisqu'à ce jour, plusieurs dossiers de ménages ont été validés et sont en attente de logement.

Que ce soit pour les publics de l'ESMPI ou ADOMA, les ménages sont orientés par le SIAO et leurs dossiers sont validés en commission interne ALPA. Des logements doivent être captés et adaptés à la situation des ménages. Pour ce faire, un négociateur immobilier a été recruté afin de rechercher activement des logements pour le développement de ce dispositif.



### Journée portes ouvertes dans le cadre des SISM

#### La résidence accueil organisait sa première journée portes ouvertes dans le cadre des SISM.

Ce fût un véritable succès pour cette première. De nombreux visiteurs ont déambulé toute la journée et les résidents étaient très heureux de pouvoir présenter leur lieu de vie. Ce dispositif étant encore récent et peu connu du grand public, il paraissait important de pouvoir l'ouvrir dans le cadre des SISM.

Une cinquantaine de personnes sont venues découvrir le site. Des familles avec de potentiels futurs résidents, des professionnels accompagnés parfois de résidents de diverses structures de Bourgoin-Jallieu et de ses environs tels que MAION, le CCAS de Villefontaine, Paill'Terre, le SAVS, l'UNAFAM, l'Oiseau Bleu, le GEM, le SAMSAH, le CMPA, le département de Villefontaine, le service des aïelles de l'ESMPI,...

Cette journée portes ouvertes a été une véritable opportunité à de nombreux échanges très intéressants avec toutes les visiteurs.

Les résidents ont largement contribué à

la réussite de cette journée de par leur implication en amont et pendant ces portes ouvertes. En effet, des ateliers ont vu le jour afin de réaliser une exposition le jour des portes ouvertes. Les résidents ont pu s'essayer à plusieurs disciplines : gravure sur verre, mélanges de sables, mosaïque, peinture, décoration... chaque résident volontaire était invité à participer à ces temps. Une exposition lors de la journée a permis aux visiteurs d'apprécier les créations des résidents.

Tout au long de la journée, des résidents ont suppléé les deux professionnels pour accueillir les visiteurs en expliquant le fonctionnement de la résidence accueil, en partageant leurs expériences, en échangeant sur leur vie quotidienne au sein de la résidence (les activités, les temps de repas, les moments de partage, les moments difficiles...)

En complément, un petit photomontage sur écran permettait aux visiteurs de découvrir quelques photos des sorties réalisées cet été.

D'autres résidents se sont impliqués dans le service, un buffet sucré/salé était offert à chaque convive. Un résident a pu partager ses talents de musicien en jouant quelques morceaux de guitare pour le plus grand plaisir des visiteurs.

Les résidents présents lors de cette journée se sont pleinement investis et se sont sentis valorisés par les retours très positifs sur leur chaleureux accueil et leur exposition très appréciée.

Ce fut une journée dense et riche en partage et en nouvelles rencontres.

Les résidents remercient d'ailleurs

tous les visiteurs et sont très heureux des mots écrits par ces derniers sur notre livre d'or.

### Projet « Une nouvelle voix/voie pour soi »

#### En 2020, l'établissement ALPA a répondu à un appel à projet de la Fondation de France :

«Soutenir et accompagner l'insertion sociale des personnes condamnées à des mesures et sanctions alternatives».

Ce projet s'est mis en place dès le premier trimestre 2021. Il a été pensé afin de permettre de travailler différemment l'accompagnement social. Il a eu pour finalité de permettre aux personnes sous main de justice d'être porteuses de leur projet de vie afin de lutter contre la récidive.

Dans le cadre de ce projet, en complémentarité de notre accompagnement individuel, trois actions collectives distinctes ont pu être proposées aux personnes accompagnées sous main de justice :



Une première action menée avec la collaboration de la Compagnie Superlevure, qui par une écriture musicale, poétique et visuelle, liée au parcours de chacun, vise à permettre aux personnes concernées de se vivre autrement et d'arriver à se projeter.

**Pour ce faire la compagnie Superlevure a proposé trois parcours différents**

- Parcours I « Et l'un de mes souvenirs apparaît ... ». Rencontrer la mémoire de ma vie d'avant (collage et écriture)
- Parcours II « Et l'une de mes vies apparaît ... ». Projeter mon imaginaire dans l'avenir, rêver ma vie en partant du présent.
- Parcours III « À l'issue des parcours I et II », les artistes Johanna KRAVIËK et Patrick MISTRAL proposent une performance voix musique et visuel, ouverte à tous qui s'inspire du travail effectué lors des deux parcours précédents. Ce moment particulier, inspiré de la matière créative des participants, joue un rôle de levier vers l'insertion sociale.

Une seconde action menée par un coach sportif diplômé, autour de séances de renforcement musculaire.



Les objectifs de ces séances étaient de permettre à la personne accompagnée de reprendre conscience de son corps, de mieux gérer ses émotions, de travailler en collectif en acceptant le regard de l'autre et de s'inscrire dans une démarche où la progression est visible rapidement. Cette action a d'ailleurs permis pour certains de reprendre une activité sportive régulière et de se motiver pour reprendre en main leur santé (autour du soin, de l'alimentation...).

Les personnes ont pu évoquer le fait que cette activité les a valorisées dans leurs capacités et leurs compétences. Ils évoquent également l'intérêt pour eux d'être encadré par un coach et la participation d'un référent dans un « total » rapport d'égalité. Cela permet de percevoir autrement le référent social de l'ALPA.

Enfin, une troisième action a été mise en place autour des chevaux via des séances d'équithérapie avec le centre équestre « Ô cheval ». Cela a permis de travailler le lien à l'autre, le savoir être, la gestion des émotions et la capacité à s'adapter à son environnement tout en respectant les limites de l'autre.

Nous vous laissons le soin de lire le synopsis de l'école Ô cheval qui permet d'apporter un éclairage sur le contenu des séances : « Ô cheval est une école d'équitation dont la raison sociale est de permettre aux humains d'explorer les relations de coopération inter (et intra-) espèce plutôt que de dominance/soumission.

Au rythme de chacun, nous co-élaburons les relations sans jugement, des

instants de présence, que le cheval appelle, à vivre pleinement et chaque jour ainsi espérons construire DEMAIN en confiance.

Les personnes accompagnées et le référent accompagnant, par une approche bienveillante du cheval développée ci-dessus, ont pu se libérer de leurs peurs et monter les chevaux non ferrés sans scelles.

Cette expérience a confirmé l'idée de travailler l'accompagnement social via une approche moins administrative et plus participative mêlant l'individuel et le collectif, favorisant ainsi l'appropriation, par la personne, de son parcours d'insertion. Ces actions collectives épanouissantes et innovantes en termes de contenu sont des outils de valorisation et d'inclusion très efficaces. La participation des référents aux actions en qualité d'acteur a modifié le rapport entre l'accompagnant et l'accompagné. Cela a ainsi pu, d'une part, favoriser l'expression de la personne et rendre la personne actrice de son parcours, en avançant pas à pas avec nous et non derrière nous. D'autre part, cette nouvelle approche a permis de travailler avec les personnes via le prisme de leurs compétences et de leurs potentialités.



## Projet bien être

**La crise sanitaire que nous traversons depuis le mois de mars 2020 a fragilisé les personnes accueillies par l'établissement ALPA.**

En effet, l'ALPA accueille une grande majorité de personnes isolées et les différentes périodes de confinement ont renforcé l'isolement de ces personnes. De plus, leur état psychique s'est détérioré et continue encore aujourd'hui à se dégrader. La direction de l'ALPA a souhaité dégager un budget permettant de mettre en place des actions favorisant le mieux-être de l'ensemble des publics accueillis.

**Ce « projet bien être » s'est décliné pendant 6 mois sous la forme d'ateliers animés par des prestataires extérieurs et qualifiés :**

- Soins par le massage : Intervention d'une infirmière formée aux soins de chaleur par le massage de l'association « A la croisée des chemins ».
- Médiation par le cheval : Une infirmière formée à l'équithérapie nous a accueilli sur son terrain avec ses chevaux.
- Balade avec les ânes pour les personnes isolées et pour les familles, à la « mare aux ânes » avec un prestataire formé à la médiation par l'animal.
- Sophrologie : Intervention d'une infir-



Projet Bien-être

mière formée à la sophrologie.

Le but était de permettre aux différents publics de l'ALPA d'apprendre comment prendre soin de soi, voire même découvrir différentes formes de thérapies.

Le résultat a été satisfaisant. De nombreuses personnes, tous dispositifs confondus, ont participé à ces temps. Certains ont fait plusieurs sorties/actions. Les professionnels de l'ALPA qui ont accompagné ces actions, ont pu assister à de beaux moments de partage.

Les retours positifs des personnes, des salariés et des intervenants, se rejoignent dans l'idée de poursuivre ce type d'action et de proposer d'autres formes d'accompagnement.

## Séjour à la mer

**Cette année encore, malgré les contraintes liées au COVID, l'équipe de l'ALPA et les personnes hébergées ont pu organiser des sorties durant l'été.**

La plus attendue et celle qui réunit le plus de personnes hébergées, reste le « séjour à la mer ».

Grâce à notre partenariat avec les financements VSC de la CAF et pour la première fois avec Culture du cœur (via des chèques ANCV) nous avons pu prévoir un séjour de 4 jours en pension complète à la résidence

AZUREVA située à Agde. Nous avons accompagné 11 familles dont certaines monoparentales et deux personnes isolées, soit 43 personnes.

Pour profiter un maximum de ces 4 jours, nous avons proposé un départ à 8h pour une arrivée en bord de mer autour de midi. La panne de réveil de l'un et les bouchons, qui étaient à prévoir, nous ont fait arriver vers 15h30.

Les familles étaient libres de leurs mouvements tout en sachant que les professionnels restaient disponibles en permanence. Néanmoins, nous nous étions tous donnés rendez-vous tous les soirs le temps du repas pour partager les moments de la journée, pour échanger et passer de bons moments tous ensemble.

La résidence était idéale : la mer à 800 mètres, une piscine, des clubs enfants et des animations en journée et en soirée.

Les personnes ont pu profiter de baignades. L'accès aux deux était donc intéressant. Une maman isolée a inscrit ses enfants au club enfant de la résidence pour prendre du temps pour elle. Une solidarité s'est créée au sein du groupe. Les uns gardaient les enfants des autres et inversement. Les papas se retrouvaient le soir pour passer un moment ensemble pendant que les enfants et les mamans profitaient des activités proposées par la résidence.

Le deuxième soir, une sortie à pied jusqu'au centre-ville a été organisée afin de montrer le chemin aux personnes..., l'atmosphère de vacances et de bonne humeur était renforcée : trajet se passait de nuit, en bord de mer. Il n'y avait pas de « pression » car pas d'horaires. La chaleur et les embruns étaient enivrants. Nous avons ri, mangé une glace, pris des photos. Ce moment de partage a resserré les liens du groupe.

Le dernier jour, nous avons décidé lors



de la réunion de préparation du voyage de visiter Aigues Mortes, un lieu historique, l'occasion idéale de les ouvrir à la culture. Nous nous y sommes arrêtés plus d'une heure.

Nous avons pu passer des temps avec chaque personne à différents moments. Les familles ne nous ont pas forcément sollicitées mais semblaient ravies de passer des moments de partage avec les professionnelles. Une ambiance détendue était de mise tout au long du séjour, les enfants ont exprimé leur joie. La plupart ne partent pas en vacances (raisons financières, problématiques familiales ...). C'était donc un moment très attendu pour eux. De plus, la durée, 4 jours et 3 nuits, permet un relâchement plus important que les années où l'on ne partait que deux jours. Les personnes ont pu se détendre, permettant une projection d'activité sur plusieurs jours. Nous avons passé un excellent séjour ponctué de moments forts entre les participants et de merveilleux souvenirs pour tous. Le sourire des enfants restera gravé dans les mémoires !

**Nous avons, avec succès, créé du lien, introduit de la culture et développé l'autonomie des personnes hébergées tout en leur procurant un sentiment de bien-être. Tous ont demandé à repartir l'année prochaine et si possible.... plus longtemps !**

# Solidarité Femmes Miléna 2021

## Les bases d'une stratégie sur 5 ans désormais actées

### INTRODUCTION

#### 🕒 L'année 2021 a vu l'adoption d'une stratégie sur 5 ans.

Nous avons élaboré en 2021 un projet d'établissement conforme aux recommandations de bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé (HAS). Il consiste en une projection à 5 ans, qui s'est vu coordonnée avec deux autres documents de cadrage pour la Fondation : le contrat pluriannuel d'objectif et de moyens (CPOM) du pôle social et le projet stratégique de la Fondation.

Un comité de pilotage a validé toutes les étapes de ce processus. Ce travail a été partagé par nos équipes à l'occasion de plusieurs séminaires consacrés au sujet. Le projet d'établissement a ainsi permis d'ouvrir de nouvelles perspectives sur la vocation de SFM, l'accompagnement des enfants, la place de l'homme, la place des personnes accompagnées ou encore les relations internes entre les fonctions supports, l'action quotidienne des travailleurs sociaux et la Direction. Une cheffe de projet nous a accompagnés durant tout ce processus. Elle était employée dans une fonction transversale au sein du pôle social. Le COPIL se félicite que ce projet soit en mesure de contribuer à la construction de l'identité des établissements de la Fondation.



**Alice SANTIN-JANIN**  
Directrice de SFM



**Pose de la première pierre de l'immeuble Atmosphère**  
le 18 novembre 2021

Compte-tenu de l'intérêt de ce projet, nous entendons en diffuser un résumé reprenant ses grandes lignes auprès de nos partenaires et financeurs. Au-delà des nouvelles réflexions qu'il nous permet de nourrir nous entendons le faire vivre au travers d'un comité de suivi, pendant les 5 ans à venir.

#### 🕒 La pose de la première pierre ... le 18 Novembre 2021

Au mois de décembre, nous avons accueilli notre nouvelle cheffe de service Magali MALHERBE, pour remplacer Monique PRADIER, qui a œuvré pendant 4 ans aux côtés des équipes. Magali a une longue expérience auprès d'enfants en situation de grande précarité à l'étranger à cause du SIDA. Bienvenue à elle : je sais qu'elle sera à la hauteur de sa tâche.

L'année 2022 nous voit déjà poursuivre sur cette lancée. Elle sera un véritable tournant pour notre établissement avec le déménagement au sein de nouveaux locaux, mais aussi avec l'ouverture d'une nouvelle pension de famille et la signature du CPOM à l'échelle du pôle social. Celui-ci, qui est composé des quatre établissements sociaux de la Fondation Georges BOISSEL, renforce à la fois sa cohérence et son caractère innovant grâce à l'engagement de nos équipes au service de nos grandes orientations

**Alice SANTIN-JANIN**  
Directrice de SFM



## La vie de l'Etablissement

### LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

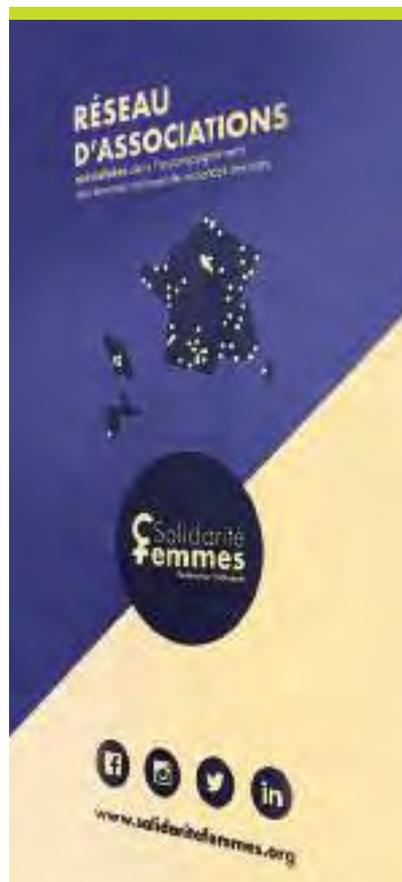
#### 🕒 SFM : administratrice au sein de la fédération nationale solidarité femmes

#### SFM a une nouvelle place au sein de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF) !

Depuis la dernière assemblée générale de la FNSF en juin 2021 SFM a une place au Conseil d'Administration par l'élection de la Directrice de SFM.

SFM était déjà adhérente à la FNSF depuis 2016. La Fédération joue un rôle très important au niveau national pour la lutte contre les violences faites aux femmes. La Fédération est régulièrement consultée par les pouvoirs publics pour avis sur des textes de lois. Elle a un rôle de plaidoyer dans le cadre de la campagne présidentielle. A l'échelle nationale ce sont plus de 70 associations ou fondations adhérentes à la fédération.

La fédération base son action sur une charte d'intervention qui s'inscrit dans le mouvement de transformation des relations femmes-hommes fondé sur l'égalité.



**Réseau d'associations** pour l'accompagnement des femmes victimes de violences

Les structures adhérentes à la FNSF partagent l'analyse politique féministe de la violence exercée à l'encontre des femmes :

*« les violences à l'égard des femmes ne peuvent être considérées simplement comme accidentelles dans la relation entre individus car elles reposent sur un ensemble de facteurs historiques, culturels, sociaux et psychologiques. L'éducation, les stéréotypes, l'organisation sociale et familiale, l'utilisation des religions sont les facteurs déterminants pour que cette violence existe et persiste. La violence conjugale est un cercle infernal, une escalade, qui peut aller jusqu'à des traitements inhumains et dégradants et même jusqu'à la mort. C'est une des formes de contrôle et de domination machiste ».*

Elles s'engagent à respecter ce principe : **« Les personnes intervenant auprès des femmes ne se substituent pas à elles lors de la prise de décision qui appartient à la personne ».**



### 🕒 Visite de Madame la Sous-préfète de l'Isère pour le 25 novembre 2021

A l'occasion du 25 Novembre 2021, Monsieur le préfet de l'Isère a invité à déjeuner les directrices ou présidentes des structures de lutte contre les violences faites aux femmes de notre département. Ce repas était l'occasion d'un échange informel avec les services de la préfecture et de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS).

Il a été demandé aux structures de faire remonter les souhaits d'amélioration du terrain. A l'issue de ce déjeuner, SFM a été choisi pour la visite officielle en présence de Mme la sous-préfète de l'Isère.

### 🕒 URBAN CROSS de Grenoble !

Le 3 octobre 2021 une équipe du pôle social a participé à la course URBAN CROSS de Villeneuve. Les participants devaient évoluer en courant 10 km au sein des coursives, des montées

d'escaliers et du parc de Villeneuve. Les habitants du quartier ont accueilli les participants avec beaucoup de joie de vivre !



#### Urban Cross

Le Pôle social dans la course !

Remise d'un chèque de 1000€ pour SFM



## UN NOUVEAU PROJET AVEC LES FONDS MILDECA

Écrit par :

**Victor PETIT**

Educateur spécialisé

**Aline FERNANDEZ**

Psychologue

et **Alice SANTIN-JANIN** – Directrice

En juin 2021, le dispositif CHRS Jeunes de la structure Solidarité Femmes Milena, qui accompagne 8 jeunes femmes entre 18 et 30 ans avec des problématiques d'addictions a reçu un financement de la Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues et les Conduites Addictives (MILDECA).

Qui est la MILDECA ? La MILDECA anime et coordonne l'action du gouvernement en matière de lutte contre les drogues et les conduites addictives. Elle élabore à ce titre le plan gouvernemental et veille à sa mise en œuvre. La compétence de coordination de la MILDECA s'étend à l'ensemble des addictions avec ou sans produit, et sur l'ensemble des domaines de la politique publique. La MILDECA accompagne les partenaires publics, institutionnels et associatifs de la politique publique dans la mise en œuvre des orientations, en leur apportant un soutien méthodologique ou financier.

Comment SFM a pu élargir sur ces crédits ? La Déléguee Départementale aux droits des femmes de l'Isère a orienté SFM dans la constitution du

dossier de demande de subvention afin de soutenir le CHRS (centre d'hébergement et de réinsertion sociale) jeunes. Ce dispositif d'hébergement a été pensé à SFM en 2017 pour répondre aux besoins du territoire en matière de réponse spécialisée pour les jeunes femmes en situation d'addiction. Un lien existe entre les situations de violences rencontrées à SFM et les addictions. L'addiction des femmes est un sujet de recherche. Les femmes consommatrices semblent plus souvent avoir subi des violences, notamment sexuelles, et des traumatismes durant l'enfance. Violences, traumatismes et troubles mentaux semblent fréquemment liés à l'abus de substances, ce qui expliquerait une prévalence des comorbidités psychiatriques chez les femmes.

### A SFM, l'enveloppe triennale MILDECA répond aux objectifs suivants :

- Renforcer l'accompagnement psychologique
- Créer un partenariat avec l'équipe de liaison en addictologie du CHAI
- Mener une activité de médiation animale et médiation par le corps
- Tenir une permanence pour jeunes femmes en situation d'addiction pré-CHRS

À la suite de l'obtention du financement, nous avons réfléchi collectivement à la création et la mise en route du projet. En juin 2021, nous avons créé un questionnaire pour recueillir la parole des jeunes femmes accompagnées par notre dispositif. Elles ont montré un réel intérêt pour de la média-

tion animale, des sorties nature et des activités manuelles (dessin, peinture, etc...). Par la suite, nous avons recherché et questionné divers professionnels concernant la zoothérapie, l'équithérapie et l'arthérapie pour répondre à la demande des personnes accompagnées. Durant les mois de juillet et d'août, nous avons rencontré différents arthérapeutes, équithérapeutes et zoothérapeutes pour que nous puissions faire notre choix.

### Une sortie nature/restaurant a été faite fin juillet 2021 avec deux jeunes du CHRS dans le but de :

- Sortir du cadre urbain et du quotidien en profitant de la nature.
- Avoir un moment de partage entre les différentes personnes.
- Découvrir une balade à proximité de Grenoble.
- Travailler sur la socialisation au travers du collectif et de la nature.
- Profiter d'un bel espace pour partager un bon moment.
- Echanger autour du projet Mildeca (Zoothérapie, Arthérapie, addictions et autre)

### En septembre 2021, nous avons établi des accords avec les différentes professionnelles retenues pour travailler avec les jeunes et nous :

- Zoothérapie : Association de Médiation Par l'Animal « Tribu NAHIGA » avec des chiens à Tramole (38300)
- Arthérapie : Association « Et Pourquoi Pas ? » à Grenoble (38100)
- Equithérapie : « L'Equinoxe centre equi-social » à Revel (38420)

**Des séances de découvertes en groupe et en individuel ont été proposées aux femmes hébergées :**

→ Nous nous sommes rendus à l'association Equinox centre équi-social avec quatre jeunes pour faire connaissance des lieux, des chevaux et de l'éducatrice spécialisée et équithérapeute. Ce fut un beau moment de partage, de découverte et de joie pour toutes les personnes présentes. A la suite de cette séance découverte, les 4 jeunes ont eu le souhait de commencer l'équithérapie en individuel.

→ Nous avons réalisé deux séances individuelles de découverte de la Zoothérapie (chiens) dans différents parcs de l'agglomération grenobloise. Les séances se sont bien déroulées. Les jeunes ont pu exprimer leur satisfaction et leur souhait de continuer les séances.

→ Pour l'arthérapie, plusieurs séances de découvertes (dans nos locaux) en individuel ont été proposées. Malheureusement, les jeunes femmes ont décommandé à chaque fois. (problèmes de santé, travail et fatigue).

→ En décembre 2021, une personne a participé à l'atelier Ecriture proposé par la psychologue de Solidarité Femmes. Cet Atelier se poursuit et accueille une autre personne du CHRS depuis janvier 2022.

Malgré un souhait réel de participer aux différentes activités proposées par la

structure, nous n'avons pas réussi (pour le moment) à établir une dynamique permettant de créer une adhésion régulière à une ou plusieurs activités. La fin d'année 2021 a été une période de fin d'accompagnement pour certaines jeunes qui ne se voyaient pas forcément commencer quelque chose de nouveau avec nous.



Le Covid est venu fragiliser davantage les situations en créant beaucoup d'isolement, de fatigue, de stress et d'anxiété. De nombreux problèmes de santé ont empêché les personnes accompagnées de pouvoir se rendre à nos rendez-vous ou aux activités. De plus, les fins d'années sont toujours des périodes délicates pour des personnes très isolées ayant des problèmes de

consommations. Il est à souligner que tous nos hébergements sur ce dispositif sont dans le diffus (appartement isolé) sur l'agglomération Grenobloise. Il n'y a donc aucun contact direct avec les jeunes femmes (ce qui peut être un frein pour créer une dynamique autour des activités).

Malgré le fait que ce projet n'a pas été totalement abouti, nous avons eu des retours très positifs des femmes sur le fait que ces différentes activités leur avaient fait du bien. Les activités leurs ont permis de sortir de leur appartement et ainsi de rompre leur isolement mais aussi de diminuer leur consommation. Passer des moments conviviaux de découvertes, de partages, d'échanges et de plaisir est un bon moyen pour répondre aux différentes difficultés que peuvent avoir les femmes du CHRS Jeunes.

Le financement MILDECA a ainsi été le moyen de mettre en œuvre un projet qui nous paraît très intéressant et demande un très grand travail de « mise en route ». Il a rendu nos accompagnements beaucoup plus riches, variés en nous permettant de répondre aux demandes des personnes suivies. Il est évident qu'il nous reste beaucoup de choses à approfondir et à analyser pour nous permettre de mener à bien un projet plus abouti en ce qui concerne l'isolement, la participation, les addictions, les problématiques de santé et de violences.



## UNE ACTION A FONTAINE LE 25 NOVEMBRE 2021

Par **Nolwenn AUBERT** - Assistante sociale

SFM est traditionnellement mobilisée aux côtés des partenaires associatifs les 25 novembre, afin de jouer un rôle de sensibilisation du grand public.

Dans le cadre de la journée de lutte contre les violences faites aux femmes, le CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale) Simone-Veil de Fontaine, le service Egalité femmes-hommes et le service Prévention de Fontaine ont organisé une soirée de sensibilisation sur le thème des violences conjugales et intrafamiliales le 25 novembre 2021.

Sous la forme d'une soirée-débat, le Collectif de l'Atre a joué des scénettes dans un spectacle intitulé : « Par amour : la violence est-elle une affaire privée ? ».

Le débat suivant les pièces était animé par :

**la Professeure Pascale HOFFMANN**, gynécologue obstétricienne au CHU Grenoble Alpes, Professeure des Universités et membre de l'association Uni(e-s)Verselles

**M. Pierre JOTHY, coordinateur de l'association Uni(e-s)Verselles**

(association qui œuvre pour améliorer l'accès au soin et à la prise en charge des femmes victimes de violence)

**Nolwenn AUBERT**, assistante sociale à Solidarité Femmes Milena

**Dr. Paolo FONTI**, Médecin et responsable du Centre de Planification et d'Éducation Familiale Simone-Veil

Ces acteurs, dans le champs de la prévention et de la prise en charge des personnes victimes de violences conjugales et intrafamiliales, s'articulent autour du Réseau Inter Disciplinaire RID, orchestré par l'association Uni(e-s) Verselles.

Le déroulé du débat a permis l'émergence d'une parole de personnes

concernées, mais aussi d'observation du public sur des situations rencontrées dans leur entourage. La pluralité des professionnels présents a permis des réponses pluridisciplinaires sur des sujets communs comme l'impact des violences sur le développement des personnes, notamment des enfants, la question de la « réparation » physique et psychologique des victimes.

Concernant la présence de SFM, elle a permis d'apporter des réponses concernant les mesures et dispositifs d'accompagnement du public au sein de notre établissement, mais aussi l'apport d'outils concrets lorsqu'une personne repère une situation de violence potentielle dans son entourage (appeler le 3919, appeler la police si la situation est urgente, contacter une association spécialisée etc...).

La spécificité du thème « La violence, une affaire privée ? » a amené des questions concernant la responsabilité citoyenne et l'implication de chacun dans l'observation de ce qui se passe chez soi et autour de soi.

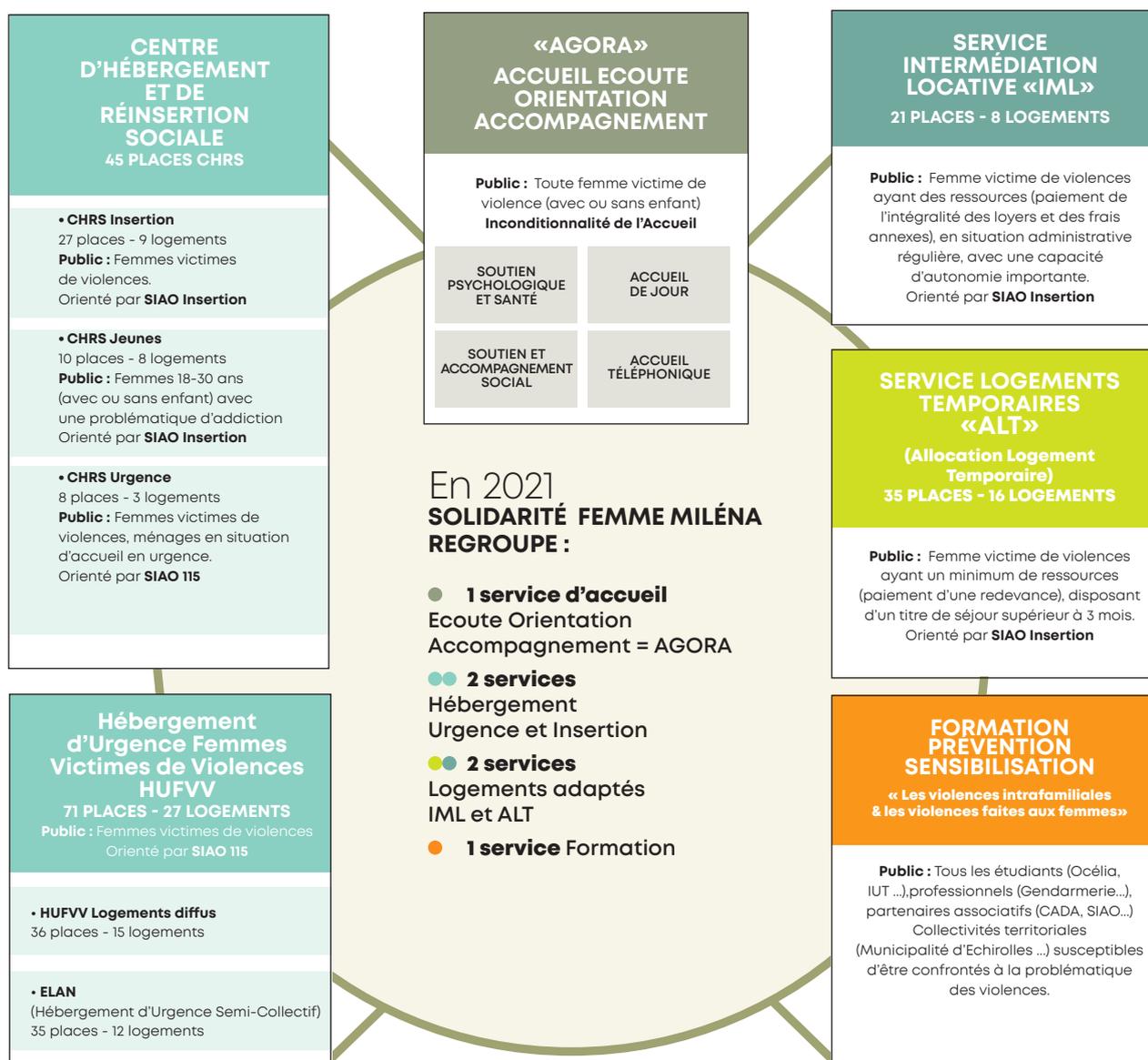
Ce thème a permis de sortir la question de la violence de l'intimité du foyer, et la remettre dans son contexte de problématique sociétale et sanitaire.

Le format du théâtre puis débat pourrait être réutilisé sur d'autres thématiques, car il permet de toucher un public plus large en matière de sensibilisation.



## SFM 2021

## L'activité chiffrée de l'établissement



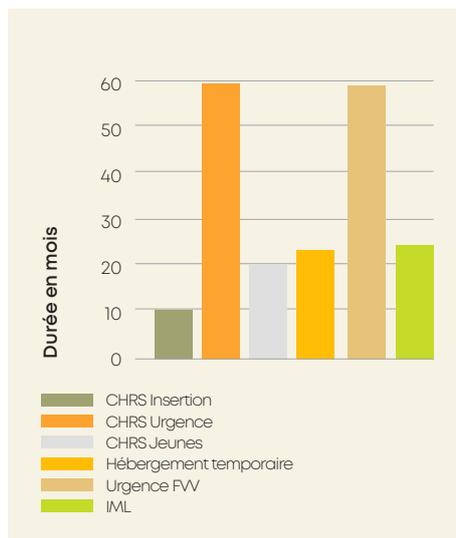


## Synthèse chiffrée

Services	Nombre de places	Nombre d'appartements	Adultes	Enfants	Total personnes hébergées	Total personnes accompagnées	TOTAL personnes
CHRS Insertion	27	9	14	21	35		35
CHRS Urgence	8	3	3	5	8		8
CHRS Jeunes	10	8	12	1	13		13
Hébergement temporaire	35	16	20	19	39		39
Hébergement d'urgence Femmes victimes de violence	71	27	31	47	78		78
IML	21	8	11	13	24		24
Accompagnement AGORA social et psychologique			411	32	433		433
Permanences			73			73	73
Accueil de jour (nombre de passage)			142			142	142
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>71</b>	<b>707</b>	<b>138</b>	<b>197</b>	<b>648</b>	<b>845</b>

→ La crise sanitaire ayant ralenti les sorties d'hébergement, SFM connaît un turn-over moins important que les autres années.

## Durée moyenne par dispositif



🕒 **Les deux dispositifs qui atteignent une durée moyenne de séjour les plus importantes sont l'hébergement d'urgence femmes victimes de violence et le CHRS urgence**

(colonne couleur orange et beige clair).

Ce sont des dispositifs qui accueillent des personnes avec des droits administratifs incomplets (déboutées de la demande d'asile, carte de séjour en cours à la préfecture). Au dernier dialogue de gestion la DDETS a proposé une action en préfecture afin de favoriser le droit au séjour et ainsi permettre à ces personnes d'obtenir un logement et sortir de l'hébergement.

### Les tranches d'âges des personnes hébergées en %



**Intervention de SFM**  
à la Faculté de médecine

#### Malgré la crise sanitaire l'année 2021 a été une année riche en animation de formation.

L'appel à projet de 2019 sur la formation des professionnels de l'ensemble du département à travers les réseaux CLSPD (conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance) se poursuit toute l'année. Une grande association Iséroise d'hébergement nous a également demandé une formation (deux sessions de deux jours). 61 personnes formées dans le cadre de ce réseau – 20 personnes formées de

l'association Iséroise d'hébergement ainsi que 21 agents de la Ville d'Echirolles – 288 personnes sensibilisées en 2021.

Sur la photo ci-contre il s'agit d'une intervention de SFM au sein de la faculté de médecine qui avait réuni des internes en médecine et des étudiants en droit afin de les sensibiliser sur la question des violences (ex : systématisation de la question du vécu de violence au cours de l'examen médical et protocole de signalement des médecins).



SFM Les effectifs	Nombre de salariés	ETP 31,012,20	Nombre de stagiaires	CDD
Total SFM	21	18,65	0	
Encadrement	2	1,7		
Socio-éducatif	11	10,30		2,75
Paramédical	2	1,35		
Comptable	2	1,40		
Administratif	3	3		1
Affectation autres	3	0,90		

SFM Les mouvements en 2021		
	Départs	Arrivée
Travailleurs sociaux	2	4
Chef de service	1	1
Infirmier		1
Agent administratif		1
TOTAL	3	7

## CONCLUSION

L'année 2021 a été marquée par de nombreux évènements que nous n'avons pas tous relatés au sein de ce rapport.

Nous en donnons quelques exemples : un groupe d'étudiantes en IUT carrière sociale se sont mobilisées en début d'année sur des actions de sensibilisation et de récolte de fonds. Également, le vice-président de la région Rhône Alpes Samy KEFI JÉRÔME nous a rendu

une visite officielle afin d'échanger sur les projets de l'établissement. Enfin, les travailleurs sociaux se sont mobilisés sur un projet conjuguant sorties, randonnées et reprise de la confiance en soi avec d'autres associations partenaires : « le sentier des possibles » avec l'aide de la Fondation de France.

### Les perspectives de l'année 2022 sont :

→ La mise en place du comité de suivi du projet d'établissement afin de répondre concrètement aux objectifs que les équipes se sont fixés.

→ La signature du CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) qui permettra de stabiliser financièrement l'établissement et de transformer les places d'hébergement d'urgence en CHRS urgence

→ Le déménagement au sein du nouveau bâtiment avec la création de la pension de famille et l'ouverture de nouvelles places d'hébergement

**Ces projets ne pourront se développer qu'avec l'engagement des équipes que nous tenons à remercier chaleureusement dans le cadre de ce rapport.**

# SIAO

## Au-delà de la crise sanitaire, l'année 2021 marque un tournant dans la vie de l'établissement

### INTRODUCTION

Au niveau national, la lutte contre le sans-abrisme prend une autre ampleur dans le cadre de la politique du logement d'abord avec la mise en place d'un service public de la rue au logement. C'est la DIHAL (Direction Interministérielle de l'Hébergement et de l'Accès au logement) qui a désormais la charge de son effectivité et qui, à partir du printemps 2021, a repris dans son giron le pilotage des SIAO. Elle considère qu'ils sont la « clef de voute » de cette nouvelle politique publique et vise à leur donner des moyens de fonctionnement adaptés

En parallèle, le gouvernement lance en Mai 2021 un plan pluriannuel de l'hébergement visant à mettre fin aux fluctuations saisonnières de l'hébergement et visant à renforcer les conditions d'accueil et d'accompagnements vers le logement en réduisant le recours à l'hébergement d'urgence.

Durant l'année 2021, les services du SIAO ont participé activement, du niveau national au niveau local, à différents groupes de travail visant à l'élaboration d'outils et de nouvelles actions en référence à ces nouvelles orientations.



**Alice SANTIN-JANIN**  
Directrice du SIAO

insertion et à continuer à amener des réponses adaptées aux demandeurs d'hébergement tout en commençant à intégrer des modifications structurelles et notamment la nécessité de ne plus scinder l'hébergement d'urgence et l'hébergement d'insertion.

Au niveau local, le SILEF s'est ancré plus fortement avec une extension de ses missions sur l'ensemble du Département de l'Isère et par le développement de 2 nouvelles actions : la Maraude Enfance Familles et l'accompagnement social des personnes tuberculeuses (ou en risque de développer cette pathologie) dans le cadre du Centre de Lutte Anti-tuberculeux.

L'Observatoire à quant à lui répondu aux attendus de la DDETS afin de produire, au-delà de la simple observation sociale, un travail d'analyse partagée des besoins et la suggestion de préconisations en vue de développer des réponses adaptées. Il s'est aussi fortement impliqué autour de la refonte et de l'évolution de l'outil métier, le SI-SIAO. Il assure l'interface entre la DIHAL et les équipes de terrains, il forme les partenaires à un meilleur usage de cet outil pour une opérationnalité plus grande de ce dernier.



### L'établissement SIAO est composé de trois services

#### Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) de l'Isère

est en charge principalement de la gestion et de l'orientation de la demande d'hébergement que ce soit dans le cadre de l'urgence ou de l'insertion. Son action inclut également les demandes de logements adaptés tels que les Maisons Relais/Résidence Accueil.

Le SIAO est également chargé de la coordination de la veille sociale au niveau Départemental. Il s'agit de venir soutenir la mise en cohérence des différents acteurs associatifs œuvrant en 1<sup>ère</sup> ligne dans le champ de la grande exclusion : les maraudes professionnelles ou bénévoles, les accueils de jour et les accueils de nuit. Il assure également une fonction auprès des bénéficiaires de la protection interna-

tionale en assurant la centralisation des demandes d'accompagnement lié au logement à destination de ce public et en participant au Comité de Pilotage Migrants.

#### Le Service de Lutte Contre l'Exclusion des Familles (SILEF)

assure, par délégation du Conseil Départemental, les missions de premier accueil et d'accompagnement social global des ménages avec enfant(s) mineur(s) ou à naître, sans abri et en situation administrative complexe. Il inclut en son sein une équipe qui assure une mission de maraude en direction des familles sur Grenoble et sa proche périphérie.

#### L'Observatoire assurant différentes missions :

L'observation sociale de l'activité des deux autres services et les analyses en découlant d'une part mais également une mission de communication et de formation.

2021 est une année avec de nombreux changements dans les équipes du fait de moyens supplémentaires alloués (de façon plus ou moins pérenne), du fait du contexte sanitaires (arrêts maladie) ou de départs liés très souvent à des opportunités d'évolutions professionnelles (internes et externes).

Ces mouvements de personnels se sont effectués dans un contexte de recrutement particulièrement complexe et commun à l'ensemble du secteur social, générant ainsi de la vacance de postes et conduisant les équipes à devoir palier l'absence de collègues.

Malgré ce contexte très particulier, les salariés de l'établissement SIAO sont restés investis et professionnels et ont pu continuer à proposer un service de qualité en direction des personnes ayant recours à nos services et en direction de nos très nombreux partenaires.



## LE SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DE L'ISÈRE

### 🕒 Le service SIAO 115 → L'écoute téléphonique de la plateforme 115

LES ÉCOUTANTS DU 115 ONT RÉCEPTIONNÉ **33 700 APPELS** EN 2021

La moyenne d'appels par mois n'a cessé de diminuer depuis 2019, de manière importante en 2020 du fait d'une meilleure compréhension de la nécessité d'un seul appel tous les 14

jours par les usagers et très fortement suite au contexte sanitaire.

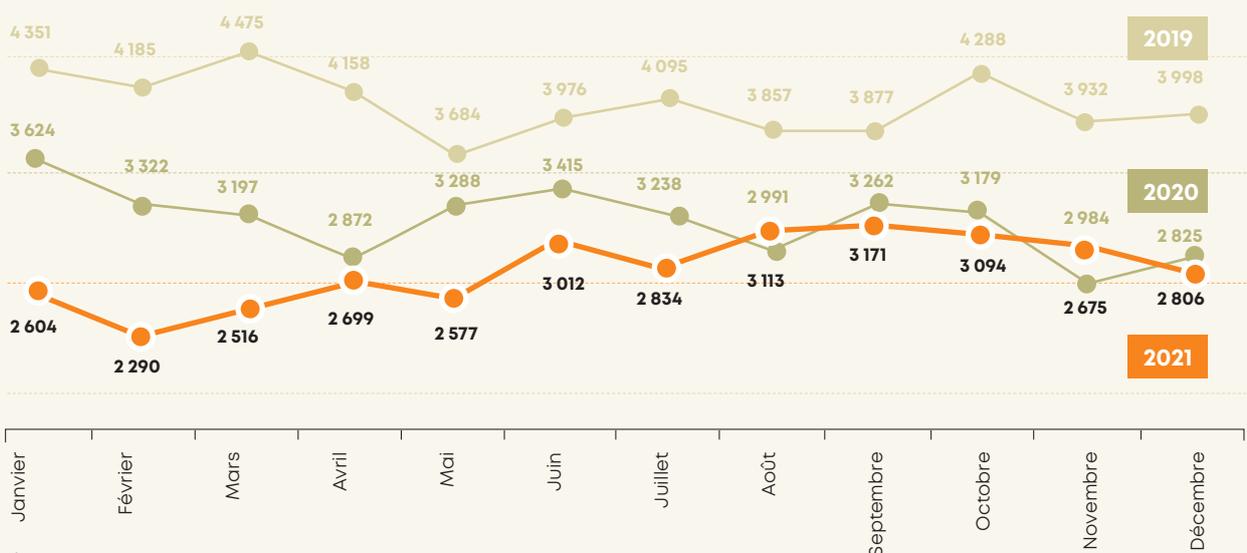
Ce dernier, conjugué avec un troisième confinement, a provoqué au premier semestre 2021 une deuxième tendance à la baisse concernant le nombre d'appels par mois. Cette tendance s'inverse à mi-parcours de l'année 2021 pour un rattrapage du nombre d'appels à hauteur de l'année 2020. Néanmoins, la moyenne d'appel par mois est une fois de plus en recul (de 3 157 appels en moyenne par mois en 2020 contre 2 808 en 2021 ; idem pour la moyenne d'appels par jour qui passe de 102 en moyenne à 92 en 2021). La pérennisation des différents

hébergements d'urgence créés lors des hivers précédents ou lors du confinement participe à atténuer les sollicitations auprès du 115.

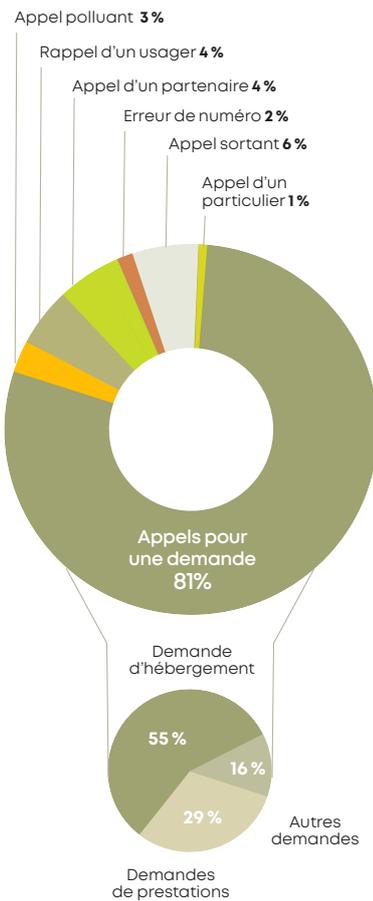
Les appels pour une demande demeurent très majoritaires (un peu plus de 4 demandes sur 5).

Parmi les appels concernant une demande, les appels pour une demande de prestations (maraude et accueil de nuit) conservent le même poids qu'en 2020, tandis que celui des demandes « autres » augmente (+4 points en un an). Mécaniquement, le poids des demandes d'hébergement baisse de 4 points.

Nombre total d'appels par mois selon l'année



- Moyenne d'appels par mois en 2019 = 4 073
- Moyenne d'appels par mois en 2020 = 3 157
- Moyenne d'appels par mois en 2021 = 2 808



SIAO  
**Analyse des appels**

Ces « autres demandes » (16%) sont mieux enregistrées aujourd'hui car elles sont une autre réalité du travail d'écoute au 115. On constate par exemple, des appels de plus en plus nombreux s'apparentant à une simple écoute, sans qu'il y ait un besoin spécifique d'hébergement ou d'intervention maraude. Sur ce type d'appels, les écoutants restent attentifs afin de mesurer d'éventuels besoins non verbalisés directement, voire de faire une évaluation aux risques suicidaires. La ligne 115 est de plus en plus repérée également par les bénéficiaires pour avoir accès à certaines informations tels que les lieux de distribution alimentaire, d'accès à des douches, etc... Il y a toutefois nécessité à conduire un travail avec les écoutants afin de mieux qualifier ce type d'appels et de conduire une analyse plus fine.

🕒 **L'orientation vers l'hébergement d'urgence**

568 ménages ont été orientés vers une structure d'hébergement d'urgence par l'équipe du SIAO-115. Le contexte sanitaire en 2020 avait provoqué une baisse de 28% des orien-

tations de ménages (de 1 316 orientations en 2019 à 951 en 2020). Les orientations vers les hébergements bénévoles avaient quasiment été stoppées et les orientations vers l'hébergement d'urgence pérenne fortement ralenties. En 2021, les orientations vers toutes les typologies d'hébergement d'urgence sont en recul :

- ➔ une baisse de 17% pour les hébergements gérés par les bénévoles
- ➔ une baisse de 22% pour les hébergements pérennes dédiés aux Femmes Victimes de Violences
- ➔ une baisse, faible en comparaison, de 3% pour les hébergements pérennes tout public
- ➔ une baisse de 74% concernant le dispositif hivernal s'expliquant par l'arrêt de ce dispositif au deuxième semestre 2021
- ➔ 30 orientations de ménages ont pu être réalisées dans le cadre de places dites « exceptionnelles », qui ont été créées à l'automne 2021 afin de permettre des mises à l'abri de ménages en grande vulnérabilité lorsqu'aucune autre place d'hébergement d'urgence ne peut être proposée.

## SERVICE SOCIAL

### 🕒 La coordination de la veille sociale

L'équipe du 115, et en particulier le coordinateur du 115, a vocation à assurer la coordination des acteurs intervenant dans le cadre de la veille sociale sur l'ensemble du département afin de s'assurer d'une cohérence globale.

Ainsi les écoutants sollicitent l'intervention des maraudes soit ponctuellement en fonction d'un besoin repéré, soit de façon plus structurelle en organisant chaque fin de journée les interventions des différentes maraudes, notamment sur l'agglomération grenobloise.

Cette coordination se matérialise également par l'organisation d'espaces de rencontres entre ces différents acteurs par bassin de vie. C'est ce qui est nommé le DM 115 (Dispositif Mobile 115).

L'année 2021 a nécessité de redynamiser cette instance qui avait été mise à mal pour les premières vagues de Covid et les confinements de 2020.

Ainsi en 2021, le 115 a été amené à animer 12 DM 115 sur l'agglomération.

Ceux de Bourgoin n'ont pas repris cette année.

Concernant le secteur de Vienne, cette mission du SIAO vient s'adosser à une instance du Comité Local de Santé Mentale qui se nomme le Comité Errance. En raison des différents mouvements dans les équipes du SIAO, nous n'avons pas pu être très investi dans ce lieu entre avril et novembre 2021, soit 4 réunions sur l'année.

Traditionnellement le SIAO a la charge de l'organisation et du secrétariat du Comité de Veille Départemental animé par la DDETS.

Avec le contexte de crise sanitaire, cette instance est devenue une réelle instance de coordination des acteurs de premiers accueils et du secteur de l'hébergement de l'ensemble du département. Il a également été le lieu de transmission d'informations en lien avec des actions de prévention Covid (distribution de masques pour les sans-abris, organisation d'espaces de vaccination pour ce public, etc.). Le SIAO a ainsi participé à 5 Comités de Veille.

Ces derniers se sont déroulés moins régulièrement que les années précédentes car en parallèle, les mêmes institutions/associations participant à cette instance se sont fortement mobilisées autour de groupes de travail dans le cadre de nouvelles orientations gouvernementales où chaque département doit travailler sur un plan pluriannuel de l'hébergement.

### 🕒 Le service SIAO Insertion → Le traitement des demandes d'hébergement en vue d'une orientation en hébergement d'insertion et logement adapté

Le SIAO insertion a réceptionné 1385 demandes d'hébergement dit d'insertion et/de logement adapté et accompagné. L'équipe a étudié 1126 demandes en commission, les autres ayant été annulées par les prescripteurs ou jamais totalement complétées par ces derniers.

Les délais de passage en commission, après réception des demandes

complètes, ont été variables en 2021 passant de 14 jours à 39 jours. On constate malgré tout une tendance à un donner des réponses aux demandeurs dans des délais toujours meilleurs d'année en année.

Cette variation du délai de traitement des dossiers en 2021 reflète les difficultés rencontrées au niveau de l'équipe, avec des absences (congés, maladie et maternité), des difficultés de recrutement.

La garantie de délais courts repose sur le maintien de 2 commissions internes hebdomadaires. Or, durant 3 mois, l'équipe d'insertion n'a pu assurer qu'1 commission par semaine. Nous avons pu retrouver des délais de traitement habituel dès que l'équipe a été au complet à l'issue des congés d'été.

73% des demandes étudiées ont été acceptées.

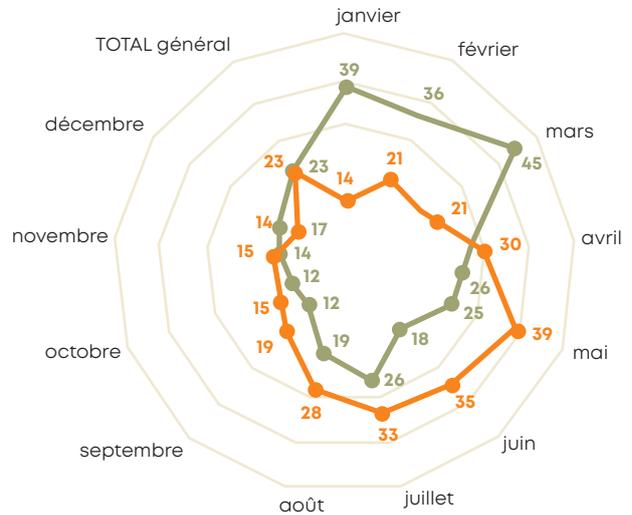
38% des demandes étudiées en 2021 ont bénéficié d'une orientation vers une structure d'hébergement/logement adapté durant l'année (25% étant encore en attente d'orientation au 31.12.2021).

A noter que 20% des demandes étudiées ont été annulées durant la procédure avant aboutissement à une orientation.

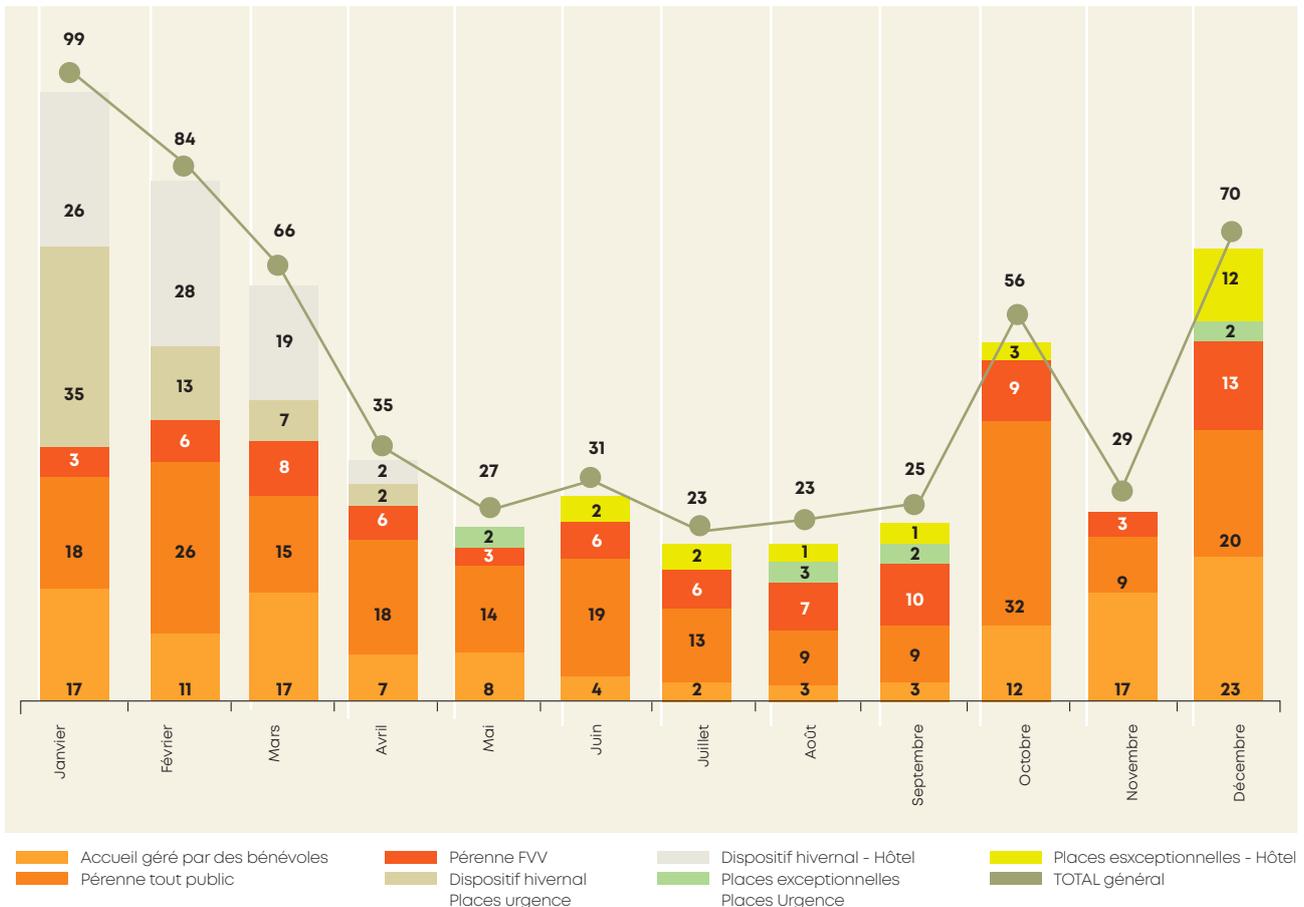
Ce taux d'annulation est important. Il est lié à un accès direct au logement durant la procédure pour 35% des ménages, ce qui est plutôt positif puisque le recours à l'hébergement ne se fait que lorsque l'accès au logement de droit commun est empêché. Toutefois, ce taux de « reloués » est inférieur aux années précédentes.

**2021** SIAO **Délai moyen** en jours entre la dernière transmission de la demande par le prescripteur et le 1er passage en commission interne en fonction du type de segment d'hébergement d'urgence

**2019**



**Nombre d'orientation de ménages en 2021 en fonction du type de segment d'hébergement d'urgence**



La particularité des « annulations » des demandes d'hébergement durant l'année 2021 réside dans le fait que 27% des demandes ont été annulées par le SIAO car, malgré de nombreuses relances (mails et téléphones), les prescripteurs n'ont jamais répondu aux questionnements du SIAO qui a été contraint, lors de l'instruction de la demande, d'ajourner cette dernière par manque d'information ou d'actualisation de cette demande.

Ce chiffre questionne l'équipe sur le lien d'accompagnement de nombreux services sociaux qui ne sont pas ou peu dans une continuité de prise en charge.

113 demandes d'hébergement ont été étudiées au cours de commissions partenariales. Cela concerne des demandes d'hébergement dites complexes (du fait de la situation administrative du ménage, de son parcours logement-hébergement antérieur, de besoins très spécifiques que l'offre d'hébergement ne propose pas et nécessitant la construction de réponses spécifiques).

L'équipe SIAO-insertion a animé 44 commissions partenariales : 20 sur le territoire de Grenoble Alpes Métropole, 4 sur celui de Voiron Chartreuse (4 ayant été annulées faute de dossiers à présenter), 7 en Isère Rhodanienne (1 ayant été annulée), 6 dans le Nord Isère (1 annulée également) et 7 Commissions partenariales spécifique aux Pensions de Familles et Résidences Accueil.

Dans le cadre des procédures d'études des demandes d'hébergement ou de

nécessité d'envisager une réorientation d'un ménage, les référentes de parcours et la coordinatrice du service insertion peuvent organiser des concertations auxquelles sont généralement associées les demandeurs. En général, ces concertations ont pour objectif de venir affiner/préciser les besoins du demandeur.

Ainsi, en 2021, l'équipe a réalisé 24 concertations sachant que 2 autres programmées ont été annulées par les référents des ménages.

#### 🕒 Le lien avec les hébergeurs

Les référentes de parcours (RDP) et la coordinatrice sont les interlocuteurs privilégiés des hébergeurs. Chaque structure d'hébergement a une référente désignée.

L'organisation de ces références a été revue suite au bilan de fonctionnement que nous avons fait en 2020, afin de favoriser le fait qu'il n'y ait qu'une RDP par association et de regrouper ces dernières par thématiques et/ou des entrées publics et/ou des territoires géographiques, afin que chaque professionnelle du SIAO puisse acquérir une expertise qu'elle mettra à profit de l'équipe.

Au cours de l'année, l'équipe ayant connu beaucoup de changement dans sa composition, a souhaité visiter plusieurs structures d'hébergement pour mieux se représenter les lieux, les projets d'établissement et surtout rencontrer les équipes.

Ce maillage est impératif pour cibler au mieux les orientations mais c'est aussi l'occasion de rappeler le fonctionnement de notre service et d'apprendre à connaître les contraintes des héber-

geurs dans leurs réalités du quotidien et leurs fonctionnements.

## L'OBSERVATOIRE DU SIAO

L'année 2021 a été l'année du « grand chamboulement » pour l'Observatoire autour de la refonte du SI-SIAO qui est l'outil support de son action mais aussi du fait d'une sollicitation importante de celui-ci par différents partenaires.

#### 🕒 La formation et la communication

Le poste de chargée de communication et de formation a été rattaché durant l'année 2021 à l'observatoire afin de venir en appui à la statisticienne qui assurerait seule cette fonction depuis la création du SIAO Unique.

Les formations ont pour objectifs une meilleure maîtrise du SI-SIAO tout en informant aussi les participants sur le fonctionnement du SIAO, les modalités du traitement des demandes d'hébergement et les orientations. Elles se réalisent donc généralement avec 2 salariés : la chargée de formation et une référente de parcours, plus ponctuellement avec la statisticienne. Ces formations peuvent être à destination des instructeurs de demande d'hébergement nommés les Utilisateurs Premier Accueil (UPA) et à destination des hébergeurs.

En 2021, 41 formations ont eu lieu à destination des UPA, soit 212 personnes formées sur l'ensemble du territoire isérois. 16 formations ont été faites en distanciel et les 25 autres en présentiel



sur différents territoires.

Le taux de remplissage de cette formation est de 64 %, la présence effective des inscrits étant de 83%.

Les questionnaires de satisfaction à l'issue de la formation sont généralement très bons et nous constatons un effet positif dans l'usage du SI SIAO par les personnes formées. Cela se vérifie dans la qualité de nos relations.

4 associations ont été formées à l'utilisation du SI-SIAO en qualité d'hébergeurs.

Un plan d'actions à leur destination est prévu pour 2022 car nous mesurons que la mauvaise utilisation de ce progiciel par ces professionnels impacte grandement le fonctionnement du SIAO et complexifie aussi le travail de l'observatoire.

### 🕒 L'observatoire social

Dans le cadre de son activité classique, l'observatoire a réalisé différentes analyses d'études statistiques dont le rapport d'observation 2021 portant sur de données 2020. De même, périodiquement, il transmet au service de l'Etat des données quantitatives en lien avec l'activité du SIAO, ainsi qu'à l'OFII. Il est également en charge des analyses d'activités du SILEF avec l'élaboration de rapports périodiques remis au Département de l'Isère.

Parallèlement à cette activité traditionnelle, l'observatoire a pu contribuer à des travaux plus collectifs dans le cadre de l'AMI Logement d'abord sur la métropole de Grenoble, mais aussi sur des thématiques spécifiques (ex : les jeunes, en lien avec un autre SIAO),

les groupes de travail organisés par la DDETS dans le cadre de la trajectoire 2022-2024, et ceux mis en place dans le cadre de l'élaboration du nouveau schéma départemental Logement hébergement.

Le SI SIAO a fait l'objet d'une refonte intervenue en septembre 2020 qui a entraîné des bugs très importants. Au cours de cette année 2021, le travail de l'observatoire a été complexifié par la non-fiabilité de cet outil et chaque donnée extraite de ce système d'information a du faire l'objet d'une vérification minutieuse et chronophage.

En lien avec cette problématique du SI SIAO, des groupes de travail se sont mis en place au niveau régional (DRETS) et au niveau national (DIHAL) afin d'identifier les problèmes et d'engager des corrections nécessaires. Cela a été aussi l'occasion pour la DIHAL d'entamer un travail de fond sur cet outil afin qu'il puisse devenir plus performant. L'observatoire de l'Isère a été rapidement repéré sur ces compétences dans ce domaine et a donc été fortement sollicité. La statisticienne et la chargée de formation ont participé à de nombreux groupes de travail nationaux et ont également joué un rôle d'interface entre les équipes du SIAO et les développeurs du SI autour de la question de l'amélioration de l'outil.

La statisticienne de l'observatoire a été également sollicitée pour faire partie du groupe « Qualité des données » mis en place par la DIHAL, groupe restreint de spécialistes travaillant sur la définition des variables/données et

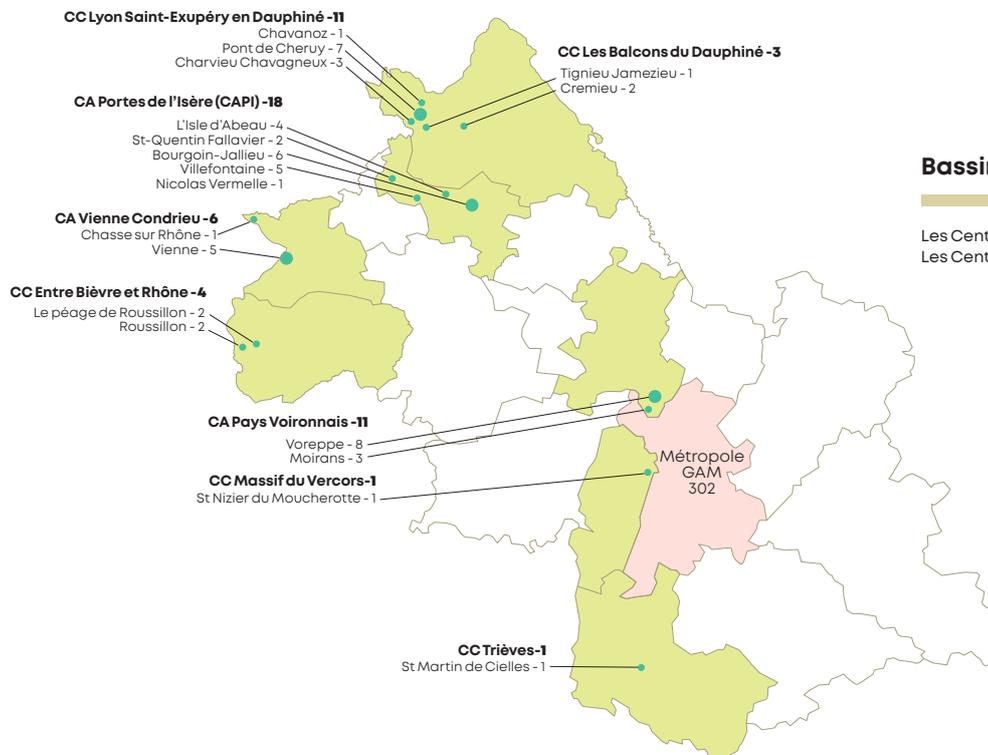
des indicateurs issus du SI-SIAO 115 et insertion.

### 🕒 Le SILEF

L'année 2021 offre à ce service une nouvelle configuration avec un élargissement de ses missions sur l'ensemble du département de l'Isère effectif dès le mois de Mai 2021. Désormais, en plus des 6 travailleurs sociaux intervenant sur l'agglomération grenobloise, un travailleur social à temps plein est en charge de l'accompagnement de 60 familles avec enfants mineurs, toutes sans droits et sans domicile personnel, sur 3 territoires d'action sociale dans le Nord du Département.

A la demande du Département et en lien avec le Centre Départemental de Santé, le service a assuré durant 5 mois une mission d'accompagnement social pour des personnes atteintes de la tuberculose, en rupture de soins ou en grande précarité. Ses missions se sont centrées sur l'ouverture ou le maintien de droits liés à la santé, l'accès à l'hébergement ou à un logement, un soutien à la compréhension des procédures juridiques et un appui financier grâce à l'instruction de demandes d'aides financières.

Cette action n'est pas allée au-delà de la date convenue car le CLAT (Centre de Lutte antituberculeux) a obtenu des crédits de l'Agence Régionale de Santé lui permettant de développer un poste à temps plein en interne.



## Bassin sanitaire de l'Isère

Les Centres de Consultation  
Les Centres d'Accueil

Le SILEF c'est 450 familles suivies au cours de l'année 2021, soit 1 796 personnes dont 1055 enfants. 2470 entretiens ont été réalisés par les travailleurs sociaux du service. Ils ont fait 363 alertes auprès du 115 et 34 demandes d'hébergement d'insertion et logement adapté.

L'équipe a dû s'ajuster en permanence aux diverses mesures restrictives du fait du contexte sanitaire, des fermetures et ouvertures des guichets d'accès aux droits, des lieux d'accueil de jours et autre espaces ressources pour ces familles sans logement. Les travailleurs sociaux se sont organisés afin que ces dernières ne subissent pas de rupture dans le peu de droits auxquels elles peuvent prétendre. Le risque accru d'infection par la Covid

19 a contribué à une suspension des expulsions de mars 2020 à juin 2021. La généralisation de la vaccination et toutes les autres mesures prises dans ce contexte de crise sanitaire ont amené le gouvernement à lever cette suspension. De nombreuses familles, déboutées de la demande d'asile avaient, du fait de ce principe, bénéficié d'un maintien dans les structures d'hébergement spécialisées. Progressivement, de nombreuses familles ont été contraintes de quitter ces hébergements et une part non négligeable s'est retrouvée sans solution. L'impact immédiat pour le SILEF a été un accroissement du nombre de ménages accompagnés. Les confinements de 2020, les aménagements dans les fonctionnements habituels des services (absences des

cas contacts et des malades covid) ont amené des changements de pratique et d'organisation dans le service SILEF. Un des changements majeurs a été que chaque famille avait la possibilité de contacter directement son travailleur social référent par téléphone, sans passer par un standard téléphonique. Cette nouvelle pratique a été bénéfique sur différents points instaurant notamment l'usage des SMS/MMS qui facilite les échanges notamment avec des personnes non francophones (elles peuvent faire traduire les messages par des personnes dans leur entourage par exemple). A contrario, cet accès direct aux travailleurs sociaux a eu aussi un impact négatif. Du fait de la particularité du public accompagné, il a été constaté que chaque travailleur social du SILEF



recevait 30 appels par jour en moyenne, y compris sur les temps de weekend, avec bien entendu des saturations de messageries. Ils ont géré également l'agressivité de certains ménages ne comprenant pas par exemple que leur référent ne soit pas joignable immédiatement ou ne réponde pas de suite à leurs messages.

De ce fait, sur cette fin d'année 2021, il a été convenu sur de réorganiser l'accueil téléphonique du SILEF en recentrant les appels sur le secrétariat du service. Cette réorganisation a généré de l'insatisfaction pour les ménages accompagnés et même pour certains partenaires, mais est une étape obligée afin de permettre à l'équipe de retrouver une qualité de vie au travail, et de répondre mieux à leur mission, d'être plus disponibles lorsqu'ils reçoivent des ménages en rendez-vous.

### 🕒 La maraude enfance-famille

La maraude enfance-famille est le « nouveau-né » de l'établissement SIAO. Nous l'avons rattachée à l'équipe du SILEF du fait que les familles ciblées par ces 2 services sont les mêmes et que leurs missions et actions sont fortement complémentaires.

La maraude est issue d'un appel à Projet Etat-Département sur lequel la Fondation Georges BOISSEL s'est positionnée en 2020. Le plan national de prévention et de lutte contre la pauvreté du 13 septembre 2018 prévoit la création de maraudes mixtes qui associent les compétences veille sociale / logement / hébergement / scolarisation de l'État, et les compétences d'action sociale et de la protection de l'enfance des départements.

Elle s'inscrit dans la démarche de « l'aller-vers » auprès des familles avec enfants sans abri sur le territoire Grenoblois et sa périphérie.

2 éducateurs de jeunes enfants ont été recrutés et la maraude a commencé son intervention. en Avril 2021.

Ses missions visent à évaluer les facteurs de risques pour les mineurs de 0 à 12 ans ou les enfants à naître, et à mesurer la capacité des parents à se mobiliser.

La maraude évalue aussi l'urgence de la situation des enfants et des familles. Elle alerte les partenaires et met en place des actions de prévention si nécessaire.

Elle informe les parents sur leurs droits et devoirs à l'égard de leurs enfants. Elle soutient l'accès à la scolarisation, au périscolaire, aux dispositifs d'aide aux devoirs et aux structures d'accueil petite enfance.

Elle oriente et accompagne les familles vers les différents dispositifs de soins et de santé des enfants et de soutien à la parentalité.

Après la phase de recrutement, celle de la création des outils de suivis de l'activité et des outils de travail, l'équipe maraude est allée à la rencontre des partenaires pour se faire connaître mais aussi pour définir des modalités de travail adaptées.

Les rencontres avec les maraudes existantes ont permis de faire naître une complémentarité et très rapidement la Maraude Enfance-Familles a été sollicitée pour venir étayer d'autres équipes sur des situations complexes concernant des familles. De plus, il a

été mis en place des conventions de co-maraude avec toutes les maraudes de l'agglomération grenobloise qu'elles soient bénévoles ou professionnelles.

L'action a démarré modestement puisque 13 familles ont été rencontrées au cours du 2ème trimestre 2021. La maraude a été interpellée par les partenaires 9 fois au cours de ce même trimestre encore en phase de confinement.

Une reprise des migrations est constatée dès l'été 2021 ainsi qu'une reprise des expulsions, avec des sorties sèches des dispositifs d'asile pour les ménages déboutés. Immédiatement, la maraude enfance-familles a été conduite à un fort accroissement de son activité.

**En quelques chiffres sur les 9 premiers mois d'existence de la maraude, c'est 69 familles rencontrées, non connues et sans droits ouverts. C'est aussi 62 signalements de partenaires et 259 enfants rencontrés.**

L'équipe de la maraude a continué à construire du lien avec de nouveaux partenaires tout au long de l'année 2021 et elle participe à tous les temps de coordination des acteurs de la veille sociale comme le DM 115.

L'accueil de nuit de Grenoble est un interlocuteur important puisqu'il permet à des femmes avec enfant(s) de venir passer la nuit en sécurité. Trois places sont réservées à disposition exclusive pour notre maraude.

La maraude enfance-familles ainsi que ses professionnels sont devenus en quelques mois les partenaires privilégiés dans l'accompagnement des familles à la rue sur le bassin Grenoblois.

# SIAO 2021

## Les évènements marquants de l'année

### Le partenariat

#### DIACONAT PROTESTANT/SILEF

Dans son lien partenarial avec le Diaconat Protestant, l'équipe du SILEF avait pu leur faire part de besoins spécifiques liés au public accompagné et notamment la problématique d'achats de fournitures qui se pose à chaque nouvelle rentrée scolaire, puisque ces familles n'ont pas droit à l'allocation de rentrée scolaire.

Le Diaconat a donc organisé une collecte dédiée aux familles suivies par le SILEF et nombre d'enfants ont pu commencer leur scolarité avec du matériel adapté.



### La visite du Préfet de l'Isère

Un des temps forts de l'année 2021 pour l'équipe 115 a été la venue de Monsieur le Préfet qui a souhaité très rapidement après sa prise de fonction, venir en toute discrétion dans nos locaux, pour mieux connaître le service et comprendre finement son fonctionnement. Le représentant de l'Etat a pris le temps d'observer longuement les écoutants qui travaillaient ce soir-là. Il a pu directement les questionner sur leur pratique et sur les axes d'améliorations et les préconisations que le SIAO repérait pour améliorer globalement les dispositifs d'hébergement et une adaptation de l'offre aux besoins que nous identifions.



#### DIACONAT

Collecte aux familles suivies par le SILEF

#### Visite du Préfet de l'Isère

Laurent PREVOST

### Le projet établissement

L'établissement SIAO s'est engagé dans l'élaboration de son projet. Si le SIAO n'est pas soumis à la loi 2002-2, il a été acté néanmoins qu'il s'appuierait sur les recommandations de bonnes pratiques dans les modalités d'élaboration de ce dernier, à l'instar des autres établissements du Pôle Social de la Fondation G. Boissel.

Le coup d'envoi de la démarche a été donné lors d'une journée institutionnelle qui s'est tenue à Moirans le 16 juin. Les services du SIAO ont été fermés ce jour là et l'écoute 115, qui est dans une obligation de continuité de service, a été assurée par des écoutants non-salariés de la Fondation qui gèrent habituellement les appels de nuits.

Ces moments pouvant regrouper l'ensemble des équipes sont extrêmement rares dans notre établissement car difficile à organiser du fait de la contrainte des missions.

Au-delà du fort engagement des équipes dans ce travail autour du projet d'établissement, de la qualité des échanges, cette journée a été importante pour fédérer les services, mieux se connaître aussi. Il ne faut pas oublier que notre établissement est encore récent, que de nouveaux services se sont créés encore cette année. L'établissement SIAO est en construction.



**Séminaire**  
Projet d'établissement

# Graines d'Insertion

**2021 est pour Graines d'Insertion une année de transition.**

Comme beaucoup d'entre nous, nous pensions en avoir fini des conséquences de la crise sanitaire et malheureusement, l'activité de l'Arbre Fruité a fortement été impactée en 2021. Malgré des subventions exceptionnelles obtenues auprès de nos financeurs, on constate que 2021 est complexe financièrement pour l'établissement : moins d'aides de l'Etat en matière de chômage partiel, moins de déblocages de fonds exceptionnels et massifs sur les enveloppes de l'insertion et toujours un impact lourd en termes de chiffres d'affaires sur la restauration.

Au niveau des publics accompagnés, nous constatons également les effets de la crise sanitaire avec des candidats reçus qui sont très éloignés de l'emploi : les difficultés de logement, la solitude, les difficultés de maîtrise de la langue, de longues interruptions de travail sont les problématiques les plus prégnantes que nous avons rencontrées cette année.

De fait, la mission d'accompagnement des encadrants techniques et des chargées d'insertion est complexe et il était d'autant plus nécessaire de trouver des espaces de dialogue et d'échanges pour faire face à ces situations. Ainsi, une Analyse de la Pratique a été mise en place en 2021 pour l'ensemble des encadrants et des chargées d'insertion. Chaque



**Laurie ORTOVENT**  
Directrice de Graines d'Insertion

salarié permanent de Graines d'Insertion dispose désormais de ce type d'espace, ce qui constitue une source de satisfaction pour tous les salariés. Malgré ce contexte, les équipes de Graines d'Insertion restent mobilisées sur leur cœur de métier, sur les temps forts de l'établissement, le développement de nouvelles offres et une prise de recul de nos pratiques avec la rédaction de notre projet d'établissement.

## 🕒 Graines d'Insertion en quelques chiffres

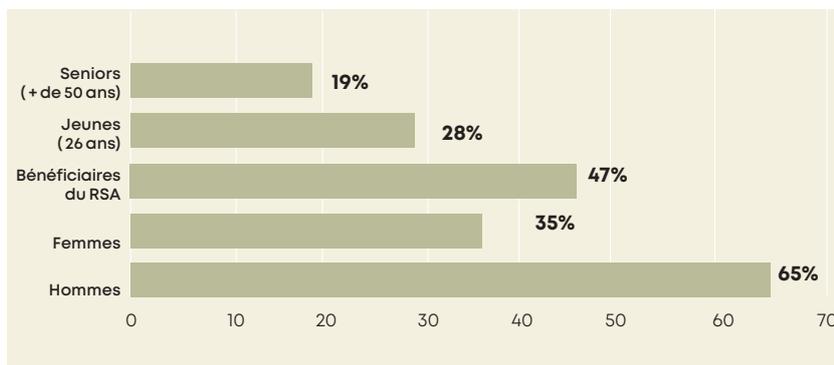
En 2021, Graines d'Insertion a employé 43 salariés en insertion avec toujours une majorité d'hommes ce qui est notamment dû à l'activité de BTP. A noter que cette année, il y a eu plus d'hommes que les années précédentes également sur l'Arbre Fruité.

Le fait marquant dans la catégorisation de notre public est la proportion de jeunes et de seniors. En effet, ces deux catégories de personnes ont particulièrement été touchées par la crise sanitaire et l'Etat a demandé aux structures d'insertion une attention particulière auprès des jeunes demandeurs d'emploi. Ainsi près d'un tiers des salariés ont moins de 26 ans, ce qui représente une part importante des salariés par rapport aux années précédentes.

Compte tenu des parcours de vie (manque ou absence de repères éducatifs) et de formation (arrêt de l'école à 16 ans pour certains) de ce



### Public Graines d'Insertion 2021



public jeune, l'accompagnement technique et socio-professionnel nécessite un partenariat étroit entre les missions locales et nos intervenants pour proposer à ces jeunes la réponse et la cadre de travail le plus adapté à leur situation.

#### 🕒 Premier projet d'établissement pour Graines d'Insertion

Mme Giovacchini, Déléguée Générale de la Fondation, a souhaité que tous les établissements de la Fondation aient un projet d'établissement, y compris les établissements non soumis à la loi 2002-2 ce qui est cas de Graines d'Insertion. Une chargée de mission a été embauchée pour mener à bien ce projet afin que tous les établissements du Pôle Social travaillent un projet d'établissement, ce qui a donc été fait

pour Graines d'Insertion. Ce travail a été l'occasion de s'interroger sur nos pratiques, l'évolution du public et la place des salariés dans leur accompagnement.



**Séminaire de juin 2021**  
En présence de tous les salariés permanents

Un séminaire en juin 2021 en la présence de tous les salariés permanents et des séances de travail en groupes de travail a permis d'aboutir au projet d'établissement de 2022-2026 avec les axes de travail suivants :

→ **Elaboration** d'une charte éthique d'accompagnement

→ **Création** d'une instance participative et collaborative des salariés en insertion sur le modèle du Conseil de la Vie Sociale (CVS) dans l'hébergement **Amélioration continue de nos pratiques d'accompagnement :**

→ Programmation régulière des instances d'évaluation des parcours avec les encadrants techniques

→ Instauration de temps collectif réguliers (apprentissage du français, informatique) organisés par les chargées d'insertion

→ **Travail à mener sur les compétences** nécessaires complémentaires pour bien accompagner les salariés en insertion, notamment le public jeune, éducateur, travailleur social..

→ **Prise en compte** du contexte de travail parfois violent avec la mise en place de procédures institutionnelles de soutien collectif et individuel pour aider les professionnels lors d'événements indésirables.

### 🕒 Une équipe de permanents renforcée

Dans le cadre du développement souhaité de Graines d'Insertion, nous avons accueilli avec grand plaisir en mai 2021 Yasin BOUKERSI qui a pris la responsabilité des équipes Rénov'Bati et Rénov'Services ainsi que le développement commercial de ces deux activités.

Yasin a un parcours technique et commercial dans le domaine de l'électricité. Il a ensuite récemment complété sa formation par une école de management afin de s'orienter vers des fonctions d'encadrement. Comme pour beaucoup de personnes, la crise sanitaire a été pour lui un accélérateur de changement professionnel. Il a ainsi souhaité s'orienter vers des métiers porteurs de sens et de solidarité tout en conservant le goût du challenge du développement commercial. Ce poste était donc fait pour Yasin et il s'est parfaitement intégré à l'équipe de Graines d'Insertion dont il partage les mêmes valeurs.

En septembre 2021, Clément BELON est également venu rejoindre l'équipe de permanents de Graines d'Insertion en tant qu'encadrant technique de Rénov'Bati.

De formation initiale en menuiserie, Clément avait sa propre entreprise dans ce secteur et il intervenait également en tant que professeur de second



**Yasin BOUKERSI**  
Responsable de Rénov'Bâti  
et Rénov'services

**Clément BELON et Ali SENOUSSI**

**Inauguration de notre nouvel atelier de menuiserie**  
21 septembre 2021

œuvre du bâtiment auprès d'élèves en SEGPA. L'insertion professionnelle était un sujet qui lui tenait à cœur et il a saisi cette opportunité de poste pour nous rejoindre. En très peu de temps, il a su bâtir un binôme efficace avec Ali SÉNOUSSSI, encadrant sur Rénov'Bati, menuisier également de formation.

### LES TEMPS FORTS

#### 🕒 Inauguration de notre nouvel atelier de menuiserie,

En 2020, l'Etat et le Département ont soutenu financièrement le renouvellement des machines de menuiserie. En raison de la crise sanitaire, les machines n'ont été livrées et installées qu'au premier trimestre 2021.

Le 21 septembre 2021, nous avons organisé l'inauguration de l'atelier en deux temps : le matin a été consacré à une présentation des machines de menuiserie par l'équipe Rénov'Bati auprès de Mme GIOVACCHINI, Déléguée Générale de la Fondation, et de nos partenaires financeurs, Etat, Département et Grenoble Alpes Métropole. Ce temps a été suivi d'un beau buffet préparé par l'Arbre Fruité.

L'après-midi a été l'occasion d'accueillir nos partenaires Emploi, collègues des autres établissements grenoblois, clients, prospects et partenaires de l'insertion. Ce sont près de 50 personnes qui ont participé à ces



**Pose de la 1<sup>ère</sup> pierre**  
Immeuble Atmosphère

**Buffet réalisé par l'arbre fruité**  
18 novembre 2021

temps d'échanges et cela a été l'occasion d'une belle valorisation du travail d'accompagnement et de nos réalisations techniques.

#### 🕒 **Pose de la 1<sup>ère</sup> pierre** **le 18 novembre 2021**

Le 18 novembre, L'Arbre Fruité a été sollicité pour réaliser le buffet lors de la cérémonie de la pose de la première pierre de notre futur bâtiment ATMOSPHERE à Grenoble.

Cet événement a réuni près d'une centaine de personnes, partenaires financiers, architectes, institutionnels et salariés de la Fondation.

Après les discours, toute l'équipe de L'Arbre Fruité a régalé les papilles des invités avec boissons chaudes et petits gâteaux sucrés entièrement « fait maison ».

#### 🕒 **Lancement d'une nouvelle activité: Rénov'Services**

Rénov'Services a été créée en 2021 pour répondre dans un premier temps à un besoin interne de maintenance des hébergements de Solidarité Femmes Miléna.

En effet, 70 appartements composent le parc d'hébergement de Solidarité Femmes Miléna avec des besoins forts de petits travaux réguliers sur les appartements : plomberie, serrurerie, électricité, déménagement, montage et démontage de mobiliers.

Rénov'Services vient répondre à cette demande en permettant à 4 salariés en insertion à terme, encadrés par un encadrant technique d'intervenir

en relative autonomie sur ces tâches. Compte tenu de la nature du travail, cette activité a été conventionnée avec l'Etat et Pôle Emploi en tant qu' « Entreprise d'Insertion ».

Depuis le mois de septembre, en moyenne, 5 interventions par jour sont réalisées pour le compte de Solidarité Femmes Miléna.

Par ailleurs, cette prestation est réalisée pour le site d'hébergement d'urgence du Rondeau géré par le CCAS de la Ville de Grenoble et pour un centre de formation sur l'agglomération grenobloise.

### 🕒 Rénov'Bati, nouvelle exploitation de la menuiserie

2021 est l'année de réouverture de l'atelier de menuiserie avec un outil de production moderne et sécurisé pour les salariés.

De fait, nous avons pu réaliser des agencements sur mesure de qualité comme une mezzanine, des créations et rénovations de portes et des rénovations complètes d'intérieur.

Nous avons également été amenés à réaliser des travaux en extérieur pour le compte d'un bailleur social. Enfin, en fin d'année, nous avons proposé à nos collègues de la Fondation des hôtels à insectes pour mettre au pied du sapin. La diversité des chantiers et des activités permet aux salariés d'expérimenter différents types de travaux, de développer des compétences variées qui seront valorisables auprès d'un futur employeur et d'affiner leur projet professionnel.



**Nouvelle exploitation de la menuiserie**  
Florilège

### L'ARBRE FRUITÉ, IMPACT POSITIF DU COVID ET ÉVOLUTIONS DE 2023 QUI SE PRÉCISENT

#### 🕒 Une belle année malgré les impacts de la crise sanitaire

L'activité de l'Arbre Fruité a une nouvelle fois été fortement impactée par la crise sanitaire et les restrictions gouvernementales. En effet, l'activité de restauration sur place, les buffets et notre prestation à la salle de spectacle à la Rampe ont été interdites jusqu'au mois de juin 2021. Seule la vente à emporter était autorisée sur le premier semestre de l'année. Nous constatons un effet positif de ces conditions contraignantes : grâce à la vente à emporter, nous avons attiré une nouvelle clientèle qui ne venait pas au restaurant et qui a pris l'habitude de venir chercher des menus du jour à emporter. Cette nouvelle clientèle est restée fidèle après la réouverture complète du restaurant et nous permet de réaliser un chiffre d'affaires conséquent en plus de l'activité traditionnelle du restaurant.

Depuis le mois de septembre 2021, l'ensemble des activités de l'Arbre Fruité sont opérationnelles : restauration sur place, vente à emporter, buffets et nouvelle saison à la Rampe. Ainsi au mois de novembre 2021, l'Arbre Fruité a assuré une nouvelle fois le snack bar lors du festival de danse « Podium » qui a lieu tous les deux ans. En deux jours, nous avons produit et vendu 230 sandwiches, 180 moelleux et



80 plateaux repas. Le festival mobilise toute l'équipe de l'Arbre Fruité dans une belle collaboration avec les équipes techniques et administratives de la Rampe.

### 🕒 Finalisation des plans du restaurant et de l'épicerie solidaire

Fruit d'un travail collaboration avec les équipes de Grenoble Alpes Métropole, l'année 2021 a permis de finaliser les plans des futurs lieux du restaurant



### Finalisation des plans du restaurant et de l'épicerie solidaire

Grenoble Alpes métropole

et de l'épicerie pour une ouverture prévue en 2023 sur la place du marché de la Villeneuve de Grenoble. Ce projet, démarré en 2016, prend enfin une forme concrète pour l'équipe de l'Arbre Fruité. Désormais, nous allons entamer une phase de réflexion opérationnelle et organisationnelle pour préparer l'ouverture de ces deux nouveaux lieux.

## CONCLUSION

2021 est donc une année contrastée pour Graines d'Insertion entre impacts négatifs et positifs de la crise sanitaire, un lancement d'activité et de nouvelles compétences arrivées au sein de l'équipe de Graines d'Insertion.

Nous aspirons tous à retrouver une année normale d'activité pour l'équipe de l'Arbre Fruité notamment et ainsi honorer notre nouveau marché avec l'Université de Grenoble sur de la livraison de plateaux et paniers repas. Par ailleurs, en conformité avec les engagements de la Fondation sur la Responsabilité Sociétale d'Entreprise, nous allons étudier une solution d'emballages en verre pour la vente à emporter des menus du jour afin de réduire les déchets importants générés par cette activité.

Pour Rénov'Services, l'enjeu majeur sera de développer vers de nouveaux clients avec une équipe de salariés en capacité de produire le niveau de service attendu.

2022 devra donc être une année de développement d'activité et de construction des nouvelles activités de 2023 avec le nouveau restaurant et l'épicerie solidaire qui viendront consolider l'activité du pôle alimentation de Graines d'Insertion. Malgré les difficultés de ces deux dernières années, je sais pouvoir compter sur une équipe de professionnels toujours engagée pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de précarité, fondement du métier de Graines d'Insertion.

# Regal' 2021

## L'année du démarrage

Né de la volonté de reprendre la main sur la préparation des repas en mettant la qualité de la restauration au premier plan, Regal' voit le jour le 1<sup>er</sup> février 2021, en réinternalisant les activités de la cuisine centrale dont la Fondation Georges BOISSEL est propriétaire.

**RÉ**unis pour le **Goût** et l'**Accès à L'emploi**

### 🕒 **Entreprise d'insertion**

Une activité d'insertion par le travail a dès le début été imaginée avec ce projet de ré-internalisation de la restauration. Le conventionnement avec Dreets Directe a permis d'accueillir, dès le mois d'avril 2021, 4 personnes éloignées de l'emploi, en cddi (contrat à durée déterminée d'insertion).

La mission locale et le pôle emploi nous ont accompagné pour identifier les candidats et participer au recrutement de ces premiers salariés éligibles au dispositif.

RÉPARTITION FEMMES-HOMMES :

**2 hommes, 2 femmes**

répartition par âge :

→ jeunes de moins de 26 ans :

**1 personne**

→ 26 à 49 ans : **2 personnes**

→ + de 50 ans : **1 personne**

Les contrats de travail d'une durée de 6 mois ont tous les 4 été reconduits pour 6 mois de plus et pourront l'être pour une durée totale de 18 mois. Notre objectif est de transmettre à ces femmes et à ces



**Jean-Pierre BOCQUELET**  
Directeur de Regal'



**L'équipe Regal'**

**Formation**  
signature d'un CDDI



hommes un savoir-faire ; de leur faire découvrir le métier d'employé polyvalent de restauration en cuisine centrale. C'est aussi et surtout de les accompagner vers le marché du travail, dans un secteur en difficulté de recrutement et donc porteur d'opportunités pour décrocher un emploi durable.

L'embauche récente d'une C.I.P (chargée d'insertion professionnelle) doit permettre d'accompagner et de suivre les démarches de ces 4 personnes, afin de travailler sur leurs projets professionnels et ainsi aboutir sur des « sorties positives ».

A noter la collaboration active avec l'équipe de direction de graines d'insertion qui a accompagné Régala' sur cette première année d'activité en faisant profiter de son expérience sur les sujets de l'insertion par l'emploi. on apprécie le partage de compétences et la mutualisation des moyens.

🕒 **Sécurité alimentaire**

Parce que la restauration collective, et notamment le contexte d'une cuisine centrale, est très encadré par les normes d'hygiène alimentaire et la traçabilité à chaque étape de la fabrication des repas, un plan de maîtrise sanitaire a été rédigé en amont du démarrage et mis en place dès le 1er février 2021.

Attribué par la DDPP (direction départementale de la protection des populations), après étude de notre dossier et contrôle de nos process lors de deux visites de la cuisine centrale, notre agrément sanitaire nous permet donc de cuisiner et de livrer des repas, en liaison froide

(jusqu'à j+3), pour les convives internes à la fondation, mais aussi pour des clients extérieurs à venir.

Des contrôles inopinés seront régulièrement menés par les services officiels du ministère pour mesurer le bon respect des procédures et la maîtrise des points critiques (haccp/paquet hygiène).

Dans le cadre des autocontrôles, Régala' a contracté avec un laboratoire indépendant, afin de réaliser mensuellement des analyses microbiologiques sur des échantillons alimentaires et des prélèvements de surfaces.

En parallèle, le service qualité interne (esmpi) a réalisé un audit de fonctionnement sur la cuisine centrale sur cette première année d'activité. toujours dans l'esprit de mettre au premier plan la sécurité alimentaire que nous devons à nos convives.

L'ensemble du personnel Régala' travaillant en cuisine suit régulièrement des formations (internes et externes) en lien avec l'activité de restauration, afin d'être maintenu à niveau.

🕒 **« Bien manger » pour le « bien être »**

Pour le plaisir du goût, des préparations « faites maison » sont privilégiées et nos convives ont apprécié le changement avec l'arrivée de Régala' ; l'amélioration de la qualité gustative est déjà un pari gagné.

En effet, les différents matériels de préparations et de cuissons se sont remis à fonctionner après plusieurs années de « veille » et les collaborateurs ont repris

plaisir à éplucher, tailler, émincer, râper, couper, cuire, réduire, assaisonner, rectifier... des termes culinaires et aussi des gestes professionnels, pour mettre en valeur et donner du goût aux 2500 repas que nous préparons chaque semaine pour nos convives.

Parce que bien manger est essentiel et qu'il convient de le faire en respectant notre environnement, nous sommes attachés à :

- ➔ favoriser les circuits courts pour nos approvisionnements et nos livraisons,
- ➔ travailler prioritairement des produits frais, de qualité et de saison,
- ➔ utiliser des matières premières labellisées



**Alim'confiance**

**Les résultats des contrôles alimentaires accessibles à tous**



**Les certifications**

Une maîtrise complète des points critiques

Nous avons choisi, pour cette première année d'activité, de nous adosser à trans-gourmet, basé à St- Quentin Fallavier, pour nous livrer les différentes familles de produits, 2 fois par semaine, y compris les produits régionaux dont nous allons accentuer les référencements.

Nous travaillons également avec la maison jas de la Tour-du-Pin et de Bourgoin-Jallieu pour nous fournir quotidiennement du pain frais artisanal.

### Une équipe impliquée «aux p'tits oignons» !

De la préparation des menus, jusqu'à la livraison des repas sur les différents sites livrés, les équipes (majoritairement reprises au prestataire de restauration collective) de ce nouvel établissement travaillent désormais pour que les moments de repas de nos patients, résidents et personnels soient des moments de plaisir.

Notons que l'activité « bionettoyage » des locaux de la MAS de St Clair de la Tour est également assurée par une équipe spécifique dédiée, rattachée à REGAL', du fait de la reprise des contrats de travail des salariés au prestataire sortant.

Effectifs : 8 sur la cuisine centrale (+ 4 personnes en Insertion), 3 sur l'ESMPI, 7 sur la MAS

RÉPARTITION FEMMES-HOMMES :

8 hommes, 14 femmes

Répartition par âge :

→ Jeunes de moins de 26 ans :

**1 personne**

→ 26 à 49 ans : **14 personnes**

→ + de 50 ans : **7 personnes**

Cette première année d'activité a concentré nos efforts sur l'accompagnement de nos équipes pour servir notre ambition : Régaler les papilles !

Les capacités d'adaptations ont

également été sollicitées, pour faire face aux imprévus d'ordres matériels ou techniques, comme des pannes de fours récurrentes ou des défauts d'alimentation en gaz... Une belle réactivité tout en gardant le sourire le plus souvent possible.

Le contexte sanitaire lié au Covid-19 a parfois tendu les organisations et a amené les équipes à s'adapter afin que REGAL' puisse honorer son obligation de continuité de service dans la fabrication et la distribution des repas.

Nous avons développé la polyvalence à l'intérieur de la cuisine centrale et aussi entre les établissements, ceci afin de gagner en souplesse dans les

remplacements ponctuels de personnels.

La sécurité au travail est également un élément important aux yeux du directeur de l'établissement et les équipes REGAL' sont en permanence sensibilisées au port des E.P.I (Equipements de Protection Individuelle).

**Car, oui, en cuisine, on peut glisser et tomber, se couper, se brûler... Alors pour 2021, nous sommes fiers du chiffre 0 ! 0 POUR AUCUN ACCIDENT AVEC ARRÊT DE TRAVAIL !**

Cet excellent résultat est le fruit de l'implication de chaque membre de l'équipe. BRAVO !

## L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

**C'est plus de 34 tonnes de Fruits et légumes frais et bruts qui ont été préparés et cuisinés par les équipes REGAL' sur cette première année d'activité (de février à décembre 2021)**

Livraisons en camion réfrigéré : **19 800 kms** parcourus en 2021 (environ 80 kms par jour) pour livrer 5 fois par semaine les repas sur 6 sites (La MAS, l'ESMPI, 3 Hôpitaux de jour, Les appartements thérapeutiques)

### Nombre de repas cuisinés

2021	DÉJEUNER	DÎNER	TOTAL
Février	5 400	4 772	10 172
Mars	6 112	5 891	12 003
Avril	5 513	5 217	10 730
Mai	6 039	5 651	11 690
Juin	5 894	5 558	11 452
Juillet	6 769	5 641	12 410
Août	7 203	5 496	12 699
Septembre	6 620	4 133	10 753
Octobre	7 490	5 232	12 722
Novembre	7 303	5 053	12 356
Décembre	7 773	5 215	12 988
<b>Total</b>	<b>72 113</b>	<b>57 859</b>	<b>129 975</b>



**L'équipe Régal' en action**  
polyvalence à l'intérieur de la cuisine centrale

## FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

En parallèle de la confection quotidienne des repas pour les patients, résidents et personnels, REGAL' est intervenu sur des manifestations ponctuelles et a su montrer le savoir-faire des équipes à travers des prestations alimentaires « sur-mesure » :

### Mai

Service à table du déjeuner du Conseil d'Administration dans les locaux de la MAS. Mise en avant de l'équipe de salariés en insertion : Une première pour eux !  
Photo 1

### Juin

Fête de la musique dans les jardins de l'ESMPI. Les équipes REGAL' au four et au service !  
Photos 2 & 3

### Août

Barbecue dans le parc de la MAS. Moment de convivialité et repas partagé avec les résidents et toutes les équipes MAS et REGAL'.  
Photos 4 & 5





6



7



10



8



9



11

**Septembre**

• Inauguration de l'établissement REGAL'. Visite officielle de Mme la sous-préfète, Caroline GADOU.  
Photo 8 & 9

• Buffets de pâtisseries « maison », stand crêpes, fontaine au chocolat, pour une pause gourmande servie par les équipes Cuisine et Bionettoyage Présence de M. FRIGO, Chargé de Développement de l'Emploi et des Territoires, M. BLANDIN, Maire de St Clair de la Tour.  
Photo 6 & 7



12

**Octobre**

Anniversaire 50 ans de la Fondation / Réhabilitation du verger sur le Domaine. En présence de M. Christophe CHARLES, M. BONNEFON.

Les équipes REGAL' ont concocté une offre alimentaire festive et de saison, principalement élaborée avec des produits locaux et régionaux, avec la présence de producteurs et fournisseurs au service derrière les 8 buffets dressés pour l'occasion. Un vrai moment de convivialité.  
Photos 10, 11, 12, 13, & 14



13



14



1



3



4



2



5

### Novembre

Les Arbres de l'espoir : Un élan d'espoir dans le cadre de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes. REGAL' a été missionné pour les prestations alimentaires de cette journée organisée par le Pôle Social. REGAL' a planté son « arbre de l'espoir » dans le verger du Domaine (un Poirier Louise bonne d'Avranche), au même titre que les 6 autres établissements de la Fondation. Photos 1, 2, & 3

### Décembre

→ La mairie de Saint Clair de La Tour confie à REGAL' son repas de fin d'année avec les agents de la commune. Un menu festif « sur-mesure » servi à l'assiette par notre équipe. Photos 4

→ Opération « foie gras » : Recette (R)EGAL' proposée aux salariés de la Fondation. Photos 5

→ Repas de fin d'année du Conseil d'Administration sur l'ESMPI. REGAL' adopte le mode « traiteur » et adapte sa logistique le temps d'un service. Photos 6

→ Repas de réveillon de la Saint Sylvestre. L'ALPA confie à REGAL' la confection des 76 plateaux repas pour les résidents. Un menu (concocté en collaboration avec l'ALPA) avec des produits nobles pour le plaisir des papilles. On recommence quand vous voulez ! Photos 7 & 8



6



8



7

## PERSPECTIVES 2022 / PROJECTION

→ Pour sécuriser sa production de repas et ainsi garantir une continuité de service, un nouveau matériel va être installé en 2022 dans les locaux de la cuisine centrale. En effet, l'ensemble des matériels de cuisson fonctionnant actuellement au gaz, il a été décidé d'investir dans un nouveau four 20 niveaux, électrique, afin de faire face plus facilement aux aléas de l'énergie exclusive actuelle « gaz ».

→ Afin de répondre aux évolutions de la législation sur la suppression progressive des contenants en plastique dans la restauration collective, nous allons poursuivre sur 2022 les investissements liés aux achats de « bacs inox gastro-normes » de différentes tailles, pour le conditionnement et la livraison de tous les repas.

→ Afin d'être au plus proche des attentes de nos convives (résidents, patients et personnels, et aussi clients externes à la Fondation), REGAL' veut

aller à la rencontre des représentants des convives et des consommateurs eux-mêmes, à travers des « commissions restauration » afin d'échanger sur les attentes de chacun et expliquer les enjeux d'une alimentation saine à travers la loi EGALIM que nous intégrons dans le fonctionnement de l'établissement.

→ Un jardin aromatique attenant à la cuisine centrale, déployé en partenariat avec notre partenaire TERIDEAL, verra le jour en 2022. De nouvelles saveurs sont à prévoir dans les recettes proposées dans les menus...

→ 2022 sera l'année du développement du référencement des producteurs locaux et régionaux. La volonté de REGAL' est d'accentuer les circuits courts dans l'approvisionnement des matières premières utilisées pour cuisiner ses repas.

→ Notre ambition sur cette deuxième année d'activité est de démarrer le développement commercial de notre activité de livraison de repas auprès de

nouveaux clients locaux, collectivités locales, cantines scolaires et sites du milieu hospitalier et médico-social.

Les équipes REGAL' sont prêtes aussi pour vous concocter vos plateaux repas et autres prestations traiteur « sur-mesure ».

Cette montée en puissance permettra également de faire grandir l'activité « Insertion par le travail » ; nos partenaires et financeurs sont prêts à nous accompagner pour la suite de l'aventure. 6 ETP (équivalent temps pleins) en CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) sont prévus pour 2022.

L'aventure ne fait que démarrer. Alors MERCI ! Merci à vous toutes et à vous tous qui participez activement à ce que cette aventure (R)EGAL' soit belle !

Et que cette aventure dure longtemps... Les projets qui se dessinent pour le Domaine de Saint Clair de La Tour, dans le cadre du nouveau plan stratégique de la Fondation, devraient booster les activités de ce bel établissement à travers de la Restauration bien sûr mais aussi de l'Hôtellerie et services associés.



**L'équipe Régál' en action**

Ici avec l'ALPA



**L'équipe Régál' en action**

Ici en cuisine centrale

# 07

## Glossaire

### Fondation

---

Structure à but non lucratif créée par un donateur pour accomplir une œuvre d'intérêt général

### Humanisme

Attitude philosophique qui tient l'humain pour la valeur suprême et revendique l'épanouissement de l'Être

### Inclusion

---

Concept caractérisant les rapports entre individus prônant une prise en compte globale sans concession



# Glossaire

## Pour mieux décrypter l'info

## A

**AAH**

Allocation Adulte Handicapé

**ADATE**

Association Dauphinoise Accueil  
Travailleurs Etrangers

**ALPA**

Accompagnement Logement  
Porte des Alpes

**ALPHI**

Accompagner le Handicap  
Psychique en Isère

**AFIPH**

Association Familiale de l'Isère  
pour Personnes Handicapées

**ANRU**

Agence Nationale pour  
la Rénovation Urbaine

**APAJH**

Association pour Adultes  
et Jeunes Handicapés

**APRESS**

Association de Prévention Sociale  
et Service d'Aide aux Victimes

**ARE**

Allocation de Retour à l'Emploi

**ARS**

Agence Régionale de Santé

**ASD**

Aide-Soignant Diplômé

**ASL**

Accompagnement Social Logement

**ASPA**

Allocation de Solidarité  
aux Personnes Agées

**ASS**

Allocation de Solidarité Spécifique

## C

**CATTP**

Centre d'Activité Thérapeutique  
à Temps Partiel

**CCAS**

Centre Communal d'Action Sociale

**CCRC**

Communauté de Communes  
de la Région de Condrieu

**CDAPH**

Commission des Droits et de  
l'Autonomie des Personnes  
Handicapées

**CDDI**

Contrat à Durée Déterminée  
d'Insertion

**CDI**

Contrat à Durée Indéterminée

**CDU**

Commission Des Usagers

**CEPPRAAL**

Coordination pour l'Évaluation  
des Pratiques Professionnelles  
en Auvergne Rhône-Alpes

**CGLPL**

Contrôleur Général des Lieux  
de Privation de Liberté

**CGT**

Confédération Générale du Travail

**CHAI**

Centre Hospitalier Alpes Isère

**CHRS**

Centre d'Hébergement  
et de Réinsertion Sociale

**CHV**

Centre Hospitalier Lucien Husser

**CHU**

Centre Hospitalier Universitaire

**CISPD**

Conseil Intercommunal de Sécurité  
et de Prévention de la Délinquance

**CIV**

Cellule d'Identito-Vigilance

**CLAN**

Comité de Liaison en  
Alimentation et Nutrition

**CLSM**

Conseil Local de Santé Mentale

**CLUD**

Comité de Lutte contre la Douleur

**CME**

Commission Médicale  
d'Établissement

**CMPA**

Centre Médico-Psychologique  
pour Adultes

**CMPE**

Centre Médico-Psychologique  
pour Enfants

**CNAV**

Caisse Nationale d'Assurance  
Vieillesse

**COHNI**

Coordination de l'Hébergement  
Nord Isère

**COMEDIMS**

Commission du Médicament et  
des Dispositifs Médicaux Stériles

**CPND**

Centre Psychothérapeutique  
Nord Dauphiné

**CPT**

Communauté Psychiatrique  
de Territoire

**CREX**

Comité de Retour d'Expérience  
associés aux soins

**CRMIC**

Centre Ressource Métiers  
et Compétences

**CSIRMT**

Commission des Soins Infirmiers de  
Rééducation et Médicaux Techniques

**CSOS**

Commission Spécialisée  
pour l'Organisation des Soins

**CVS**

Conseil de la Vie Sociale

**D****DAHO**

Droit à l'Hébergement Opposable

**DDCS**

Direction Départementale  
de la Cohésion Sociale

**DGOS**

Direction Générale de l'Offre de Soins

**DIM**

Département d'Information Médicale

**DRAC**

Direction Régionale  
des Affaires Culturelles

**DREES**

Direction de la Recherche des Etudes,  
de l'Évaluation et des Statistiques

**DRJSCS**

Direction Régionale de la Jeunesse  
des Sports et de la Cohésion Sociale

**DUH**

Demande Unique d'Hébergement

**E****EHPAD**

Établissement d'Hébergement pour  
Personnes Agées Dépendantes

**EMOGEX**

Équipe Mobile Gériatrique  
Extrahospitalière

**ENM**

Établissement National des Invalides  
de la Marine

**EOHLIN**

Équipe Opérationnelle  
d'Hygiène Hospitalière

**EPCI**

Établissement Public de  
Coopération Intercommunale

**EPP**

Évaluation des Pratiques  
Professionnelles

**EPRD**

État Prévisionnel des Recettes  
et des Dépenses

**ESAP**

Éducation Soins Activité Physique

**ESAT**

Établissement et Service d'Aide  
par le Travail

**ESMPI**

Établissement de Santé Mentale  
Portes de l'Isère

**ESPI**

Espace de Soins Psychiatriques  
Intensifs

**F****FAM**

Foyer d'Accueil Médicalisé

**FSL**

Fonds de Solidarité Logement

**FSV**

Fonds de Solidarité Vieillesse

**FVV**

Femmes Victimes de Violence

**G****G2RS**

Groupe Régional de Recherche  
en Psychiatrie

**GEM**

Groupe d'Entraide  
Mutuelle

**H****HAD**

Hospitalisation à Domicile

**HAS**

Haute Autorité de Santé

**I****IDE**

Infirmier Diplômé d'État

**IFPS**

Institut de Formation aux Professions  
de Santé

**IFSI**

Institut Français de Soins Infirmiers

**IQSS**

Indicateurs Qualité et Sécurité  
des Soins

**IUT**

Institut Universitaire Technologique

## J

**JLD**

Juge des Libertés et de la Détention

## L

**LDA**

Logement d'Abord

## M

**MAIA**

Maisons pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades Alzheimer

**MAIS**

Mouvement pour l'Accompagnement et l'Insertion Sociale

**MAS**

Maison d'Accueil Spécialisée

**MCO**

Médecine – Chirurgie – Obstétrique

**MDU**

Maison Des Usagers

**MEAH**

Mission Nationale d'Expertise et d'Audit Hospitalier

**MSA**

Mutualité Sociale Agricole

## O

**OFII**

Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

**OPAC**

Office Public d'Aménagement et de Construction

## P

**PAQSS**

Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

**PASS**

Permanence d'Accès aux Soins

**PC**

Personal Computer

**PJJ**

Protection Judiciaire de la Jeunesse

**POHI**

Pôle d'Orientation sur l'Hébergement d'Insertion

**PSBJ**

Plateforme de Santé de Bourgoin-Jallieu

**PTA**

Plateforme Territoriale d'Appui

## R

**RCP**

Réunion de Concertation Pluriprofessionnelle

**RIM-P**

Recueil d'Information Médicale en Psychiatrie

**RIVHAJ**

Relais d'Initiative dans la Ville pour l'Habitat des Jeunes

**RMM**

Revue de Morbi Mortalité

**RSA**

Revenu de Solidarité Active

**RSE**

Responsabilité Sociale des Entreprises

**RSI**

Régime Sociale des Indépendants

**RUP**

Reconnue d'Utilité Publique

## S

**SAFT**

Service d'Accueil Familial Thérapeutique

**SAMSAH**

Service d'Accompagnement Médicosocial pour Adulte Handicapé

**SAVS**

Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

**SDRE**

Soins à la Demande du Représentant de l'État

**SDT**

Soins à la Demande d'un Tiers

**SFM**

Solidarité Femmes Miléna

**SIAE**

Service d'Insertion pour l'Activité Économique

**SIAO**

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

**SILEF**

Service Isérois de Lutte contre l'Exclusion des Familles

**SI SIAO**

Système d'Information Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

**SISM**

Semaine d'Information de Santé Mentale

**SMPR**

Service Médico-Psychologique Régional

**SNCF**

Société Nationale des Chemins de Fer

**SPIP**

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

**SSR**

Soins de Suite et de Réadaptation



T

**TGI**

Tribunal de Grande Instance



U

**UCSD**

Un Chez Soi D'abord

**UNAFAM**

Union Nationale des Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques

**USLD**

Unité de Soins Longue Durée



V

**VJM**

Veille Jeune Majeur

**VPN**

Virtual Private Network



PHOTOS

- Fondation Georges BOISSEL
- Images libres de droit
- Gil LEBOS
- Michaël RELAVE

ILLUSTRATIONS

CREATION & REALISATION



[www.3voie.com](http://www.3voie.com)

IMPRESSION

.fr Consulting

Couverture

Cocoon SILK FSC  
Recycled credit 300 g/m<sup>2</sup>

Intérieur

Cocoon Offset FSC  
Recycled credit 100 g/m<sup>2</sup>



RAPPORT ANNUEL 2021  
HUMANISME ET INCLUSION



---

Fondation Georges BOISSEL  
100 Avenue du Médipôle, CS 43016  
38307 BOURGOIN-JALLIEU  
Contact  
04 74 83 53 00

---

Consultez notre actualité sur internet  
[www.fondation-boissel.fr](http://www.fondation-boissel.fr)